

INTEROR : ordres de réparation (OR) *

 **Fix Me!** MIGRATION AU FORMAT A1 EN COURS.

Présentation

Cette extension permet d'utiliser les interventions comme base de gestion des ordres de réparation, sans qu'il soit nécessaire de lier les interventions aux machines.

Elle permet :

- de générer des ordres de réparation (OR), dérivés des interventions de Gestan
- de générer directement des devis à partir de l'OR
- de générer directement des commandes à partir de l'OR

Paramétrage

Via *Outils*→*Paramétrage de l'application*→*Paramétrage des extensions*→*Inter-OR*, l'écran de paramétrage permet de sélectionner un type de formulaire d'ordre de réparation.

Actuellement :

- État Standard
- État NetKom





04 74 60 27 01

FICHE CLIENT

ORDRE DE REPARATION N°29-25-3

AB - consortium ingénierie
Bérangère MARCHAL
58 avenue Saint Augustin
06200 NICE

Matériel	Tondeuse à gazon	Date d'achat	10/10/2024
Modèle	Super Copter	Date d'entrée	21/08/2025
N° de série	789089ZE489FE	Montant autorisé	500,00 €
Sous garantie	☒ Devis ☒	Montant a compte	250,00 €

Symptômes

Les notes de l'inter

Remarques

☐ Diagnostic

☐ Sous Contrat

☐ Nettoyage

☐ Smartphone

☐ Réinstallation

☐ Tablette

☐ Sauvegarde

☐ Dépôt matériels

☐ Autres :

Signature Technicien

A _____ le ____ / ____ / ____

La Site NetKom se réserve le droit de ne pas procéder à l'intervention après inspection du matériel. Le client s'engage à effectuer ses sauvegardes et la Site NetKom ne serait être tenu pour responsable en cas de perte de données. Tout matériel non réclamé par le client au-delà d'une période de 6 mois à partir de la prise en charge sera détruit ou proposé à la vente pour couvrir les frais de réparation engagés. Le client est responsable des licences utilisées sur son matériel et doit pouvoir les justifier en cas de contrôle.

SOFAR SARL, 88 avenue des terres, 75017 PARIS - SARL au capital de 10.000 euros

RCS Paris 04048989, SIRET 048 948 978 04899, TVA Intracomm. FR 04 894988998

Page 1/1





04 74 60 27 01

FICHE TECHNICIEN

ORDRE DE REPARATION N°29-25-3

AB - consortium ingénierie
Bérangère MARCHAL
58 avenue Saint Augustin
06200 NICE

Matériel	Tondeuse à gazon	Date d'achat	10/10/2024
Modèle	Super Copter	Date d'entrée	21/08/2025
N° de série	789089ZE489FE	Montant autorisé	500,00 €
Sous garantie	☒ Devis ☒	Montant a compte	250,00 €

Symptômes

Les notes de l'inter

Remarques

☐ Diagnostic

☐ Sous Contrat

☐ Nettoyage

☐ Smartphone

☐ Réinstallation

☐ Tablette

☐ Sauvegarde

☐ Dépôt matériels

☐ Autres :

Signature Client

A _____ le ____ / ____ / ____

La Site NetKom se réserve le droit de ne pas procéder à l'intervention après inspection du matériel. Le client s'engage à effectuer ses sauvegardes et la Site NetKom ne serait être tenu pour responsable en cas de perte de données. Tout matériel non réclamé par le client au-delà d'une période de 6 mois à partir de la prise en charge sera détruit ou proposé à la vente pour couvrir les frais de réparation engagés. Le client est responsable des licences utilisées sur son matériel et doit pouvoir les justifier en cas de contrôle.

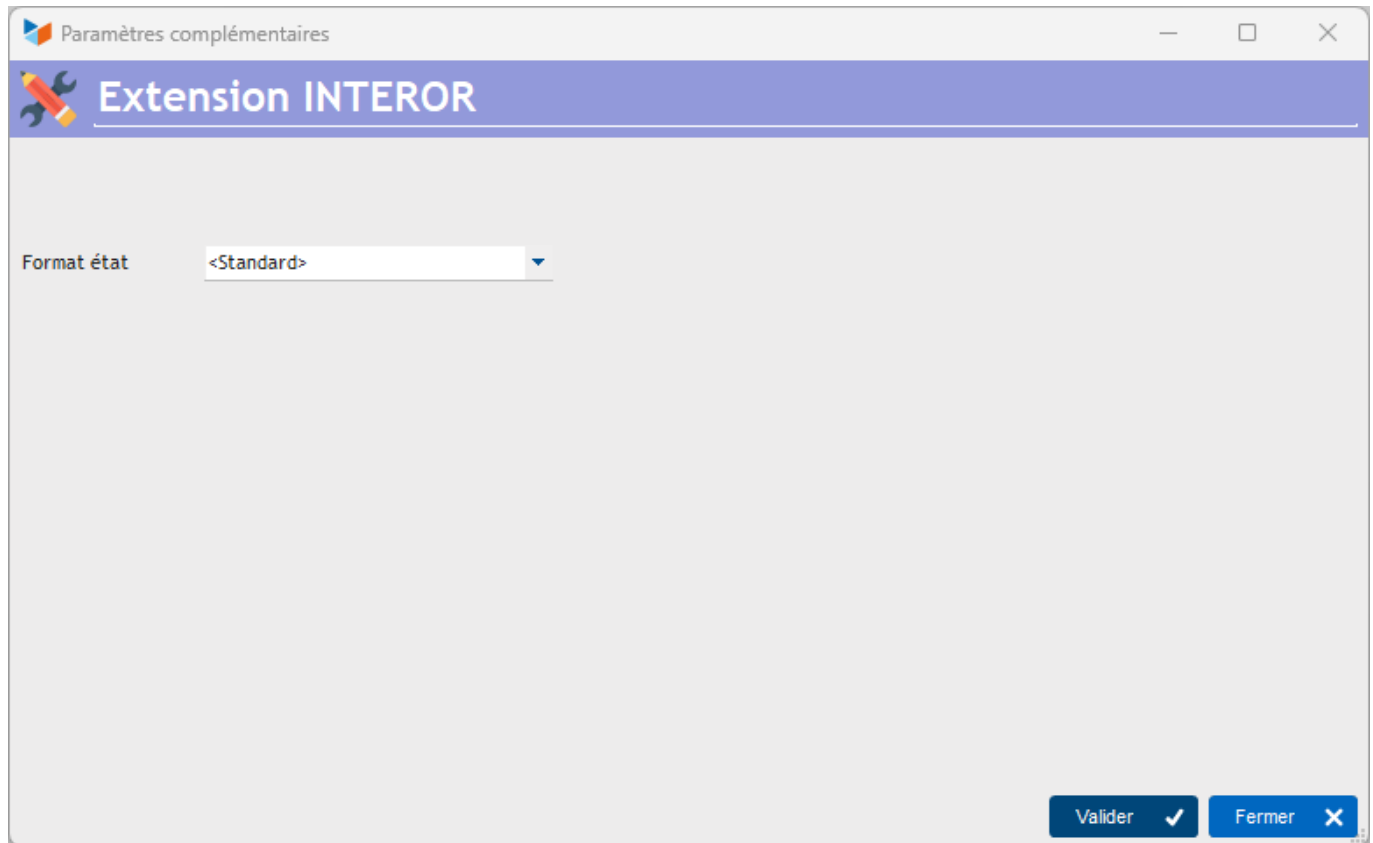
SOFAR SARL, 88 avenue des terres, 75017 PARIS - SARL au capital de 10.000 euros

RCS Paris 04048989, SIRET 048 948 978 04899, TVA Intracomm. FR 04 894988998

Page 1/1

Pré-requis

Le fonctionnement de cette extension s'appuie sur l'utilisation de champs complémentaires dans Gestan, qui permettent d'enrichir les données de la fiche d'intervention.



L'extension s'appuie sur les champs complémentaires suivants :

- Le modèle du matériel (Lib1)
- Le N° de série du matériel (Lib2)
- Le montant maximum autorisé pour la réparation (Num1)
- Le montant d'acompte versé, éventuellement (Num2)
- Si le matériel est sous garantie (Bool1)
- Si un devis a été demandé (Bool2)
- La date d'entrée du matériel en atelier (Date1)
- La date prévue de réparation (Date2)
- La date d'achat du matériel (Date3)

Ainsi, la fiche intervention aura l'aspect ci-dessous :

Fiche d'intervention

5 06/03/20 22:58:32 EN
23/04/20 12:07:56 EN

Du 06/03/2020 au 06/03/2020 ☒ Sur site Statut **Afaire**

Client DLC - R. BANANA Dde

Libellé Segments moteur tondeuse à gazon Produit AU-MMMA

Intervenant Eric NOLO (EN) Equipe AA; BB; EN

Prochaine Motif Motif de la prochaine intervention

Notes Signatures Autre

Modèle	Super Copter	Autorisé	500,00	☒ Garantie
N° série	789089ZE489FE	Acompte	250,00	☒ Devis
<dispo>		<dispo>	0,00	☐ <dispo>
<dispo>		<dispo>	0,00	☐ <dispo>
<dispo>		<dispo>	0,00	☐ <dispo>
<dispo>		Entrée	06/03/2020	
<dispo>		Prévu	12/03/2020	
<dispo>		Achat	10/10/2019	
<dispo>		<dispo>		
<dispo>		<dispo>		

La zone libellé mentionne la nature de l'intervention. S'il reste possible de lier l'intervention à une "machine", il est possible, si la liaison n'est pas souhaitée pour des raisons de simplification de process, d'utiliser la zone libellé d'intervention pour indiquer le matériel (par ex : "tondeuse à gazon")

Utilisation de l'écran

//**Accès** : Activité → Ordres de réparation //

L'écran présente la liste des interventions, pour une plage de date et un statut.

OR, Devis et Commandes

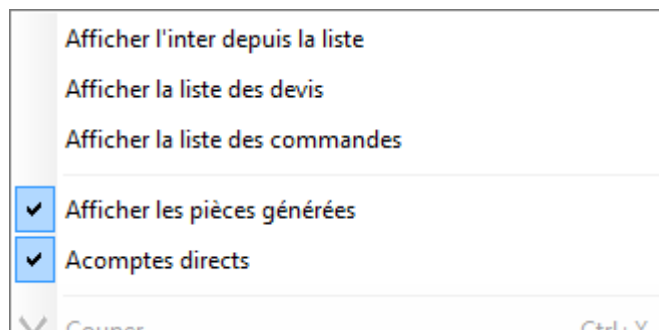
OR, Devis et Commandes

Période du 01/01/2020 au 31/12/2020 Statut <Tout>

Inter	Date	Entrée	Prévu	ID	Clt	Raison sociale	Statut	Matériel	Modèle	N° Série	Gtie	Achat	D	Mtt max	P\compte	Pièces gén	
7	15/02/20	06/03/20		6	FERME DES BATIS	Afaire	Tondeuse à gazon Super Copte	0456045EF7								DVS11	Nouveau +
3	22/02/20	06/03/20		6	FERME DES BATIS	Afaire	Tondeuse à gazon							1 200,00	100,00	DVS10; DV5	Modifier
1	28/02/20	06/03/20	12/04/20	6	FERME DES BATIS	Afaire	Mini pelle	Kubota T35	059048948					1 000,00			Supprimer
2	28/02/20	06/03/20	08/03/20	18	ZERO Paul	Termin	Microtracteur					15/02/97					Imprimer
6	01/04/20	06/03/20		6	FERME DES BATIS	Afaire	Mini pelle [DPL]									DVS6	
8	01/04/20	06/03/20		15	DLC	Afaire	Microtracteur									DVS8	
11	05/04/20	23/04/20		20	Cool Company	En cou	Nettoyage *									DVS7	
10	06/04/20	03/04/20	05/02/21	20	Cool Company	En cou	Nettoyage										Acompte
12	06/04/20	23/04/20		20	Cool Company	En cou	Nettoyage *									DVS9	Devis +
9	07/04/20	03/04/20		12	FERME DES BATIS	Afaire	Test										Commande +
13	07/04/20	07/04/20		20	Cool Company	En cou	Nettoyage *										

Fermer

Le menu contextuel de la table présente deux options :



- **Afficher les pièces générées** permet d'afficher la colonne 2, qui contient la liste des pièces générées pour l'intervention. En vue d'accélérer l'affichage, cette option peut être débrayée.
- **Acomptes directs** permet d'afficher le bouton **Acompte** (3). Il est pratique dans la mesure où il permet de simplifier le process, mais nécessite une certaine attention, ce pourquoi il est débrayable.

La colonne **D** (1) signale les interventions pour lesquelles un devis a été demandée. Coloré en rouge si le devis a été demandé mais pas encore fait, en vert dans les autres cas, lorsque la colonne 2 est affichée.

Dans le cas d'un versement d'acompte, le process normal est d'enregistrer l'acompte sur le devis ou sur la commande. Ainsi, lors de l'édition de la facture, il sera pris en compte automatiquement. Le bouton **Acompte** correspond au cas où l'on perçoit un acompte sans génération préalable d'une pièce (devis, commande ou facture), en permettant d'enregistrer une écriture d'acompte pour l'intervention. Cependant, au moment de la génération de la facture, il faudra ne pas oublier de lier l'écriture d'acompte à la facture, afin que la comptabilisation soit correcte. Son utilisation est donc à

réserver à une entreprise aux procédures rigoureuses.

Le bouton **Devis** permet de générer le devis correspondant, tandis que le bouton **Commande** permet de générer la commande correspondante.

Dans les deux cas, la liste des ingrédients de l'intervention qui sera facturée. De plus, si l'intervention porte un code produit, il sera également facturé. Si ce code produit est facturé selon des unités horaires (heure, demi-journée, journée, jour/homme), la quantité sera automatiquement calculée à partir des dates-heure début et fin de l'intervention.

Le bouton **Imprimer** permet d'imprimer l'ordre de réparation correspondant.

État type "Standard"

	SOFAR SARL Société de services à la personne	SOFAR SARL 88 avenue des Terres, 75017 PARIS 01 48 48 89 89 SIRET 048 948 978 04899 TVA intracomm. FR 04 89 48 89 89
---	--	---

ORDRE DE REPARATION N° 16-25-4	CARABELLI ANNE COMITE ALUNETTE 87 jardin des oliviers 67270 WICKERSHIM WILSHAUSEN
---------------------------------------	---

Matériel	Tondeuse à gazon	Date d'entrée	21/08/2025
Modèle	Super Copter	Prévu au	25/08/2025
N° de série	789089 ZE489FE	Montant autorisé	500,00
Date achat	10/10/2024	Montant acompte	250,00

Sous garantie	☒	Devis	☒
----------------------	-------------------------------------	--------------	-------------------------------------

Symptômes
La tondeuse fait une fumée impressionnante. Il est probable que les segments soient HS + le lanceur ne fonctionne plus.

Remarques

Bon pour accord, le ____/____/____
Date et signature

SOFAR SARL, 88 avenue des terres, 75017 PARIS - SARL au capital de 10.000 euros
RCS Paris 04048989, SIRET 048 948 978 04899, TVA intracomm. FR 04 89 48 89 89

1/1

État type "NetKom"



04 74 60 27 01

FICHE CLIENT

ORDRE DE REPARATION N° 12-9-2

M. Chloé DURANT
10 Etalle
FRA 75017 PARIS 17

Matériel

Test

Date d'achat

__/__/__

Modèle

Date d'entrée

__/__/__

N° de série

Montant autorisé

0,00 €

Sous garantie

Devis

Montant à compte

0,00 €

Symptômes

Les notes de l'inter

Remarques

☐ Diagnostic

☐ Sous Contrat

☐ Nettoyage

☐ Smartphone

☐ Réinstallation

☐ Tablette

☐ Sauvegarde

☐ Dépôt matériels

Autres :

Signature Technicien

A.....le __/__/__

La S&S Netkom ne garantit ni s'engage ni se porte garant de l'intervention après inspection du matériel. Le client s'engage à effectuer ses sauvegardes et la S&S Netkom ne sera tenue responsable en cas de perte de données. Tout matériel non reconnu par le client au-delà d'une période de 6 mois à partir de la prise en charge sera détruit ou proposé à la vente pour couvrir les frais de réparation engagés. Le client est responsable des données utilisées sur son matériel et doit pouvoir les justifier en cas de contrôle.

Assurance déclinable n°AD0104 17149993040 AN CONSTRUCTION D'ORDRE PARIS
SARL au capital de 100 000€ - habilitation préfectorale n°22-01-0042

Page 1/1



04 74 60 27 01

FICHE TECHNICIEN

ORDRE DE REPARATION N° 12-9-2

M. Chloé DURANT
10 Etalle
FRA 75017 PARIS 17

Matériel

Test

Date d'achat

__/__/__

Modèle

Date d'entrée

__/__/__

N° de série

Montant autorisé

0,00 €

Sous garantie

Devis

Montant à compte

0,00 €

Symptômes

Les notes de l'inter

Remarques

☐ Diagnostic

☐ Sous Contrat

☐ Nettoyage

☐ Smartphone

☐ Réinstallation

☐ Tablette

☐ Sauvegarde

☐ Dépôt matériels

Autres :

Signature Client

A.....le __/__/__

La S&S Netkom ne garantit ni s'engage ni se porte garant de l'intervention après inspection du matériel. Le client s'engage à effectuer ses sauvegardes et la S&S Netkom ne sera tenue responsable en cas de perte de données. Tout matériel non reconnu par le client au-delà d'une période de 6 mois à partir de la prise en charge sera détruit ou proposé à la vente pour couvrir les frais de réparation engagés. Le client est responsable des données utilisées sur son matériel et doit pouvoir les justifier en cas de contrôle.

Assurance déclinable n°AD0104 17149993040 AN CONSTRUCTION D'ORDRE PARIS
SARL au capital de 100 000€ - habilitation préfectorale n°22-01-0042

Page 1/1

Versions

Version	Date	Observations
3.15.40.02	24/03/23	Il y avait une inversion devis ↔ garantie, merci à RSW 😊
3.15.40.01	06/03/23	Recompilation en WD27, passage format Ax et ajout état NetKom
3.15.35.00	23/02/22	Recompilation en WD26 et adaptation param ouverture fiche écriture
3.15.20.00	24/02/21	Update fonction gf_PIECE_Générer → 1.1
3.15.17.01	08/10/20	Adaptation de la fonction d'ouverture de l'écran des écritures
3.15.15.02	12/06/20	Suppression d'une case à cocher inutile sur l'état (Acompte)
3.15.15.01	11/06/20	Correction pb génération devis et commandes. La génération des devis sera opérationnelle à partir de Gestan 15.15.05
3.15.14.01	09/05/20	Intégration système de gestion de licences.
3.15.05.01	24/04/20	Modifications nombreuses.
3.15.04.01	08/03/20	Beta (version Cugnaux Cycles).



Autres articles “Extensions”

[Installer une extension](#)

[AMAZON : Interface Amazon](#)

[CAISSETACT Caisse tactile \(paramétrage\)](#)

[CAISSETACT Caisse tactile \(Utilisation\)](#)

[CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule](#)

Le manuel de Gestan - <https://manuel.gestan.fr/>

CERFA : Génération de CERFAs
CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps
COMMISSIONSCO : Commissions commerciales
CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires
DEV : Développements (informatiques)
DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle
EBAY : Interface eBay
ETATSPE : États spécifiques
ETIQSPE_ICS : Étiquettes spécifiques
ETIQUEXPED : Étiquettes d'expédition
FACTURETTE : Génération de facturettes
INTEROR : ordres de réparation (OR)
INTERWEB : Gestion web des interventions
LOADIMAGE Chargement en masse d'images
OBJVENTE : Objectifs de vente
PREPBON : Bons de préparation
PRESTIMPORT : Interface Prestashop
PROPALE : génération de propositions commerciales *
PROSPECTS : Gestion des prospects
PROSTEP : Étapes de prospection
RELAUTO : Relance automatique de facture en masse
SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN : Scanner un code barre
SIGNATURE : signature électronique des devis
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan
STATEC : Export STATEC
SUIVCOM : Suivi des commandes
TRESO : Gestion de trésorerie *
URSSAF: Avance de crédit d'impôts
WISHLIST : Liste de courses
WOOCOMMERCE Commerce en ligne
WORDPRESS Espace client sous Wordpress

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/addons/interor?rev=1755013966>

Last update: **2025/08/12 17:52**