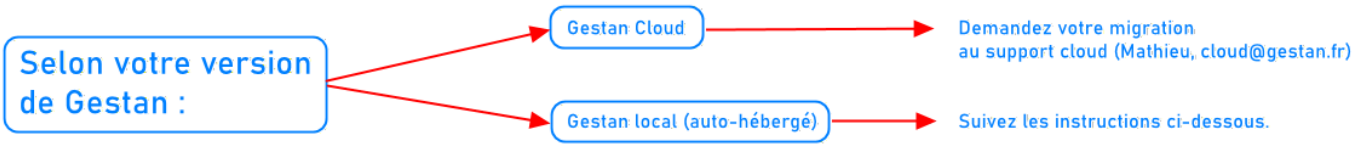
Migración de la versión 15 a la versión A1

Las versiones Ax (A1, A2, etc.) suceden a las versiones 15 de Gestan, especialmente para la implementación de Factur-X, el nuevo sistema de seguimiento de la actividad económica impuesto por el Estado.

Estas nuevas versiones también incorporan numerosas mejoras, tanto en cuanto a funcionalidades —incluidas las normativas, como la gestión de facturas de anticipo según la normativa francesa (aunque se mantiene la opción de utilizar el funcionamiento anterior)— como en términos de ergonomía.



Si lo desea, el soporte técnico puede realizar esta migración de la versión 13 a la A1 por usted (consulte nuestra oferta de asistencia para la migración).

Si todavía utilizaba la versión 13 (cuyo soporte finalizó en 2018): la migración solo es posible mediante una intervención de asistencia para la migración por parte del soporte técnico.

Paso 1: verificación del programa y de los datos

Requisitos previos

- Windows 10 o superior: Gestan A1 es un programa de 64 bits que requiere Windows 10 o superior para funcionar. Así es, el buen viejo Windows 7 ha quedado definitivamente obsoleto. 🥲🥲🥲
- Visual Studio: normalmente, ya viene preinstalado en su ordenador. Si no fuera así, lo encontrará en esta página; descargue la versión X64 (de 64 bits).

Compruebe sus programas específicos y extensiones

No todas las extensiones se han migrado todavía a la versión Ax. Por ello, antes de iniciar la migración, verifique que todas las extensiones que utiliza hayan sido migradas correctamente. Encontrará la lista en esta página.

Asimismo, si utiliza un programa específico desarrollado internamente o por un socio desarrollador de Gestan, asegúrese previamente de que esté disponible en versión Ax.

Comprobar la actualización de Gestan

Empiece por verificar que dispone de la última versión de Gestan 15.

Para ello: *Menú "?" → Buscar actualizaciones*. Actualice Gestan si es necesario.

Comprobar los datos de la V15

Asegúrese de estar en la versión 15.46.12 en cada base de datos y verifique los índices de los archivos.

Para ello, con su versión 15.46.12 de Gestan, conéctese a cada una de las bases de datos que utilice.

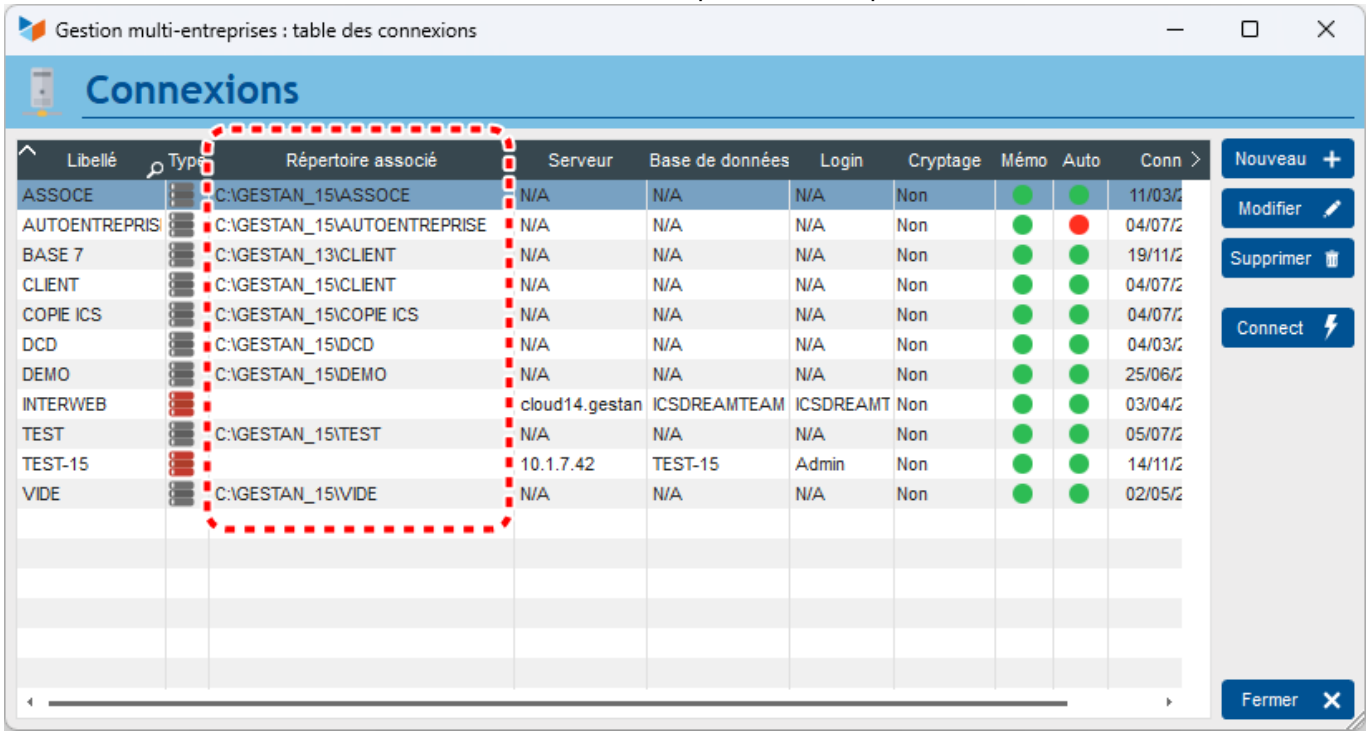
A continuación, mediante *Herramientas → Administración → Mantenimiento → Índices de archivos HFSQL*, inicie la comprobación de índices y vuelva a indexar si no todos los índices son correctos.

Paso 2: copia de seguridad

Realice una copia de seguridad completa de sus datos de Gestan. En informática, nunca se es demasiado precavido.

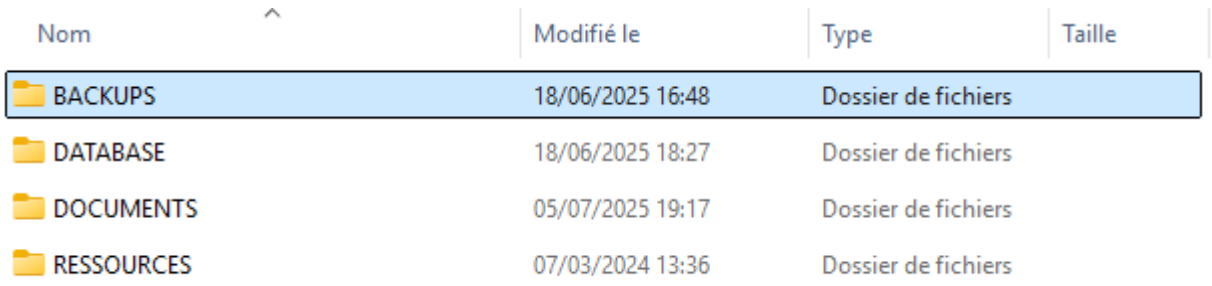
Modo de conexión clásico (sin servidor HFSQL)

La lista de directorios de todas sus bases de datos aparece en la pantalla de conexiones.



(Acceso: *Herramientas → Administración → Gestión multiempresa*)

Cada uno de estos directorios debe contener 4 subdirectorios:



Los datos se encuentran en el directorio DATABASE: haga una copia de este directorio.

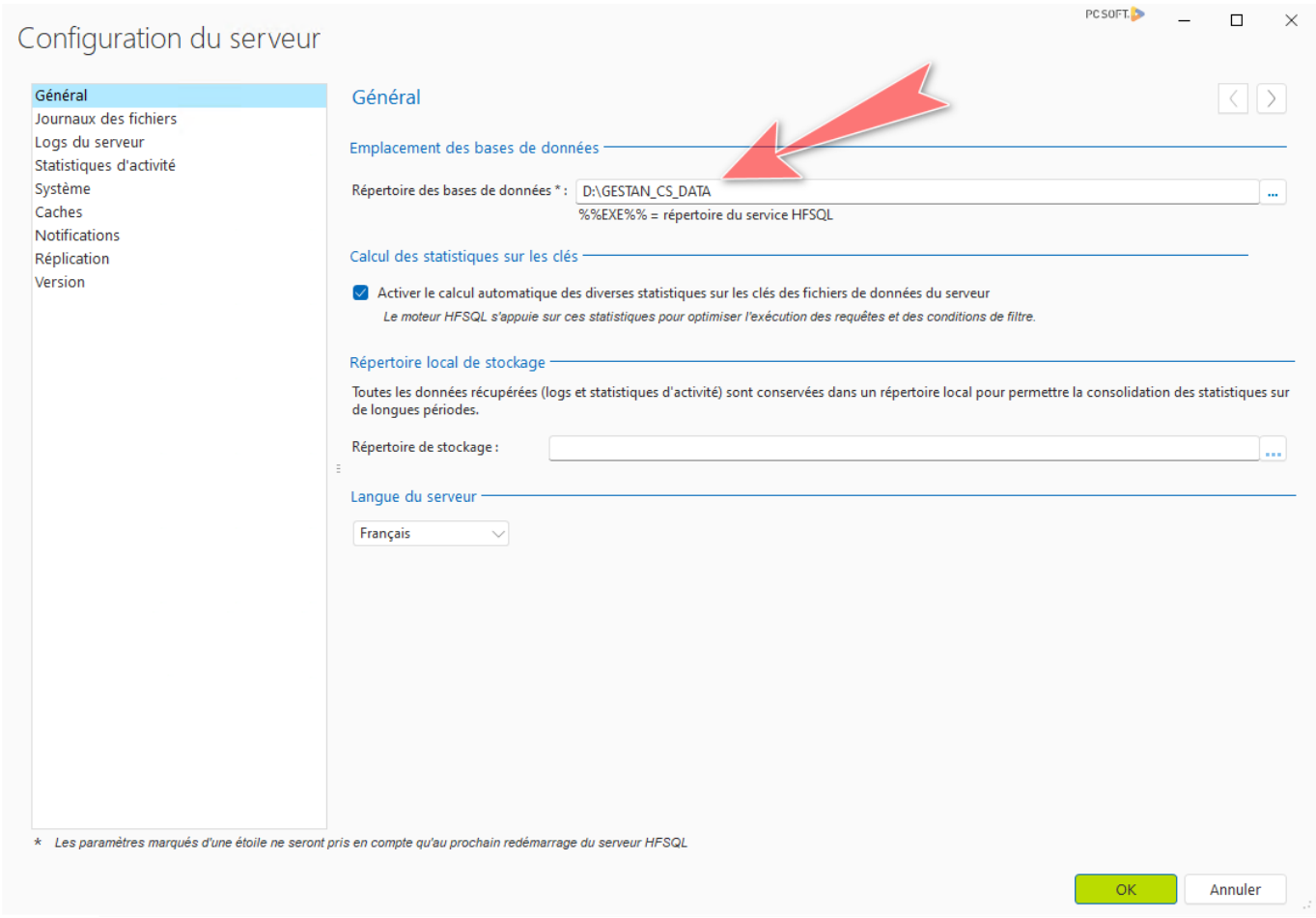
¡Aproveche para hacer limpieza!

De hecho, el servicio de soporte observa a menudo que los directorios de Gestan contienen archivos o carpetas que no deberían estar allí.

- El directorio Gestan debe contener únicamente los cuatro directorios mencionados anteriormente.
- El directorio DATABASE debe contener solo archivos .fic, .ndx, .mmo y .ftx.
- El directorio BACKUP contiene copias de seguridad mensuales de la base de datos Gestan (Backup_FINGERPRINT_[fecha]_[hora].zip) y, eventualmente, copias de seguridad realizadas durante una incidencia (Backup_INCIDENT_FORMAT_[fecha]_[hora].zip). Puede eliminar todas las copias de seguridad de incidencias si no ha detectado problemas en sus datos.
- El directorio DOCUMENTS contiene normalmente dos subdirectorios, PUBLIPOSTAGE y TRASH, así como subdirectorios CONTACT_[id contacto] (con documentos vinculados al contacto) e INTER_[id intervención].
- El directorio RESSOURCES contiene diversos recursos útiles para Gestan y no debería contener ningún archivo personal.

Modo de conexión Cliente/Servidor (con servidor HFSQL)

La ubicación de los datos se indica en la pantalla de configuración del servidor HFSQL.

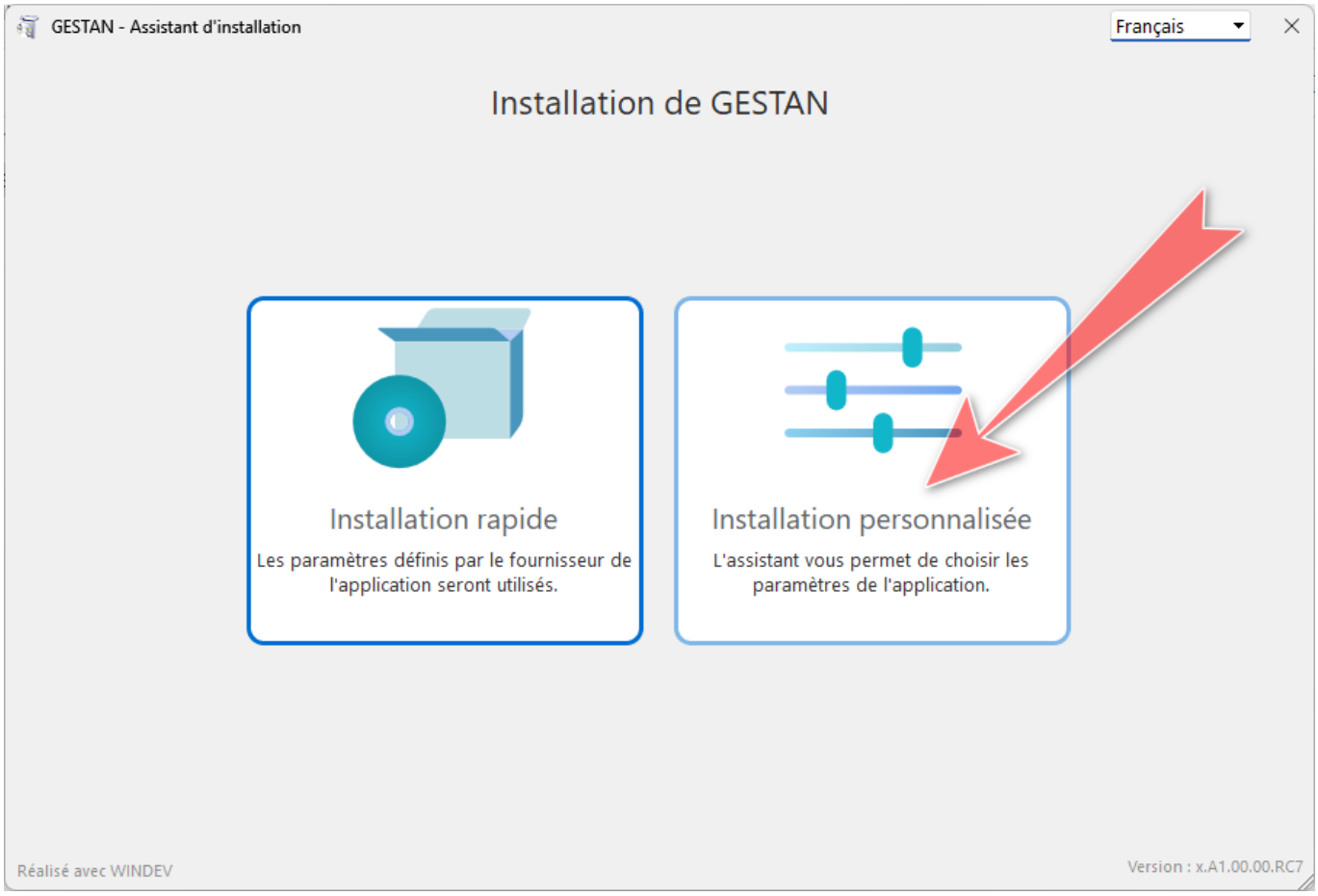


Haga una copia completa de este directorio. Si mantuvo la ubicación predeterminada, dicha ubicación es: COMMONAPPDATA\PC SOFT\Serveur HFSQL [nombre del servidor]\BDD; es decir, por ejemplo, C:\ProgramData\PC SOFT\Serveur HFSQL srv1\BDD para un equipo cuyo nombre de Windows sea srv1.

Paso 3: instalación de Gestan A1

<wrap em>Al igual que todos los programas de 64 bits, Gestan debe instalarse en `C:\Program Files` (y no en `C:\Program Files (x86)`, que era la ubicación de Gestan 15, versión de 32 bits).

Asimismo, seleccione “Instalación personalizada” en el instalador para poder elegir el directorio correcto (de este modo, podrá conservar dos versiones de Gestan en su equipo: la versión 15 y la versión A1).



Seleccione el directorio `C:\Programmes` para instalar Gestan.



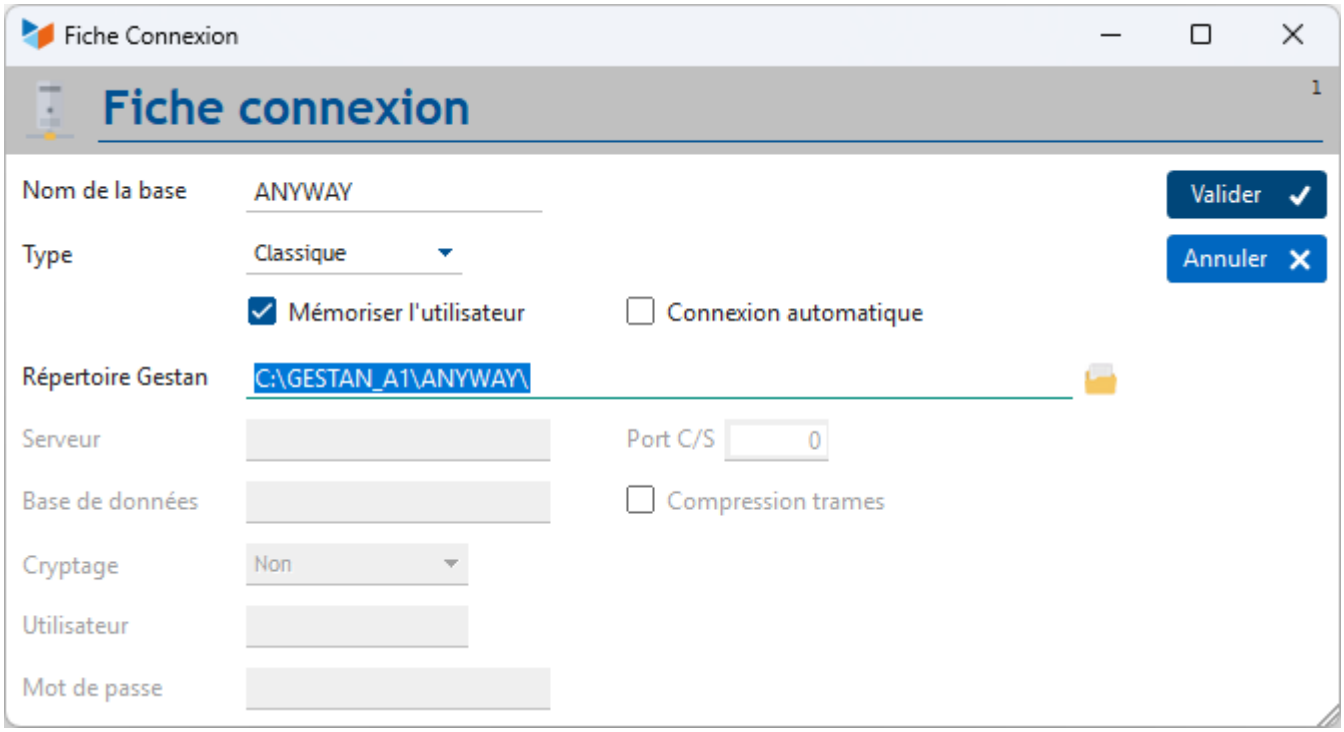
Paso 4: ejecución del asistente

Una vez finalizada la instalación, se iniciará el asistente de arranque.

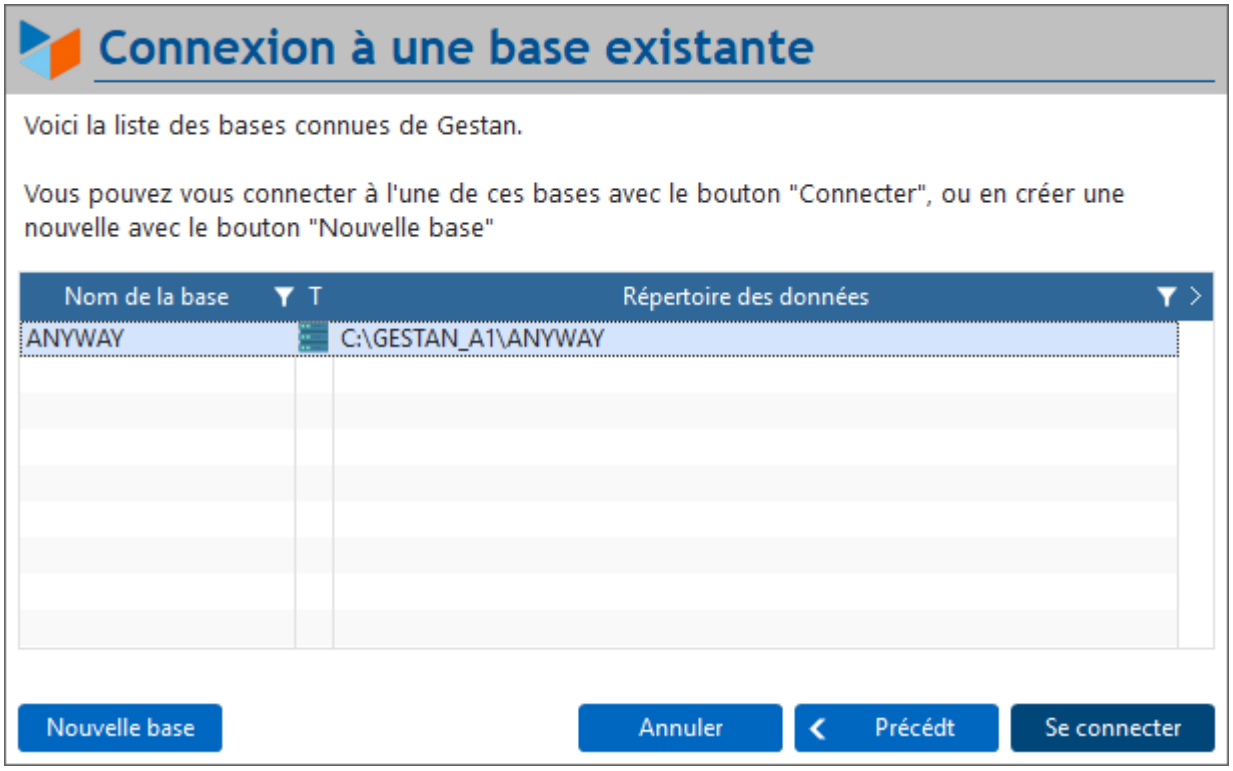
En la pantalla que aparece a continuación, elija la opción para abrir una base de datos existente.



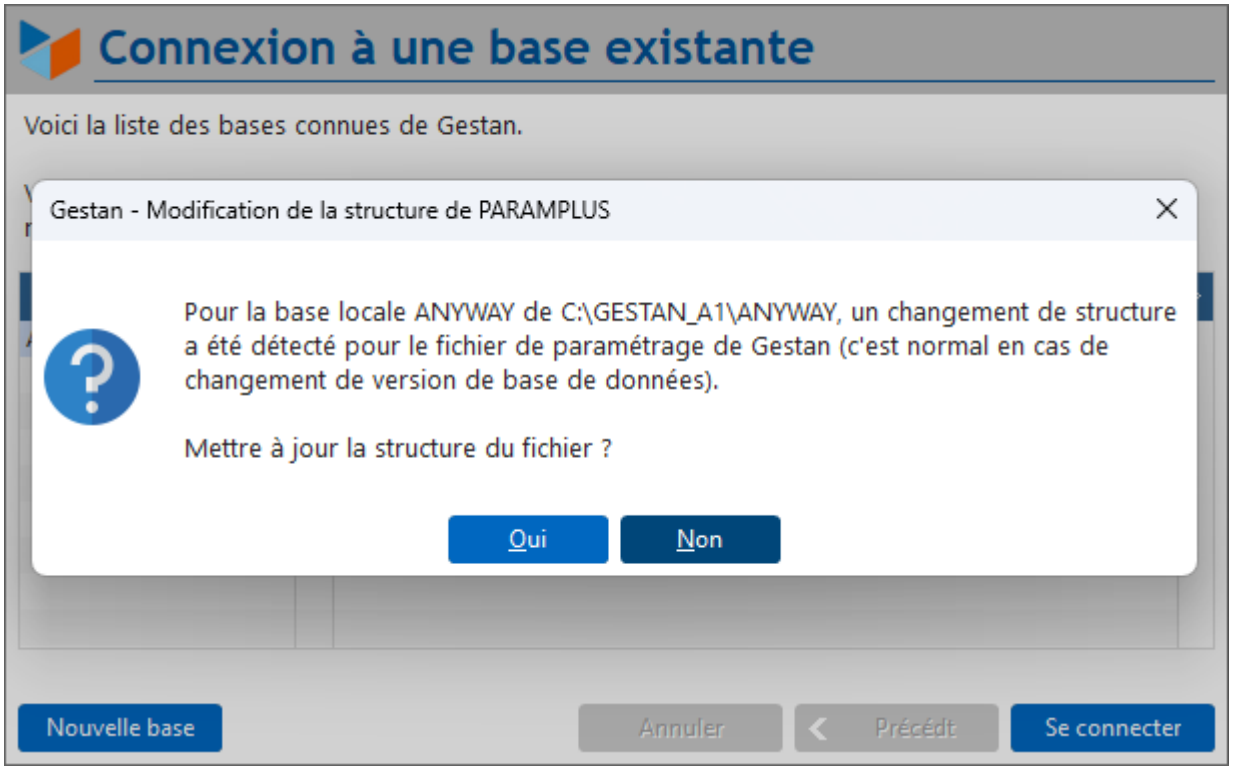
A continuación, especifique las características de la base de datos 15 que desea abrir. Abajo se muestra el ejemplo de una base de datos local. El directorio `ANYWAY` contiene un subdirectorio `DATABASE` con datos de Gestan 15.



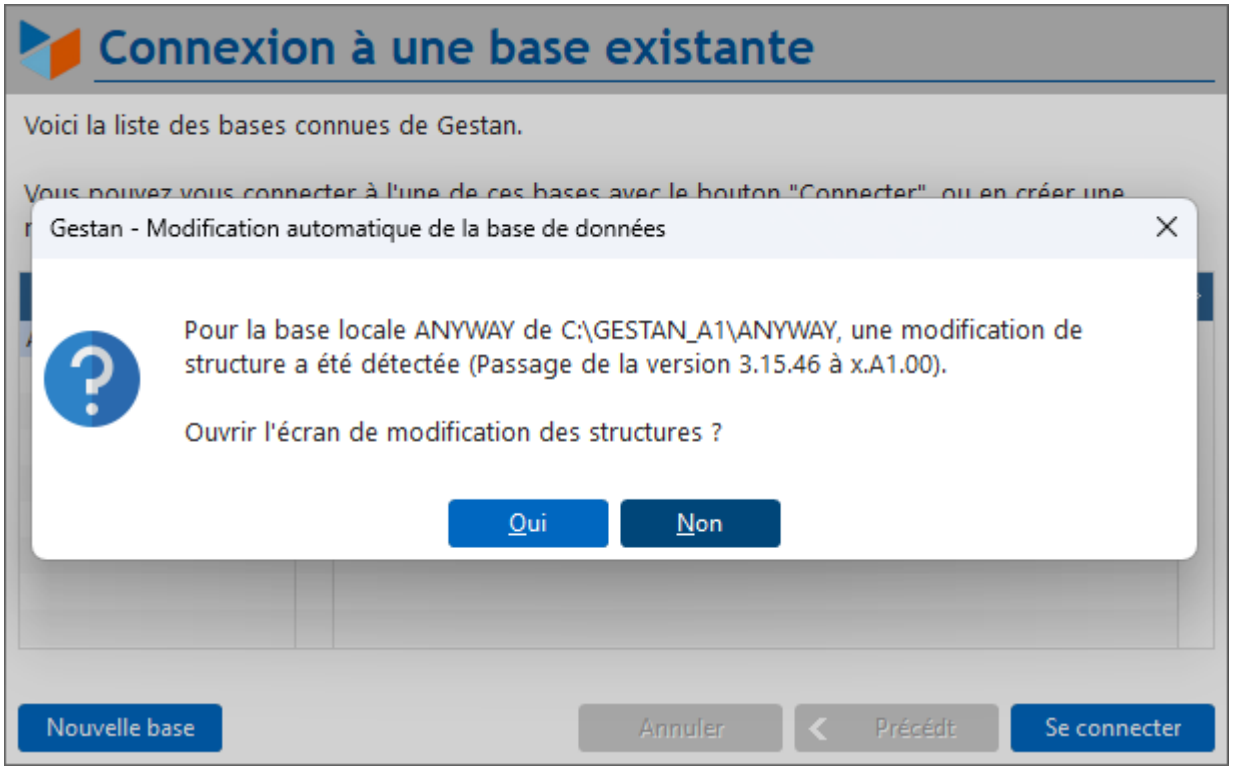
En la siguiente pantalla, haga clic en **Conectar**.



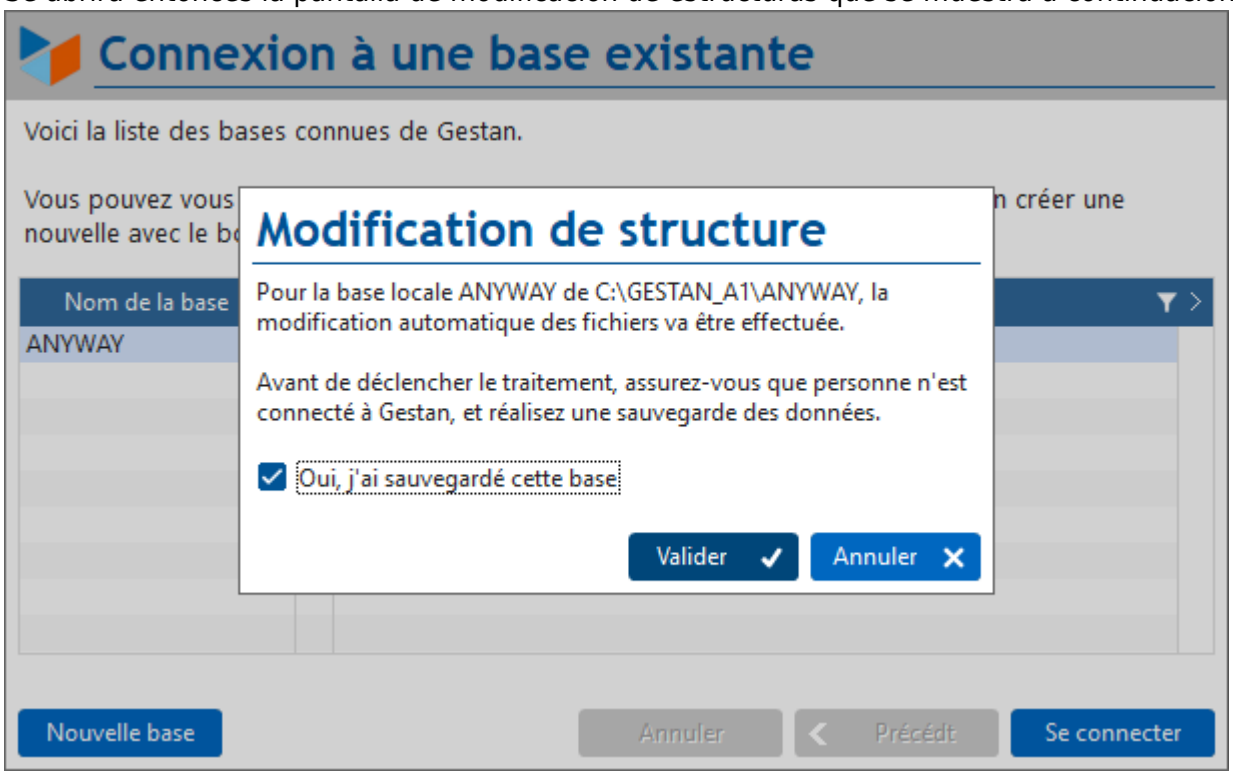
Se mostrará el siguiente mensaje. Responda **Sí**.



A continuación, aparecerá un segundo mensaje. Vuelva a responder **Sí**.



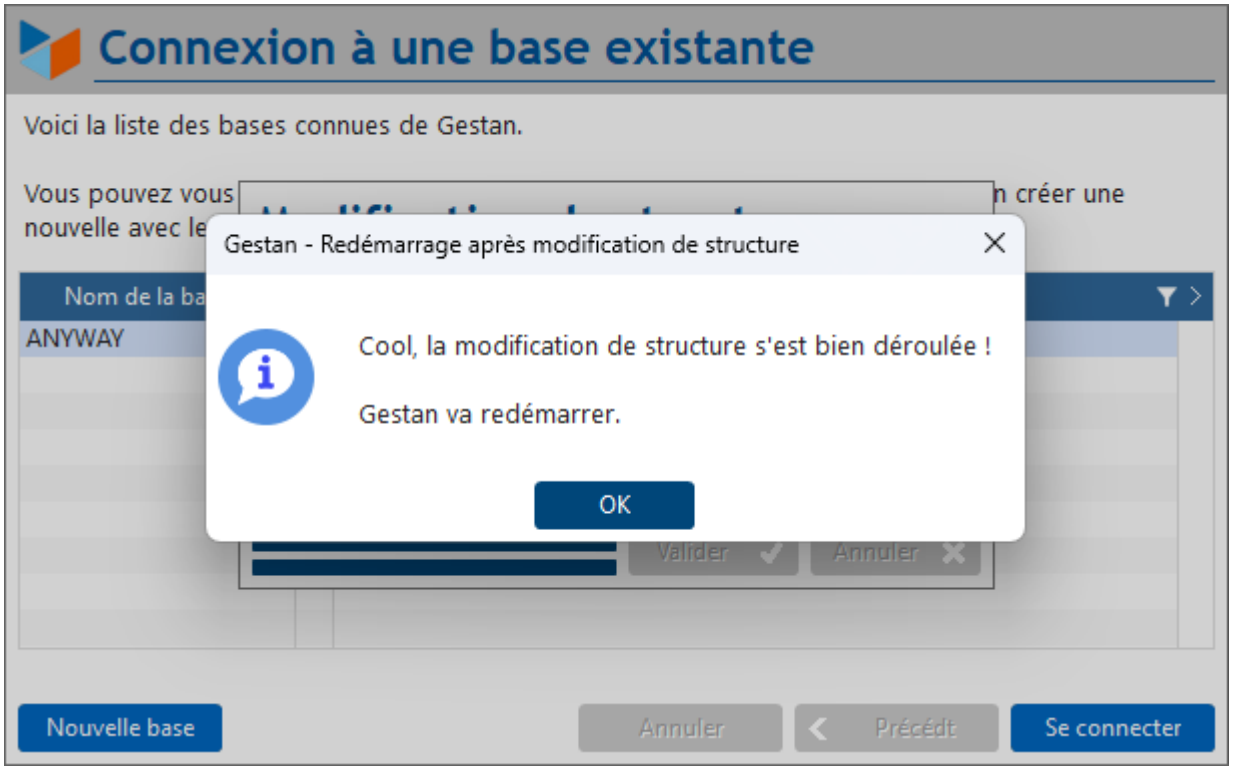
Se abrirá entonces la pantalla de modificación de estructuras que se muestra a continuación.



Inicie el procedimiento de modificación de estructuras marcando la casilla **Sí, he realizado una copia de seguridad de esta base de datos** y haciendo clic en el botón **Validar**.

Este procedimiento debería durar aproximadamente uno o dos minutos.

Al finalizar, Gestan mostrará un mensaje de informe de ejecución; el que aparece a continuación indica que todo ha transcurrido correctamente.



Al iniciar el programa, una pantalla le pedirá que seleccione un logotipo para su empresa; este logotipo se mostrará, entre otros lugares, en la ventana de inicio de sesión. Un logotipo de forma cuadrada ofrecerá el mejor resultado estético.

A continuación, se abrirá la pantalla estándar de cambio de versión, que gestionará las modificaciones de los datos.



Inicie el procedimiento mediante el botón **Siguiente** y, una vez completada la operación, ¡habrá realizado la migración con éxito!

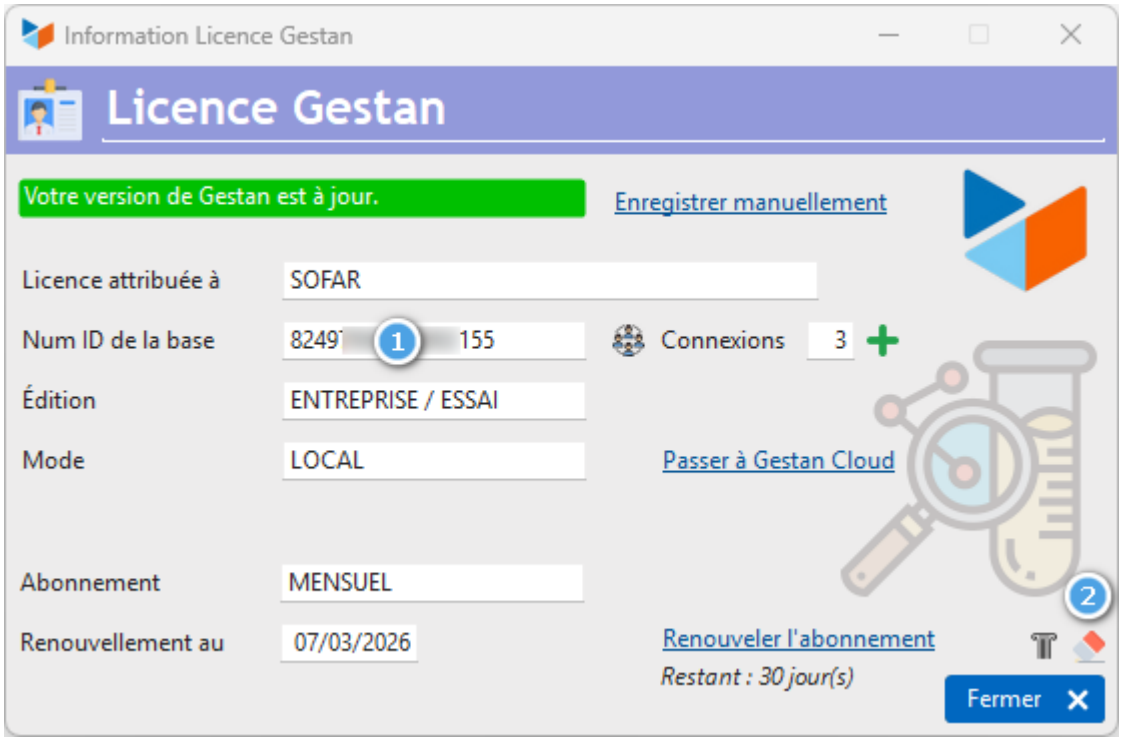
Paso 5: Transferencia de la licencia (opcional)

Si todas sus licencias de Gestan Entreprise V15 caducan en menos de un mes, proceda a comprar una nueva licencia Gestan A1 para el número de conexiones deseado.

De lo contrario, ¡el tiempo restante de sus licencias Gestan Entreprise puede transferirse gratuitamente a su versión A1!

Para ello:

1. envíe el ID de su base de datos A1 1 a contact@ics-informatique.com (véase más abajo)
2. le enviaremos un correo electrónico para comunicarle que su licencia ha sido activada
3. haga clic en el icono de la goma de borrar 2 para actualizar la licencia
4. reinicie Gestan y verifique que su nueva licencia esté correctamente activada.



¡Y listo!

¿Cómo se calcula su nueva licencia?

Sus licencias de Gestan 15 serán sustituidas por una licencia única.

En primer lugar, calcularemos el saldo de días restante de sus licencias actuales.

Por ejemplo, si tiene una licencia V15 que caduca en 60 días, otra en 90 días y una tercera en 120 días, su saldo de días será de 60 + 90 + 120, es decir, 270 días.

Así pues, emitiremos una licencia para 3 conexiones simultáneas (independientemente del ordenador desde el que se conecte), cuya fecha de caducidad se determinará dividiendo los días restantes entre el número de conexiones; es decir, 270 / 3 = 90 días en nuestro ejemplo.



i Otros artículos de la sección “Técnica”

Accès à distance
Arrondis
Développements spécifiques
e-Mailing, spam : les bonnes pratiques
Envoyer des mails avec Gestan
Etats et Requêtes
Etendre les fonctionnalités de Gestan
Externalisation du courrier
Gestan sur MAC
Mettre en place un certificat SSL
Migration de la version 15 vers la version A1
Mise en réseau de Gestan
ODBC sur HFSQL
Paiement en ligne (Paypal)
Paramétrer la recherche
Présentation générale de Gestan
Répertoires et fichiers
Sauvegarde des données Gestan
Sauvegarde des données Gestan Cloud
Serveur SMTP Google
Serveur SMTP Office 365
Serveur Spare
Temps de réponse
Tester la communication
Tester votre connexion Internet
Transférer Gestan d'ordinateur
Tuto détaillé SuperPDP
Téléphonie SIP-TAPI
Utiliser Linux

From:
https://manuel.gestan.fr/ - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
https://manuel.gestan.fr/es/wiki/tech/migrationa1?rev=1791643033

Last update: **2026/10/10 14:37**