INTEROR : ordres de réparation (OR) * *

Fix Me! MIGRATION AU FORMAT A1 EN COURS.

Présentation

Cette extension permet d'utiliser les interventions comme base de gestion des ordres de réparation, sans qu'il soit nécessaire de lier les interventions aux machines.

Elle permet :

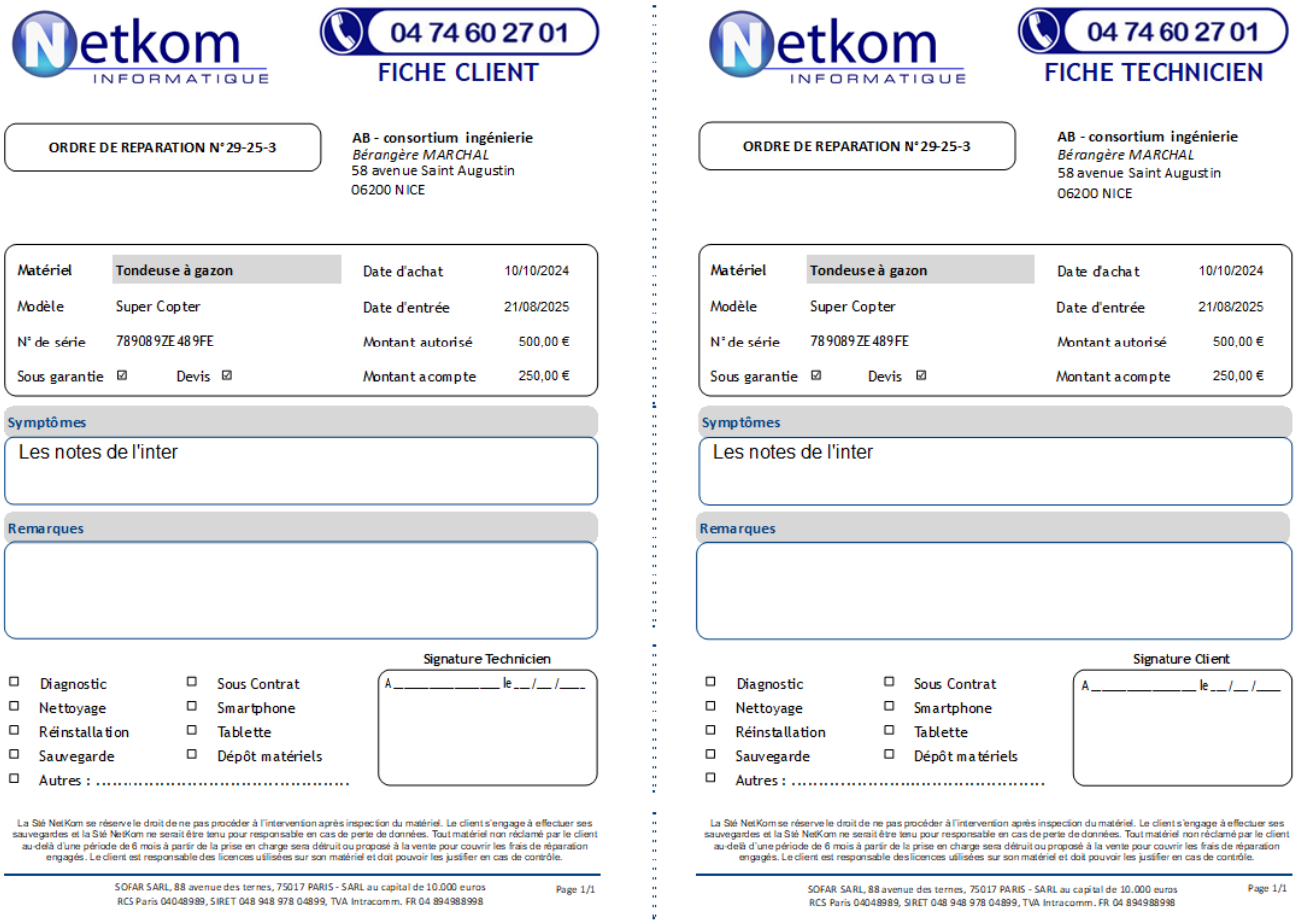
- de générer des ordre de réparation (OR), dérivés des interventions de Gestan
- de générer directement des devis à partir de l'OR
- de générer directement des commandes à partir de l'OR

Paramétrage

Via *Outils→Paramétrage de l'application→Paramétrage des extensions→Inter-OR*, l'écran de paramétrage permet de sélectionner un type de formulaire d'ordre de réparation.

Actuellement :

- État Standard
- État NetKom



Netkom INFORMATIQUE — 04 74 60 27 01 — FICHE CLIENT

ORDRE DE REPARATION N°29-25-3

AB - consortium ingénierie
Bérangère MARCHAL
58 avenue Saint Augustin
06200 NICE

Matériel	Tondeuse à gazon	Date d'achat	10/10/2024
Modèle	Super Copter	Date d'entrée	21/08/2025
N° de série	789089ZE489FE	Montant autorisé	500,00 €
Sous garantie ☑	Devis ☑	Montant acompte	250,00 €

Symptômes

Les notes de l'inter

Remarques

Signature Technicien

A _____ le __/__/____

- ☐ Diagnostic
- ☐ Nettoyage
- ☐ Réinstallation
- ☐ Sauvegarde
- ☐ Autres : .....
- ☐ Sous Contrat
- ☐ Smartphone
- ☐ Tablette
- ☐ Dépôt matériels

La Sté NetKom se réserve le droit de ne pas procéder à l'intervention après inspection du matériel. Le client s'engage à effectuer ses sauvegardes et la Sté NetKom ne serait être tenu pour responsable en cas de perte de données. Tout matériel non réclamé par le client au-delà d'une période de 6 mois à partir de la prise en charge sera détruit ou proposé à la vente pour couvrir les frais de réparation engagés. Le client est responsable des licences utilisées sur son matériel et doit pouvoir les justifier en cas de contrôle.

SOFAR SARL, 88 avenue des ternes, 75017 PARIS - SARL au capital de 10.000 euros
RCS Paris 04048989, SIRET 048 948 978 04899, TVA Intracomm. FR 04 894988998

Page 1/1

Netkom INFORMATIQUE — 04 74 60 27 01 — FICHE TECHNICIEN

ORDRE DE REPARATION N°29-25-3

AB - consortium ingénierie
Bérangère MARCHAL
58 avenue Saint Augustin
06200 NICE

Matériel	Tondeuse à gazon	Date d'achat	10/10/2024
Modèle	Super Copter	Date d'entrée	21/08/2025
N° de série	789089ZE489FE	Montant autorisé	500,00 €
Sous garantie ☑	Devis ☑	Montant acompte	250,00 €

Symptômes

Les notes de l'inter

Remarques

Signature Client

A _____ le __/__/____

- ☐ Diagnostic
- ☐ Nettoyage
- ☐ Réinstallation
- ☐ Sauvegarde
- ☐ Autres : .....
- ☐ Sous Contrat
- ☐ Smartphone
- ☐ Tablette
- ☐ Dépôt matériels

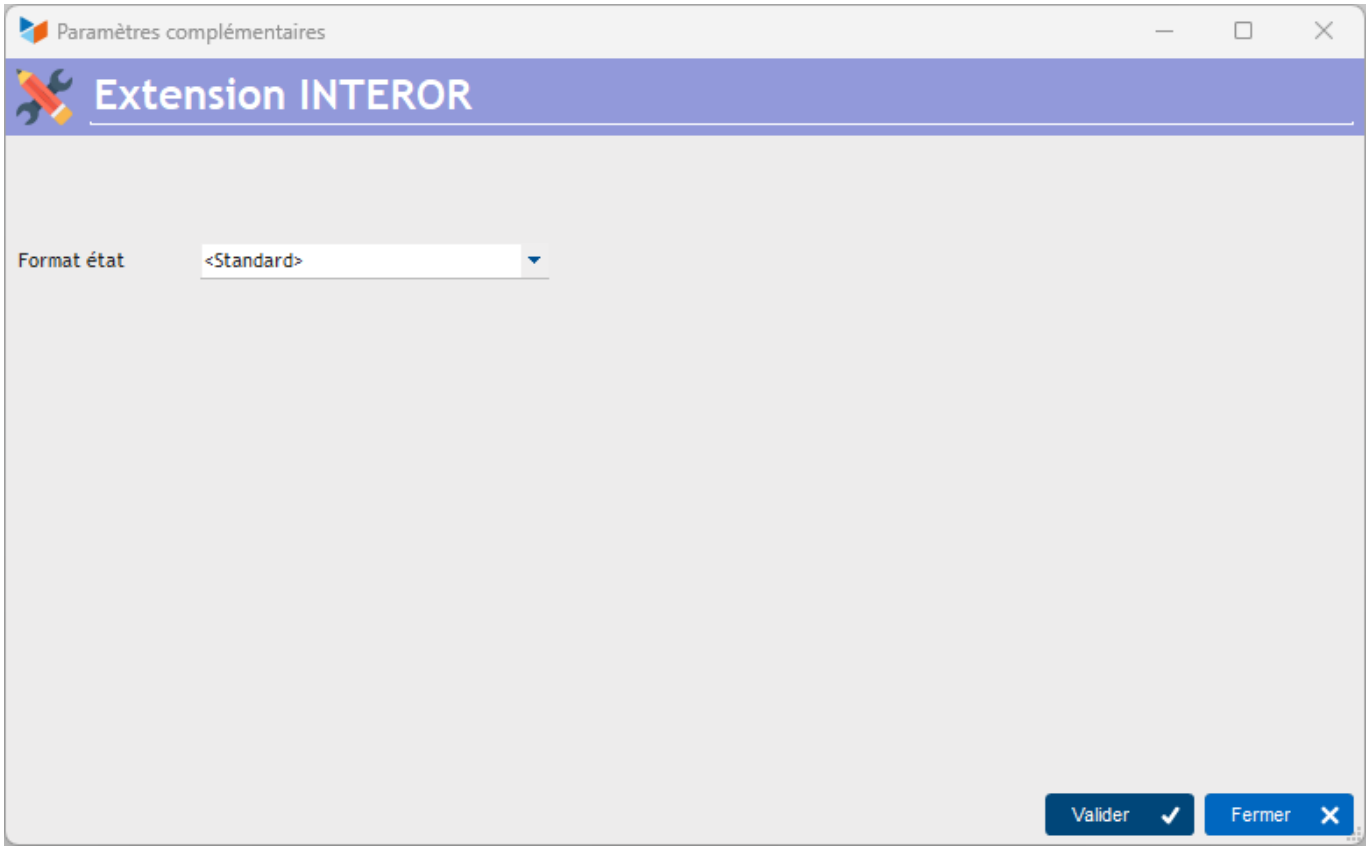
La Sté NetKom se réserve le droit de ne pas procéder à l'intervention après inspection du matériel. Le client s'engage à effectuer ses sauvegardes et la Sté NetKom ne serait être tenu pour responsable en cas de perte de données. Tout matériel non réclamé par le client au-delà d'une période de 6 mois à partir de la prise en charge sera détruit ou proposé à la vente pour couvrir les frais de réparation engagés. Le client est responsable des licences utilisées sur son matériel et doit pouvoir les justifier en cas de contrôle.

SOFAR SARL, 88 avenue des ternes, 75017 PARIS - SARL au capital de 10.000 euros
RCS Paris 04048989, SIRET 048 948 978 04899, TVA Intracomm. FR 04 894988998

Page 1/1

Pré-requis

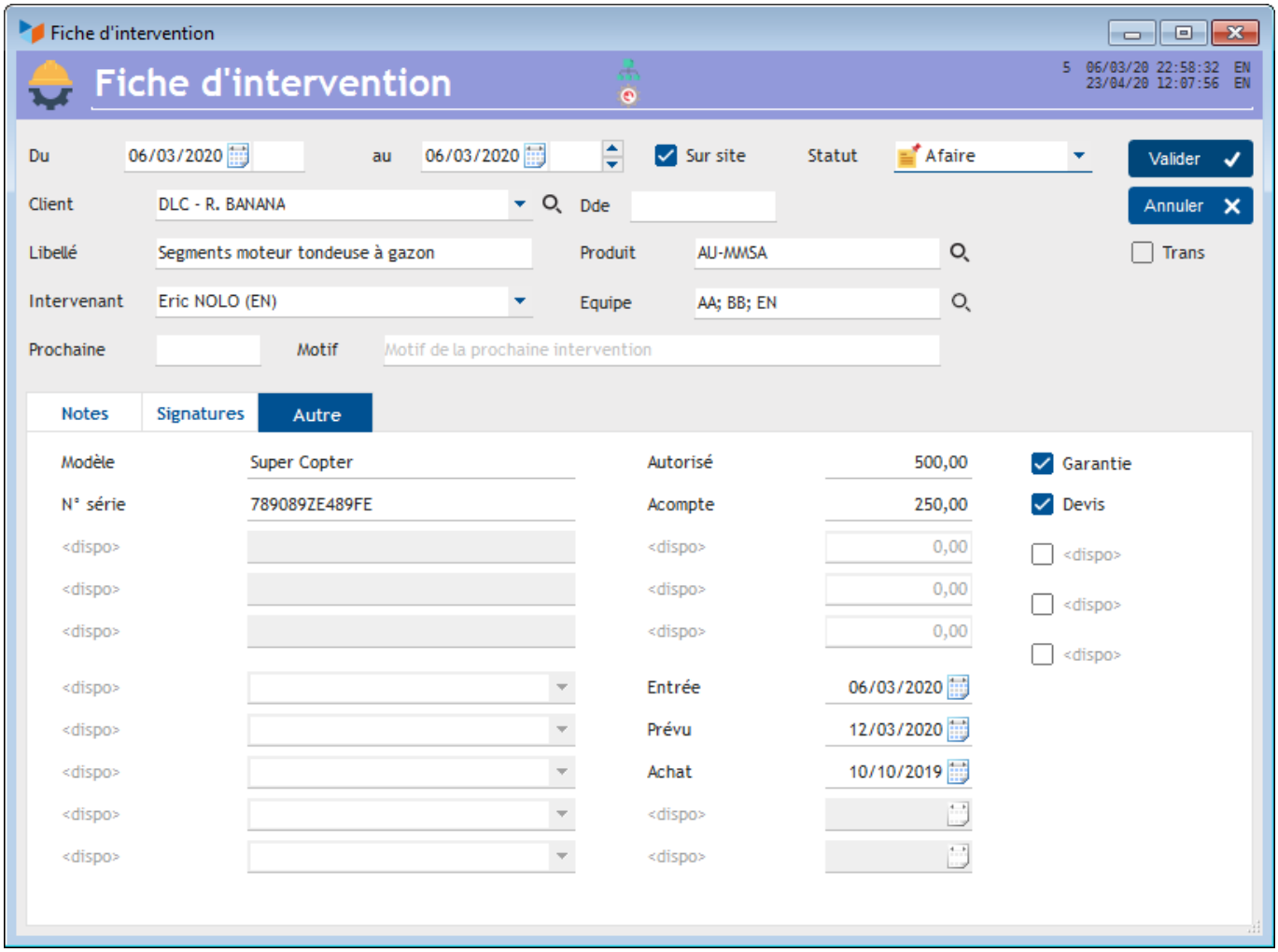
Le fonctionnement de cette extension s'appuie sur l'utilisation de champs complémentaires dans Gestan, qui permettent d'enrichir les données de la fiche d'intervention.



L'extension s'appuie sur les champs complémentaires suivants :

- Le modèle du matériel (Lib1)
- Le N° de série du matériel (Lib2)
- Le montant maximum autorisé pour la réparation (Num1)
- Le montant d'acompte versé, éventuellement (Num2)
- Si le matériel est sous garantie (Bool1)
- Si un devis a été demandé (Bool2)
- La date d'entrée du matériel en atelier (Date1)
- La date prévue de réparation (Date2)
- La date d'achat du matériel (Date3)

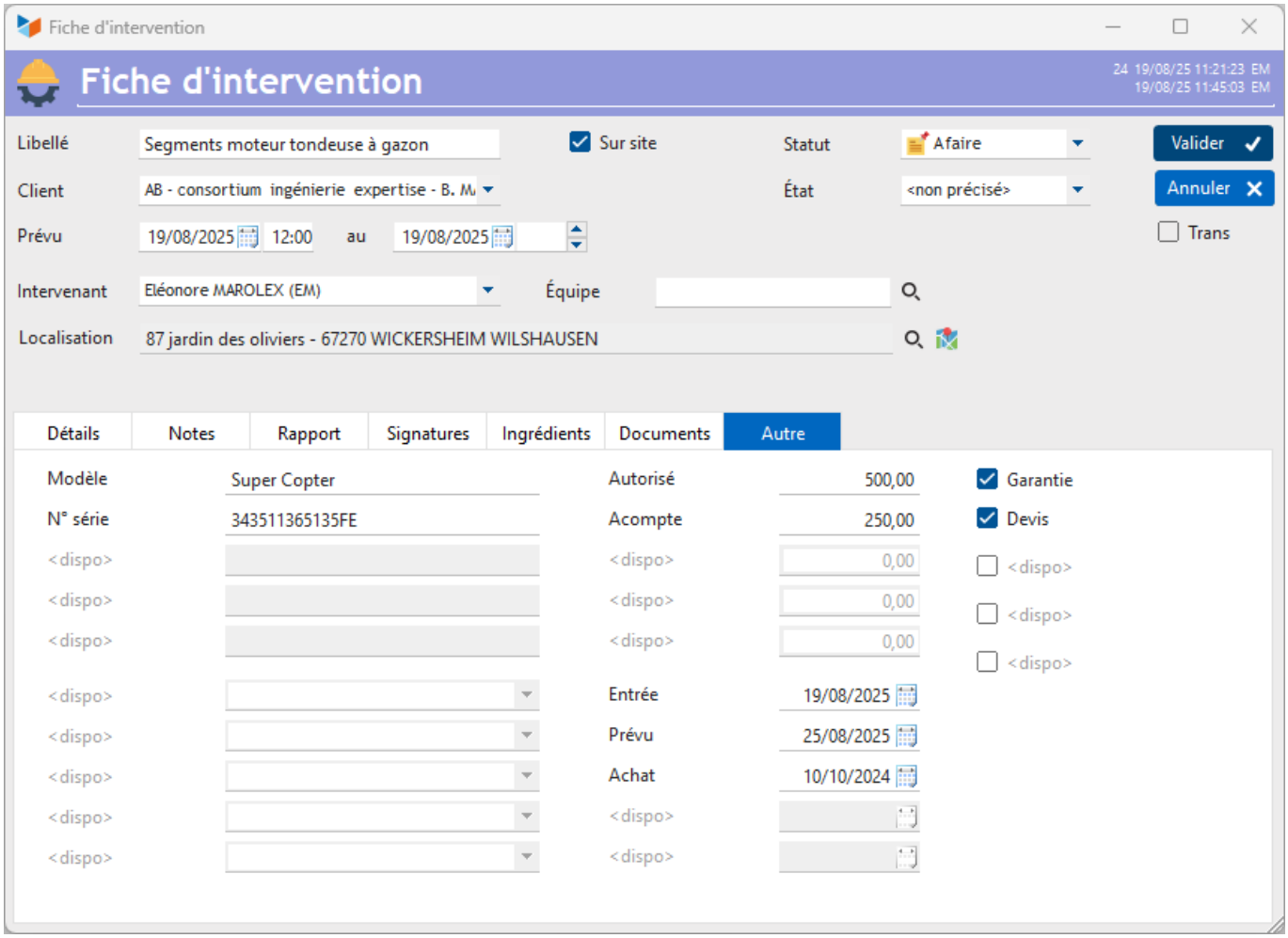
Ainsi, la fiche intervention aura l'aspect ci-dessous :



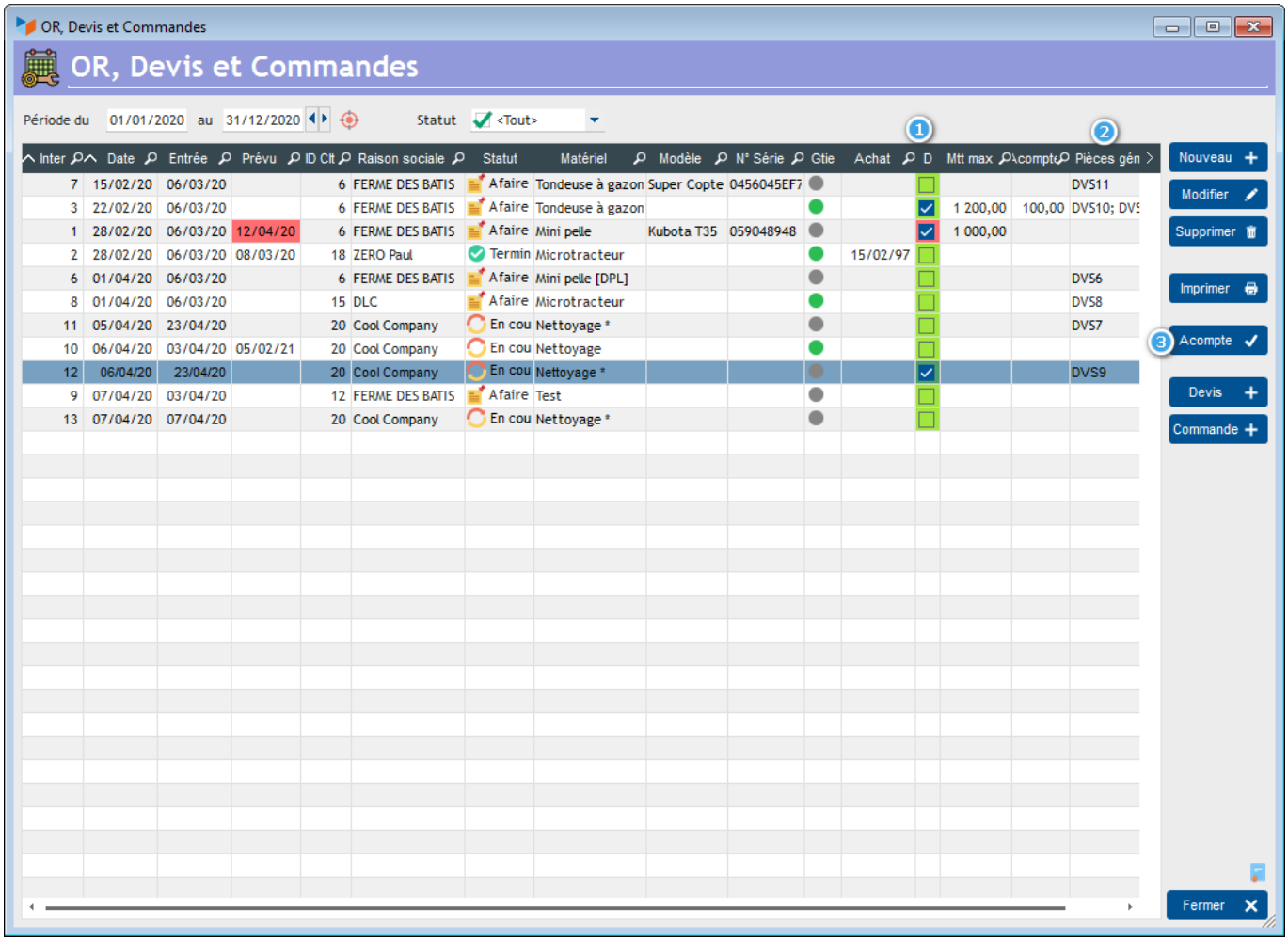
La zone libellé mentionne la nature de l'intervention. S'il reste possible de lier l'intervention à une "machine", il est possible, si la liaison n'est pas souhaitée pour des raisons de simplification de process, d'utiliser la zone libellé d'intervention pour indiquer le matériel (par ex : “tondeuse à gazon”)

Utilisation de l'écran

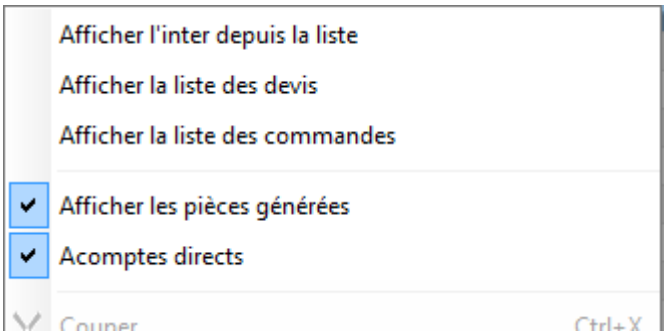
//**Accès :** Activité → Ordres de réparation //



L'écran présente la liste des interventions, pour une plage de date et un statut.



Le menu contextuel de la table présente deux options :



- **Afficher les pièces générées** permet d'afficher la colonne 2, qui contient la liste des pièces générées pour l'intervention. En vue d'accélérer l'affichage, cette option peut être débrayée.
- **Acomptes directs** permet d'afficher le bouton **Acompte** (3). Il est pratique dans la mesure où il permet de simplifier le process, mais nécessite une certaine attention, ce pourquoi il est débrayable.

La colonne **D** (1) signale les interventions pour lesquelles un devis a été demandée. Coloré en rouge si le devis a été demandé mais pas encore fait, en vert dans les autres cas, lorsque la colonne 2 est affichée.

Dans le cas d'un versement d'acompte, le process normal est d'enregistrer l'acompte sur le devis ou sur la commande. Ainsi, lors de l'édition de la facture, il sera pris en compte automatiquement. Le bouton **Acompte** correspond au cas où l'on perçoit un acompte sans génération préalable d'une pièce (devis, commande ou facture), en permettant d'enregistrer une écriture d'acompte pour l'intervention. Cependant, au moment de la génération de la facture, il faudra ne pas oublier de lier l'écriture d'acompte à la facture, afin que la comptabilisation soit correcte. Son utilisation est donc à

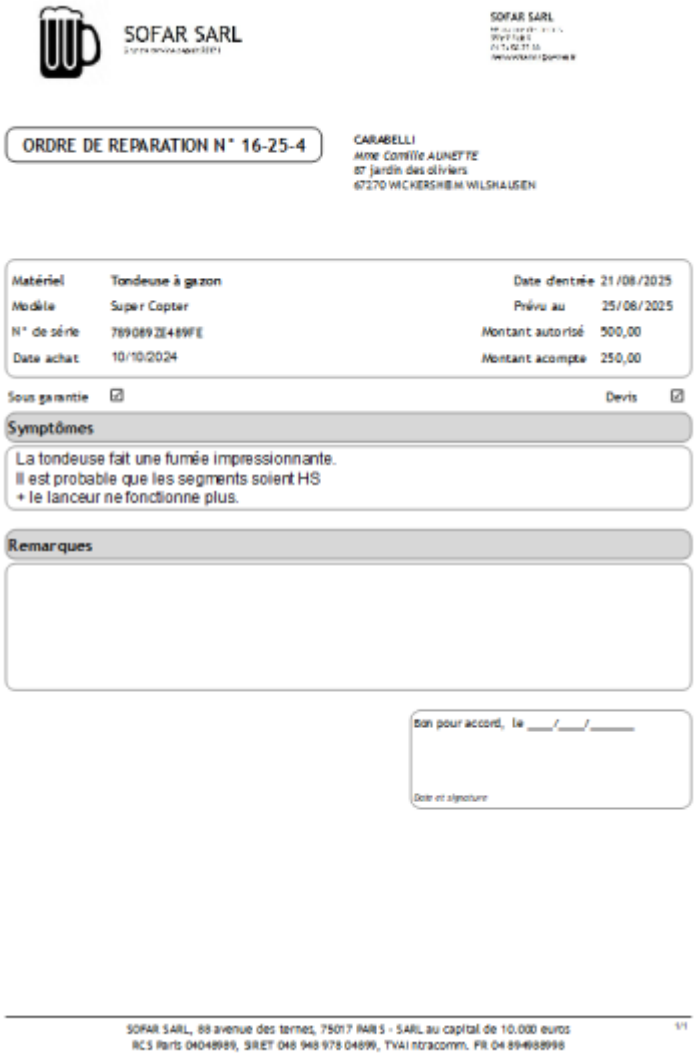
réserver à une entreprise aux procédures rigoureuses.

Le bouton **Devis** permet de générer le devis correspondant, tandis que le bouton **Commande** permet de générer la commande correspondante.

Dans les deux cas, la liste des ingrédients de l'intervention qui sera facturée. De plus, si l'intervention porte un code produit, il sera également facturé. Si ce code produit est facturé selon des unités horaires (heure, demi-journée, journée, jour/homme), la quantité sera automatiquement calculée à partir des dates-heure début et fin de l'intervention.

Le bouton **Imprimer** permet d'imprimer l'ordre de réparation correspondant.

État type "Standard"


SOFAR SARL

SOFAR SARL

ORDRE DE REPARATION N° 16-25-4

CARABELLI
Mme Camille AUNETTE
87 jardin des oliviers
67270 WICKERSHEIM WILSHAUSEN

Matériel	Tondeuse à gazon	Date d'entrée	21/08/2025
Modèle	Super Copter	Prévu au	25/08/2025
N° de série	789089ZE489FE	Montant autorisé	500,00
Date achat	10/10/2024	Montant acompte	250,00

Sous garantie ☑ Devis ☑

Symptômes

La tondeuse fait une fumée impressionnante.
Il est probable que les segments soient HS
+ le lanceur ne fonctionne plus.

Remarques

Bon pour accord, le ___/___/_____

Date et signature

SOFAR SARL, 88 avenue des ternes, 75017 PARIS - SARL au capital de 10.000 euros
RCS Paris 04048989, SIRET 048 948 978 04899, TVAI ntracomm. FR 04 894988998

1/1

État type "NetKom"



Versions

Version	Date	Observations
3.15.40.02	24/03/23	Il y avait une inversion devis ↔ garantie, merci à RSW 😉
3.15.40.01	06/03/23	Recompilation en WD27, passage format Ax et ajout état NetKom
3.15.35.00	23/02/22	Recompilation en WD26 et adaptation param ouverture fiche écriture
3.15.20.00	24/02/21	Update fonction gf_PIECE_Générer → 1.1
3.15.17.01	08/10/20	Adaptation de la fonction d'ouverture de l'écran des écritures
3.15.15.02	12/06/20	Suppression d'une case à cocher inutile sur l'état (Acompte)
3.15.15.01	11/06/20	Correction pb génération devis et commandes. La génération des devis sera opérationnelle à partir de Gestan 15.15.05
3.15.14.01	09/05/20	Intégration système de gestion de licences.
3.15.05.01	24/04/20	Modifications nombreuses.
3.15.04.01	08/03/20	Beta (version Cugnaux Cycles).

Autres articles “Extensions”

Installer une extension

AMAZON : Interface Amazon
ATELIER : Atelier de réparation informatique
CAISSETACT Caisse tactile (paramétrage)
CAISSETACT Caisse tactile (Utilisation)

CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule
CERFA : Génération de CERFAs
CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps
COMMISSIONSCO : Commissions commerciales
CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires
DEV : Développements (informatiques)
DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle
EBAY : Interface eBay
ETATSPE : États spécifiques
ETIQSPE_ICS : Étiquettes spécifiques
ETIQUEXPED : Etiquettes d'expédition
FACTURETTE : Génération de facturettes
INTEROR : ordres de réparation (OR)
LOADIMAGE Chargement en masse d'images
OBJVENTE : Objectifs de vente
PARCELLR : Parcelles et opérations culturales
PREPBON : Bons de préparation
PRESTIMPORT : Interface Prestashop
PROPALE : génération de propositions commerciales *
PROSPECTS : Gestion des prospects
PROSTEP : Étapes de prospection
RELAUTO : Relance automatique de facture en masse
SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN : Scanner un code barre
SIGNATURE : signature électronique des devis
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan
STATEC : Export STATEC
SUIVCOM : Suivi des commandes
TRESO : Gestion de trésorerie *
URSSAF: Avance de crédit d'impôts
WISHLIST : Liste de courses
WOOCOMMERCE Commerce en ligne
WORDPRESS Espace client sous Wordpress

From:
https://manuel.gestan.fr/ - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
https://manuel.gestan.fr/fr/addons/interor?rev=1755013927

Last update: **2025/08/12 15:52**