

SUIVCOM: Seguimiento de pedidos * *



Actualización A1 en curso.

Presentación

SUIVCOM permite realizar un seguimiento de los pedidos mediante etapas configurables por el usuario.

Por lo general, se trata de una pantalla de supervisión de la producción de un taller, a través del seguimiento de los pedidos.

Configuración inicial

Etiquetas de etapas

Acceso: Herramientas → Administración → Etiquetas configurables

Seleccione en el tipo de etiquetas **Estado (Pedido de cliente)** y rellene sus etapas.

The screenshot shows a web application window titled "Etiquetas configurables". The main header also says "Etiquetas configurables". Below the header, there is a dropdown menu for "Tipo redac." with the selected value "Estado (pedido de cliente)".

Id	Redacción
1	Pendiente
2	Cobertura
3	Corte
4	Montaje
5	Embalaje
6	Entrega
7	Terminado
8	Cancelado

On the right side of the table, there are several action buttons: "Nuevo +" (with a plus icon), "Editar" (with a pencil icon), "Suprimir" (with a trash icon), "Recodifica" (with a refresh icon), and "Cerrar" (with a close icon).

Parámetros de la extensión

Acceso: Herramientas → Parámetros de la aplicación → Parámetros de las extensiones → Seguimiento de prospección de pedidos

Parámetros adicionales

Extension SUIVCOM

Estado final del pedido: entregado (2)

Etapa final: Terminado (1)

Número de días del plazo correcto: 7 (3.A1.07.02)

Número de días de plazo de preaviso: 2 (3)

Número de días para pedidos urgentes: 0

Pasos	Mensaje auto
Pendiente	<ninguno>
Soporte	<ninguno>
Corte	<ninguno>
Montaje	Commande dispo
Embalaje	Envoi commande
Entrega	<ninguno>
Terminado	<ninguno>
Cancelado	<ninguno>

Confirmar ✓ Cancelar ✕

La **etapa final 1** es aquella en la que su pedido ya no debe aparecer en la lista de seguimiento.

El **estado final del pedido 2** indica el estado que adoptará su pedido cuando se alcance la etapa final.

En caso de que se haya introducido la fecha **A entregar** en el pedido, puede configurar un **número de días 3** que representará el plazo entre la fecha actual y la fecha A entregar.

Aparecerá entonces en su lista de pedidos mediante un indicador de color:

- correcto = verde
- atención = amarillo
- urgente = rojo

Suivcom le permite configurar mensajes tipo para enviar en cada una de sus etapas 4.

Funcionamiento

Suivcom funciona de forma muy sencilla: cuando se completa una etapa de producción, haz clic en la **flecha siguiente** y tu pedido pasará a la siguiente etapa. Por el contrario, la **flecha anterior** te permite, en caso necesario, volver a la etapa anterior.

El icono **sobre** abre una ventana para enviar un correo electrónico con el mensaje tipo configurado para la etapa actual.

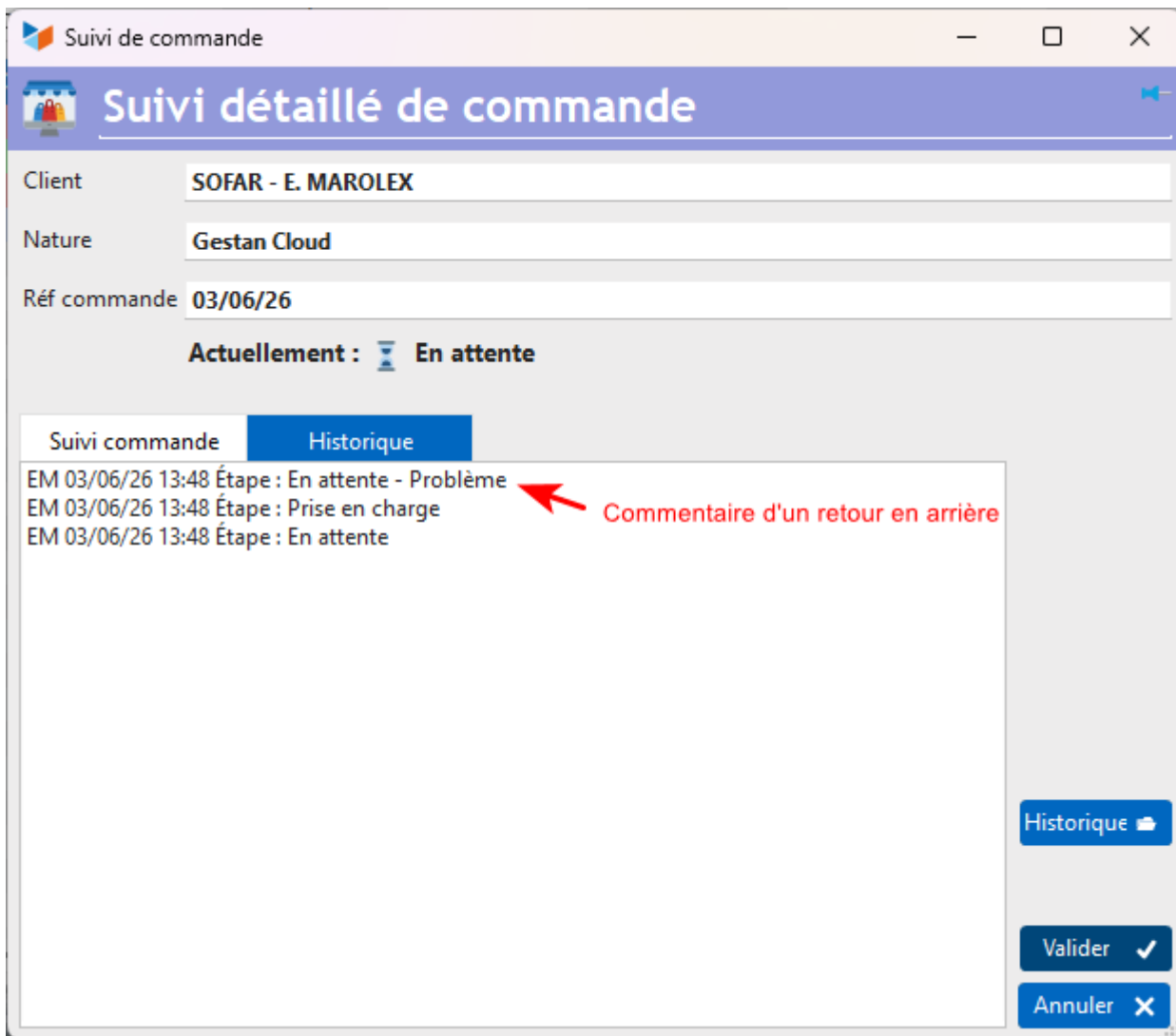
Es posible filtrar los pedidos en función del usuario asignado al pedido, la etapa actual del pedido o la máquina vinculada al pedido.

Id	Date	ID contact	Raison Sociale	Nom / Prénom	Nature	V/Ref	Statut	Etape	Pdt	Svt	Mail	Cpostal
17	29/05/26	4	ANTI-KOR	LEUZE Lara	AUTRE		expédiée	Livraison				08000
18	03/06/26	1	SOFAR	MAROLEX Eléonore	AUTRE [DPL]		en attente	En attente				75017
19	03/06/26	1	SOFAR	MAROLEX Eléonore	AUTRE [DPL]		expédiée	Livraison				75017
20	03/06/26	1	SOFAR	MAROLEX Eléonore	Gestan Cloud		<non précisé>	En attente				75017

El botón **ver todo** muestra todos los pedidos, incluidos los que están finalizados.

Cada cambio de etapa se registra en el historial del pedido; puede consultar este historial haciendo clic en el botón **seguimiento**.

i Cuando un usuario desee retroceder una etapa, se le pedirá que **comente** su retroceso, que se registrará en el historial del pedido al igual que los cambios de etapa.



Uso y consejos

Es importante diferenciar claramente entre el estado del pedido y sus etapas; si la extensión no está bien configurada, el hecho de completar todas las etapas no cambiará el estado, por lo que habrá que modificarlo en el [cdesuividetail](#).

Si desea enviar un correo electrónico específico para cada una de las etapas, no olvide crear sus [Messages-type](#).

Si su línea de pedido aparece sin color a pesar de haber configurado el número de días de plazo, es probable que no haya introducido la fecha de entrega ([Commandes client](#)).

Versiones

Versión	Fecha	Descripción
A1.07.02	03/06/26	Migración al formato A1
15.40.00	22/02/23	Adición de datos en la tabla, adición de un menú contextual en la tabla, mejoras diversas
15.39.00	07/11/22	Primera versión

 **Otros artículos «Extensiones»**

cette catégorie n'existe pas : fr:addons -textpages=«»

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/es/addons/suivcom?rev=1780493901>

Last update: **2026/06/03 15:38**