INTEROR: órdenes de reparación (OR)

Presentación

Esta extensión permite utilizar las intervenciones como base para la gestión de las órdenes de reparación, sin necesidad de vincular las intervenciones a las máquinas.

Permite:

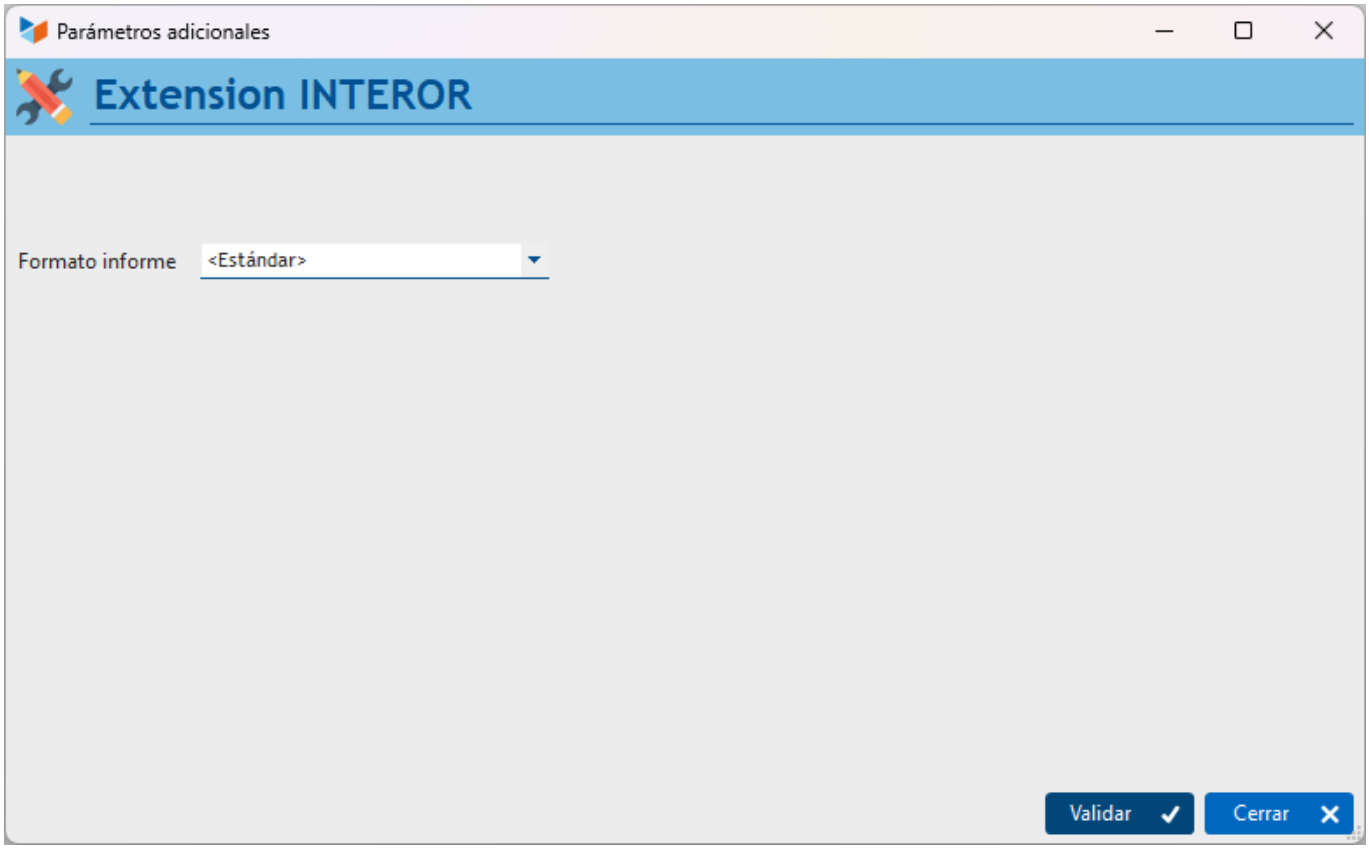
- generar órdenes de reparación (OR), derivadas de las intervenciones de Gestan
- generar presupuestos directamente a partir de la OR
- generar pedidos directamente a partir de la OR

Configuración

La configuración se realiza a través del menú Herramientas → Configuración de la aplicación → Configuración de extensiones.

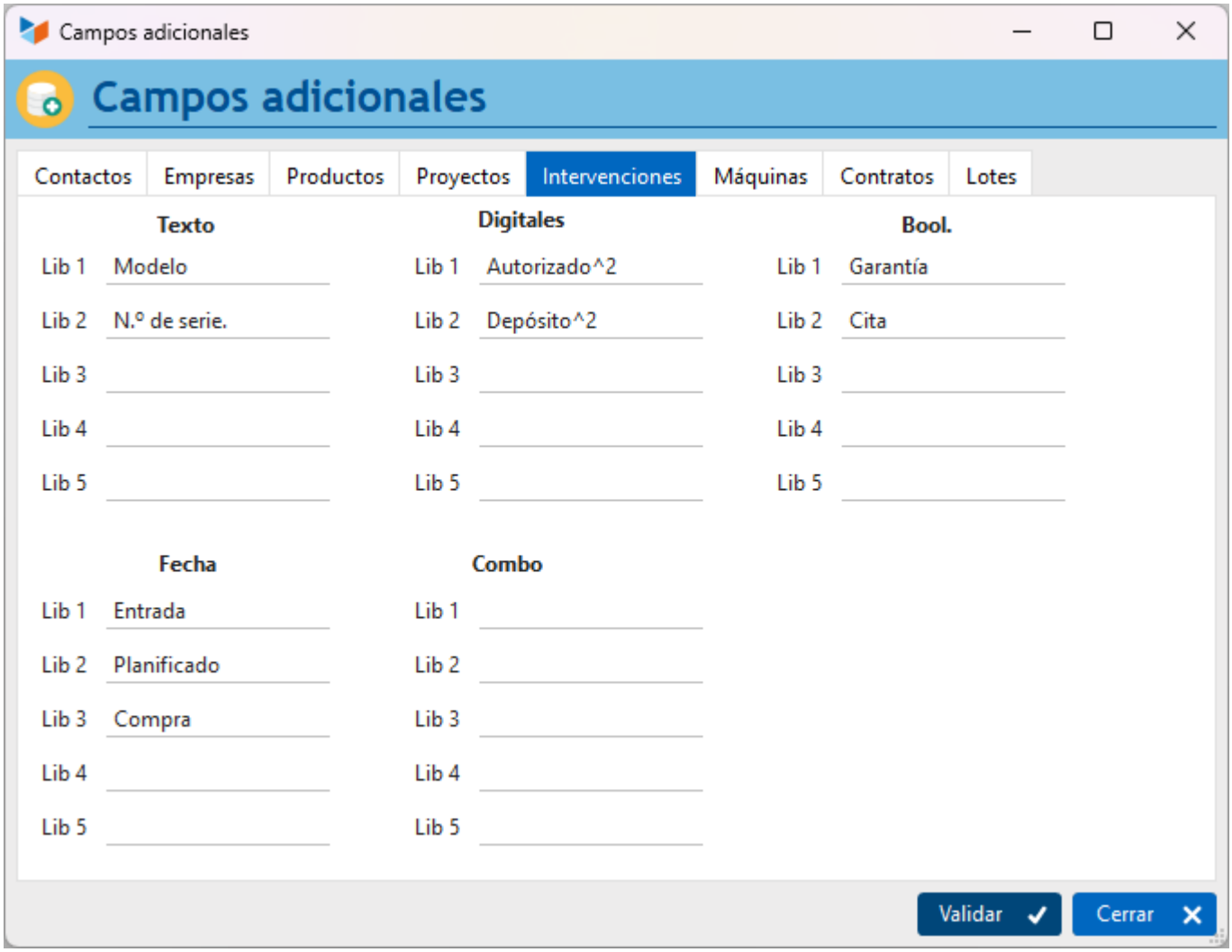
Actualmente:

- Estado estándar
- Estado NetKom
- Estado Garaje



Requisitos previos

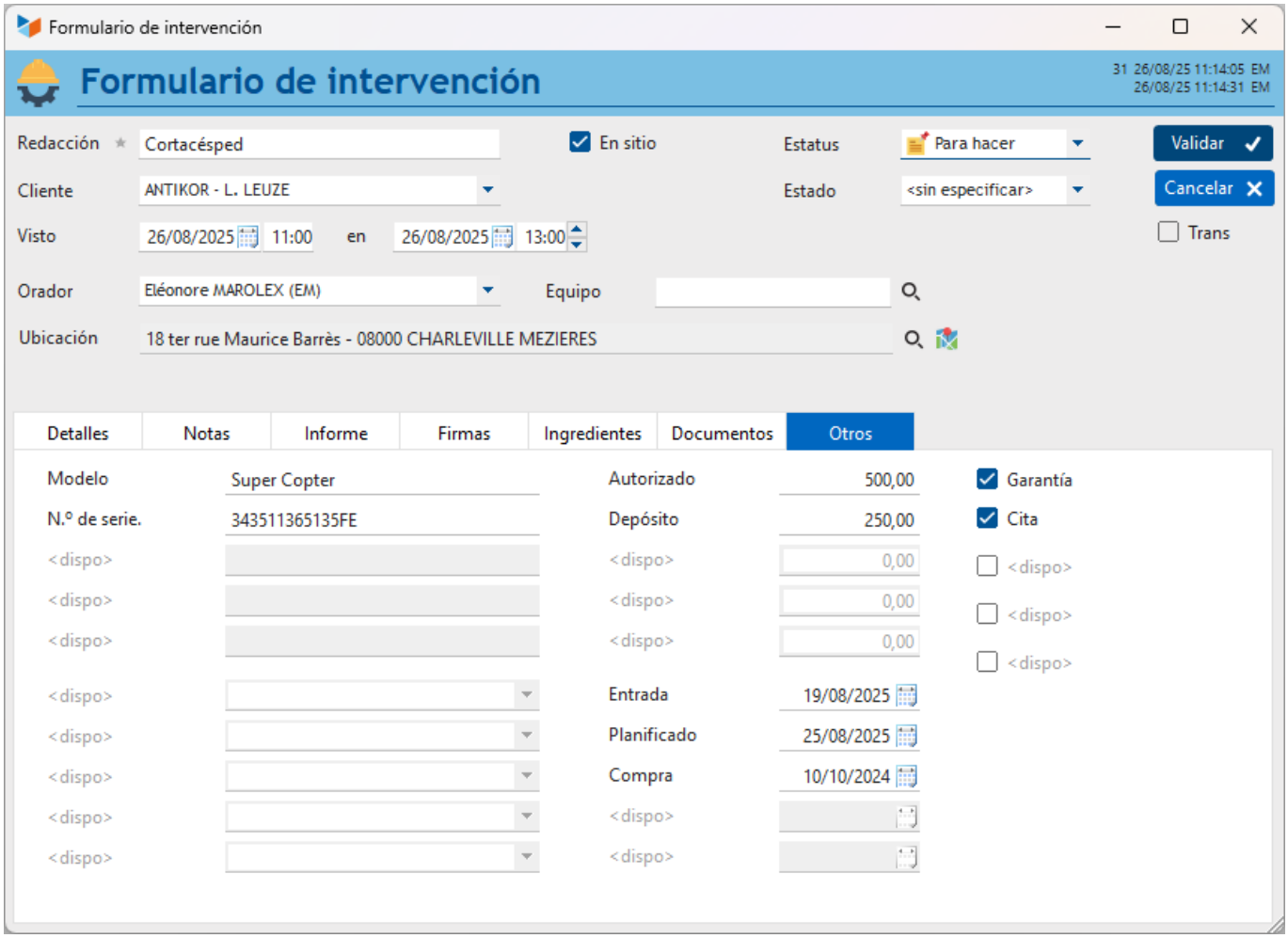
El funcionamiento de esta extensión se basa en el uso de campos complementarios en Gestan, que permiten enriquecer los datos de la ficha de intervención.



La extensión se basa en los siguientes campos complementarios: * El modelo del material (Lib1)

- El número de serie del material (Lib2)
- El importe máximo autorizado para la reparación (Num1)
- El importe del anticipo pagado, si procede (Num2)
- Si el material está en garantía (Bool1)
- Si se ha solicitado un presupuesto (Bool2)
- La fecha de entrada del material en el taller (Fecha1)
- La fecha prevista de reparación (Fecha2)
- La fecha de compra del material (Fecha3)

De este modo, la ficha de intervención tendrá el siguiente aspecto:

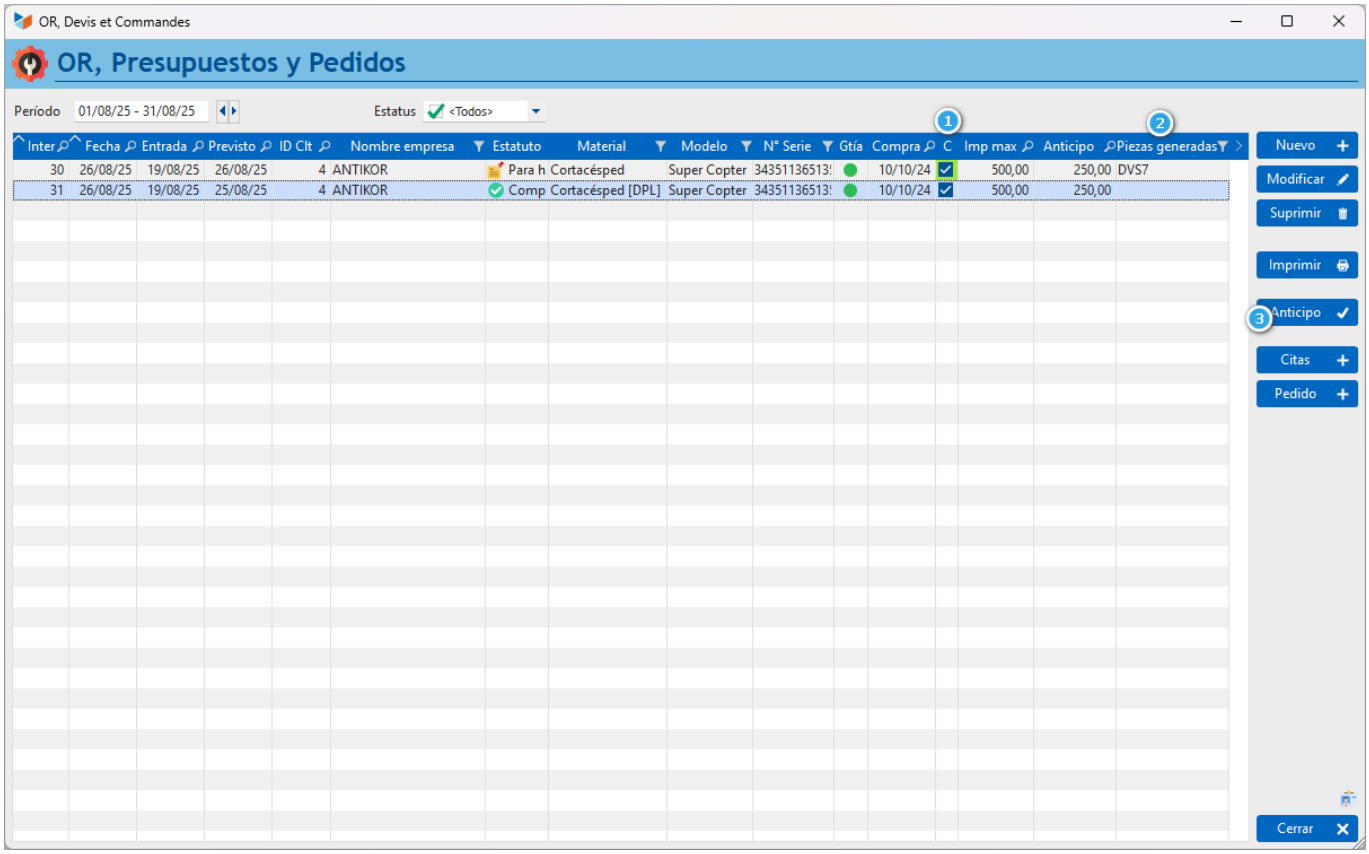


El campo «Denominación» indica la naturaleza de la intervención. Si es posible vincular la intervención a una «máquina», pero no se desea hacerlo por motivos de simplificación del proceso, se puede utilizar el campo «Denominación de la intervención» para indicar el material (por ejemplo, «cortacésped»).

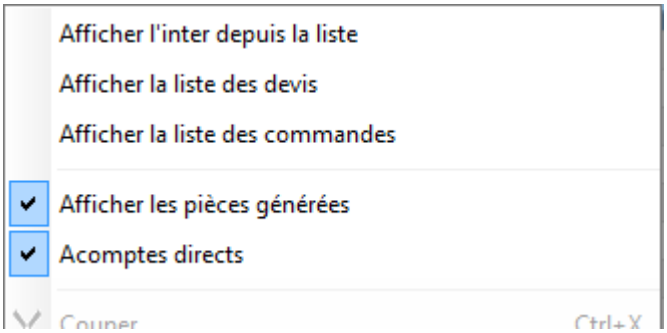
Uso de la pantalla

//**Acceso:** Actividad → Órden de reparación //

La pantalla muestra la lista de intervenciones, para un intervalo de fechas y un estado.



El menú contextual de la tabla presenta dos opciones:



- **Mostrar piezas generadas** permite mostrar la columna 2, que contiene la lista de piezas generadas para la intervención. Para acelerar la visualización, esta opción se puede desactivar.
- **Anticipos directos** permite mostrar el botón **Anticipo** (3). Es útil porque simplifica el proceso, pero requiere cierta atención, por lo que se puede desactivar.

La columna **C** (1) indica las intervenciones para las que se ha solicitado un cita. Aparece en rojo si se ha solicitado el cita pero aún no se ha realizado, y en verde en los demás casos, cuando se muestra la columna 2.

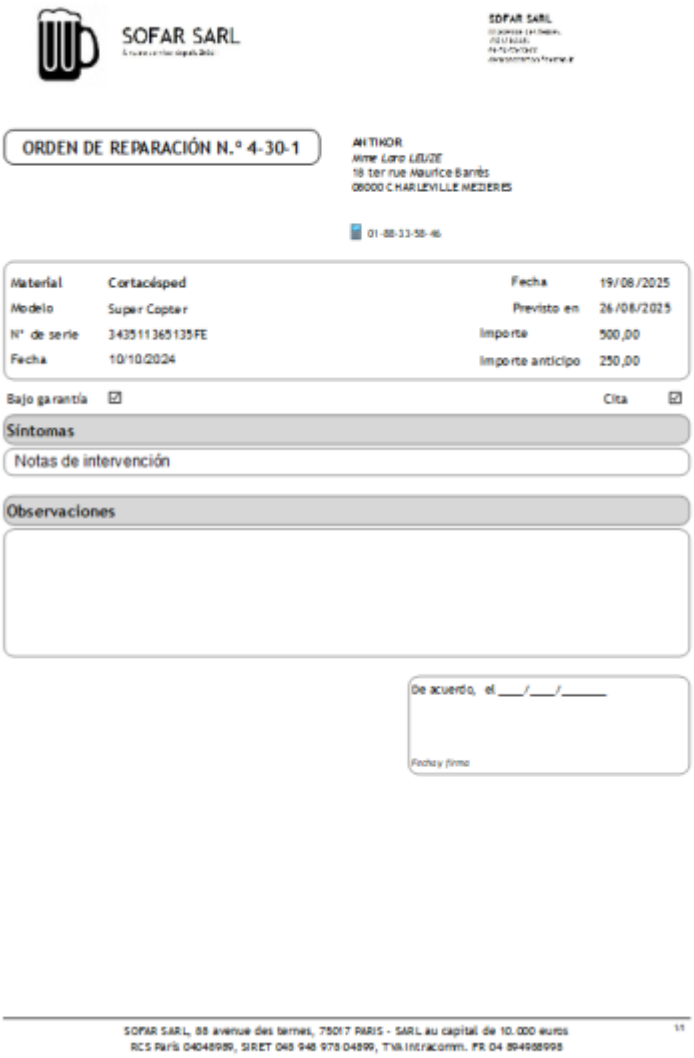
En el caso de un pago a cuenta, el proceso normal es registrar el pago a cuenta en el cita o en el pedido. De este modo, al emitir la factura, se tendrá en cuenta automáticamente. El botón **Anticipo** corresponde al caso en el que se cobra un anticipo sin generar previamente un documento (cita, pedido o factura), permitiendo registrar un asiento de anticipo para la intervención. Sin embargo, al generar la factura, no hay que olvidar vincular el asiento del anticipo a la factura, para que la contabilización sea correcta. Por lo tanto, su uso debe reservarse a empresas con procedimientos rigurosos.

El botón **Citas** permite generar el cita correspondiente, mientras que el botón **Pedido** permite generar el pedido correspondiente.

En ambos casos, se muestra la lista de ingredientes de la intervención que se facturará. Además, si la intervención tiene un código de producto, también se facturará. Si este código de producto se factura por unidades de tiempo (hora, medio día, día, día/hombre), la cantidad se calculará automáticamente a partir de las fechas y horas de inicio y finalización de la intervención.

El botón **Imprimir** permite imprimir la orden de reparación correspondiente.

Estado tipo «Estándar»


SOFAR SARL

SOFAR SARL

ORDEN DE REPARACIÓN N.º 4-30-1

AH TIKOR
Mme Lara LEUZE
18 ter rue Maurice Barrès
08000 CHARLEVILLE MEZIERES

01-88-33-58-46

Material	Cortacésped	Fecha	19/08/2025
Modelo	Super Copter	Previsto en	26/08/2025
N° de serie	34351136513SFE	Importe	500,00
Fecha	10/10/2024	Importe anticipo	250,00

Bajo garantía ☑ Cita ☑

Síntomas

Notas de intervención

Observaciones

De acuerdo, el ___/___/_____

Fecha y firma

SOFAR SARL, 88 avenue des ternes, 75017 PARIS - SARL au capital de 10.000 euros
RCS Paris 04048989, SIRET 048 948 978 04899, TVA intracomm. FR 04 894988998

1/1

Estado tipo «NetKom»



Netkom INFORMATIQUE 04 74 60 27 01

FICHA DE CLIENTE

ÓRDEN DE REPARACIÓN N.°4-30-1

ANTIKOR
Mme Lara LEUZE
18 ter rue Maurice Barrès
08000 CHARLEVILLE MEZIERES

Material	Cortacésped	Fecha compra	10/10/2024
Modelo	Super Copter	Fecha ingreso	19/08/2025
N.° de serie	3435113651135FE	Importe autorizado	500,00 €
Bajo garantía ☑	Devis ☑	Importe anticipo	250,00 €

Síntomas

Notas de intervención

Observaciones

Firma del técnico

En _____ el __/__/__

- ☐ Diagnóstico
- ☐ Limpieza
- ☐ Reinstalación
- ☐ Salvaguarda
- ☐ Otros: .....
- ☐ Bajo contrato
- ☐ Teléfono
- ☐ Tableta
- ☐ Depósito materiales

La empresa NetKom se reserva el derecho de no proceder a la intervención tras la inspección del material. El cliente se compromete a realizar sus copias de seguridad y la empresa NetKom no se hace responsable en caso de pérdida de datos. Todo material no reclamado por el cliente transcurrido un plazo de 6 meses desde su recepción será destruido o ofrecido a la venta para cubrir los gastos de reparación incurridos. El cliente es responsable de las licencias utilizadas en su material y debe poder justificarlas en caso de control.

SOHAR SARL, 88 avenue des ternes, 75017 PARIS - SARL au capital de 10.000 euros
RCS Paris 04048869, SIRET 048 948 878 04869, TVA Intracomm. FR 04 894948968

página 1/1

Netkom INFORMATIQUE 04 74 60 27 01

FICHA TÉCNICA

ÓRDEN DE REPARACIÓN N.°4-30-1

ANTIKOR
Mme Lara LEUZE
18 ter rue Maurice Barrès
08000 CHARLEVILLE MEZIERES

Material	Cortacésped	Fecha compra	10/10/2024
Modelo	Super Copter	Fecha ingreso	19/08/2025
N.° de serie	3435113651135FE	Importe autorizado	500,00 €
Bajo garantía ☑	Devis ☑	Importe anticipo	250,00 €

Síntomas

Notas de intervención

Observaciones

Firma del cliente

En _____ el __/__/__

- ☐ Diagnóstico
- ☐ Limpieza
- ☐ Reinstalación
- ☐ Salvaguarda
- ☐ Otros: .....
- ☐ Bajo contrato
- ☐ Teléfono
- ☐ Tableta
- ☐ Depósito materiales

La empresa NetKom se reserva el derecho de no proceder a la intervención tras la inspección del material. El cliente se compromete a realizar sus copias de seguridad y la empresa NetKom no se hace responsable en caso de pérdida de datos. Todo material no reclamado por el cliente transcurrido un plazo de 6 meses desde su recepción será destruido o ofrecido a la venta para cubrir los gastos de reparación incurridos. El cliente es responsable de las licencias utilizadas en su material y debe poder justificarlas en caso de control.

SOHAR SARL, 88 avenue des ternes, 75017 PARIS - SARL au capital de 10.000 euros
RCS Paris 04048869, SIRET 048 948 878 04869, TVA Intracomm. FR 04 894948968

Página 1/1

Estado tipo «Garaje»


SOFAR SARL

SOFAR SARL

ORDEN DE REPARACIÓN N.° 4-30-1

ANTIKOR
Mme Lara LEUZE
18 ter rue Maurice Barrès
08000 CHARLEVILLE MEZIERES

PARIS, el 26/08/2025

01-88-33-58-46

Vehículo

Registro	Marca/Modelo/Tipo	Kms	Número de serie	MEC	MNT
849 AVV 88	Triumph/Spitfire IMK4	152 369	0505989999 AIP	21/01/74	__/__/__

Bajo garantía ☑ Cita ☑

Síntomas

Notas de intervención

Observaciones

De acuerdo, el ___/___/_____

Fecha y firma

SOFAR SARL, 88 avenue des ternes, 75017 PARIS - SARL au capital de 10.000 euros
RCS Paris 04048989, SIRET 048 948 978 04899, TVA intracomm. FR 04 894988998

1/1

Versiones

Versión	Fecha	Observaciones
3.A1.01.02	19/08/25	Migración al formato A1
3.15.40.02	24/03/23	Había una inversión entre presupuesto ↔ garantía, gracias a RSW 😉
3.15.40.01	06/03/23	Recompilación en WD27, cambio al formato Ax y adición del estado NetKom
3.15.35.00	23/02/22	Recompilación en WD26 y adaptación del parámetro de apertura de la ficha de escritura
3.15.20.00	24/02/21	Actualización de la función gf_PIECE_Générer → 1.1
3.15.17.01	08/10/20	Adaptación de la función de apertura de la pantalla de escrituras
3.15.15.02	12/06/20	Eliminación de una casilla de verificación innecesaria en el estado (Anticipo)
3.15.15.01	11/06/20	Corrección del problema de generación de presupuestos y pedidos. La generación de presupuestos estará operativa a partir de Gestan 15.15.05
3.15.14.01	09/05/20	Integración del sistema de gestión de licencias.
3.15.05.01	24/04/20	Numerosas modificaciones.
3.15.04.01	08/03/20	Beta (versión Cugnaux Cycles).

Otros artículos «Extensiones»

AMAZON: Interfaz de Amazon
CAISSETACT Caja registradora táctil (Uso) *
CAISSETACT Caja táctil (configuración)
CERFA : Generar CERFAs
COMMISSIONSCO: Comisiones comerciales
CYBERBANQUE: Integración de ficheros bancarios
DRM: Declaración recapitulativa mensual
EBAY: Interfaz de eBay
ETIQSPE_ICS: Etiquetas específicas
ETIQUEXPED: Etiquetas de envío
INTEROR: órdenes de reparación (OR)
OBJVENTE: Objetivos de venta
PREPBON: Bonos de preparación
PRESTIMPORT: Interfaz de Prestashop
RELAUTO: Reenvío automático de facturas en masa
SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN: Escaneando un código de barras
SUIVCOM: Seguimiento de pedidos

From:
https://manuel.gestan.fr/ - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
https://manuel.gestan.fr/es/addons/interor

Last update: **2026/06/03 13:34**