SAVTICKET: Tickets de SAV*

Fix Me! EXTENSION EN PROCESO DE MIGRACIÓN.

Presentación

Las intervenciones pueden gestionarse de forma individual, cuando no guardan relación entre sí.

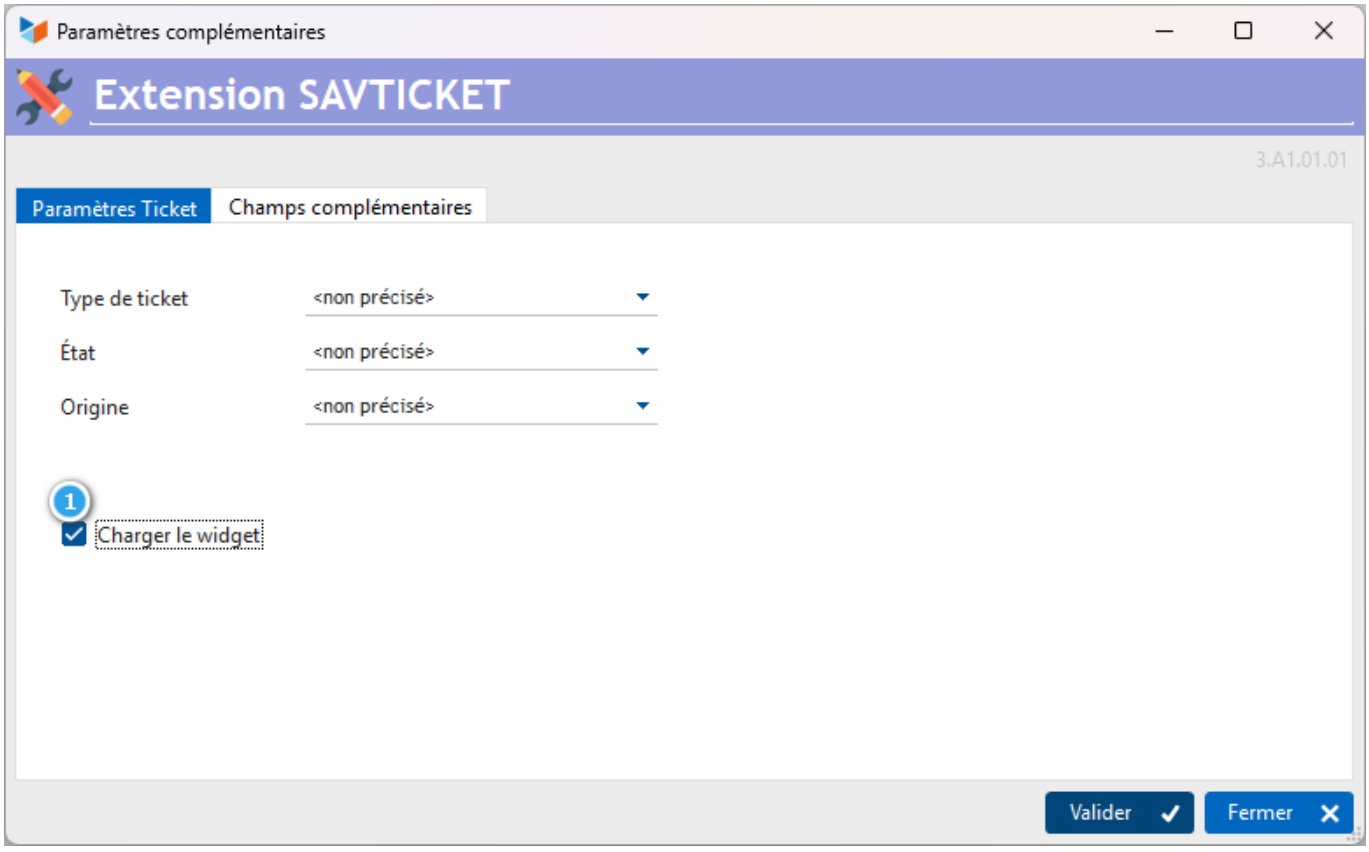
Es posible vincular las intervenciones a proyectos y tareas, lo que permite disponer de los datos necesarios para analizar la actividad y, por lo tanto, la rentabilidad de un proyecto.

Pero también es posible gestionar las intervenciones de forma agrupada, cuando una operación requiere la ejecución de varias intervenciones. Este suele ser el caso de los servicios posventa de equipos complejos, que requieren operaciones más complejas que una simple intervención.

Esta extensión permite agrupar las intervenciones y gestionarlas en un ticket general.

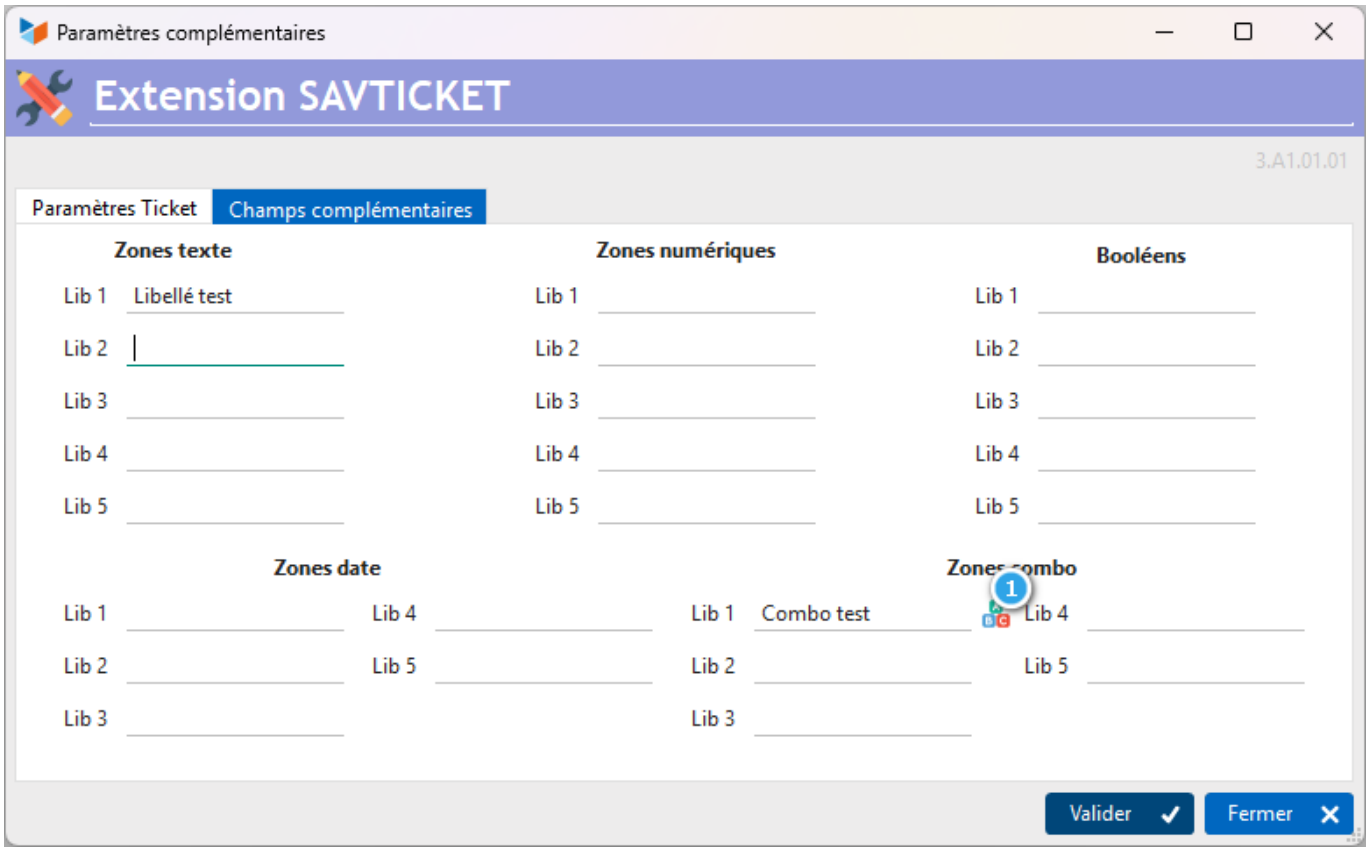
Configuración

La configuración se realiza a través del menú Herramientas → Configuración de la aplicación → Configuración de extensiones.



Esta pantalla permite añadir elementos relativos al origen, el estado complementario y el tipo de un

ticket en la pestaña **Configuración del ticket**. Al hacer clic con el botón derecho del ratón en uno de los combos, se abre la ventana de etiquetas configurables si se dispone de los privilegios necesarios. El interruptor 1 permite ajustar la visualización del widget.



La pestaña **Campos adicionales** permite añadir campos adicionales para los tickets. Para los combos, al hacer clic en el botón 1 se accede a la ventana de etiquetas configurables correspondiente al combo del menú de configuración.

From:
https://manuel.gestan.fr/ - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
https://manuel.gestan.fr/es/addons/savticket?rev=1754921659

Last update: **2025/08/11 14:14**