INTEROR: órdenes de reparación (OR) *

Fix Me! MIGRACIÓN AL FORMATO A1 EN CURSO.

Presentación

Esta extensión permite utilizar las intervenciones como base para la gestión de las órdenes de reparación, sin necesidad de vincular las intervenciones a las máquinas.

Permite:

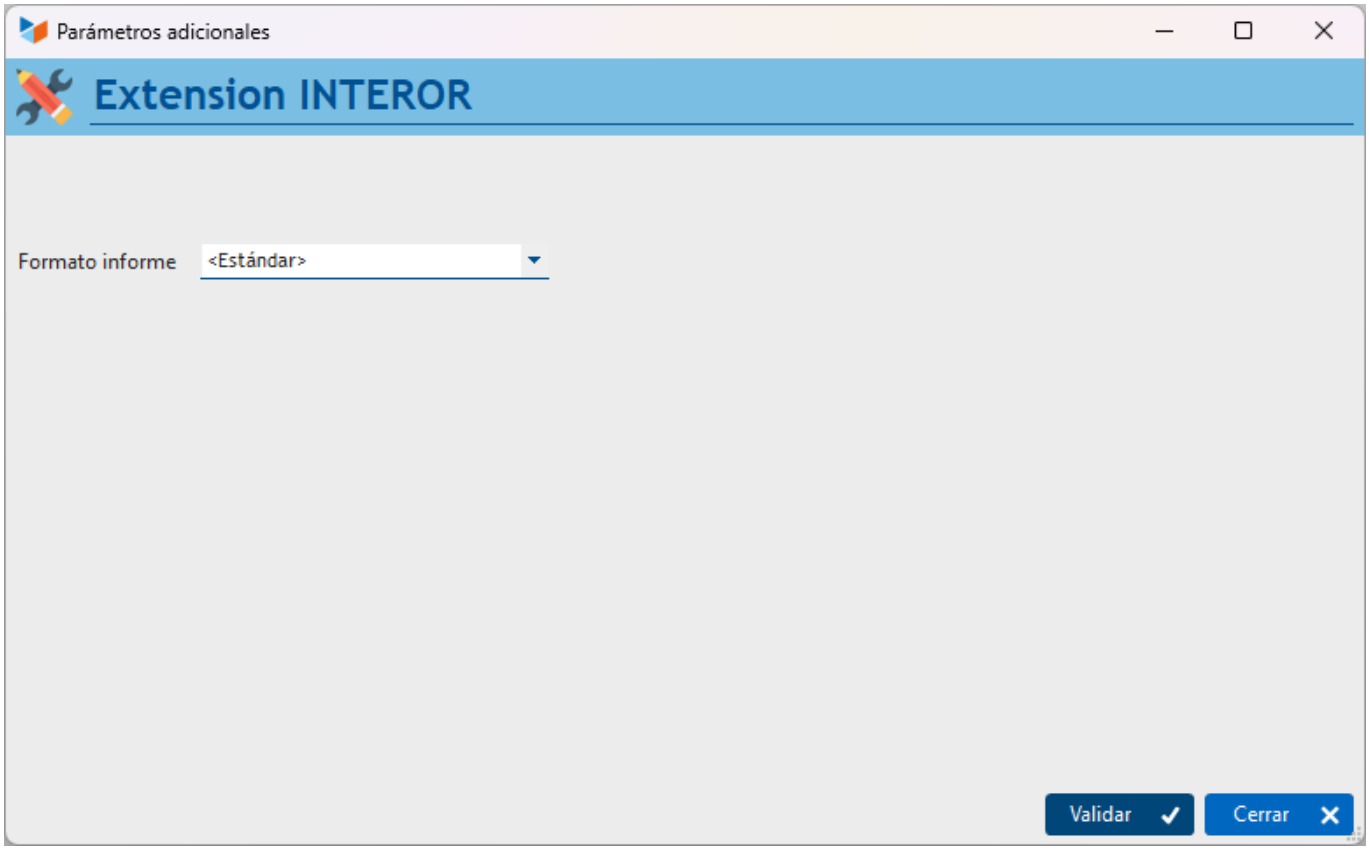
- generar órdenes de reparación (OR), derivadas de las intervenciones de Gestan
- generar presupuestos directamente a partir de la OR
- generar pedidos directamente a partir de la OR

Configuración

La configuración se realiza a través del menú Herramientas → Configuración de la aplicación → Configuración de extensiones.

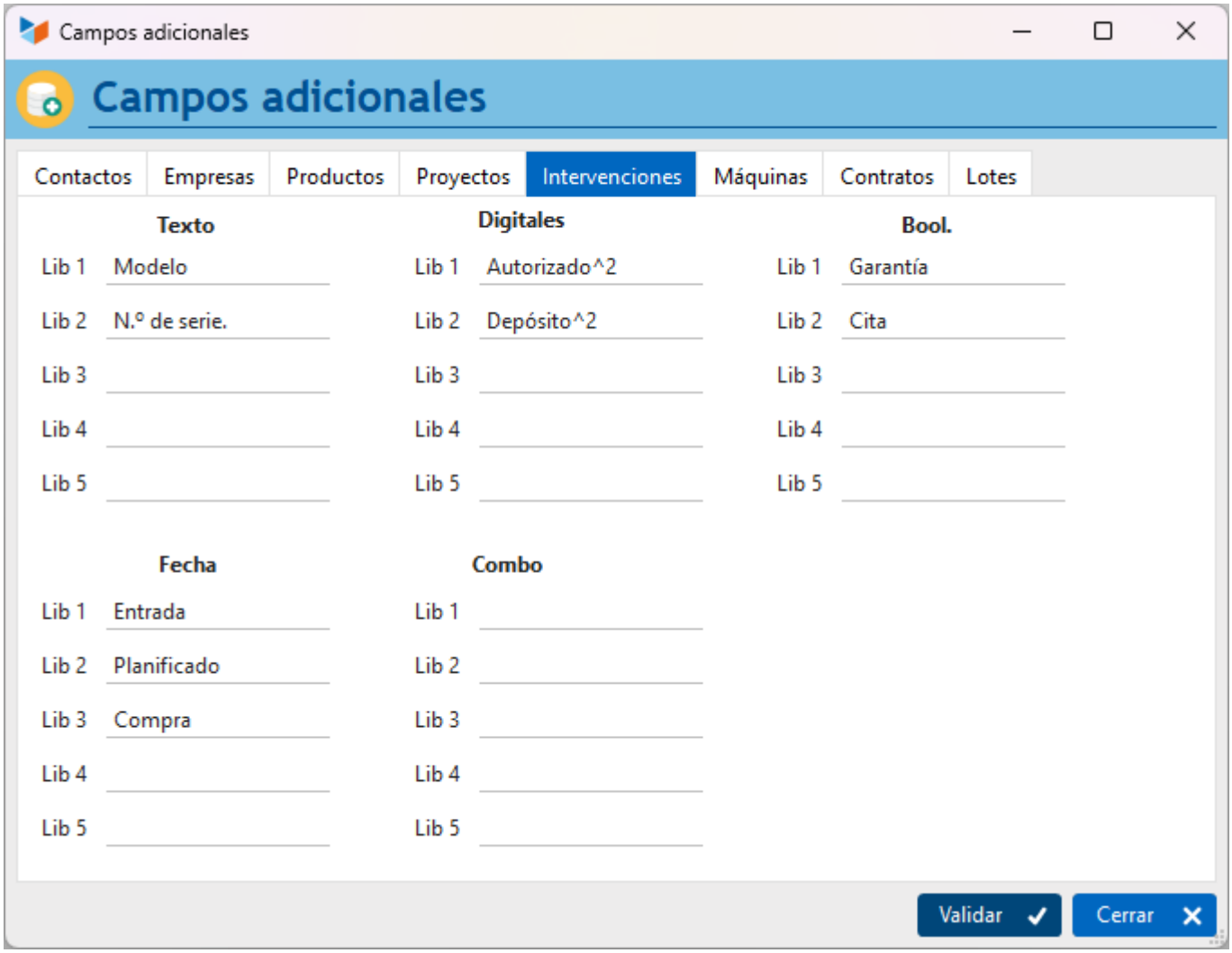
Actualmente:

- Estado estándar
- Estado NetKom
- Estado Garaje



Requisitos previos

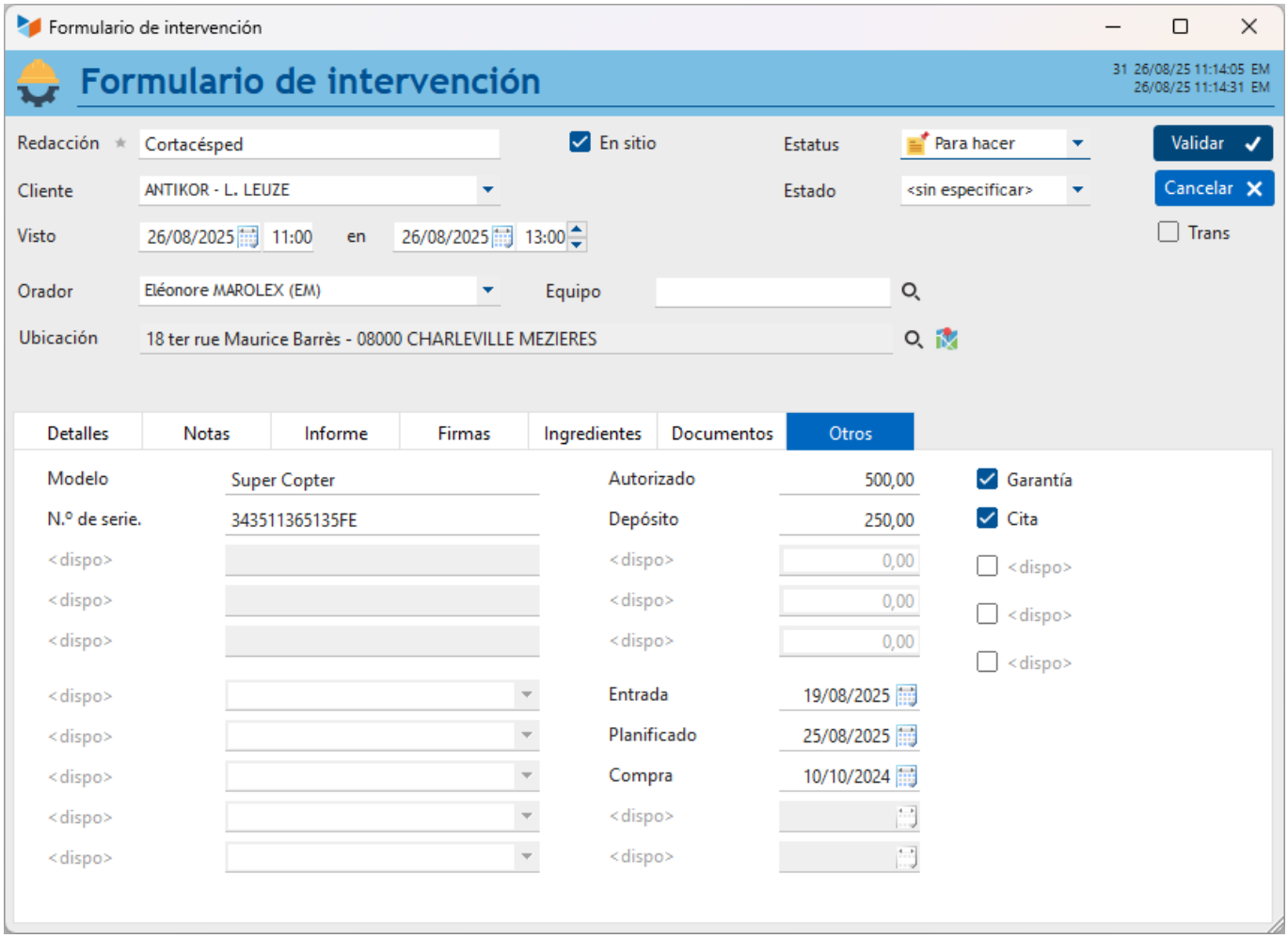
El funcionamiento de esta extensión se basa en el uso de campos complementarios en Gestan, que permiten enriquecer los datos de la ficha de intervención.



La extensión se basa en los siguientes campos complementarios: * El modelo del material (Lib1)

- El número de serie del material (Lib2)
- El importe máximo autorizado para la reparación (Num1)
- El importe del anticipo pagado, si procede (Num2)
- Si el material está en garantía (Bool1)
- Si se ha solicitado un presupuesto (Bool2)
- La fecha de entrada del material en el taller (Fecha1)
- La fecha prevista de reparación (Fecha2)
- La fecha de compra del material (Fecha3)

De este modo, la ficha de intervención tendrá el siguiente aspecto:

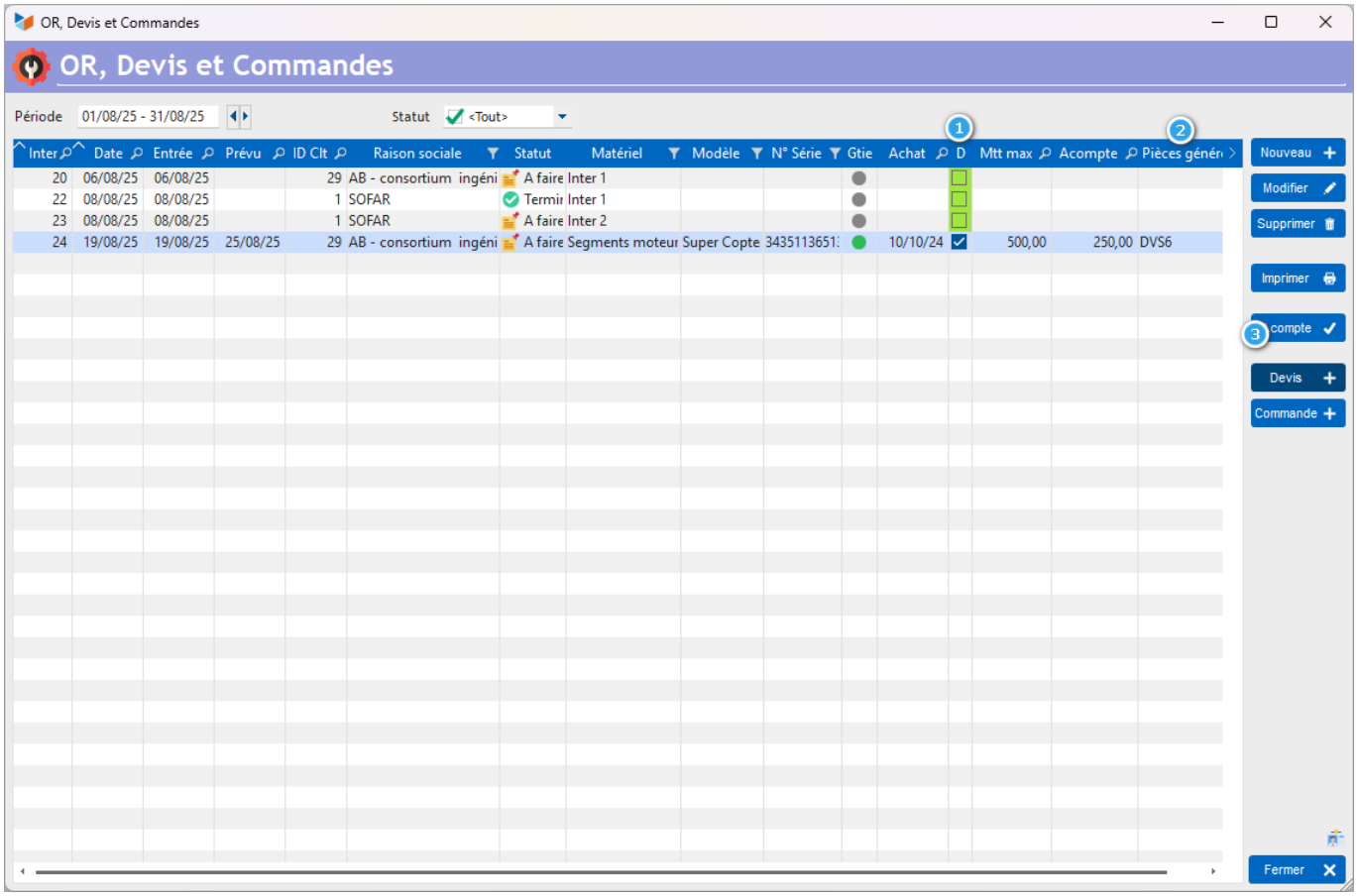


El campo «Denominación» indica la naturaleza de la intervención. Si es posible vincular la intervención a una «máquina», pero no se desea hacerlo por motivos de simplificación del proceso, se puede utilizar el campo «Denominación de la intervención» para indicar el material (por ejemplo, «cortacésped»).

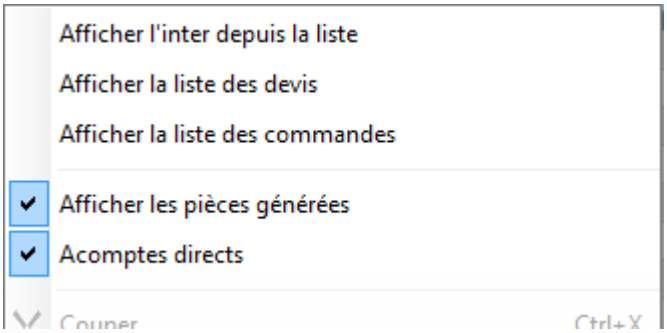
Uso de la pantalla

//**Acceso:** Actividad → Órdenes de reparación //

La pantalla muestra la lista de intervenciones, para un intervalo de fechas y un estado.



El menú contextual de la tabla presenta dos opciones:



- **Mostrar piezas generadas** permite mostrar la columna 2, que contiene la lista de piezas generadas para la intervención. Para acelerar la visualización, esta opción se puede desactivar.
- **Anticipos directos** permite mostrar el botón **Anticipo** (3). Es útil porque simplifica el proceso, pero requiere cierta atención, por lo que se puede desactivar.

La columna **D** (1) indica las intervenciones para las que se ha solicitado un presupuesto. Aparece en rojo si se ha solicitado el presupuesto pero aún no se ha realizado, y en verde en los demás casos, cuando se muestra la columna 2.

En el caso de un pago a cuenta, el proceso normal es registrar el pago a cuenta en el presupuesto o en el pedido. De este modo, al emitir la factura, se tendrá en cuenta automáticamente. El botón **Anticipo** corresponde al caso en el que se cobra un anticipo sin generar previamente un documento (presupuesto, pedido o factura), permitiendo registrar un asiento de anticipo para la intervención. Sin embargo, al generar la factura, no hay que olvidar vincular el asiento del anticipo a la factura, para que la contabilización sea correcta. Por lo tanto, su uso debe reservarse a empresas con procedimientos rigurosos.

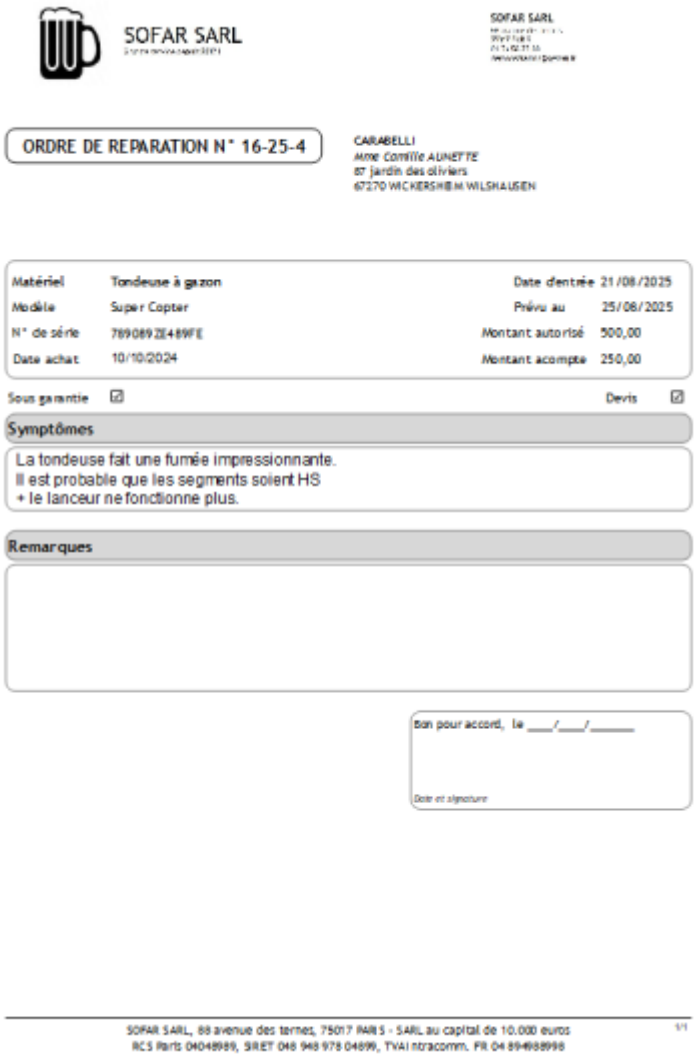
El botón **Presupuesto** permite generar el presupuesto correspondiente, mientras que el botón

Pedido permite generar el pedido correspondiente.

En ambos casos, se muestra la lista de ingredientes de la intervención que se facturará. Además, si la intervención tiene un código de producto, también se facturará. Si este código de producto se factura por unidades de tiempo (hora, medio día, día, día/hombre), la cantidad se calculará automáticamente a partir de las fechas y horas de inicio y finalización de la intervención.

El botón **Imprimir** permite imprimir la orden de reparación correspondiente.

Estado tipo «Estándar»



SOFAR SARL

SOFAR SARL

ORDRE DE REPARATION N° 16-25-4

CARABELLI
Mme Camille AUNETTE
87 jardin des oliviers
67270 WICKERSHEIM WILSHAUSEN

Matériel	Tondeuse à gazon	Date d'entrée	21/08/2025
Modèle	Super Copter	Prévu au	25/08/2025
N° de série	789089ZE489FE	Montant autorisé	500,00
Date achat	10/10/2024	Montant acompte	250,00

Sous garantie ☑ Devis ☑

Symptômes

La tondeuse fait une fumée impressionnante.
Il est probable que les segments soient HS
+ le lanceur ne fonctionne plus.

Remarques

Bon pour accord, le ___/___/_____

Date et signature

SOFAR SARL, 88 avenue des ternes, 75017 PARIS - SARL au capital de 10.000 euros
RCS Paris 04048989, SIRET 048 948 978 04899, TVA Intracomm. FR 04 894988998

1/1

Estado tipo «NetKom»



Netkom INFORMATIQUE
04 74 60 27 01
FICHE CLIENT

ORDRE DE REPARATION N°29-25-3

AB - consortium ingénierie
Bérangère MARCHAL
58 avenue Saint Augustin
06200 NICE

Matériel	Tondeuse à gazon	Date d'achat	10/10/2024
Modèle	Super Copter	Date d'entrée	21/08/2025
N° de série	789089ZE489FE	Montant autorisé	500,00 €
Sous garantie ☑	Devis ☑	Montant acompte	250,00 €

Symptômes
Les notes de l'inter

Remarques

Signature Technicien
A_____ le__/__/____

- ☐ Diagnostic
- ☐ Nettoyage
- ☐ Réinstallation
- ☐ Sauvegarde
- ☐ Autres : .....
- ☐ Sous Contrat
- ☐ Smartphone
- ☐ Tablette
- ☐ Dépôt matériels

La Sté NetKom se réserve le droit de ne pas procéder à l'intervention après inspection du matériel. Le client s'engage à effectuer ses sauvegardes et la Sté NetKom ne serait être tenu pour responsable en cas de perte de données. Tout matériel non réclamé par le client au-delà d'une période de 6 mois à partir de la prise en charge sera détruit ou proposé à la vente pour couvrir les frais de réparation engagés. Le client est responsable des licences utilisées sur son matériel et doit pouvoir les justifier en cas de contrôle.

SOHAR SARL, 88 avenue des ternes, 75017 PARIS - SARL au capital de 10.000 euros
RCS Paris 04048869, SIRET 048 948 878 04869, TVA Intracomm. FR 04 894948968

Page 1/1

Netkom INFORMATIQUE
04 74 60 27 01
FICHE TECHNICIEN

ORDRE DE REPARATION N°29-25-3

AB - consortium ingénierie
Bérangère MARCHAL
58 avenue Saint Augustin
06200 NICE

Matériel	Tondeuse à gazon	Date d'achat	10/10/2024
Modèle	Super Copter	Date d'entrée	21/08/2025
N° de série	789089ZE489FE	Montant autorisé	500,00 €
Sous garantie ☑	Devis ☑	Montant acompte	250,00 €

Symptômes
Les notes de l'inter

Remarques

Signature Client
A_____ le__/__/____

- ☐ Diagnostic
- ☐ Nettoyage
- ☐ Réinstallation
- ☐ Sauvegarde
- ☐ Autres : .....
- ☐ Sous Contrat
- ☐ Smartphone
- ☐ Tablette
- ☐ Dépôt matériels

La Sté NetKom se réserve le droit de ne pas procéder à l'intervention après inspection du matériel. Le client s'engage à effectuer ses sauvegardes et la Sté NetKom ne serait être tenu pour responsable en cas de perte de données. Tout matériel non réclamé par le client au-delà d'une période de 6 mois à partir de la prise en charge sera détruit ou proposé à la vente pour couvrir les frais de réparation engagés. Le client est responsable des licences utilisées sur son matériel et doit pouvoir les justifier en cas de contrôle.

SOHAR SARL, 88 avenue des ternes, 75017 PARIS - SARL au capital de 10.000 euros
RCS Paris 04048869, SIRET 048 948 878 04869, TVA Intracomm. FR 04 894948968

Page 1/1

Estado tipo «Garaje»



SOFAR SARL

SOFAR SARL

ORDRE DE REPARATION N° 16-25-4

CARABELLI
Mme Camille AUNETTE
87 jardin des oliviers
67270 WICKERSHEIM WILSHAUSEN

PARIS, le 21/08/2025

Véhicule					
Immatriculation	Marque/Modèle/Type	Kms	Numéro de série	MEC	MNT
849-dAV-88	Triumph/Spitfire/MK4	152 369	0505989999-AP	21/01/74	__/__/__

Sous garantie ☑ Devis ☑

Symptômes

La tondeuse fait une fumée impressionnante.
Il est probable que les segments soient HS
+ le lanceur ne fonctionne plus.

Remarques

Bon pour accord, le ___/___/_____

Date et signature

SOFAR SARL, 88 avenue des ternes, 75017 PARIS - SARL au capital de 10.000 euros
RCS Paris 04048989, SIRET 048 948 978 04899, TVA Intracomm. FR 04 894988998

1/1

Versiones

Versión	Fecha	Observaciones
3.A1.01.02	19/08/25	Migración al formato A1
3.15.40.02	24/03/23	Había una inversión entre presupuesto ↔ garantía, gracias a RSW 😉
3.15.40.01	06/03/23	Recompilación en WD27, cambio al formato Ax y adición del estado NetKom
3.15.35.00	23/02/22	Recompilación en WD26 y adaptación del parámetro de apertura de la ficha de escritura
3.15.20.00	24/02/21	Actualización de la función gf_PIECE_Générer → 1.1
3.15.17.01	08/10/20	Adaptación de la función de apertura de la pantalla de escrituras
3.15.15.02	12/06/20	Eliminación de una casilla de verificación innecesaria en el estado (Anticipo)
3.15.15.01	11/06/20	Corrección del problema de generación de presupuestos y pedidos. La generación de presupuestos estará operativa a partir de Gestan 15.15.05
3.15.14.01	09/05/20	Integración del sistema de gestión de licencias.
3.15.05.01	24/04/20	Numerosas modificaciones.
3.15.04.01	08/03/20	Beta (versión Cugnaux Cycles).

Otros artículos «Extensiones»

AMAZON: Interfaz de Amazon
CAISSETACT Caja registradora táctil (Uso) *
CAISSETACT Caja táctil (configuración)
CERFA : Generar CERFAs
COMMISSIONSCO: Comisiones comerciales
CYBERBANQUE: Integración de ficheros bancarios
DRM: Declaración recapitulativa mensual
EBAY: Interfaz de eBay
ETIQSPE_ICS: Etiquetas específicas
ETIQUEXPED: Etiquetas de envío
INTEROR: órdenes de reparación (OR)
OBJVENTE: Objetivos de venta
PREPBON: Bonos de preparación
PRESTIMPORT: Interfaz de Prestashop
RELAUTO: Reenvío automático de facturas en masa
SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN: Escaneando un código de barras
SUIVCOM: Seguimiento de pedidos

From:
https://manuel.gestan.fr/ - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
https://manuel.gestan.fr/es/addons/interor?rev=1756280409

Last update: **2025/08/27 07:40**