

Limpieza de conexiones C/S

 **Fix Me!** La corrección A1 aun no esta disponible para esta pagina. Mientras tanto, puede hacer preguntas en el [foro](#).

//**Acceso: ** Herramientas → Administración → Herramientas especiales → Limpieza de conexión (Cliente/Servidor) //



Este menú solo se muestra cuando se usa en modo Cliente/Servidor, para usuarios con privilegios administrativos.

Esta pantalla corrige un error en el servidor HFSQL PCSoft.

Usando la pantalla

En modo Cliente/Servidor, puedes obtener este mensaje cuando generas una pieza a partir de otra (creación de una factura a partir de un presupuesto, por ejemplo):

Las cardinalidades en el lado de la clave externa (1,1) entre los elementos <FACTURE.IDFACTURE> y <FACTLIGNE.IDFACTURE> no se respetan.

Este error proviene de un mal funcionamiento en el programa PCSoft HFSQL Server, relacionado con archivos con alias, como FACTURE y FACTURELIGNE. Hemos estado informando esto a PCSoft durante años (¡en 2013!), pero el soporte técnico de PCSoft, como ocurre con demasiada frecuencia, intervino diciendo que como no podían reproducir el problema, debe ser que no hubo ningún problema... Sin embargo, la empresa PCSoft, que sería propiedad de la aseguradora AXA, debería ser consciente de la importancia de un servicio de atención al cliente dinámico.

Afortunadamente, YB, un usuario de Gestan y experto en HFSQL, logró identificar el problema que PCSoft se había negado a considerar y escribió el programa de limpieza correspondiente, que integramos en Gestan. 

Haga clic en el botón **Limpiar** para comenzar a limpiar los enlaces y resolver el problema de inmediato.

Puedes controlar la resolución generando una factura a partir de otro documento cuyo número de

factura no existe. Por ejemplo, tiene facturas del 1 al 10. Vaya a la lista de cotizaciones, seleccione la cotización 11 (o superior) y haga clic en “Genar factura”. Si todo va bien el problema se resuelve correctamente.

** Ver también: ** [Gestan en modo C/S - Cliente/Servidor](#)



Otros artículos de “Admin”

- [Auditoría de datos](#)
- [Base de prueba](#)
- [Computadoras en red](#)
- [Cuenta de cliente](#)
- [Extensiones de Gestan](#)
- [Extensiones de licencia](#)
- [Historial de modificaciones](#)
- [Impresión de etiquetas](#)
- [Instalación de Gestan](#)
- [Lecturas de referencia](#)
- [Licencia empresarial](#)
- [Licencias gratuitas de Gestan](#)
- [Limpieza de conexiones C/S](#)
- [Mensajes desactivables](#)
- [Migra tu ERP actual a Gestan](#)
- [Multilingüismo](#)
- [Registro de eventos de la aplicación](#)
- [Sesiones](#)

From:
<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
<https://manuel.gestan.fr/es/wiki/admin/nettliasoncs>

Last update: **2025/06/24 21:15**