

# Licencia empresarial



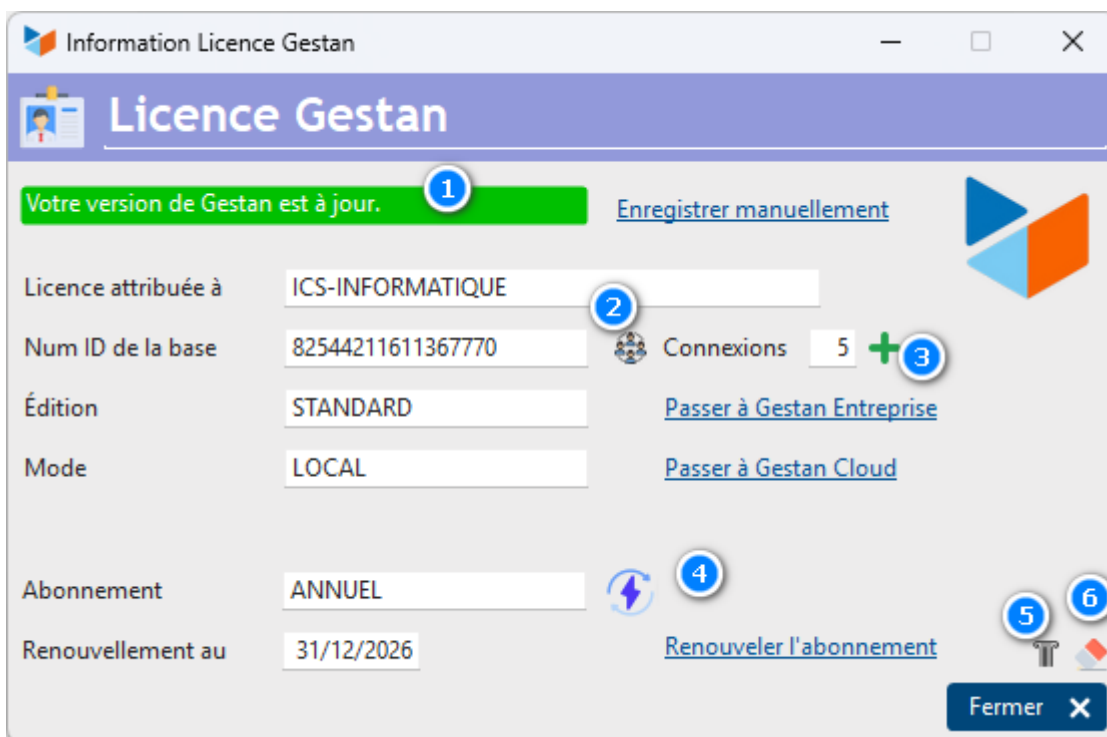
La correccion A1 aun no esta disponible para esta pagina. Mientras tanto, puede hacer preguntas en el [foro](#).

Gestan Standard es un software de gestión empresarial completamente gratuito.

Sin embargo, el uso de las funciones avanzadas de Gestan requiere la compra de una licencia Enterprise.

## Comprar una licencia empresarial

**Acceso:** ¿Abre el software Gestan y luego usa el menú? → Gestan Enterprise → Comprar una licencia.



El menú de compra de licencia abre la siguiente pantalla:

Abonnement Gestan Entreprise

## Abonnement Gestan Entreprise

L'abonnement Gestan Entreprise est annuel : à la date de son expiration, soit un nouvel abonnement est souscrit, soit Gestan passe en version Standard (gratuite).

Il faut une licence par machine physique sur laquelle est installé le programme.

Vous préférez :

1 Régler en ligne - Paiement sécurisé par Paypal (CB, Visa, Mastecard, American Express ou Paypal) - Traitement immédiat.

2 Régler par chèque, ou par virement (prévoir un délai de traitement de quelques jours, selon les délais de poste)

3 Obtenir une licence gratuite (Associations, Écoles, Partenaires - Voir conditions d'éligibilité sur le site gestan.fr)

Code promotionnel

[Afficher la licence](#)

3 Par la présente, je confirme avoir lu et approuvé les conditions de la licence d'utilisation de Gestan.

Attention, de bien procéder à l'achat à partir de la machine sur laquelle vous souhaitez installer Gestan !

Annuler X Précédent Suivant >

En esta pantalla, a través del botón de opción 1, puede elegir su método de pago:

- **Pago en línea:** este proceso es automático y debería recibir la clave de licencia y la factura de su compra a los pocos minutos de realizar el pago. Si este no es el caso, puede ponerse en contacto con ICS al respecto (preferiblemente por correo electrónico).
- **Cheque o transferencia:** el asistente generará una orden de compra en formato PDF. En el caso de cheque, envíe la orden de compra y su cheque a ICS a la dirección indicada en la orden de compra. En el caso de una transferencia, realice la transferencia a través de su banco y envíe [por correo electrónico](#) el formulario de pedido y el aviso de transacción de su banco.
- **Licencias gratuitas:** ¡en algunos casos, sus licencias pueden ser gratuitas! Se trata de escuelas, asociaciones y socios (ver [condiciones de elegibilidad](#)).

Gestan ofrece tarifas promocionales en determinadas circunstancias, introduciendo un **código promocional** 2 ¡a veces te permite beneficiarte de tarifas excepcionales!

Luego haga clic en el enlace **Mostrar licencia** para ver los términos del acuerdo de licencia. Esto tiene el efecto de marcar la casilla 3, que le permite continuar con el proceso de pago haciendo clic en el botón **Siguiente**.

## Registrar una licencia

**Acceso:** ¿Abre el software Gestan y luego usa el menú? → Gestan Entreprise → Guarde la clave de licencia.

The screenshot shows the 'Abonnements Gestan' web interface. The title bar indicates 'Abonnements Gestan' with standard window controls. The main header is blue with the title 'Abonnements Gestan' and a user icon. Below the header, the section is titled 'Informations de facturation'. The form contains the following fields and values:

- Licence attribuée à: (empty)
- Société: Anyway SARL
- Nom: LEUZE, Prénom: Lara
- Adresse: 83 rue de la Paix
- Code postal: 75008, Ville: PARIS, Pays: FRA
- Adresse mail: contact@anyway.fr
- Pays achat: France, TVA: 20,00
- Montant HT: 102,00, Montant TTC: 122,40

Payment options are listed below the form:

- Régler en ligne
- Renouvellement automatique
- Régler par chèque, ou par virement (prévoir un délai de traitement)
- Obtenir une licence gratuite (Associations, Écoles, Partenaires - Voir conditions d'éligibilité sur le site gestan.fr)

There is a link 'Afficher la licence' and a checked checkbox with a confirmation message: 'Par la présente, je confirme avoir lu et approuvé les conditions de la licence d'utilisation de Gestan.' Below the form are two buttons: 'Précédent' (left) and 'Procéder au règlement' (right).

En esta pantalla, indique el número de licencia que recibió y su fecha de vencimiento, luego haga clic en el botón **Validar**.

### Si usas Gestan en una llave USB:

No hay ningún menú "Registrar clave de licencia". Debe guardar la licencia en la máquina que la posee y luego exportar la base de datos para usarla en una llave USB, a través del menú Herramientas > Administración > Exportar base de datos.

## Consejos y trucos

### Mi Gestan ha vuelto al estándar, ¿qué debo hacer?

Puede suceder que Gestan vuelva a la versión Estándar, aunque tu licencia sea válida.

La forma más sencilla es ir al "?" de Gestan, luego haga clic en la opción **Cambio de versión**. Luego deberías encontrar tu versión Enterprise.

Si esto no funciona, puede deberse a que se haya sobrescrito el archivo de licencia (C:\ProgramData\GESTAN15\licence.dat). En este caso, la forma más sencilla es registrar nuevamente su licencia.

También puede ocurrir que Gestan no pueda reconocer su licencia: para ello, debe poder comunicarse con los servidores de Gestan, a través del puerto 80 y el puerto 3306. Para comprobar este punto, utilice el menú Herramientas - >Administración→Herramientas especiales →Comunicación de prueba. Pruebe ambas opciones (para HTTP, puerto 80 y para MySQL, puerto 3309). Si la comunicación no funciona para una u otra de estas dos opciones, verifique su configuración local: configuración de antivirus, configuración de firewall, configuración de caja.

Finalmente, si nada funciona, no arroje su computadora por la ventana, simplemente llame al soporte técnico.

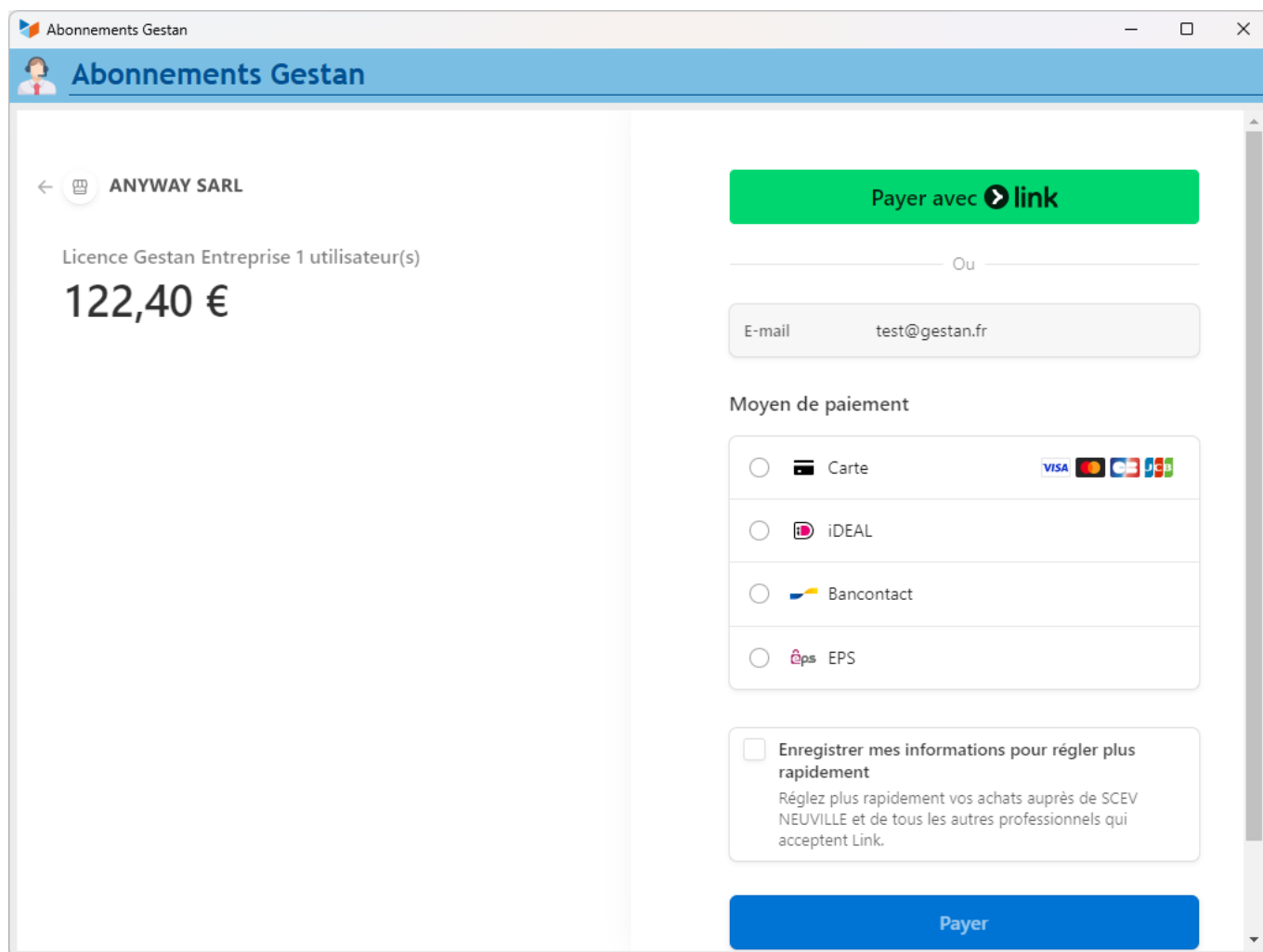
## Cambié mi computadora, ¿cómo va la licencia?

Cuando cambia de máquina o cambia el disco duro de su máquina, o reinstala Windows, el número de máquina detectado por Gestan cambia. Por lo tanto, también cambia la clave de licencia.

A continuación deberá realizar una [transferencia de licencia](#).

## Tengo un mensaje extraño, ¿qué significa eso?

Al renovar su licencia, es posible que reciba el siguiente mensaje.



The screenshot shows a web browser window titled "Abonnements Gestan". The page header includes a user profile icon and the text "Abonnements Gestan". The main content area is for a user named "ANYWAY SARL" and displays a license for "Licence Gestan Entreprise 1 utilisateur(s)" priced at "122,40 €". On the right side, there is a prominent green button labeled "Payer avec link". Below this, there is a section for payment methods under the heading "Moyen de paiement". It includes radio buttons for "Carte" (with logos for VISA, Mastercard, American Express, and JCB), "iDEAL", "Bancontact", and "EPS". At the bottom of this section, there is a checkbox for "Enregistrer mes informations pour régler plus rapidement" with the subtext "Réglez plus rapidement vos achats auprès de SCEV NEUVILLE et de tous les autres professionnels qui acceptent Link." A blue "Payer" button is located at the bottom right of the form.

Esto significa que Gestan no puede encontrar la base de datos de licencias en el servidor de Gestan.

Para comprobar esto, utilice el menú Herramientas→Administración→Herramientas especiales→Probar comunicación. Pruebe ambas opciones (para HTTP - puerto 80 y para MySQL - puerto 3309). Si la comunicación no funciona para una u otra de estas dos opciones, verifique su configuración local: configuración de antivirus, configuración de firewall, configuración de caja. Si ambos funcionan, es posible que el servidor Gestan no esté disponible temporalmente, inténtelo nuevamente en 15 minutos y si el error persiste, llame a soporte.

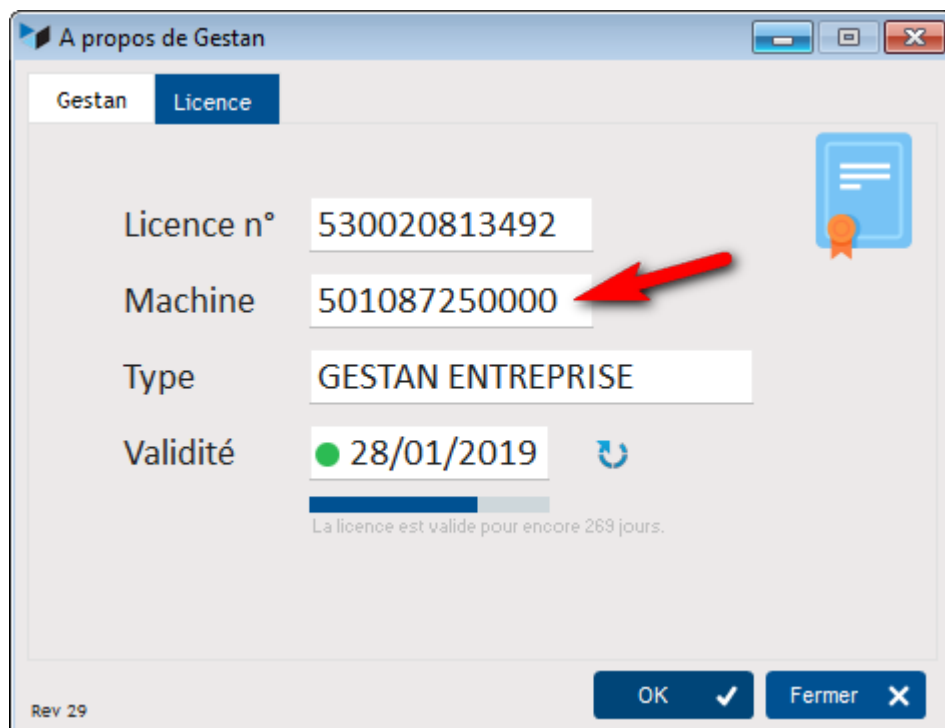
## Múltiples licencias

Cuando tiene muchas (más de tres) licencias de Gestan en su empresa, puede resultar tedioso gestionar licencia por licencia.

Mientras se espera que la licencia sea única, en función del número de conexiones (¡esto está previsto para no mucho tiempo!), es posible solicitar a ICS el procesamiento global de sus licencias. He aquí cómo hacerlo.

### Procedimiento

Para cada una de las máquinas en cuestión, recuperar el **número de máquina**, a través del menú? > Acerca de.



Luego simplemente envíe esta lista de números de máquina a la dirección: [contact@ics-informatique.com](mailto:contact@ics-informatique.com)

Luego le devolveremos un enlace de pago que le permitirá pagar en línea y le enviaremos la factura y las claves de licencia al final de su pago.

## Otros artículos de “Administración”



[Auditoría de datos](#)  
[Base de prueba](#)  
[Computadoras en red](#)  
[Cuenta de cliente](#)  
[Extensiones de Gestan](#)  
[Extensiones de licencia](#)  
[Historial de modificaciones](#)  
[Impresión de etiquetas](#)  
[Instalación de Gestan](#)  
[Lecturas de referencia](#)  
[Licencia empresarial](#)  
[Licencias gratuitas de Gestan](#)  
[Limpieza de conexiones C/S](#)  
[Mensajes desactivables](#)  
[Migra tu ERP actual a Gestan](#)  
[Multilingüismo](#)  
[Registro de eventos de la aplicación](#)  
[Sesiones](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/es/wiki/admin/licence>

Last update: **2025/06/24 21:15**