INTERWEB : Gestion web des interventions

Interweb permet de gérer les interventions de Gestan via Internet : par exemple, vous pouvez programmer des interventions (nettoyages, ramonages, maintenances diverses) directement dans votre Gestan.

Les techniciens de terrain les ont immédiatement sur leur tablette connectée, leur smartphone, ou leur ordinateur (l'application est “responsive design”).

Ils peuvent réaliser l'intervention, prendre des photos, écrire leur rapport, signer et faire signer le compte-rendu d'intervention. Les données sont immédiatement à disposition du back-office, qui peut alors émettre la facture correspondante.

interventions.mp4

Commander InterWeb

Paramétrage et pré-requis

InterWeb va se connecter directement sur votre base Gestan. Dès lors, il est nécessaire qu'elle soit accessible à distance, soit en mode Client/Serveur accessible depuis Internet, soit en Cloud.

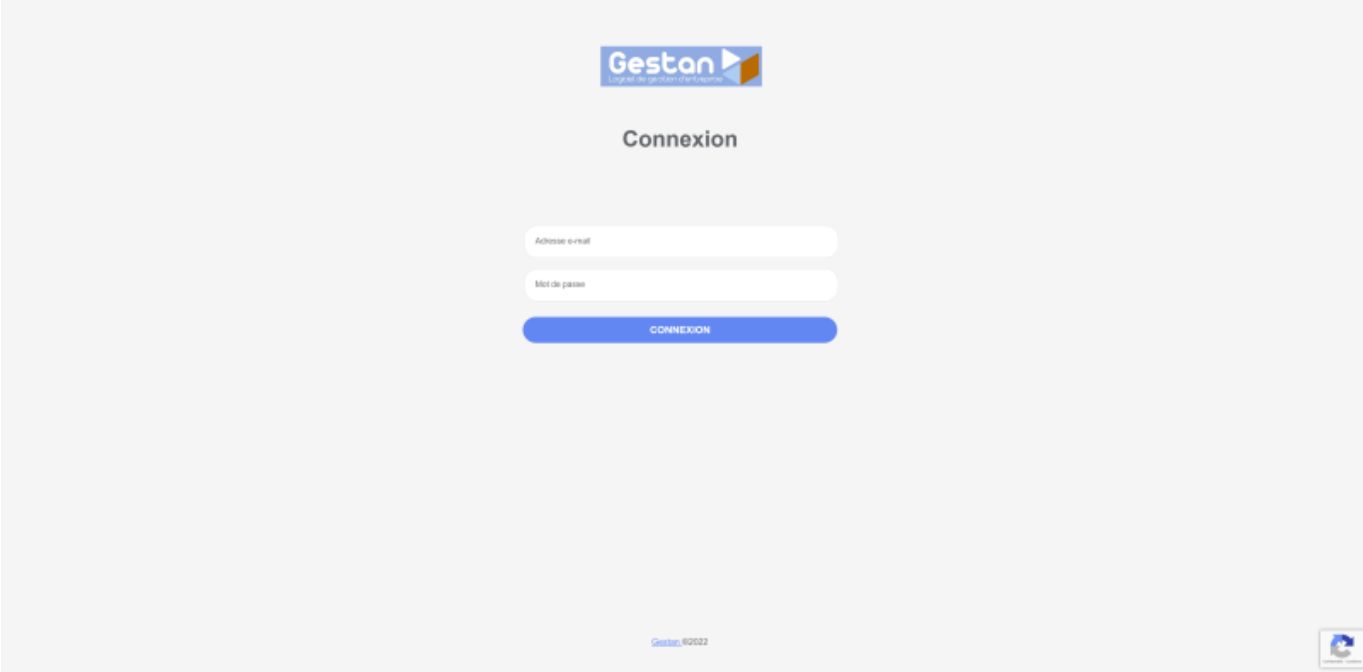
L'ouverture de votre compte et le reste de la configuration est effectuée par nos équipes.

Utilisation des écrans

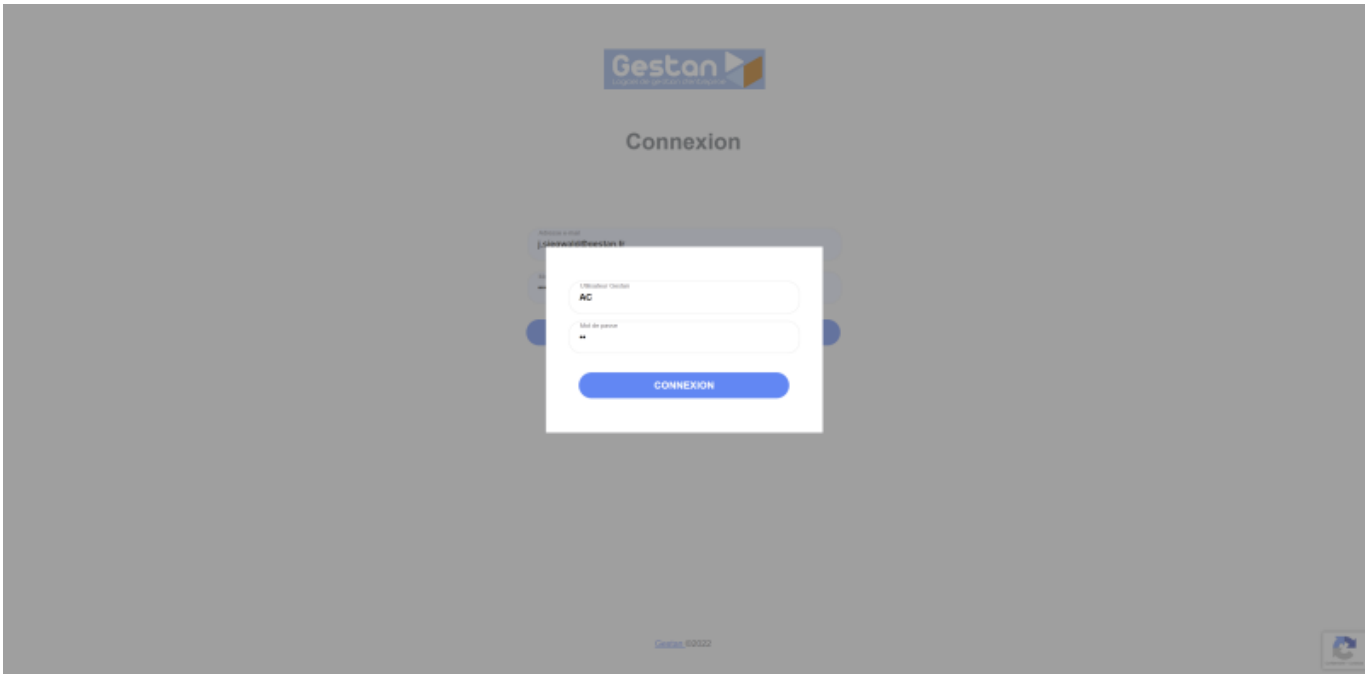
Un fois votre compte ouvert, nous vous transmettrons une URL pour vous connecter à InterWeb.

Connexion

La première page nécessitera d'entrer les identifiants communiqués par notre équipe.

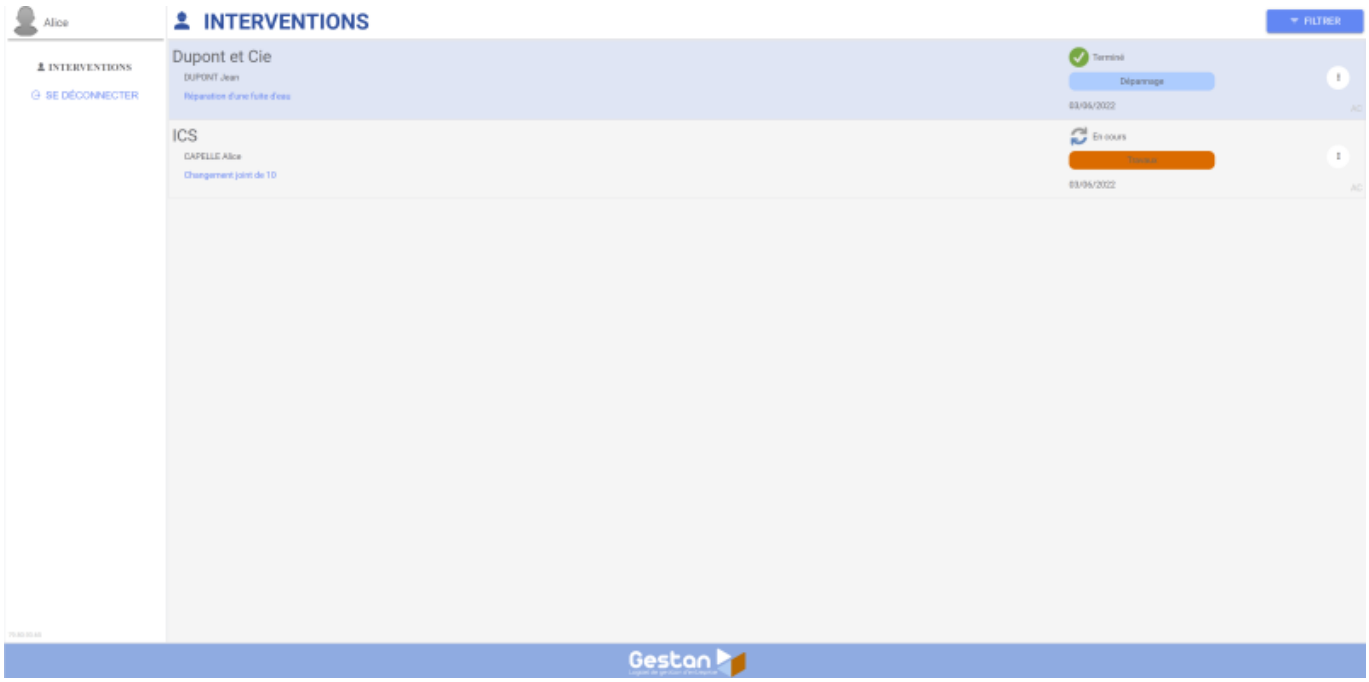


S'ils sont valides, vous pourrez vous connecter à votre session Gestan



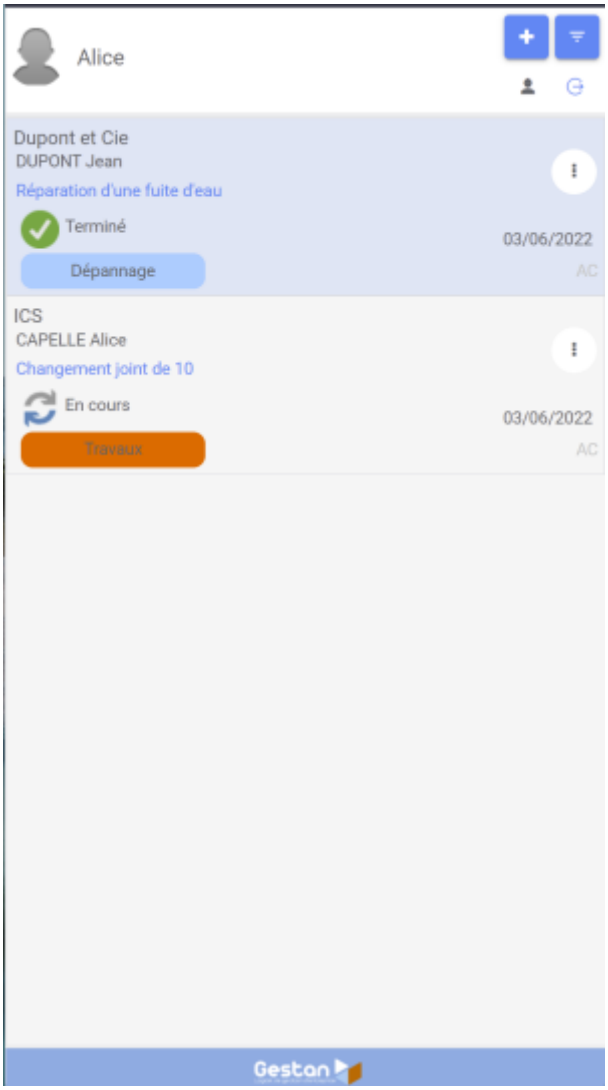
Liste des interventions

Il s'agit là de la liste de vos interventions.



En un coup d'oeil, vous découvrirez le statut, le genre, le nom du client ainsi que la date de l'intervention.

Bien entendu, l'ensemble des pages d'InterWeb est doté d'une interface est responsive, c'est-à-dire qu'elle s'adapte à l'écran (smartphones, tablettes, etc...)



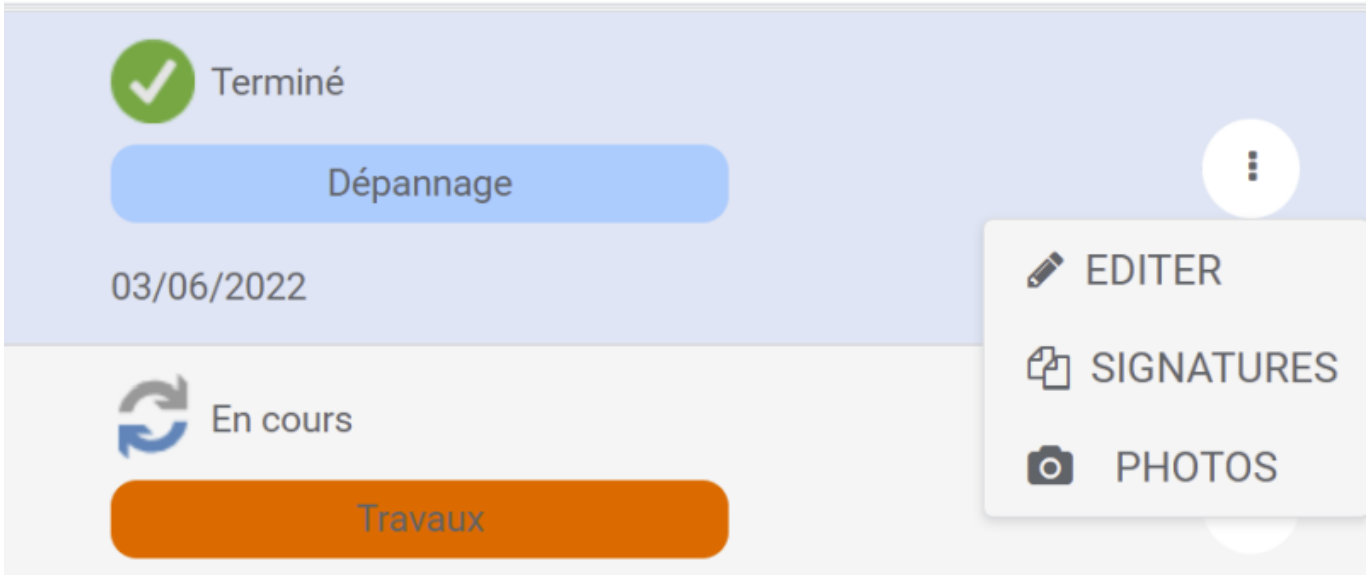
Un filtre puissant permet de rapidement retrouver une intervention. Il est ainsi possible de filtrer par:

- statut
- genre
- date
- user
- texte libre

L'ensemble de ces conditions sont cumulatives.

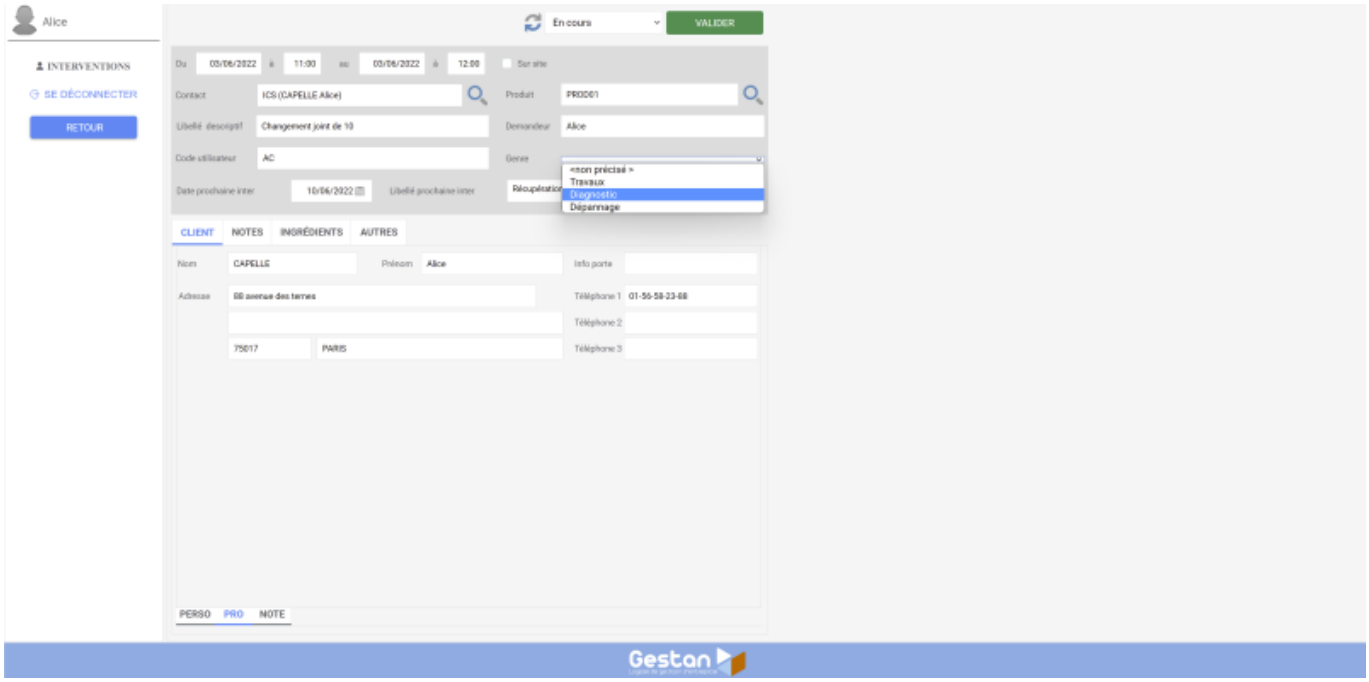
Un clic sur le menu “sandwich” (c'est bien le nom donné à ce type de bouton !) vous donne accès à trois options:

- **Editer** qui permet d'ouvrir le détail d'une intervention
- **Signatures** qui permet d'afficher ou de signer une intervention
- **Photos** qui permet l'ajout ou la suppression de photos



Détail d'une intervention

Cette fenêtre permet tout ce que Gestan permet: modification (et recherche) d'un contact, modification du genre, du statut, l'ajout d'ingrédients, etc... d'une intervention. Petit plus pour les techniciens: il est possible de géolocaliser l'adresse du client directement sur un plan incluant la densité du traffic.



Signatures

Cette fenêtre permet au technicien et éventuellement au client d'apposer sa signature. Cette fonction est bien entendu tactile pour les appareils mobiles.

Photos

Cette dernière fenêtre permet la prise de photo, ou leurs suppression. Il est ainsi possible de téléverser un fichier depuis son ordinateur ou son appareil mobile, ou de prendre directement une photo.

Versions

Commander InterWeb

Version	Date	Description
3.15.00.10	19/12/22	Recompilation en Windev 28 et correction d'un bug lié à la possibilité de modifier une intervention déjà signée
3.15.00.00	01/09/22	Première version

Autres articles “Extensions”

Comment installer une extension

CAISSETACT Caisse tactile (paramétrage)
CAISSETACT Caisse tactile (Utilisation)
CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule
CERFA : Génération de CERFAs
CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps
COMMISSIONSCO : Commissions commerciales
CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires
DEV : Développements (informatiques)
DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle
ETATSPE_ICS : États spécifiques
ETIQSPE_ICS : Étiquettes spécifiques
ETIQUEXPED : Etiquettes d'expédition
FACTURETTE : Génération de facturettes
Fiche d'intervention spécifique 01
INTEROR : ordres de réparation (OR)
INTERWEB : Gestion web des interventions
OBJVENTE : Objectifs de vente
PREPBON : Bons de préparation
PROPALE : génération de propositions commerciales *
PROSPECTS : Gestion des prospects
PROSTEP : Étapes de prospection
RELAUTO : Relance automatique de facture en masse

SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN : Scanner un code barre
SIGNATURE : signature électronique des devis
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan
SUIVCOM : Suivi des commandes
URSSAF: Avance de crédit d'impôts
WISHLIST : Liste de courses
WOOCOMMERCE Commerce en ligne

From:
https://manuel.gestan.fr/ - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
https://manuel.gestan.fr/fr/addons/interweb

Last update: **2026/06/05 11:57**