Vademécum de Gestan Cloud

Esta página ofrece información esencial sobre Gestan Cloud.

Actualización de Windows de abril de 2026: ahora aparece una nueva advertencia de seguridad al conectarse a Gestan Cloud. Es algo normal y su conexión sigue siendo segura. Más información →

Conectarse a Gestan Cloud

Existen dos formas de conectarse a Gestan Cloud:

- **a través de un navegador web**: ideal cuando utiliza el ordenador de un cliente o un equipo público, ya que no requiere instalación;
- **a través de un conector de escritorio remoto**: ideal cuando utiliza su propio ordenador, ya que es más rápido que el navegador.

A través de un navegador web

Abra su navegador web favorito (Opera, Brave, Firefox, Safari, Chrome, Edge, etc.) y utilice la URL correspondiente al servidor donde se ha instalado su cuenta.

Su servidor	URL correspondiente
Servidor 1	https://cloud1.gestan.fr
Servidor 2	https://cloud2.gestan.fr
Servidor 3	https://cloud3.gestan.fr
Servidor 4	https://cloud4.gestan.fr
Servidor 5	https://cloud5.gestan.fr
Servidor 6	https://cloud6.gestan.fr
Servidor 7	https://cloud7.gestan.fr
Servidor 8	https://cloud8.gestan.fr
Servidor 9	https://cloud9.gestan.fr
Servidor 10	https://cloud10.gestan.fr

Llegará a la pantalla de inicio de sesión, donde podrá introducir los códigos y la contraseña de Gestan Cloud facilitados por el servicio de asistencia técnica.



Existen dos opciones de conexión: HTML5, utilizable en cualquier equipo (Linux, MacOS), o Remote App (equivalente al método con conector, descrito a continuación).

Mediante un conector de escritorio remoto

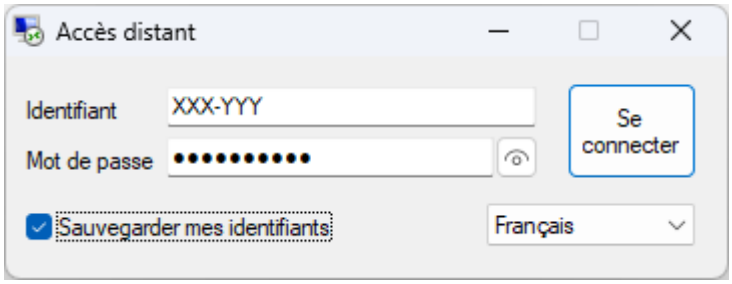
Si utiliza Windows, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. Descargue e instale el programa de conexión Setup-ConnectionClient-A1.exe.
2. Descargue e instale el programa Setup-VirtualPrinter-Client-A1.exe.
3. A continuación, descargue el conector correspondiente al número de su servidor y al número de impresoras conectadas a su equipo. Si no hay ninguna impresora conectada, elija el conector PDF.

Su servidor	Conector monoimpresora	Conector multiimpresora	Conector PDF
Servidor 1	Descargar	Descargar	Descargar
Servidor 2	Descargar	Descargar	Descargar
Servidor 3	Descargar	Descargar	Descargar
Servidor 4	Descargar	Descargar	Descargar
Servidor 5	Descargar	Descargar	Descargar
Servidor 6	Descargar	Descargar	Descargar
Servidor 7	Descargar	Descargar	Descargar
Servidor 8	Descargar	Descargar	Descargar
Servidor 10	Descargar	Descargar	Descargar

Puede colocar este conector en su escritorio, por ejemplo.

Al hacer doble clic en el conector, se abrirá la pantalla de inicio de sesión que aparece a continuación.



Inicie sesión con el código y la contraseña de acceso al servidor Gestan Cloud que le facilitó el servicio de asistencia técnica al crear su cuenta.

⚠¡Marque la casilla “Recordar mis credenciales” solo si usted es la única persona que utiliza su ordenador!

i Si utiliza un sistema distinto a Windows (Linux, Android, Mac OS), consulte esta página.

Sus códigos de acceso

Se los facilitó el servicio Gestan Cloud, indicándole: * el número de su servidor, por ejemplo “Servidor 1” * su código de acceso al servidor, siempre con el formato XXX-ZZZ, y la contraseña correspondiente.

Los códigos y las contraseñas distinguen entre x Mayúsculas/Minúsculas.

i Nunca comunicamos códigos ni contraseñas por teléfono; solo lo hacemos por correo postal o a través de la dirección de correo electrónico registrada en su suscripción a Cloud, mediante una interfaz especializada.

⚠ Si comete más de tres errores consecutivos, el sistema de protección de Gestan Cloud bloqueará su equipo, impidiéndole conectarse a la nube. Deberá facilitar su dirección IP al servicio de asistencia técnica para que sea autorizada de nuevo (consulte esta página).

Preguntas frecuentes

Escritorio remoto

Gestan Cloud le ofrece un escritorio remoto organizado en dos unidades de disco: * “U”, reservada para usted, y * “V”, compartida con su empresa.

➡ Para más información, consulte la página: escritorio remoto.

Imprimir con Gestan Cloud

La impresión desde Gestan Cloud se realiza mediante un controlador universal o una impresora virtual.

➡ Para más información, consulte la página: Imprimir con Gestan Cloud.

Problemas de conexión

La conexión a Gestan Cloud puede ser rechazada por el servidor o interrumpida por su equipo.

➡ Para más información, consulte la página: Problemas de conexión.

Directorios protegidos del servidor

En determinadas operaciones, es posible que aparezca el siguiente mensaje: “Esta operación se ha cancelado debido a restricciones en este equipo. Póngase en contacto con el administrador del sistema”.



Este mensaje aparece porque el explorador de archivos intenta abrir un directorio predeterminado al que usted no tiene acceso. No reviste gravedad; haga clic en Aceptar y el explorador le mostrará las carpetas disponibles.

Soporte de Gestan Cloud

El soporte técnico está incluido en la oferta de Gestan Cloud: un técnico de soporte dedicado está a su disposición para responder a cualquier pregunta sobre el funcionamiento de Gestan.

Puede contactar con el soporte:

- **Por teléfono**: llamando al 01 88 33 58 46, de lunes a viernes, de 09:00 a 17:00 h.
- **Por correo electrónico** a la dirección cloud@gestan.fr para consultas no urgentes.

Para cualquier consulta que requiera seguimiento (solicitudes de nuevas funciones, resolución de incidencias), utilice el foro.

Por lo general, el soporte técnico interviene de forma remota en su equipo mediante programas de acceso remoto como Anydesk o Rustdesk, que puede descargar a través de los siguientes enlaces:

Descargar RustDesk para Windows (código abierto)

Descargar Rustdesk para Mac OS (código abierto)

Descargar Anydesk para Windows

Descargar Anydesk para Mac OS

---

i Otros artículos sobre “Gestan Cloud”

Astuces pour Gestan Cloud
Avertissement de sécurité lors de la connexion à Gestan Cloud via rdp (avril 2026)
Bureau à distance Gestan Cloud
Connexion Gestan Cloud via RDP Windows
Connexion à Gestan Cloud
Double connexion
Etat des serveurs Gestan Cloud
Etat des serveurs Gestan Cloud (archives)
Imprimer avec Gestan Cloud
Problème de connexion à Gestan Cloud
Sécurité/Confidentialité
Transférer vos données dans le Cloud
Vérifier votre votre connexion Internet

From:
https://manuel.gestan.fr/ - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
https://manuel.gestan.fr/es/toccloud?rev=1791641819

Last update: **2026/10/10 14:16**