CAISSETACT Caja táctil (configuración) * *

Fix Me! La revisión A1 aún no se ha aplicado a esta página. Mientras tanto, puedes plantear cualquier pregunta en el foro.

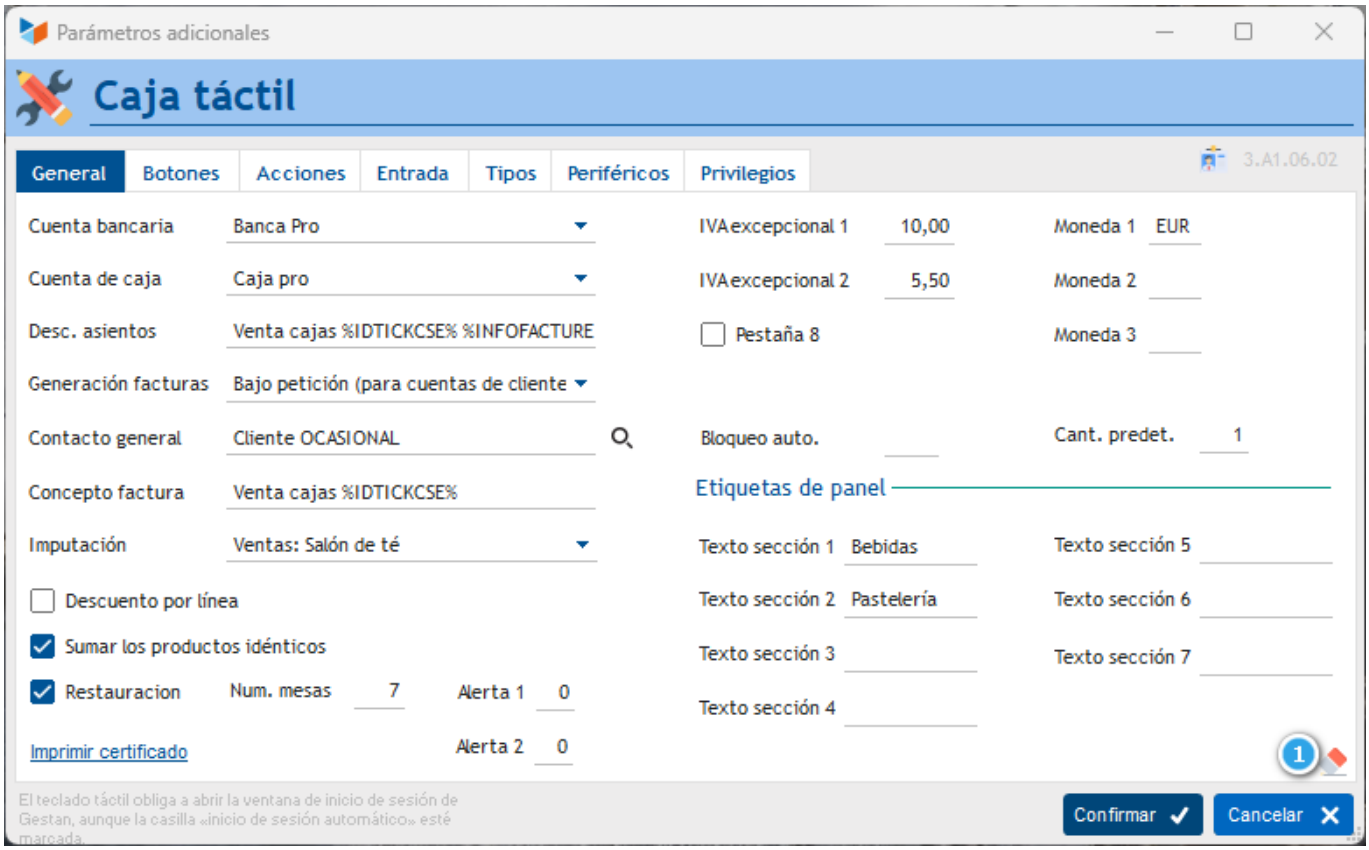
Atención: si se encuentra en Europa, consulte esta página.

Configuración

Acceso: *Herramientas → Configuración de la aplicación → Configuración de extensiones → Caja táctil*

Sección General

En esta pantalla, la casilla **Configuración permitida** permite que todos los usuarios puedan acceder a la configuración desde la pantalla de inicio de la caja registradora táctil: marque esta casilla al principio, cuando instale la caja registradora en los distintos puestos de su empresa; a continuación, realice la configuración en todos los puestos y, por último, desmarque esta casilla: solo los administradores de Gestan tendrán acceso a la configuración.



Introduzca la **cuenta bancaria** y la **cuenta de caja** (para el efectivo) que se utilizarán por defecto en los asientos contables generados automáticamente.

Puede indicar una **denominación de asiento** por defecto para los asientos contables. Si genera

facturas para cada venta, puede utilizar las palabras clave %IDTICKSE% y %INFOFACTURE%, que le permitirán conciliar rápidamente los asientos con las facturas.

Los asientos contables se contabilizarán en el código contable vinculado a la imputación de venta por defecto indicada en la configuración de Gestan, salvo que se aplique una vinculación contable específica (véase la configuración de las vinculaciones contables).

El menú desplegable **Generación de factura** permite:

- no registrar nunca una factura. En este caso, solo se creará un ticket de caja, con el asiento contable correspondiente;
- crear facturas solo bajo petición para las cuentas de clientes. En este caso, además del ticket y del asiento, se podrá generar una factura si vincula el ticket a una cuenta de cliente;
- crear sistemáticamente una factura para los tickets vinculados a una cuenta de cliente. En este caso, además del ticket y del asiento, se generará una factura por cada ticket que haya vinculado a una cuenta de cliente;
- crear sistemáticamente una factura por cada ticket registrado.

El **contacto genérico** es aquel al que se asignarán por defecto todas las facturas que se generen y para las que no se haya especificado ningún contacto. Puede crear un contacto para este fin, por ejemplo, Sr. VENTECAISSE. Se recomienda crear un contacto genérico por ejercicio contable.

El **título de la factura** será el título por defecto utilizado en la naturaleza de la factura (si se genera). Puede utilizar la palabra clave %IDTICKCSE%, por ejemplo, Venta caja TKSE %IDTICKCSE%.

Puede indicar una **imputación** diferente de la imputación por defecto para las ventas definidas en la configuración general (puede ser idéntica). Si no hay ninguna relación contable que afecte a los productos vendidos, la venta se contabilizará en esta imputación.

La casilla de verificación **Descuento por línea** permitirá mostrar una columna «descuento» en la caja táctil y, por lo tanto, introducir descuentos en los productos vendidos.

En cuanto a la casilla **Totalizar productos idénticos**, veamos un ejemplo: si su cliente le compra 3 botellas del mismo vino, si la casilla no está marcada, tendrá 3 líneas en su ticket, mientras que si está marcada, solo tendrá una línea, con una cantidad de 3.

Marque la casilla **Restauración** si su negocio es un bar, un restaurante o cualquier local con mesas para clientes. Si está marcada, puede indicar el número de mesas en el campo **N.º de mesas**. Puede indicar el número de minutos en los que sería conveniente atender la mesa (**Alerta 1**) y el número de minutos en los que es imprescindible atenderla (**Alerta 2**). Si se superan estos plazos, las mesas en cuestión se señalarán con pictogramas específicos en la lista de mesas.

Las casillas **IVA excepcional 1 y 2** permiten guardar tipos de IVA excepcionales que luego podrá aplicar fácilmente a todo o parte del ticket de caja, si procede. Por ejemplo, usted tiene una tetería. Vende principalmente dulces para consumir en el local (IVA al 5,5 %), pero también algunos productos de alimentación para llevar (IVA al 10 %) y bebidas alcohólicas (IVA al 20 %). En Gestan, configure un tipo por defecto del 5,5 %. A continuación, declare los tipos del 10 % y del 20 % como tipos excepcionales. Por defecto, sus tickets de caja se emitirán con un IVA del 5,5 %, salvo en las líneas que usted designe, a las que podrá aplicar un tipo excepcional del 10 % o del 20 %.

Las casillas **Moneda 1, 2 y 3** permiten guardar las monedas que se pueden utilizar para un pago multidivisa.

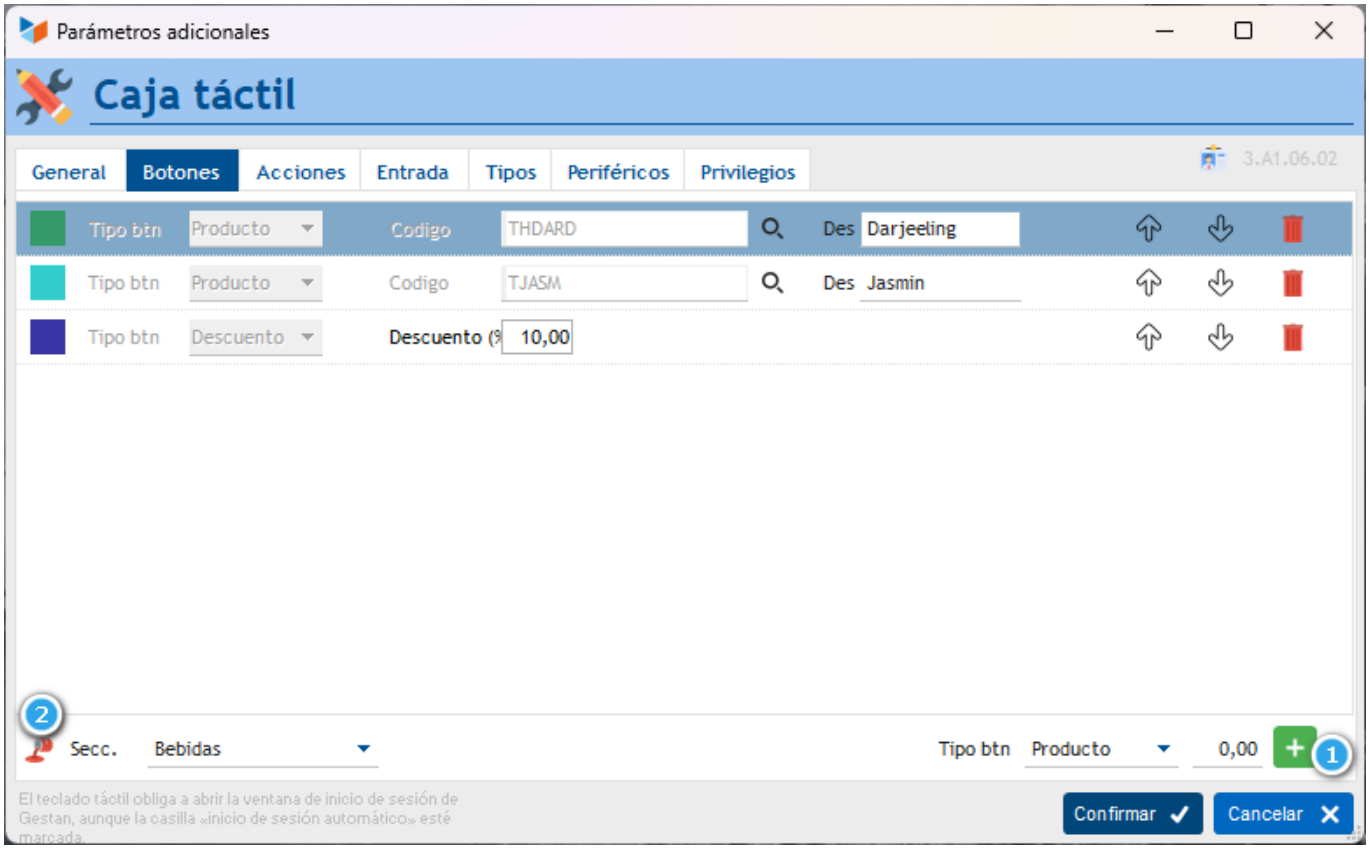
Es posible el **bloqueo automático** de la caja registradora tras un determinado tiempo de inactividad.

Las etiquetas «Pestaña» permiten mostrar de 1 a 7 pestañas, en las que se pueden visualizar de 1 a 12 botones configurables: basta con pulsar el botón para registrar la venta del producto correspondiente. Estos paneles se pueden configurar por usuario.

El botón 1 permite borrar la configuración de todos los usuarios, ¡cuidado!

El botón **Imprimir certificado** permite imprimir el certificado de conformidad NF525.

Pestaña «Botones»



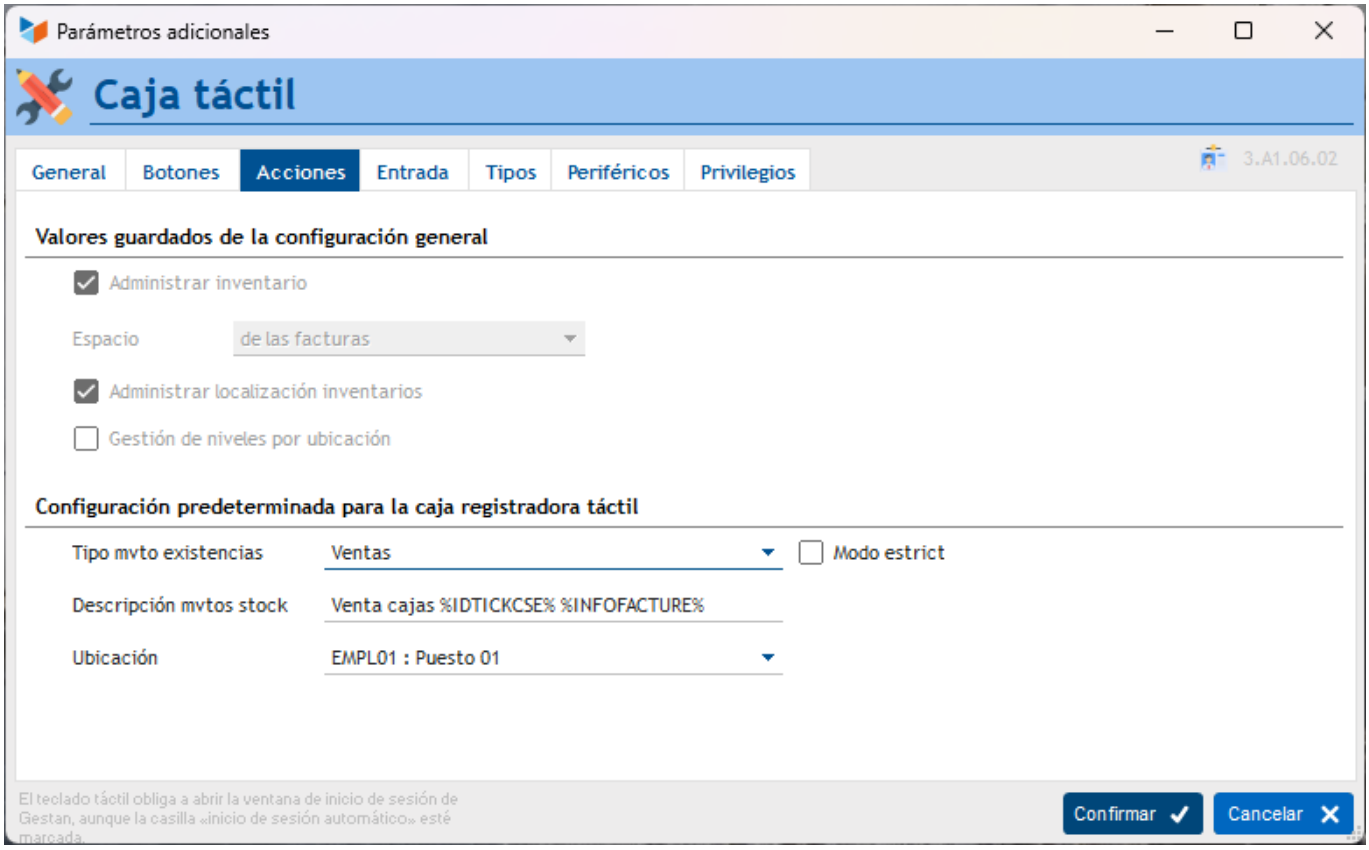
Esta pestaña permite configurar los productos o descuentos que se mostrarán en los paneles de la interfaz de caja, paneles que se han definido en la pestaña anterior.

De este modo, es posible mostrar 15 botones por panel.

El botón 1 permite añadir un producto o un descuento, según la posición del menú desplegable **Tipo de botón**.

Esta configuración se define para cada usuario. El botón 2 permite aplicar la misma configuración de paneles y botones a todos los usuarios.

Sección de existencias



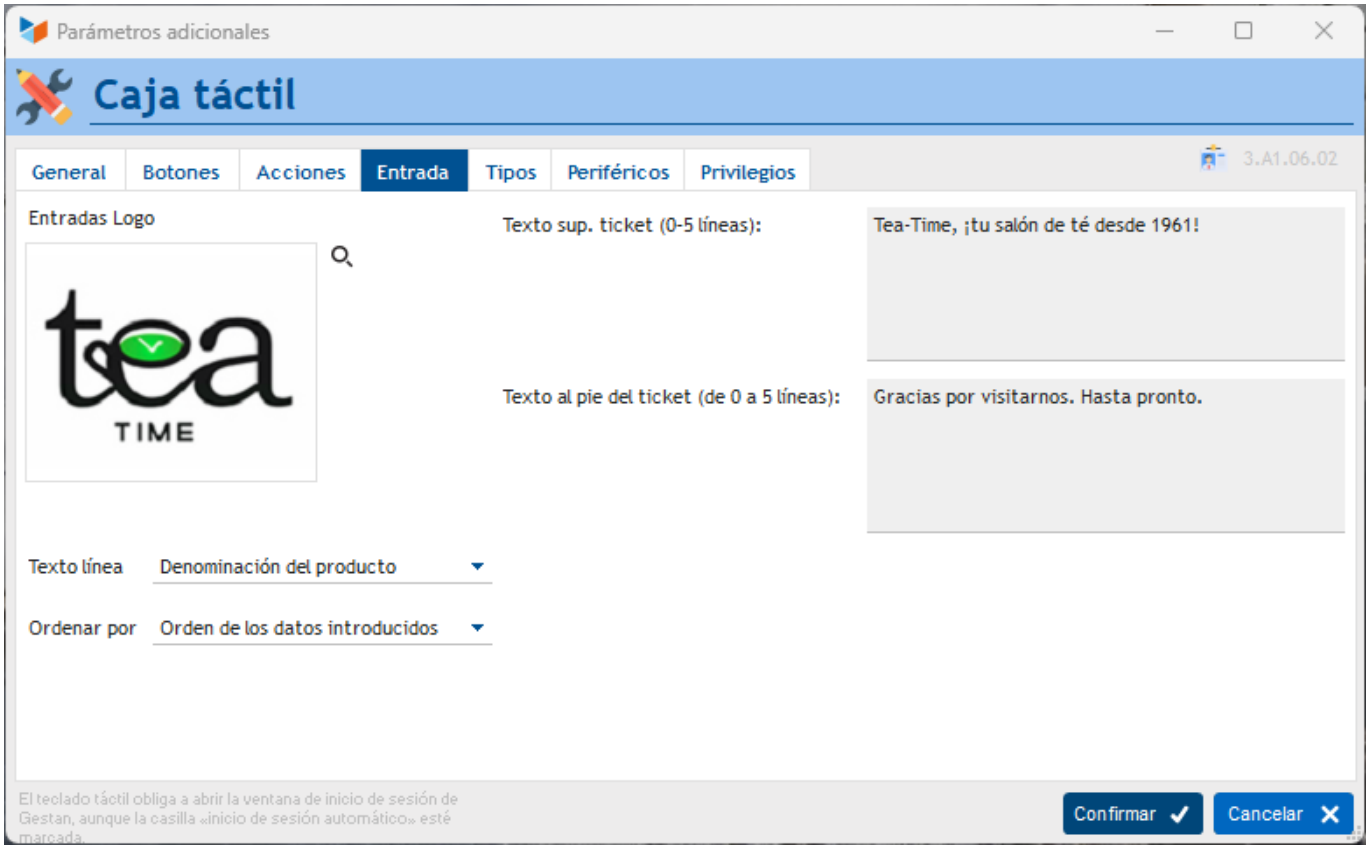
En la parte superior se muestran los parámetros guardados en Gestan (a modo de recordatorio). En la parte inferior, los parámetros de la caja táctil, que dependen de los anteriores.

Debe indicar un **tipo de movimiento de stock** que se debe generar. Si la casilla **Modo estricto** está marcada, se rechazará la venta de un producto cuyo stock sea cero (en caso contrario, el stock pasará a un valor negativo).

En el **texto del movimiento de stock**, puede poner «Venta caja», por ejemplo. Pero si genera facturas, también puede utilizar las palabras clave %IDTICKCSE% y %INFOFACTURE%, que le permitirán identificar más fácilmente los movimientos de stock.

El menú desplegable **Ubicación** se muestra si gestiona las ubicaciones de stock, para permitirle elegir la ubicación por defecto para los movimientos.

Pestaña «Taquillo»



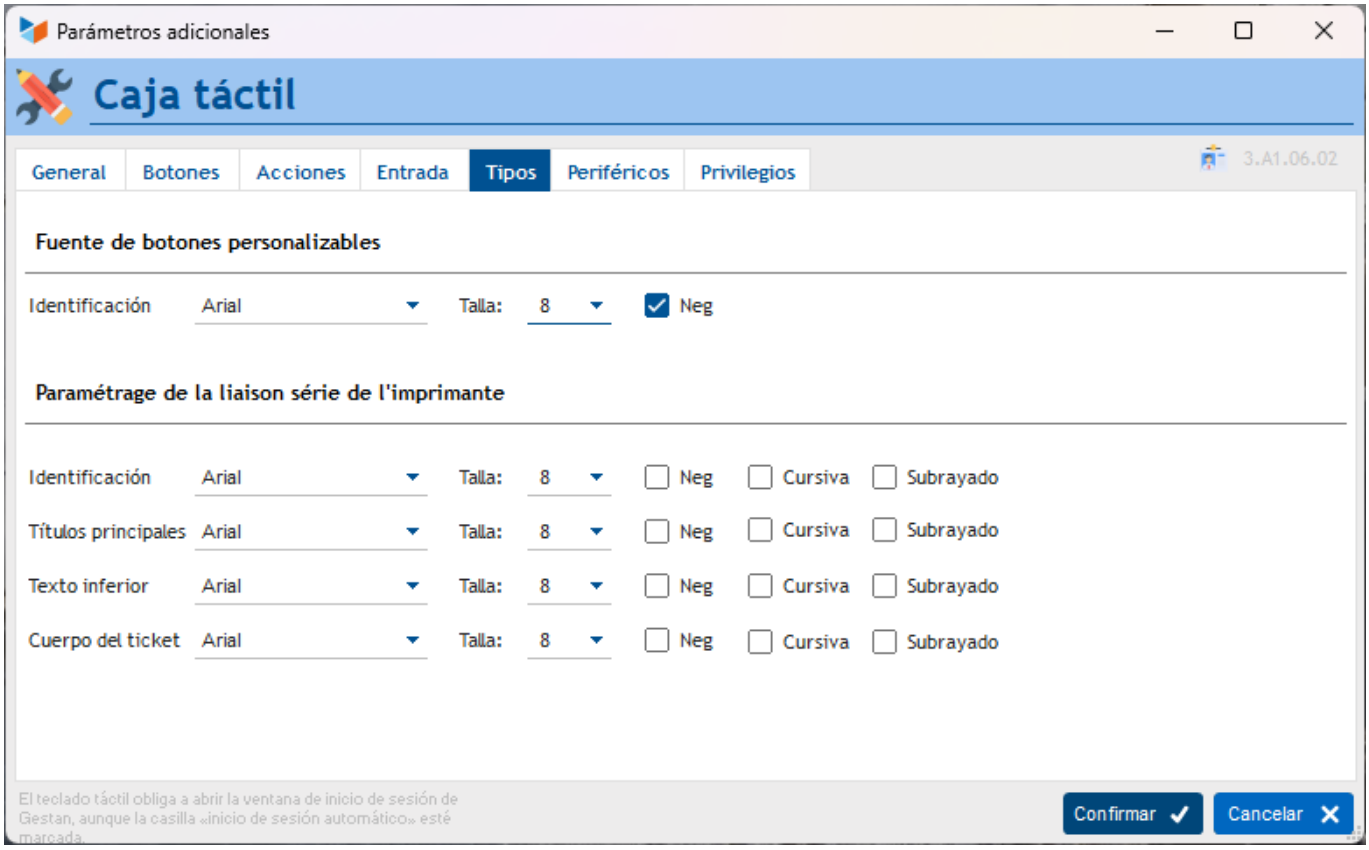
Esta pestaña permite configurar la impresión del ticket de caja.

En primer lugar, el **logotipo de la empresa**.

El menú desplegable **Descripción de línea** permite elegir qué se escribirá en las líneas del ticket de caja: código de producto y/o su descripción, y otras opciones más. A través de **Ordenar por**, puede ordenar las líneas por orden de introducción, por orden de códigos o descripciones de productos, o incluso por códigos EAN13.

Y puede imprimir en la parte superior y/o inferior de los tickets de caja (**Descripción superior** y **Descripción inferior**) todas las menciones comerciales que desee (puede utilizar las palabras clave de Gestan).

Pestaña «Fuentes»



Esta pestaña permite configurar las fuentes de los botones de la caja táctil y las que se utilizan en el ticket de caja.

Pestaña «Periféricos, pantalla y cajón de caja»

Puede conectar a su PC una pantalla que muestre los precios de los artículos y el total a pagar al final.

En cuanto a la pantalla, si ha marcado la casilla «pantalla activa», podrá especificar los parámetros necesarios para su correcto funcionamiento. Consulte el manual del proveedor.

Los cajones de caja pueden funcionar a través de un puerto de impresora o mediante un adaptador especial. En este último caso, es necesario especificar el puerto COM utilizado.

Sección «Correo», subsección «TPE y balanza»

Hay dos formas de utilizar un TPE:

- **Uso independiente** (la casilla «TPE» no está marcada): tu TPE no está conectado a tu PC, funciona de forma independiente. Introduces manualmente el importe a cargar, esperas la autorización del banco, editas los recibos de cliente y los recibos contables, y luego haces clic en el botón «Tarjeta» al registrar el pago
- **uso conectado** (la casilla «TPE» está marcada): su TPV está conectado a su PC. Cuando hace clic en el botón «Tarjeta», el importe a debitar se envía al TPV y, cuando se concede la

autorización, el asiento se registra en Gestan.

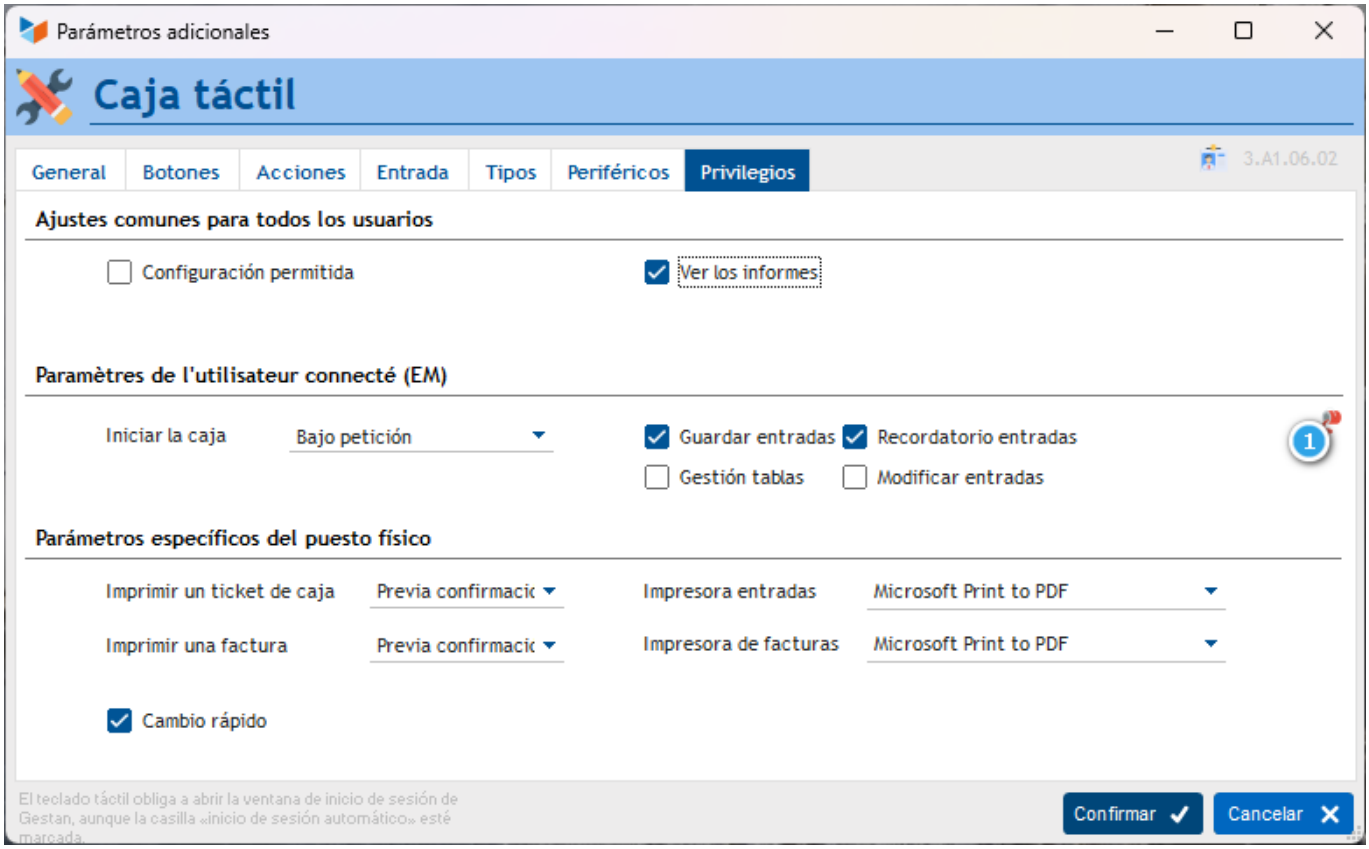
Debe introducir el **n.º de caja**: este código de dos dígitos permite identificar la caja.

En el caso del uso conectado, es necesario especificar los elementos de configuración; consulte el manual del proveedor del TPE.

Es posible conectar una báscula a su PC y recuperar directamente el peso medido por esta.

En este caso, también es necesario especificar los elementos de configuración; consulte el manual del proveedor.

Sección «Privilegios»



Ajustes comunes

La casilla **Configuración autorizada** permite que todos los usuarios puedan acceder a la configuración desde la pantalla de inicio de la caja registradora táctil: marque esta casilla al principio, cuando instale la caja registradora en los distintos puestos de su empresa, luego realice la configuración en todos los puestos y, por último, desmarque esta casilla: solo los administradores de Gestan tendrán acceso a la configuración.

La casilla **Visualizar los estados** permite mostrar el ticket de caja antes de enviarlo directamente a la impresora.

Configuración del usuario conectado

La opción **Iniciar caja** permite:

- no iniciar la caja, por ejemplo, para desactivar temporalmente su apertura para un usuario concreto
- iniciar la caja solo cuando se solicite. En este caso, deberá iniciar la caja a través del menú *Negocio → Caja táctil*.
- iniciar la caja registradora automáticamente. En este caso, Gestan abre inmediatamente la caja registradora al iniciar Gestan.

📌 Para la opción «Inicio automático», su contraseña debe ser únicamente numérica. De hecho, la pantalla de inicio de sesión en la caja registradora, debido al modo táctil, está simplificada y solo acepta contraseñas compuestas íntegramente por números.

Guardar ticket permite otorgar derechos para guardar tickets

Gestión de mesas permite otorgar derechos para gestionar mesas

Recuperar ticket permite otorgar el derecho a recuperar un ticket cobrado, para hacer un duplicado

Modificar tickets permite otorgar el derecho a modificar una línea del ticket (cantidad o precio), o a eliminarla.

📌 El botón 1 permite aplicar estos cuatro parámetros a todos los usuarios.

Ajustes específicos del terminal físico

Puede configurar Gestan para que nunca imprima el ticket de caja, para que lo imprima tras confirmación o para que lo imprima siempre. También puede seleccionar la impresora de tickets de caja a la que se debe enviar la impresión.

Del mismo modo, si genera facturas, puede indicar a Gestan que nunca las imprima, que las imprima tras la confirmación o que las imprima siempre. También puede elegir la impresora A4 a la que se debe enviar la impresión.

La casilla **Cambio rápido** permite cambiar de usuario sin pasar por el procedimiento de fin de turno (es decir, el cierre del turno y el recuento de la caja).

Periféricos

Puedes conectar a la caja registradora táctil:

- un TPV (terminal de punto de venta)
- un cajón portamonedas (se conecta mediante un adaptador USB/serie)
- una impresora de tickets
- una pantalla (se conecta mediante un adaptador USB/serie)
- una báscula. Puede conectarla a un puerto serie (DB9) o mediante un adaptador USB/serie para

conectarla a un puerto USB.

Por supuesto, deberá instalar los controladores necesarios, que suelen venir en un CD-ROM que acompaña al equipo.

Aunque esto no constituye una recomendación específica por nuestra parte, este es el material que utilizamos:

- Cajón de caja: modelo EC410.
- Adaptador para cajón portamonedas: Adaptador USB para cajón de caja
- Pantalla: DIGIPOS WD-202E (VFD-23R)
- Impresora de tickets: EPSON modelo TM-T20II
- TPE: INGENICO modelo iWL250 Bluetooth, sin contacto
- Balanza 1: KERN modelo CKE-3600-2 (3600 g, precisión 0,01 g)
- Balanza 2: ADAM modelo AZExtra 3 (3000 g x 1 g)

En cuanto a las básculas, cada fabricante se dedica a crear protocolos diferentes. E incluso ocurre que los protocolos de comunicación varían incluso entre modelos de la misma marca 😕 Si decide utilizar una báscula distinta a estos dos modelos, es probable que tengamos que desarrollar una interfaz específica para usted (no supone ningún problema; envíenos el equipo y cuente con un coste de desarrollo de 180 euros).

Otros artículos «Extensiones»

AMAZON: Interfaz de Amazon
CAISSETACT Caja registradora táctil (Uso) *
CAISSETACT Caja táctil (configuración)
CERFA : Generar CERFAs
COMMISSIONSCO: Comisiones comerciales
CYBERBANQUE: Integración de ficheros bancarios
DRM: Declaración recapitulativa mensual
EBAY: Interfaz de eBay
ETIQSPE_ICS: Etiquetas específicas
ETIQUEXPED: Etiquetas de envío
INTEROR: órdenes de reparación (OR)
OBJVENTE: Objetivos de venta
PREPBON: Bonos de preparación
PRESTIMPORT: Interfaz de Prestashop
RELAUTO: Reenvío automático de facturas en masa
SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN: Escaneando un código de barras
SUIVCOM: Seguimiento de pedidos

From:
https://manuel.gestan.fr/ - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
https://manuel.gestan.fr/es/addons/caissetact_param?rev=1775641684

Last update: **2026/04/08 09:48**