SUIVCOM: Seguimiento de pedidos

Presentación

SUIVCOM permite realizar un seguimiento de los pedidos mediante etapas configurables por el usuario.

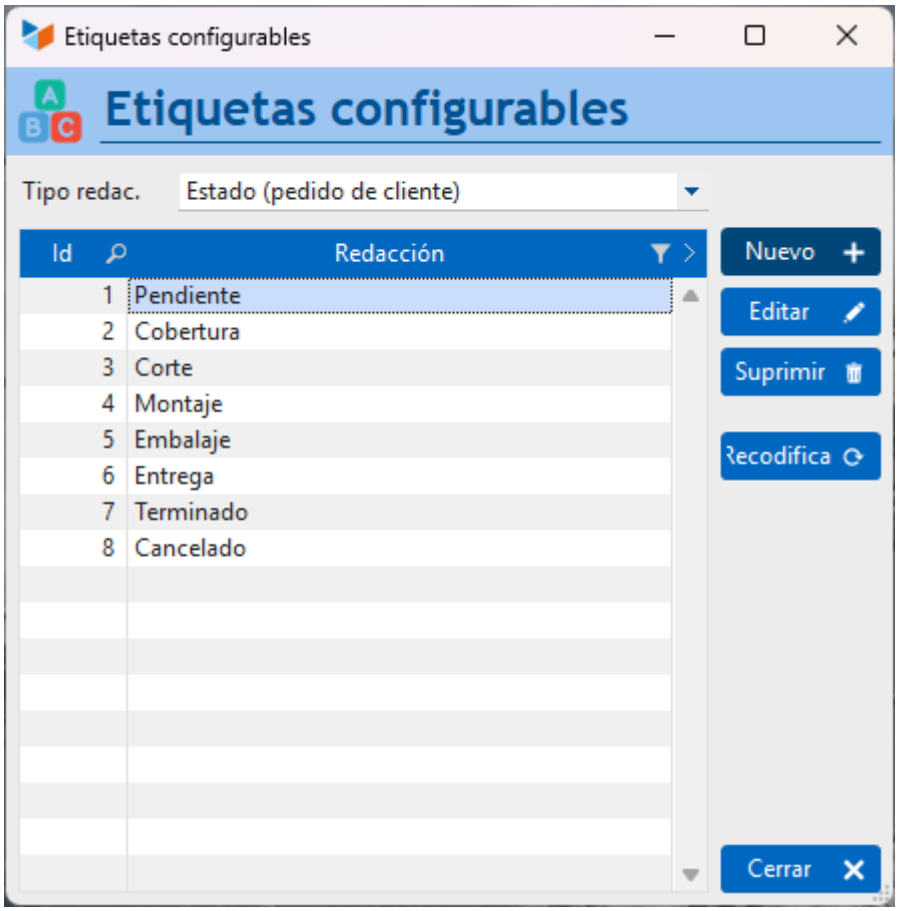
Por lo general, se trata de una pantalla de supervisión de la producción de un taller, a través del seguimiento de los pedidos.

Configuración inicial

Etiquetas de etapas

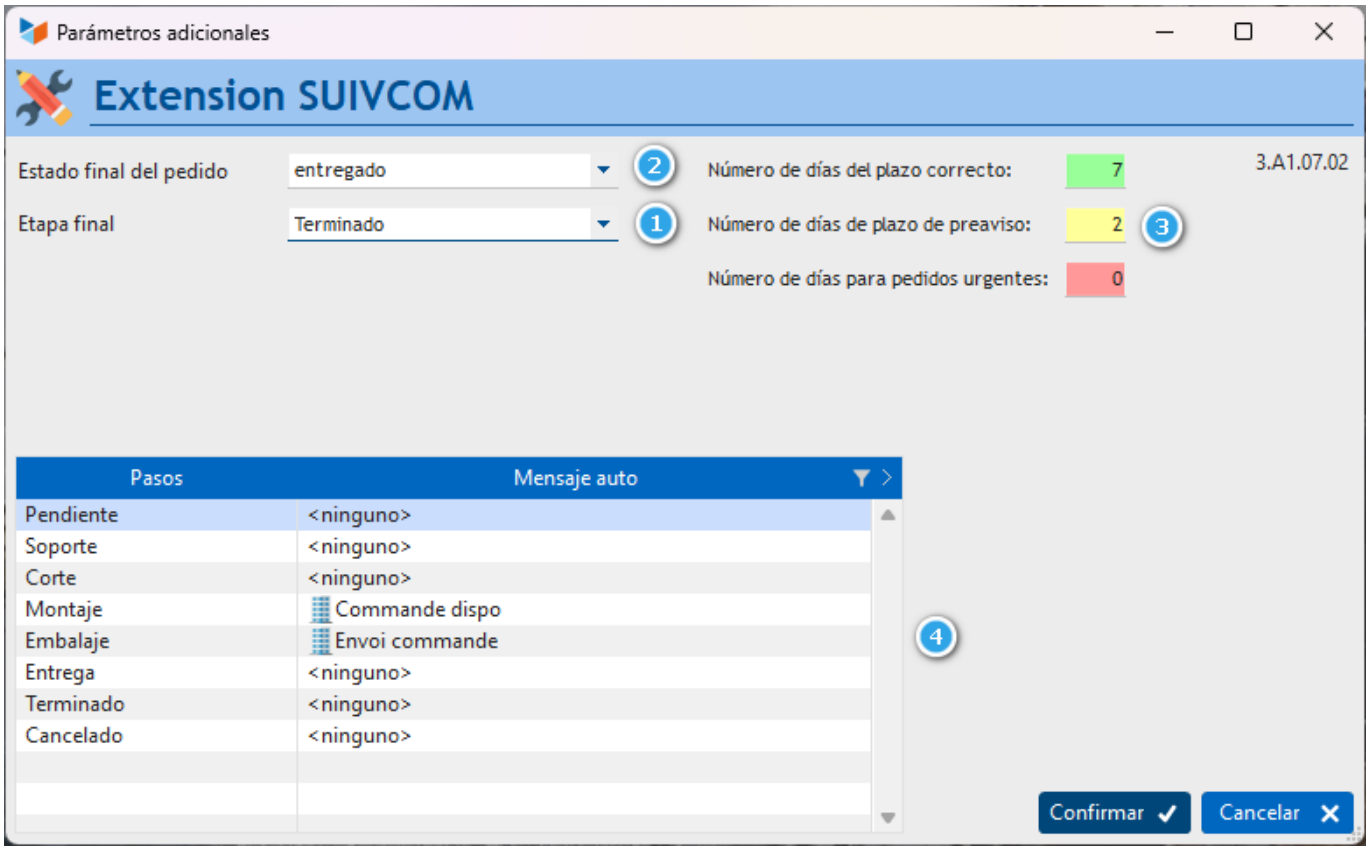
Acceso: *Herramientas → Administración → Etiquetas configurables*

Seleccione en el tipo de etiquetas **Estado (Pedido de cliente)** y rellene sus etapas.



Parámetros de la extensión

Acceso: *Herramientas → Parámetros de la aplicación → Parámetros de las extensiones → Seguimiento de prospección de pedidos*



La etapa final 1 es aquella en la que su pedido ya no debe aparecer en la lista de seguimiento.

El estado final del pedido 2 indica el estado que adoptará su pedido cuando se alcance la etapa final.

En caso de que se haya introducido la fecha **A entregar** en el pedido, puede configurar un **número de días** 3 que representará el plazo entre la fecha actual y la fecha A entregar.

Aparecerá entonces en su lista de pedidos mediante un indicador de color:

- correcto = verde
- atención = amarillo
- urgente = rojo

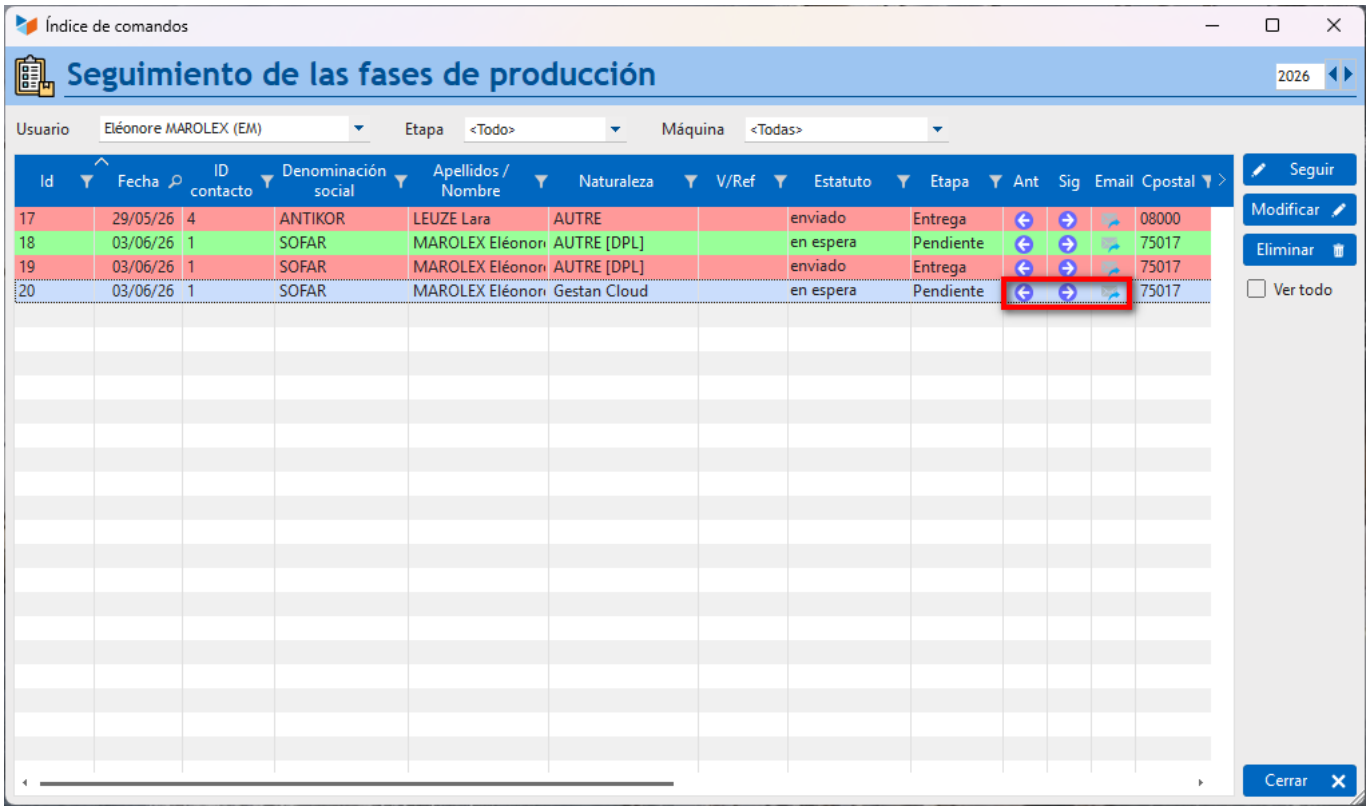
Suivcom le permite configurar mensajes tipo para enviar en cada una de sus etapas 4.

Funcionamiento

Suivcom funciona de forma muy sencilla: cuando se completa una etapa de producción, haz clic en la **flecha siguiente** y tu pedido pasará a la siguiente etapa. Por el contrario, la **flecha anterior** te permite, en caso necesario, volver a la etapa anterior.

El icono **sobre** abre una ventana para enviar un correo electrónico con el mensaje tipo configurado para la etapa actual.

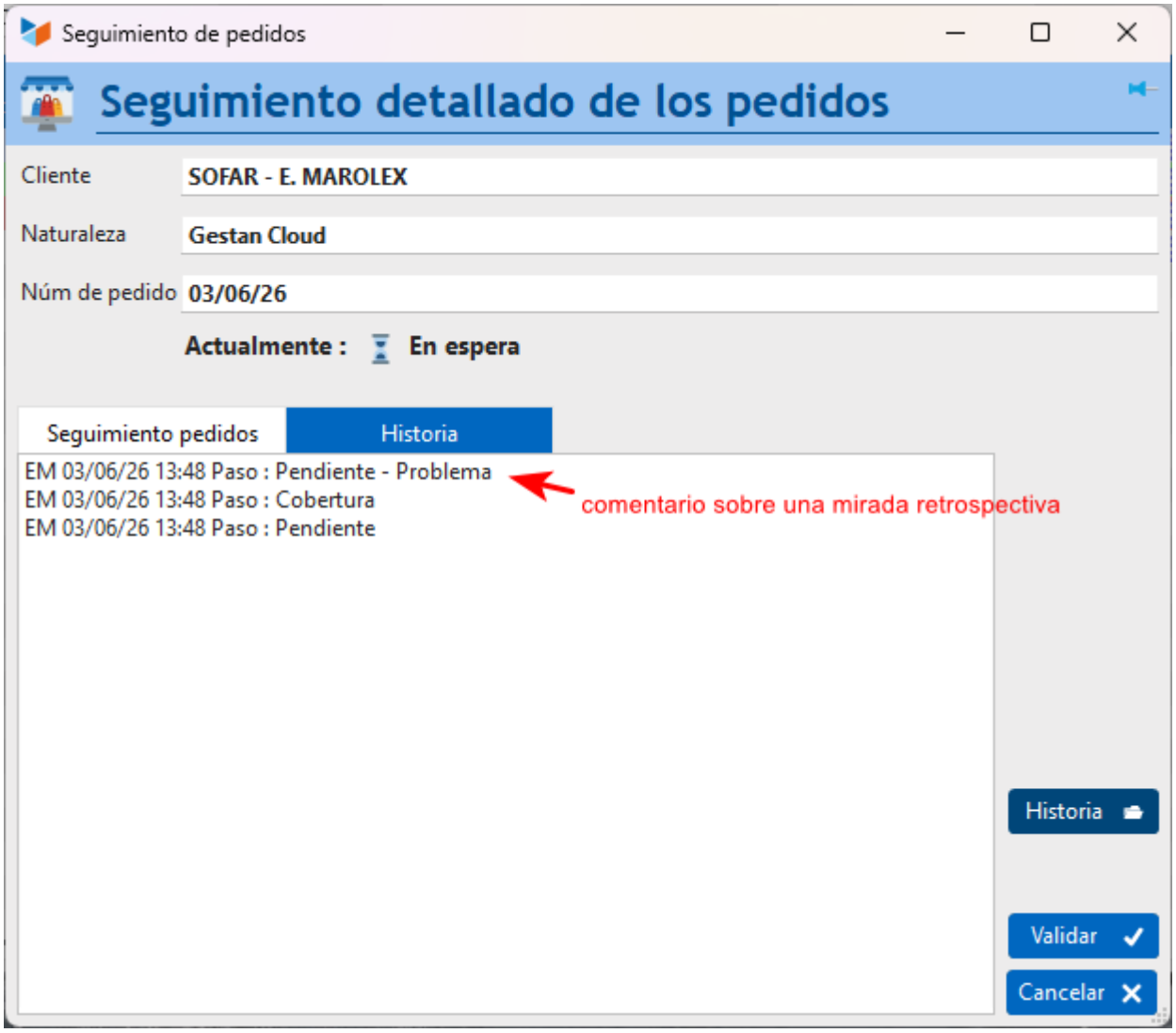
Es posible filtrar los pedidos en función del usuario asignado al pedido, la etapa actual del pedido o la máquina vinculada al pedido.



El botón **ver todo** muestra todos los pedidos, incluidos los que están finalizados.

Cada cambio de etapa se registra en el historial del pedido; puede consultar este historial haciendo clic en el botón **seguimiento**.

Cuando un usuario desee retroceder una etapa, se le pedirá que **comente** su retroceso, que se registrará en el historial del pedido al igual que los cambios de etapa.



Uso y consejos

Es importante diferenciar claramente entre el estado del pedido y sus etapas; si la extensión no está bien configurada, el hecho de completar todas las etapas no cambiará el estado, por lo que habrá que modificarlo en el cdesuividetail.

Si desea enviar un correo electrónico específico para cada una de las etapas, no olvide crear sus Mensajes típicos.

Si su línea de pedido aparece sin color a pesar de haber configurado el número de días de plazo, es probable que no haya introducido la fecha de entrega (Pedidos de clientes).

Versiones

Versión	Fecha	Descripción
A1.07.02	03/06/26	Migración al formato A1
15.40.00	22/02/23	Adición de datos en la tabla, adición de un menú contextual en la tabla, mejoras diversas
15.39.00	07/11/22	Primera versión

Otros artículos “Extensiones”

AMAZON: Interfaz de Amazon
CAISSETACT Caja registradora táctil (Uso) *
CAISSETACT Caja táctil (configuración)
CERFA : Generar CERFAs
COMMISSIONSCO: Comisiones comerciales
CYBERBANQUE: Integración de ficheros bancarios
DRM: Declaración recapitulativa mensual
EBAY: Interfaz de eBay
ETIQSPE_ICS: Etiquetas específicas
ETIQUEXPED: Etiquetas de envío
INTEROR: órdenes de reparación (OR)
OBJVENTE: Objetivos de venta
PREPBON: Bonos de preparación
PRESTIMPORT: Interfaz de Prestashop
RELAUTO: Reenvío automático de facturas en masa
SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN: Escaneando un código de barras
SUIVCOM: Seguimiento de pedidos

From:
https://manuel.gestan.fr/ - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
https://manuel.gestan.fr/es/addons/suivcom

Last update: **2026/06/03 13:41**