Mensajes típicos

Fix Me! La correccion A1 aun no esta disponible para esta pagina. Mientras tanto, puede hacer preguntas en el foro.

Gestan te permite enviar mensajes preformateados a tus contactos (y mantener un seguimiento de ellos en la base de datos), ya sean correos electrónicos estándar, cartas estándar o SMS estándar.

Los tipos de mensajes pueden contener palabras clave, que serán reemplazadas por su valor correspondiente al generar el mensaje.

Un mensaje estándar puede ser de dos **tipos**:

- tipo de sistema
- tipo personal

El tipo de sistema son los mensajes utilizados de forma nativa por Gestan, como por ejemplo el mensaje “Enviar factura”, que se utiliza para acompañar el envío de facturas. No se pueden eliminar. Pero puedes grabar cualquier otro mensaje estándar para otros usos.

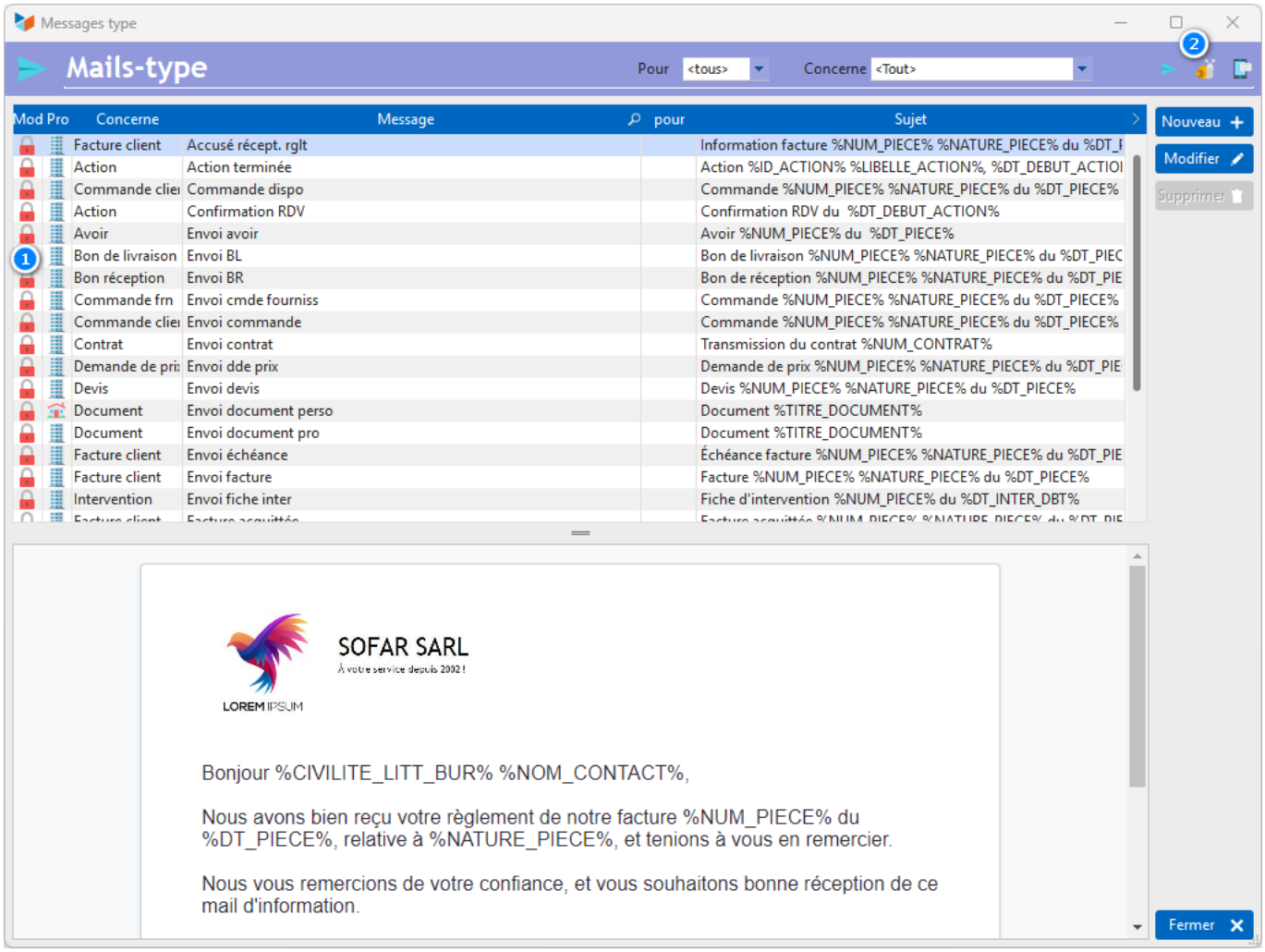
Un mensaje estándar puede tener dos **niveles**:

- Nivel de Empresa
- desde un nivel personal

Si por ejemplo se define el tipo de mensaje “Enviar factura” tanto a nivel de empresa como a nivel personal para el usuario XXX (es decir, hay dos mensajes “Enviar factura”, pero a dos niveles diferentes, si el usuario XXX envía una factura, el El mensaje adjunto será el mensaje a nivel personal, mientras que si es el usuario YYY, se enviará el mensaje a nivel de empresa.

Lista de mensajes estándar

//**Acceso: ** Empresa→ Opciones de usuario → Mensajes estándar //

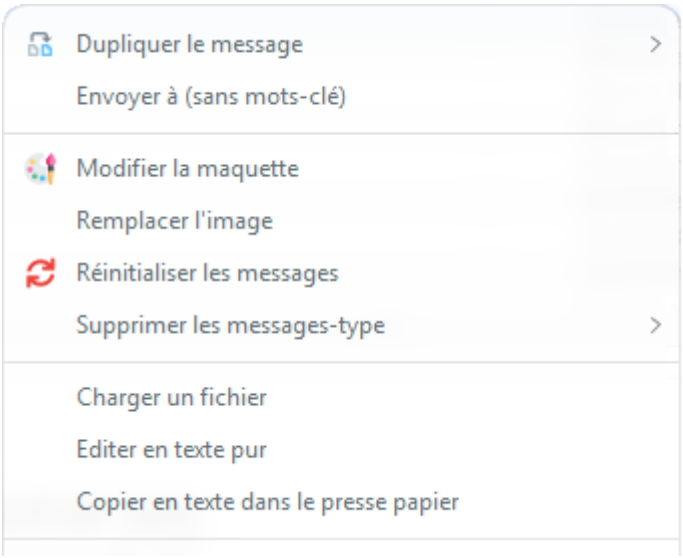


El icono 1 indica el tipo de mensaje:

- El tipo **sistema** (candado rojo): puedes modificarlos, pero no eliminarlos.
- El tipo **personal** (candado verde): puedes modificar y eliminar estos mensajes.

El icono 2 le permite mostrar cartas estándar, correos electrónicos estándar o mensajes SMS estándar.

Menú contextual de la lista de mensajes



Puedes **Duplicar un mensaje** ya sea genérico (será utilizado por todos) o personalizado (quedará reservado para ti).

La opción **Enviar a** envía el mensaje a la dirección que elijas. ¡Útil para concentrarse!

Los correos electrónicos estándar se basan en una plantilla HTML, que puedes modificar para regenerar todos los correos electrónicos estándar según tu propia carta gráfica, mediante la opción **. Editar el diseño **.

Reemplazar imagen es un truco que te permite reemplazar el contenido de una etiqueta de imagen. En particular, permite sustituir una imagen codificada en el correo electrónico, por tanto voluminosa, por una imagen referenciada en la web, lo que permite reducir el tamaño de los correos electrónicos enviados. Es un poco de coquetería, ¡pero nunca se puede ser demasiado coqueto para intentar no desperdiciar recursos!

Restablecer mensajes hace que se regeneren todos los mensajes de tipo de sistema. No modifica mensajes de tipo personal. Es posible restablecerlos al estilo Axe o al estilo Gestan 15. Sí, ¡hay gente nostálgica!

A través de **Eliminar tipos de mensajes**, puedes eliminar, para el usuario que se muestra en el combo en la parte superior de la pantalla:

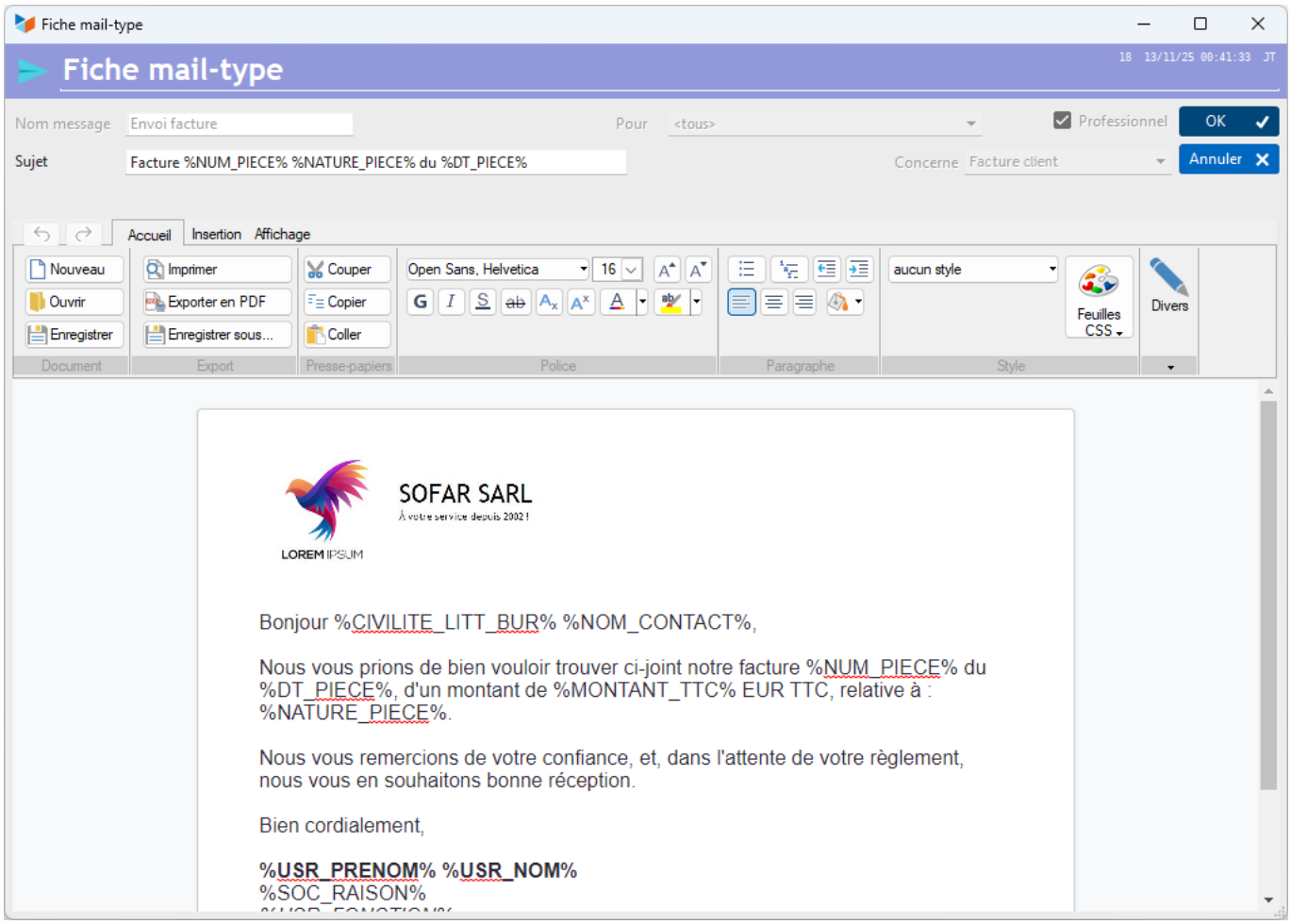
- o mensajes de tipo sistema (en este caso, solo se eliminarán los mensajes de nivel personal)
- mensajes ya sea de tipo personal (el tuyo, o el de cualquier otro usuario si tienes derechos de administrador sobre la base de datos)

La opción **Cargar un archivo** te permite crear un mensaje con un archivo que habrías preparado con un editor de texto, o un generador HTML, por ejemplo.

La opción **Editar en texto puro** permite mostrar y modificar el código fuente del mensaje (HTML).

Puede copiar el código fuente del mensaje estándar mediante la opción **copiar como texto al portapapeles**.

Hoja tipo mensaje



Los mensajes estándar contienen palabras clave, que serán reemplazadas por Gestan cuando se genere el mensaje.

Dependiendo del destinatario del mensaje (por ejemplo, un mensaje sobre una factura o una intervención), las palabras clave disponibles son diferentes. Encontrará la lista en esta página.

Puedes utilizar palabras clave en los asuntos de los mensajes estándar.

Otros artículos de “Comm”

Mensajes típicos
Palabras clave
Plantillas de mensajes

From:
https://manuel.gestan.fr/ - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
https://manuel.gestan.fr/es/wiki/comm/msgtype

Last update: **2025/06/24 19:15**