

Anomalías



La corrección A1 aun no esta disponible para esta pagina. Mientras tanto, puede hacer preguntas en el [foro](#).

Es posible gestionar anomalías relacionadas con la mayoría de los archivos principales de Gestan:

- Contactos,
- Usuarios,
- Productos,
- todas las Piezas (pedidos, cotizaciones, facturas, etc.),
- Maquinaria,
- Escrituras,
- Intervenciones.

La gestión de anomalías se puede realizar de dos modos:

- **modo simple**, en el que simplemente anotamos la anomalía y su estado
- el **modo detallado**, en el que anotamos la anomalía, así como todas las etapas de su resolución

La activación de la gestión de anomalías, así como la configuración del modo de gestión, se realiza a través de [Configuración general](#) .

La gestión de anomalías es fundamental si desea una etiqueta ISO9000 u otra para su empresa.

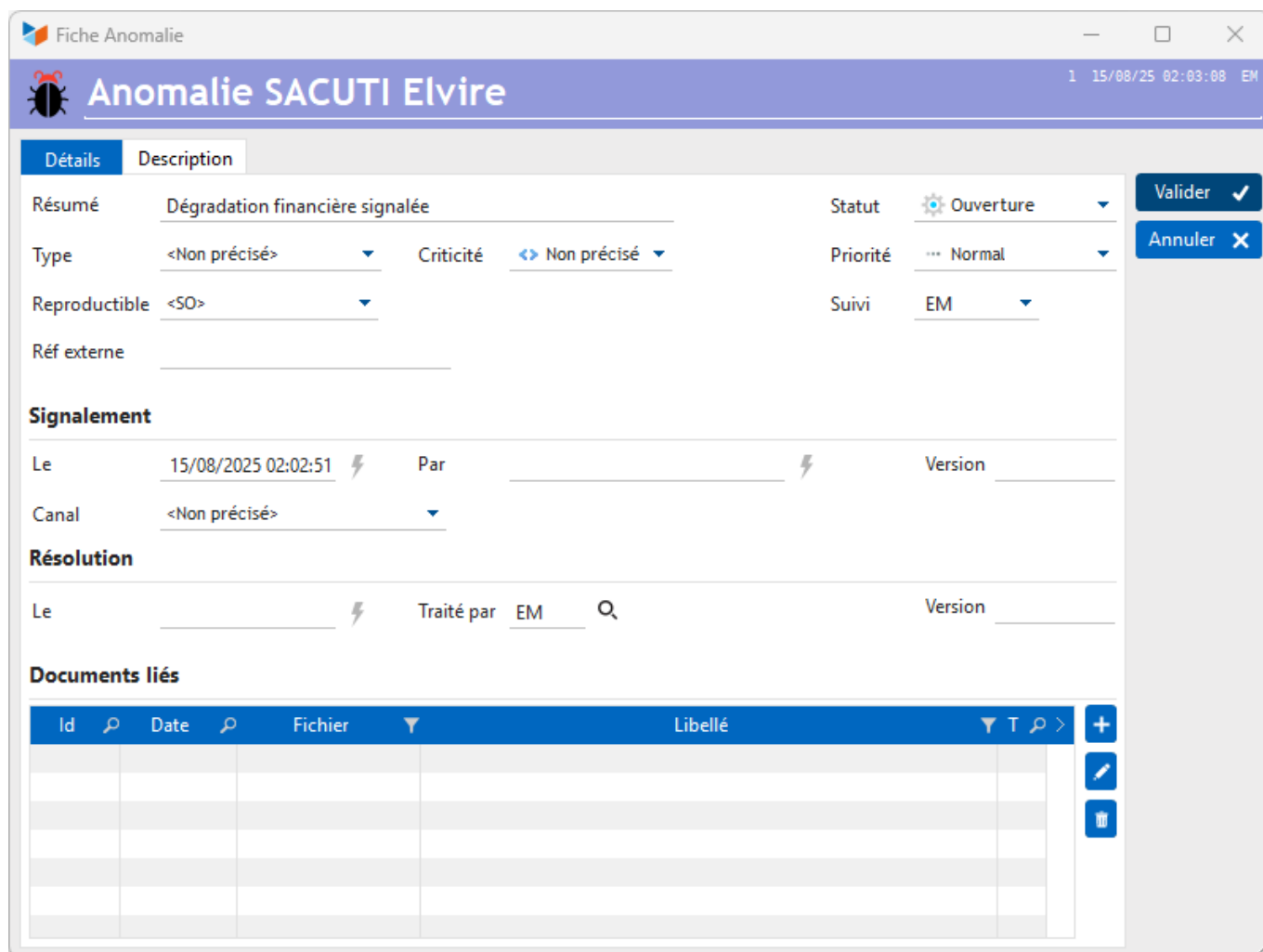
Usando la pantalla

Id	Civ	Nom	Prénom	Raison sociale	B/C	Q	Suivi	Adresse	C postal	Ville	Tél B (1)
16	Mme	AUNETTE	Camille	CARABELLI			EM	33 rue du Calvaire	57400	HOMMARTING	
2	Mme	DRATEY	Daisy	ANYWAY SARL			EM	77 rue de la soif	75017	PARIS 17	01-59-86-99-80
3	M.	EPROCHEIN	Alan	A la bonne heure			EM	87 rue Desnouettes	75017	PARIS	
17	M.	HARTMAN	Olger	VAL DE WEISS			EM				
7	M.	HILLAIRE	Max	DANDUR & Fils			EM	4bis Avenue de Latronche	12300	ST SANTIN	02-60-48-50-48
5	M.	HOCQUARD DE TOU	Adhémar	Work and C°			EM				
14	M.	KOUTHERR	Hans				EM	HaligeStrasse 45	0415	BERLIN	
6	Mme	LENTY	Sarah				EM				
4	Mme	LEUZE	Lara	ANTIKOR			EM	18 ter rue Maurice Barrès	08000	CHARLEVILLE M	
1	M.	MAROLEX	Eléonore	SOFAR			EM	88 avenue des ternes	75017	PARIS	01-56-58-23-80
8	M.	PROVISTE	Alain				EM				
13	M.	RASSURE	Sam	ETOILE PRIMEURS			EM	9 rue de l'Etoile	75017	PARIS 17	
21	M.	RIGOLLAUD	Albert	SOFAR and C°			EM	89 avenue des ternes	75017	PARIS	0188334455
15	Mme	RIKOVER	Léa	LE PARADIS DU FF			EM	58 avenue Etienne	59293	NEUVILLE SUR I	
9	Mme	SACUTI					EM				
10	Melle	TARTIN					EM				
11	M.	TRANC					EM				
18	M.	VAXELA					EM				
12	Mme	ZARELL					EM				

En la mayoría de las pantallas, el menú contextual muestra un elemento **Anomalías** (aquí, en la lista de contactos)

Si no se ha registrado ninguna anomalía se muestra la pantalla de creación. Si una o más anomalías no se completaran, se mostraría la lista de anomalías vinculadas a la pantalla de contacto.

En modo simple



Esta pantalla le permite describir con precisión la anomalía, y especialmente su estado, a través de la pestaña **Detalles**.

Es posible adjuntar documentos (fotos, archivos de hojas de cálculo o de procesamiento de textos, PDF, etc.) a través de la pestaña **Documentos**.

En modo detallado

