

# INTEROR: órdenes de reparación (OR) \*



MIGRACIÓN AL FORMATO A1 EN CURSO.

## Presentación

Esta extensión permite utilizar las intervenciones como base para la gestión de las órdenes de reparación, sin necesidad de vincular las intervenciones a las máquinas.

Permite:

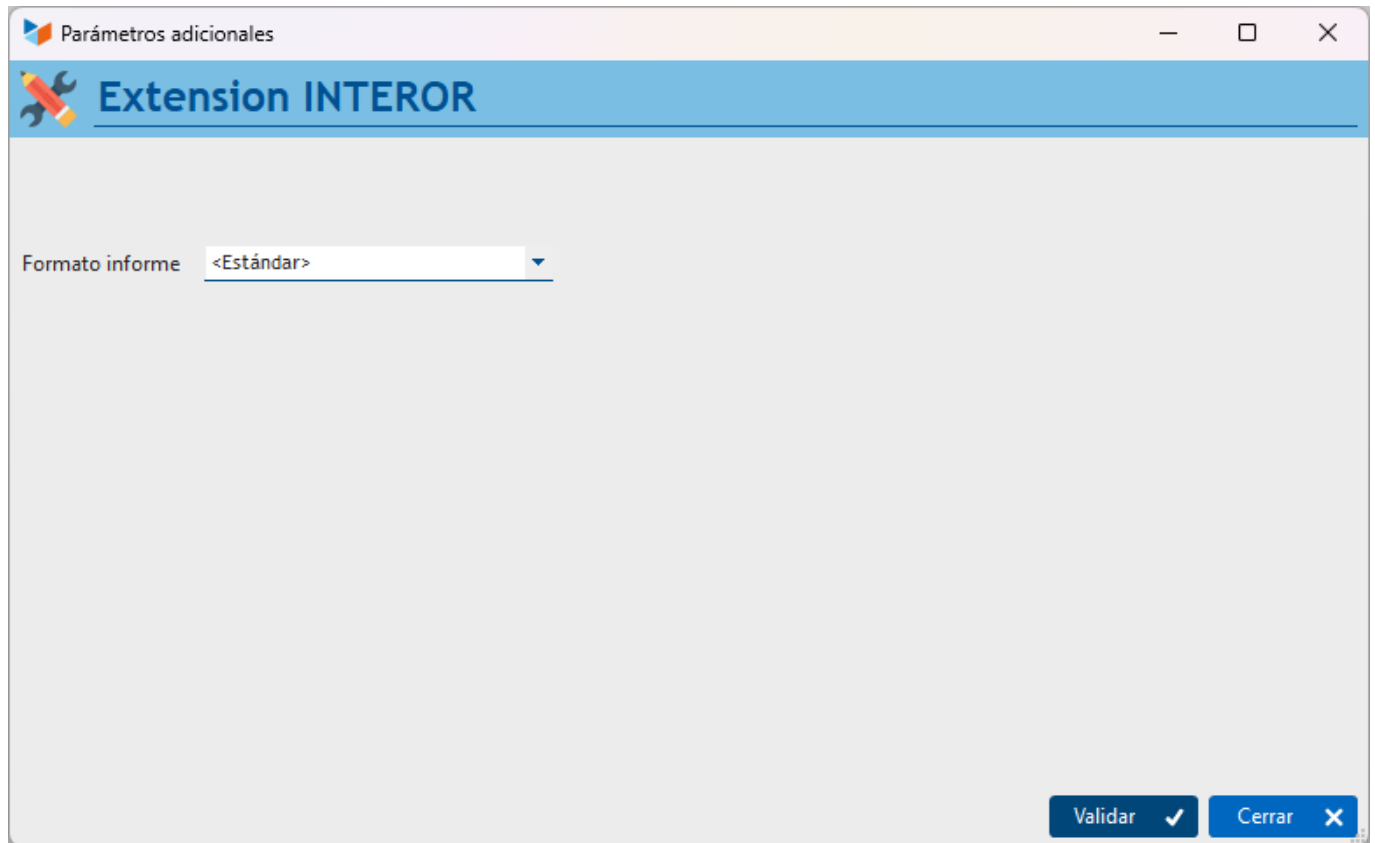
- generar órdenes de reparación (OR), derivadas de las intervenciones de Gestan
- generar presupuestos directamente a partir de la OR
- generar pedidos directamente a partir de la OR

## Configuración

La configuración se realiza a través del menú Herramientas → Configuración de la aplicación → Configuración de extensiones.

Actualmente:

- Estado estándar
- Estado NetKom
- Estado Garaje



Parámetros adicionales

## Extension INTEROR

Formato informe

Validar ✓ Cerrar ✕

## Requisitos previos

El funcionamiento de esta extensión se basa en el uso de campos complementarios en Gestan, que permiten enriquecer los datos de la ficha de intervención.

Contactos	Empresas	Productos	Proyectos	Intervenciones	Máquinas	Contratos	Lotes
		<b>Texto</b>		<b>Digitales</b>		<b>Bool.</b>	
Lib 1	Modelo	Lib 1	Autorizado^2	Lib 1	Garantía	Lib 2	Cita
Lib 2	N.º de serie.	Lib 2	Depósito^2	Lib 2		Lib 3	
Lib 3		Lib 3		Lib 3		Lib 4	
Lib 4		Lib 4		Lib 4		Lib 5	
Lib 5		Lib 5		Lib 5			
		<b>Fecha</b>		<b>Combo</b>			
Lib 1	Entrada	Lib 1		Lib 1			
Lib 2	Planificado	Lib 2		Lib 2			
Lib 3	Compra	Lib 3		Lib 3			
Lib 4		Lib 4		Lib 4			
Lib 5		Lib 5		Lib 5			

La extensión se basa en los siguientes campos complementarios: \* El modelo del material (Lib1)

- El número de serie del material (Lib2)
- El importe máximo autorizado para la reparación (Num1)
- El importe del anticipo pagado, si procede (Num2)
- Si el material está en garantía (Bool1)
- Si se ha solicitado un presupuesto (Bool2)
- La fecha de entrada del material en el taller (Fecha1)
- La fecha prevista de reparación (Fecha2)
- La fecha de compra del material (Fecha3)

De este modo, la ficha de intervención tendrá el siguiente aspecto:

Formulario de intervención

## Formulario de intervención

31 26/08/25 11:14:05 EM  
26/08/25 11:14:31 EM

Redacción \* Cortacésped  En sitio Estatus Para hacer Validar

Cliente ANTIKOR - L. LEUZE Estado <sin especificar> Cancelar

Visto 26/08/2025 11:00 en 26/08/2025 13:00  Trans

Orador Eléonore MAROLEX (EM) Equipo

Ubicación 18 ter rue Maurice Barrès - 08000 CHARLEVILLE MEZIERES

Detalles	Notas	Informe	Firmas	Ingredientes	Documentos	Otros
Modelo	Super Copter		Autorizado	500,00	<input checked="" type="checkbox"/> Garantía	
N.º de serie.	343511365135FE		Depósito	250,00	<input checked="" type="checkbox"/> Cita	
<dispo>			<dispo>	0,00	<input type="checkbox"/> <dispo>	
<dispo>			<dispo>	0,00	<input type="checkbox"/> <dispo>	
<dispo>			<dispo>	0,00	<input type="checkbox"/> <dispo>	
<dispo>			Entrada	19/08/2025		
<dispo>			Planificado	25/08/2025		
<dispo>			Compra	10/10/2024		
<dispo>			<dispo>			
<dispo>			<dispo>			

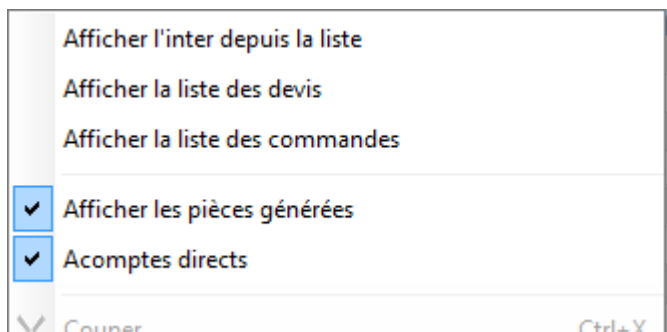
El campo «Denominación» indica la naturaleza de la intervención. Si es posible vincular la intervención a una «máquina», pero no se desea hacerlo por motivos de simplificación del proceso, se puede utilizar el campo «Denominación de la intervención» para indicar el material (por ejemplo, «cortacésped»).

## Uso de la pantalla

**Acceso:** Actividad → Orden de reparación

La pantalla muestra la lista de intervenciones, para un intervalo de fechas y un estado.

El menú contextual de la tabla presenta dos opciones:



- **Mostrar piezas generadas** permite mostrar la columna 2, que contiene la lista de piezas generadas para la intervención. Para acelerar la visualización, esta opción se puede desactivar.
- **Anticipos directos** permite mostrar el botón **Anticipo** (3). Es útil porque simplifica el proceso, pero requiere cierta atención, por lo que se puede desactivar.

La columna **C** (1) indica las intervenciones para las que se ha solicitado un cita. Aparece en rojo si se ha solicitado el cita pero aún no se ha realizado, y en verde en los demás casos, cuando se muestra la columna 2.


En el caso de un pago a cuenta, el proceso normal es registrar el pago a cuenta en el cita o en el pedido. De este modo, al emitir la factura, se tendrá en cuenta automáticamente. El botón **Anticipo** corresponde al caso en el que se cobra un anticipo sin generar previamente un documento (cita, pedido o factura), permitiendo registrar un asiento de anticipo para la intervención. Sin embargo, al generar la factura, no hay que olvidar vincular el asiento del anticipo a la factura, para que la contabilización sea correcta. Por lo tanto, su uso debe reservarse a empresas con procedimientos rigurosos.

El botón **Citas** permite generar el cita correspondiente, mientras que el botón **Pedido** permite generar el pedido correspondiente.

En ambos casos, se muestra la lista de ingredientes de la intervención que se facturará. Además, si la intervención tiene un código de producto, también se facturará. Si este código de producto se factura por unidades de tiempo (hora, medio día, día, día/hombre), la cantidad se calculará automáticamente a partir de las fechas y horas de inicio y finalización de la intervención.

El botón **Imprimir** permite imprimir la orden de reparación correspondiente.

### Estado tipo «Estándar»



**SOFAR SARL**  
Société à responsabilité limitée

**SOFAR SARL**  
10 avenue des Bernes  
75017 PARIS  
RCS PARIS 04048999  
SIRET 040 948 970 048999  
TVA Intracomm. FR 04 894989998

ORDEN DE REPARACIÓN N.º 4-30-1

**AUTHOR**  
Mme Lara LEBZE  
18 ter rue Maurice Barthe  
08000 CHARLEVILLE MIEDERES

01-88-33-58-46

Material	Cortacésped	Fecha	19/08/2025
Modelo	Super Copter	Previsto en	26/08/2025
Nº de serie	343511365135FE	Importe	500,00
Fecha	10/10/2024	Importe anticipo	250,00

Bajo garantía  Cita

**Síntomas**

Notas de intervención

**Observaciones**

De acuerdo, el \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Fecha firma

### Estado tipo «NetKom»



ÓRDEN DE REPARACIÓN N.º4-30-1

ANTIKOR  
Mme Lara LEUZE  
18 ter rue Maurice Barrès  
08000 CHARLEVILLE MEZIERES

Material	Cortacésped	Fecha compra	10/10/2024
Modelo	Super Copter	Fecha ingreso	19/08/2025
N.º de serie	343511365135FE	Importe autorizado	500,00 €
Bajo garantía <input type="checkbox"/>	Devis <input type="checkbox"/>	Importe anticipo	250,00 €

Síntomas  
Notas de intervención

Observaciones

- Diagnóstico
- Limpieza
- Reinstalación
- Salvaguarda
- Otros: .....

- Bajo contrato
- Teléfono
- Tableta
- Depósito materiales

Firma del técnico  
E: \_\_\_\_\_ el \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

La empresa Netkom se reserva el derecho de no proceder a la intervención tras la inspección del material. El cliente se compromete a realizar sus copias de seguridad y la empresa Netkom no se hace responsable en caso de pérdida de datos. Todo material no reclamado por el cliente transcurrido un plazo de 6 meses desde su recepción será destruido u ofrecido a la ventajera cubrir los gastos de reparación incurridos. El cliente es responsable de los honorarios utilizados en su material y debe poder justificarlos en caso de control.



ÓRDEN DE REPARACIÓN N.º4-30-1

ANTIKOR  
Mme Lara LEUZE  
18 ter rue Maurice Barrès  
08000 CHARLEVILLE MEZIERES

Material	Cortacésped	Fecha compra	10/10/2024
Modelo	Super Copter	Fecha ingreso	19/08/2025
N.º de serie	343511365135FE	Importe autorizado	500,00 €
Bajo garantía <input type="checkbox"/>	Devis <input type="checkbox"/>	Importe anticipo	250,00 €

Síntomas  
Notas de intervención

Observaciones

- Diagnóstico
- Limpieza
- Reinstalación
- Salvaguarda
- Otros: .....

- Bajo contrato
- Teléfono
- Tableta
- Depósito materiales

Firma del cliente  
E: \_\_\_\_\_ el \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

La empresa Netkom se reserva el derecho de no proceder a la intervención tras la inspección del material. El cliente se compromete a realizar sus copias de seguridad y la empresa Netkom no se hace responsable en caso de pérdida de datos. Todo material no reclamado por el cliente transcurrido un plazo de 6 meses desde su recepción será destruido u ofrecido a la ventajera cubrir los gastos de reparación incurridos. El cliente es responsable de los honorarios utilizados en su material y debe poder justificarlos en caso de control.

### Estado tipo «Garaje»



**SOFAR SARL**  
L'expertise au quotidien

**SOFAR SARL**  
10 avenue des Bernes  
75017 PARIS  
FRANCE  
01 48 11 58 46  
www.gestansoft.com

**ORDEN DE REPARACIÓN N.º 4-30-1**

**AUTHOR**  
Mme. Lora LÉLIZE  
18 ter rue Maurice Barès  
06000 CHARLEVILLE MÉZIÈRES

PARIS, el 26/08/2025

01-88-11-58-46

Vehículo					
Registro	Marca/Modelo/Tipo	Kms	Número de serie	MTC	MVT
649-474-88	Triumph/Spitfire/1964	152 369	05 098 999 9 AP	21/01/74	...

Bajo garantía  Cita

**Sintomas**

Notas de intervención

**Observaciones**

De acuerdo, el \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Fechas firmas

## Versiones

Versión	Fecha	Observaciones
3.A1.01.02	19/08/25	Migración al formato A1
3.15.40.02	24/03/23	Había una inversión entre presupuesto ↔ garantía, gracias a RSW 😊
3.15.40.01	06/03/23	Recompilación en WD27, cambio al formato Ax y adición del estado NetKom
3.15.35.00	23/02/22	Recompilación en WD26 y adaptación del parámetro de apertura de la ficha de escritura
3.15.20.00	24/02/21	Actualización de la función gf_PIECE_Générer → 1.1
3.15.17.01	08/10/20	Adaptación de la función de apertura de la pantalla de escrituras
3.15.15.02	12/06/20	Eliminación de una casilla de verificación innecesaria en el estado (Anticipo)
3.15.15.01	11/06/20	Corrección del problema de generación de presupuestos y pedidos. La generación de presupuestos estará operativa a partir de Gestan 15.15.05
3.15.14.01	09/05/20	Integración del sistema de gestión de licencias.
3.15.05.01	24/04/20	Numerosas modificaciones.
3.15.04.01	08/03/20	Beta (versión Cugnaux Cycles).



## Otros artículos «Extensiones»

CAISSETACT Caja registradora táctil (Uso) \*  
CAISSETACT Caja táctil (configuración)  
CERFA : Generar CERFAs  
COMMISSIONSCO: Comisiones comerciales  
CYBERBANQUE: Integración de ficheros bancarios  
DRM: Declaración Recapitulativa Mensual  
ETIQUEXPED: Etiquetas de envío  
INTEROR: órdenes de reparación (OR)  
OBJVENTE: Objetivos de venta  
PREPBON: Bonos de preparación  
RELAUTO: Reenvío automático de facturas en masa  
SAVTICKET: Tickets de SAV  
SCAN: Escaneando un código de barras  
SUIVCOM: Seguimiento de pedidos

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/es/addons/interor?rev=1756282560>

Last update: **2025/08/27 10:16**