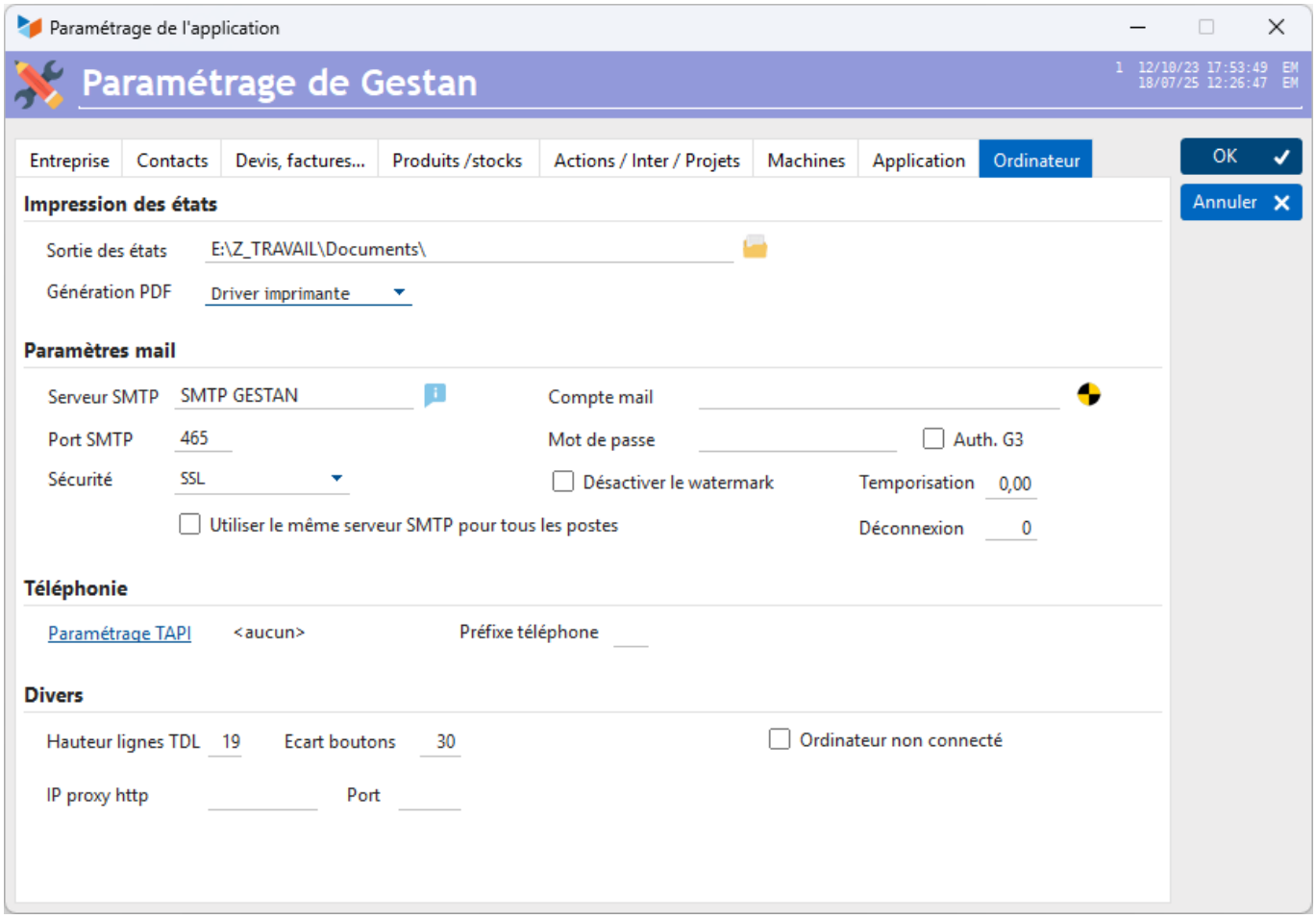
Configuración general: Computadora

Fix Me! La correccion A1 aun no esta disponible para esta pagina. Mientras tanto, puede hacer preguntas en el foro.



La configuración de las pestañas anteriores es válida para toda la aplicación, independientemente del usuario conectado o de la máquina que esté utilizando.

La configuración de esta pestaña es específica de la máquina en la que el usuario ha iniciado sesión. De este modo sería posible, por ejemplo, utilizar diferentes servidores SMTP dentro de una misma red.

Imprimir informes



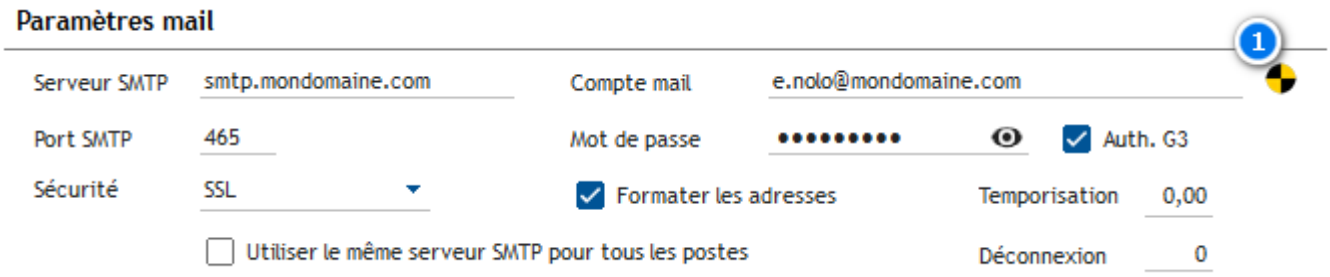
Es en el directorio **Salida de estados** donde se generarán los archivos pdf de los informes de Gestan, así como los archivos de exportación de datos. Puede utilizar su directorio Mis documentos o

cualquier otro directorio.

Generación de PDF le permite especificar el controlador utilizado para los archivos PDF. En general, es el controlador de la impresora (el de la impresora predeterminada) el que producirá los resultados más precisos. Pero a veces existen restricciones vinculadas a estos controladores locales y, en este caso, utilizar el controlador genérico es una buena solución. El controlador genérico no utiliza el controlador de impresora local y, por lo tanto, garantiza los mismos resultados independientemente de la máquina.

Los archivos PDF obtenidos al hacer clic en el botón pdf en la vista previa de impresión siempre se generan a través del controlador local.

Configuración de correo electrónico



Estos son los parámetros que utiliza Gestan para enviar correos electrónicos, por ejemplo cuando envías un presupuesto o una factura por correo electrónico a tu cliente.

El **servidor SMTP** es la “tubería” que Gestan utilizará para enviar correos electrónicos, por ejemplo, una factura que desea enviar a un contacto. **Preferiblemente utilice el SMTP de su nombre de dominio**. Para uso profesional, desaconsejamos encarecidamente el uso de SMTP genérico (Google, Yahoo, etc.), ya que no se garantiza la confidencialidad. Es el proveedor de tu nombre de dominio quien debe proporcionarte la dirección de tu servidor SMPT, la lista de servidores SMTP también es disponible en la web.

Si utiliza una cuenta de correo electrónico autenticada, deberá especificar una **cuenta de correo** (generalmente su dirección de correo electrónico), un **puerto** (generalmente 465 en SSL o 587 en TLS), una **contraseña** (solo si utiliza SMTP autenticado). La casilla **Auth G3** le permite utilizar la autenticación Google G3.

Consulte a su proveedor de dirección de correo electrónico para obtener el valor de estos parámetros.

Para utilizar su SMTP con Gestan Cloud, comunique los dos elementos siguientes al soporte de la nube:

- el nombre del servidor (generalmente del tipo smtp.monfournisseur.tld)
- el número de puerto a utilizar

Ejemplos de configuración

Dominios en OVH

Asegúrese de habilitar la autenticación para el servidor saliente (SMTP). Si no lo hace, es posible que reciba un error 553. Lo siento, ese dominio no puede transmitirse a través de este MTA (#5.7.1).

Si tienes una dirección de correo electrónico del Plan MX

- Servidor: ssl0.ovh.net
- Puerto: 465
- Seguridad: SSL
- Cuenta: su dirección de correo electrónico principal (untel@mondomaine.fr)
- Contraseña: la contraseña que corresponde a esta dirección

Otras configuraciones observadas:

- Servidor: ssl0.ovh.net o pro3.mail.ovh.net
- Puerto: 587
- Seguridad: TLS
- Autenticación G3: marcada

Si tiene una dirección de correo electrónico EXCHANGE

- Nombre del servidor: ex3.mail.ovh.net
- Puerto: 587
- Método de cifrado: TLS

esta configuración no funciona en todos los dominios de OVH, no sabemos por qué.

Dominios en Ionos (ex 1and1 o 1&1)

- Servidor: smtp.ionos.fr
- Puerto y protocolo: 465 en SSL, o 587 en TLS
- Seguridad: SSL
- Cuenta: su dirección de correo electrónico principal (untel@mondomaine.fr)
- Contraseña: la contraseña que corresponde a esta dirección

Dominio en Godaddy

Godaddy utiliza varios servidores SMTP, cuyas IP pueden variar. Además, para utilizar un SMTP de Godaddy, debe utilizar una IP y no una dirección como smtpout.secureserver.net.

Las IP permitidas son las siguientes (en el puerto 25):

- 173.201.192.229
- 173.201.193.228
- 68.178.252.101
- 173.201.192.101
- 68.178.252.229
- 173.201.193.101
- 176.74.176.187

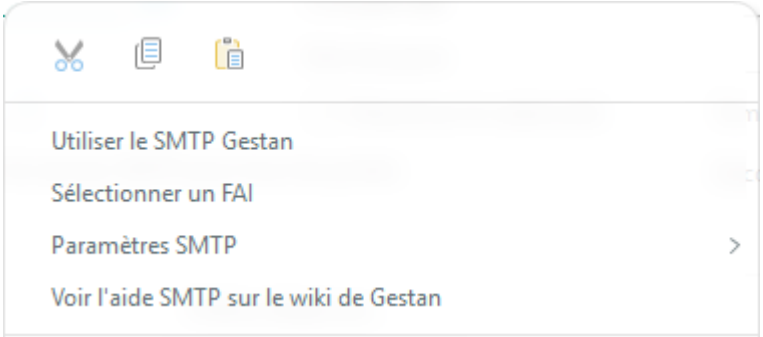
Dominios en Infomaniak

- Servidor: correo.infomaniak.com
- Puerto y protocolo: 587
- Seguridad: ninguna
- Cuenta: su dirección de correo electrónico principal (untel@mondomaine.fr)
- Contraseña: la contraseña que corresponde a esta dirección

Dirección de Google / Servidor de gMail

Solución no recomendada, consulte SMTP GMail Server.

El menú contextual del campo SMTP presenta algunas opciones útiles:



- **use Gestan SMTP**: usar Gestan SMTP es cómodo (sin configuración) pero es solo una solución mientras espera su propia configuración SMTP. Los correos electrónicos enviados a través del servidor SMTP de Gestan están marcados como “Enviados con Gestan”. Están prohibidos los envíos masivos de correo. Información RGPD: este servidor SMTP es operado por Brevo (empresa francesa, no sujeta a la Patriot Act / Cloud Act), y se rige por las condiciones de protección de datos establecidas por Brevo en su política de privacidad. El personal de ICS-Informatique tiene acceso a la misma información que el personal de Brevo y está sujeto a obligaciones de confidencialidad y protección de datos según lo establecido en su CGV y sus política de confidencialidad.
- **seleccione un ISP**: le permite iniciar la configuración con ISP conocidos.
- puede **almacenar la configuración SMTP**, probar otra configuración y luego restaurar la configuración almacenada. ¡Muy práctico, especialmente cuando no sabes la contraseña de la cuenta que quieres cambiar!
- ir a la página SMTP de la wiki.

La casilla de verificación **Formatear direcciones** le permite enviar correos electrónicos con el nombre de la persona en lugar de su dirección de correo electrónico: si está marcada, verá “Nombre ApellidoExped” en lugar de “exped@mi-empresa.com” en su cliente de correo electrónico. Puedes desmarcarla si notas problemas con el proveedor de tu dirección de correo electrónico.

El campo **Retraso** le permite declarar una duración entre el envío de dos correos electrónicos. Algunos servidores SMTP funcionan mal cuando están “a máxima velocidad”, por lo que es útil reducir la velocidad de envío con este parámetro (esto cuando envías una serie de correos electrónicos a través de la herramienta de correo electrónico Gestan). Lo mismo ocurre con la casilla de verificación **Desconectar**, que provoca una desconexión/reconexión de la sesión SMTP cada correo X.

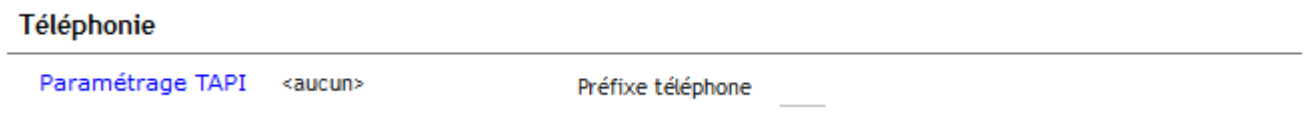
La casilla de verificación **Usar el mismo SMTP para todas las estaciones** le permite no tener que realizar configuraciones en cada máquina, sino usar el mismo servidor SMTP para todos los usuarios

de la base de datos.

El botón de prueba 1 le permite probar el funcionamiento de la configuración que ha ingresado, con o sin formato de dirección de correo electrónico.

> Puede suceder que al enviar correos electrónicos envíe el siguiente error:
>
> ```
> El mecanismo Wlanguage detectó un error del sistema.
>
> Detalles del error: se procesó una cadena de certificados pero
> finalizó con un certificado raíz en el que el proveedor de confianza
> no confía.
> ```
>
> Para resolver este problema, que puede ocurrir, por ejemplo, después de un cambio de certificado SSL con su proveedor SMTP, simplemente marque la casilla **Auth G3**.

Telefonía



El botón **Configuración TAPI** te permite especificar cuál de tus dispositivos TAPI accesibles desde tu ordenador debe usarse: si tienes una PABX como centralita telefónica Gestan te permite marcar números de teléfono directamente desde el software, sin necesidad de teléfono con teclado, dos clics son suficientes (no se garantiza el funcionamiento del elevador de tarjetas).

El área **prefijo telefónico** le permite ingresar el indicador telefónico para la conexión a la red externa, si corresponde.

Si seleccionó un dispositivo TAPI:

- se muestra un botón Llamar en la lista de contactos: al hacer clic en este botón aparece el patrón de llamada telefónica automática.
- una opción en el menú principal (contacto > detección de llamadas entrantes) le permite iniciar el programa de detección de llamadas entrantes (Tel_detect.exe) que, en teoría, debería permitir la lista de un contacto que llama.

Varios



Altura de las líneas TDL te permite ajustar la altura de las líneas de la lista de tareas pendientes en el menú principal de Gestan. De hecho, dependiendo de las resoluciones de la pantalla, no siempre se adapta bien.

Espaciado entre botones es el mismo, pero para el espacio entre los botones.

Otros artículos “Configuración general”

Ajustes generales: Acciones / Intervenciones / Proyectos
Asistente de creación de encabezado
Configuración general: Computadora
Configuración general: Contactos
Configuración general: La empresa
Configuración general: Máquinas
Configuración general: Pieza
Configuración general: Productos/Stocks
Configuración general: Varios
Encabezados de piezas

From:
https://manuel.gestan.fr/ - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
https://manuel.gestan.fr/es/wiki/parametrage/general/ordinateur

Last update: **2025/06/24 19:15**