Crédito de tiempo

Este artículo no se refiere a Gestan Cloud, ya que el soporte técnico está incluido en el servicio.

El servicio de asistencia técnica telefónica (línea de atención) funciona en modo de crédito de tiempo : usted compra tiempo de un técnico de soporte y lo utiliza cuando lo desee.

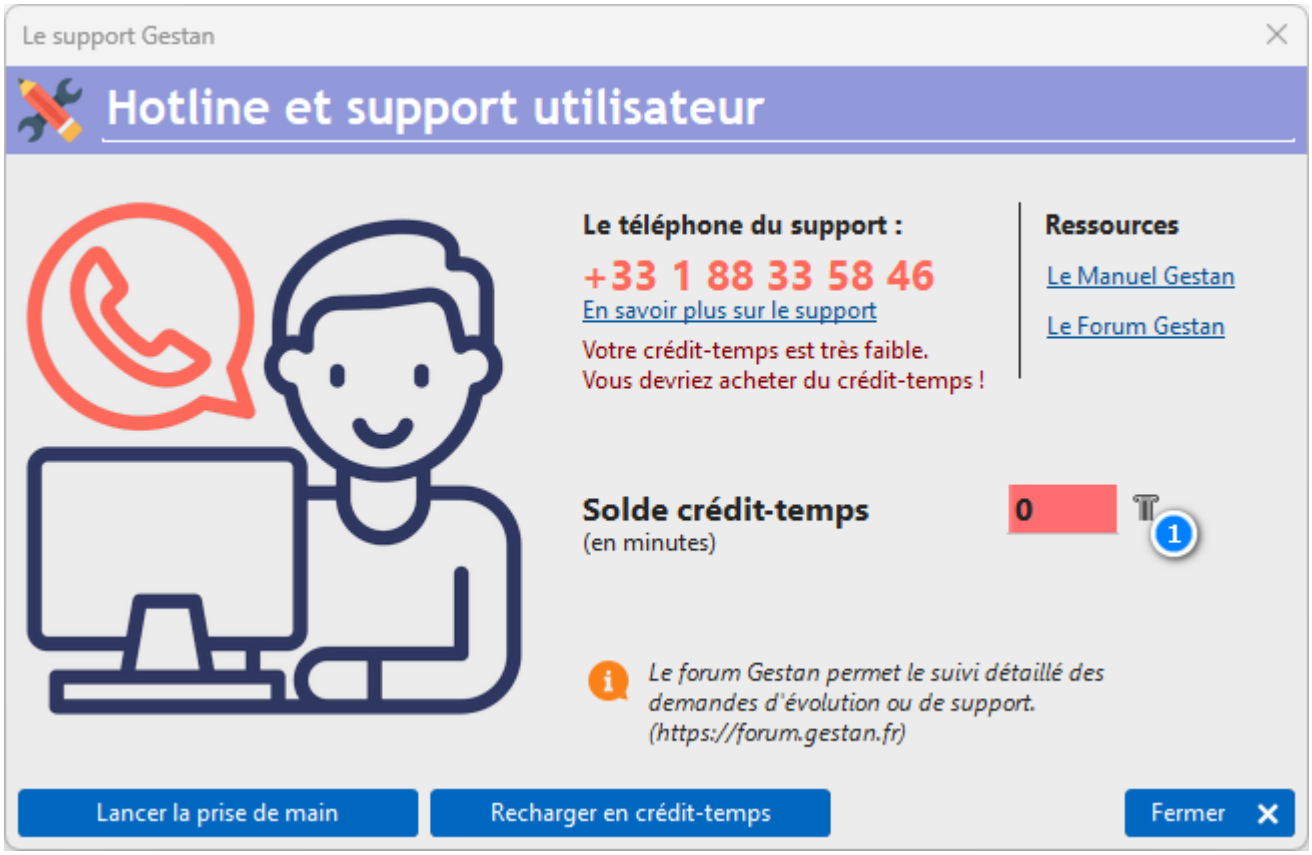
Tras cada llamada a la línea de asistencia técnica, se te enviará un informe por correo electrónico en el que se indicarán las acciones realizadas y el tiempo consumido.

Por supuesto, cualquier intervención debida a un fallo del software se realiza de forma gratuita.

Comprar crédito de tiempo

Si Gestan se abre

**Acceso: ** *a través de Ayuda → Asistencia técnica → Contactar con el servicio de asistencia*



Utiliza el botón **Recargar crédito de tiempo** para recargar tu cuenta. Podrás pagar en línea.

El botón 1 permite consultar el historial de intervenciones de asistencia técnica.

Si Gestan no se abre

Puedes realizar directamente una compra en línea:

- 15 minutos
- 30 minutos
- 60 minutos

- Una vez realizada la compra, informa a ICS por correo electrónico contact@ics-informatique.com o por teléfono para que nuestros servicios le abonen manualmente el crédito en su cuenta.
- Si no está sujeto al IVA francés (20 %), póngase en contacto con ICS antes de realizar cualquier compra de crédito de tiempo en línea.

Otros artículos de «Admin»

Audit des données
Base de test
Benchmark lectures
Connexion administrateur
Crédit-temps
Extensions Gestan
Fonctionnement en mode Client/Serveur (C/S)
Formations Gestan
Historique des modifications
Impression d'étiquettes
Installation de Gestan - Mode Classique
Journal des événements de l'application
Licence des extensions *
Licence Gestan
Messages désactivables
Migrer son ERP actuel vers Gestan
Multilinguisme
Nettoyage des liaisons C/S
Ordinateurs du réseau
Prise de main à distance
Sessions
Support Gestan

From:
https://manuel.gestan.fr/ - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
https://manuel.gestan.fr/es/wiki/admin/credittemps

Last update: **2026/10/23 14:42**