

INTERWEB : Gestion web des interventions

Interweb permet de gérer les interventions de Gestan via Internet : par exemple, vous pouvez programmer des interventions (nettoyages, ramonages, maintenances diverses) directement dans votre Gestan.

Les techniciens de terrain les ont immédiatement sur leur tablette connectée, leur smartphone, ou leur ordinateur (l'application est "responsive design").

Ils peuvent réaliser l'intervention, prendre des photos, écrire leur rapport, signer et faire signer le compte-rendu d'intervention. Les données sont immédiatement à disposition du back-office, qui peut alors émettre la facture correspondante.

[interventions.mp4](#)

[Commander InterWeb](#)

Paramétrage et pré-requis

InterWeb va se connecter directement sur votre base Gestan. Dès lors, il est nécessaire qu'elle soit accessible à distance, soit en mode Client/Serveur accessible depuis Internet, soit en Cloud.

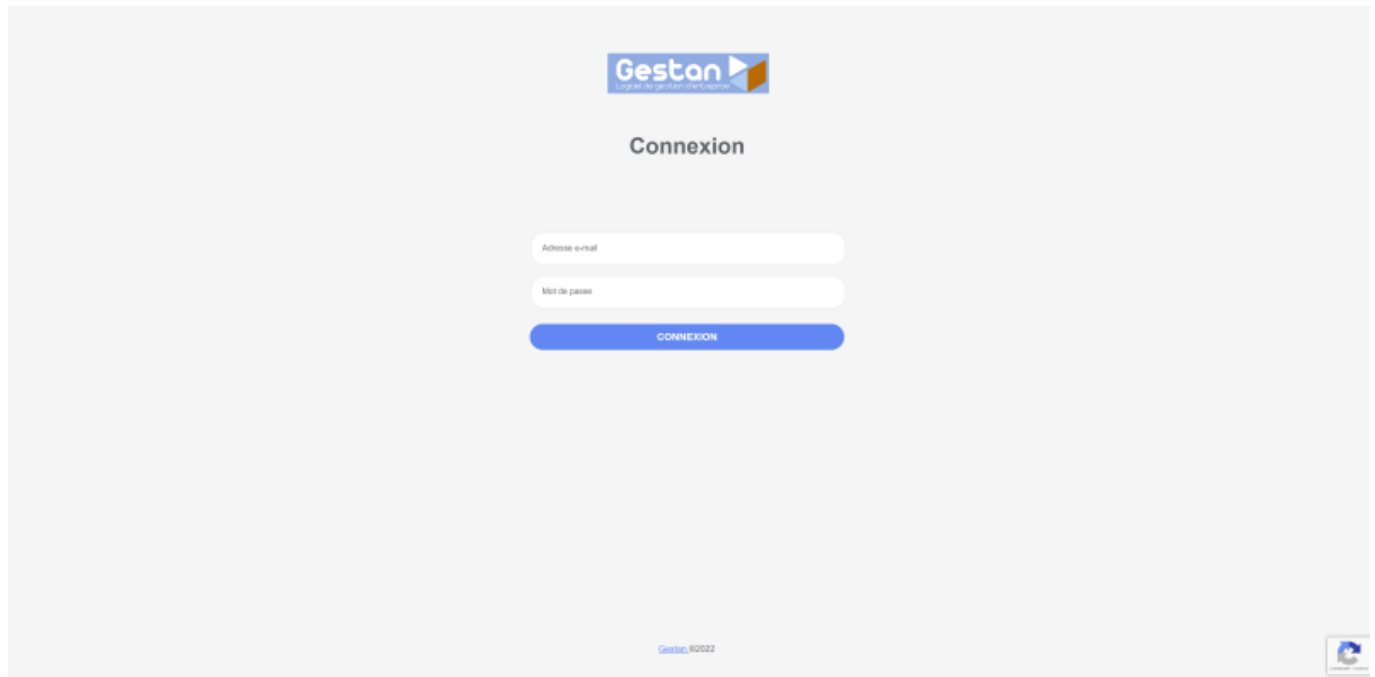
L'ouverture de votre compte et le reste de la configuration est effectuée par nos équipes.

Utilisation des écrans

Connexion

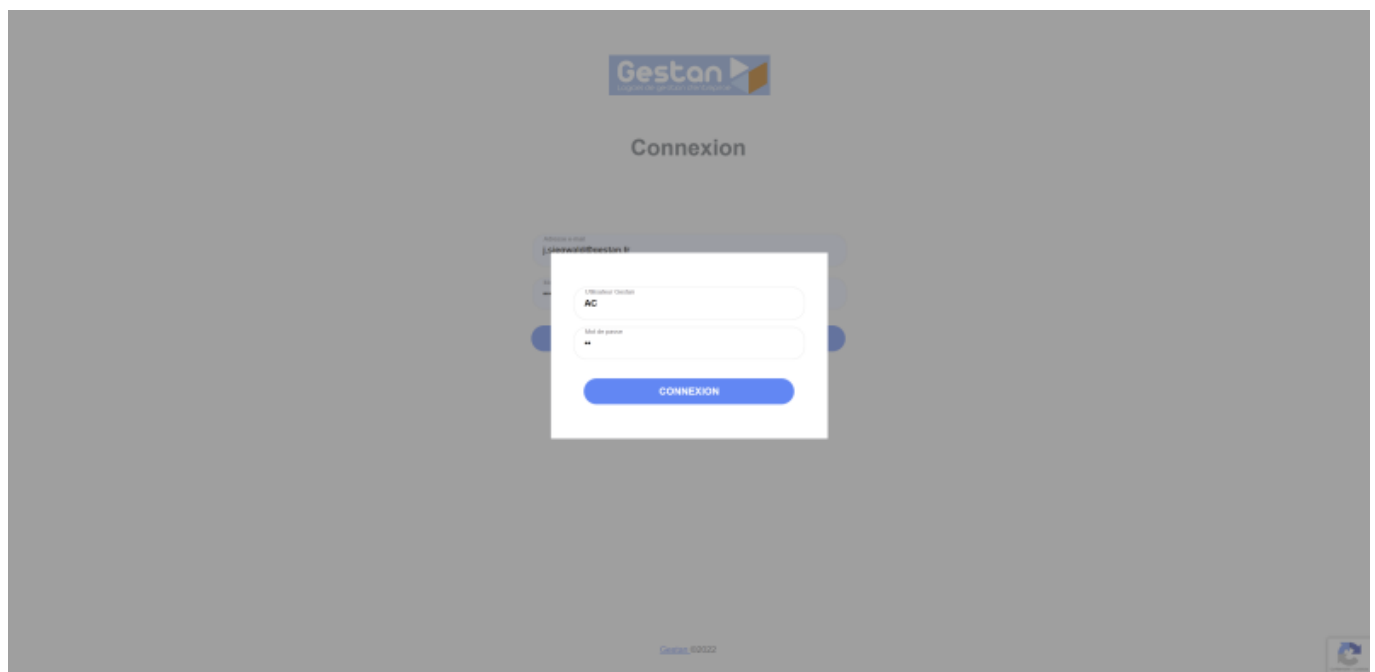
Un fois votre compte ouvert, connectez-vous sur interwebax.fr.

Saisissez le code et le mot de passe communiqués par notre équipe.



The image shows the Gestan login page. At the top center is the Gestan logo with the tagline 'Logiciel de gestion d'entreprise'. Below the logo is the title 'Connexion'. There are two input fields: 'Adresse e-mail' and 'Mot de passe'. Below these fields is a blue button labeled 'CONNEXION'. At the bottom center, there is a small link 'Gestan: W0322'. In the bottom right corner, there is a small circular icon with a blue 'e'.

S'ils sont valides, vous pourrez vous connecter à votre session Gestan



The image shows the same Gestan login page as above, but with a modal overlay. The modal is a white box with a blue border. It contains the same 'Adresse e-mail' and 'Mot de passe' input fields, but the 'Adresse e-mail' field now contains the text 'j.coussard@gestan.fr'. The 'Mot de passe' field contains the text 'AC'. Below the input fields is a blue button labeled 'CONNEXION'. The background of the page is now a solid grey color.

Liste des interventions

Il s'agit là de la liste de vos interventions.

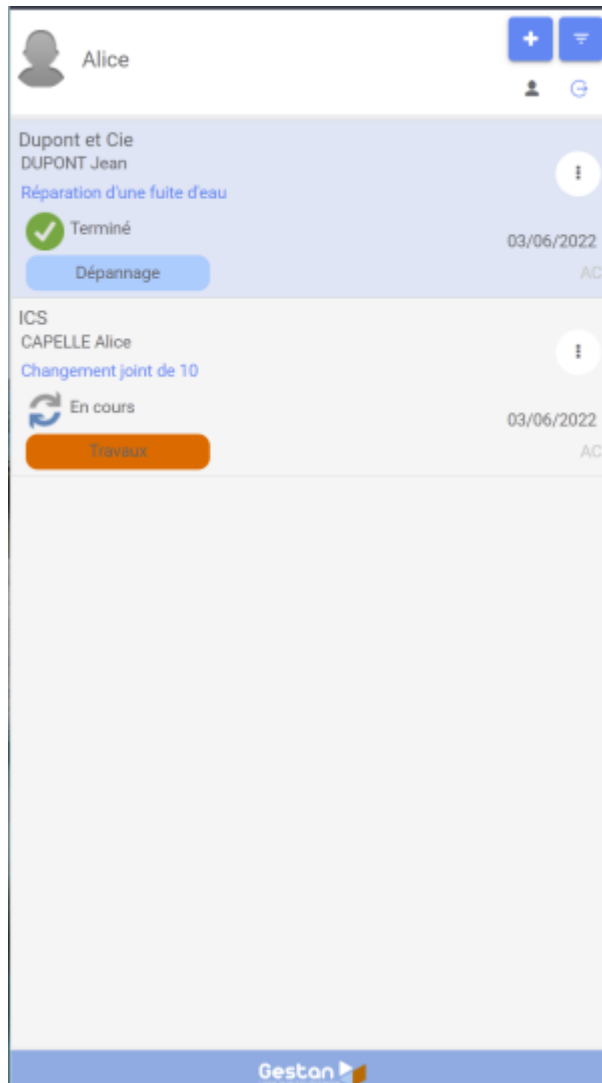
The screenshot shows the 'INTERVENTIONS' section of the INTERWEB application. On the left, a sidebar displays the user 'Alice' and a 'SE DÉCONNECTER' button. The main content area lists two interventions:

Client	Intervention	Statut	Date
Dupont et Cie	DUPONT Jean Réparation d'une fuite d'eau	Terminé	03/04/2022
ICS	CAPELLE Alice Changement joint de 10	En cours	03/04/2022

A 'FILTRES' button is located in the top right corner of the main area. The Gestan logo is visible in the bottom right corner of the interface.

En un coup d'oeil, vous découvrirez le statut, le genre, le nom du client ainsi que la date de l'intervention.

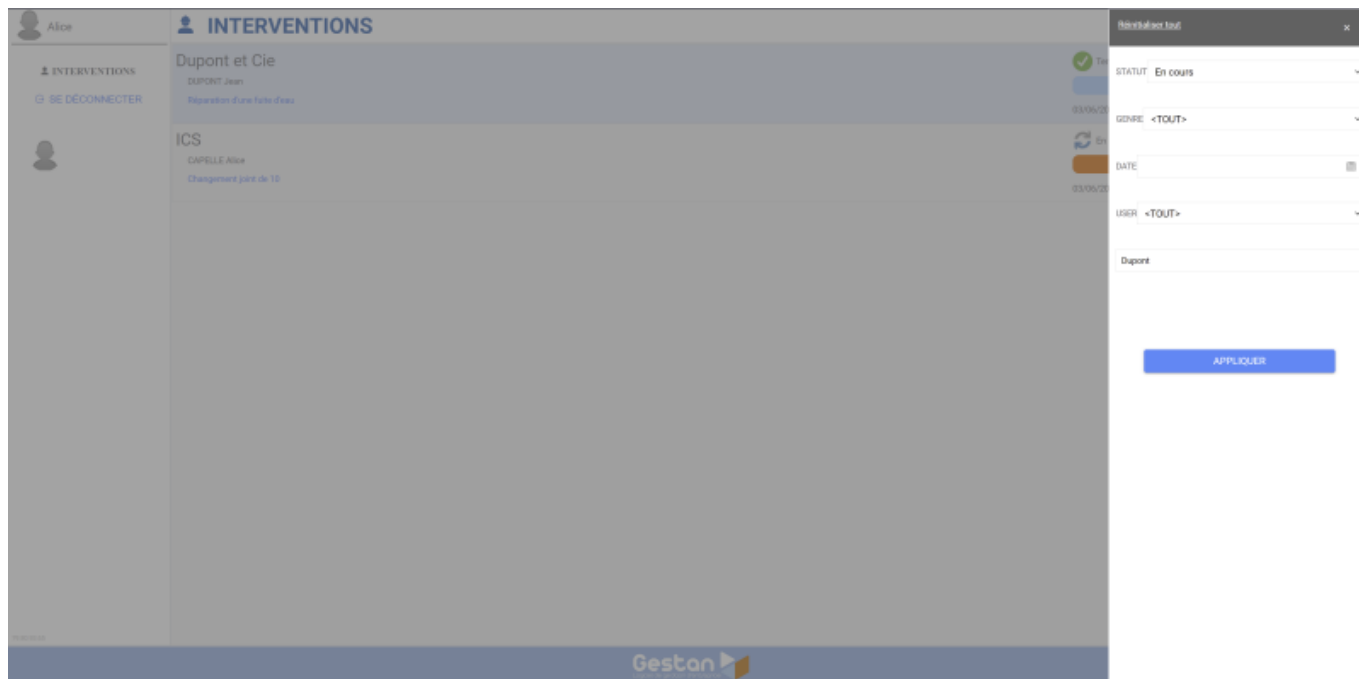
Bien entendu, l'ensemble des pages d'InterWeb est doté d'une interface est responsive, c'est-à-dire qu'elle s'adapte à l'écran (smartphones, tablettes, etc...)



Un filtre puissant permet de rapidement retrouver une intervention. Il est ainsi possible de filtrer par:

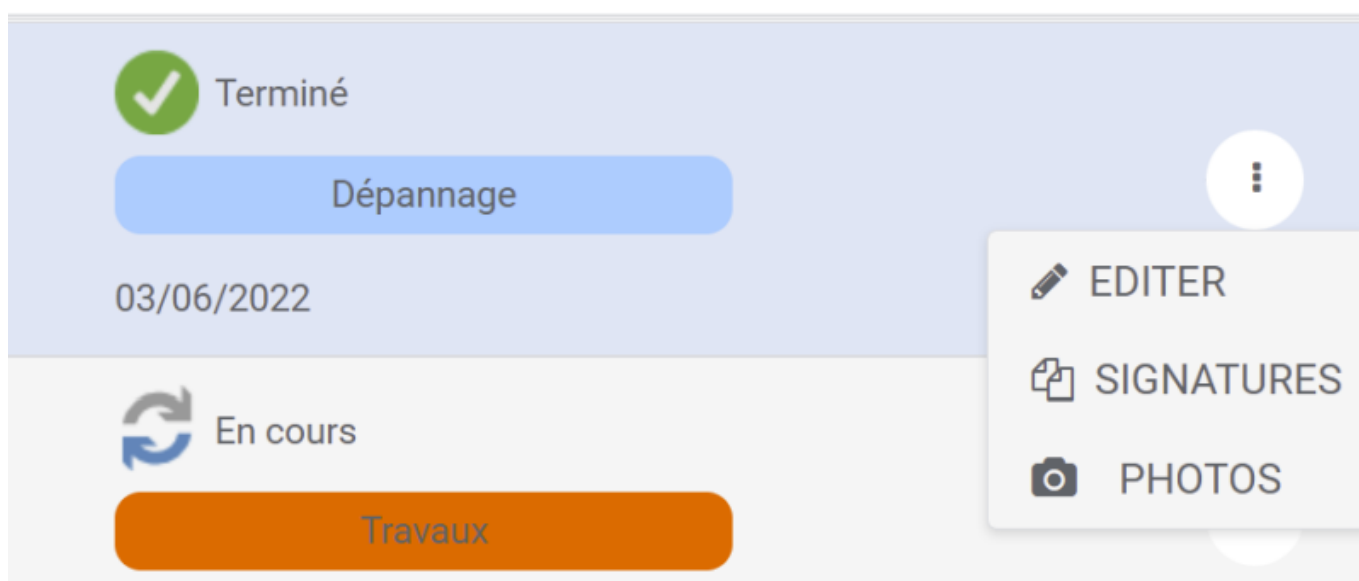
- statut
- genre
- date
- user
- texte libre

L'ensemble de ces conditions sont cumulatives.



Un clic sur le menu “sandwich” (c'est bien le nom donné à ce type de bouton !) vous donne accès à trois options:

- **Editer** qui permet d'ouvrir le détail d'une intervention
- **Signatures** qui permet d'afficher ou de signer une intervention
- **Photos** qui permet l'ajout ou la suppression de photos



Détail d'une intervention

Cette fenêtre permet tout ce que Gestan permet: modification (et recherche) d'un contact, modification du genre, du statut, l'ajout d'ingrédients, etc... d'une intervention.

Petit plus pour les techniciens: il est possible de géolocaliser l'adresse du client directement sur un plan incluant la densité du trafic.

The screenshot shows the 'CLIENT' tab in the Gestan Interweb interface. The user is logged in as Alice. The form displays the following information:

- CONTACT:** Du 05/06/2022 à 11:00 au 05/06/2022 à 12:00. Sur site. **VALIDER**
- Libellé description:** Changement joint de 10
- Code utilisateur:** AC
- Date prochaine inter:** 16/06/2022
- Libellé prochaine inter:**
- Produit:** PRO001
- Demandeur:** Alice
- Généré:** «son précédent» (dropdown menu with options: Travaux, Diagnostic, Dépannage)
- CLIENT:** Nom: CAPELLE, Prénom: Alice, Info porte: [empty]
- Adresse:** 88 avenue des terres, 75017, PARIS
- Téléphone:** 01-56-58-23-88
- Téléphone 2:**
- Téléphone 3:**
- PERSO PRO NOTE**

Signatures

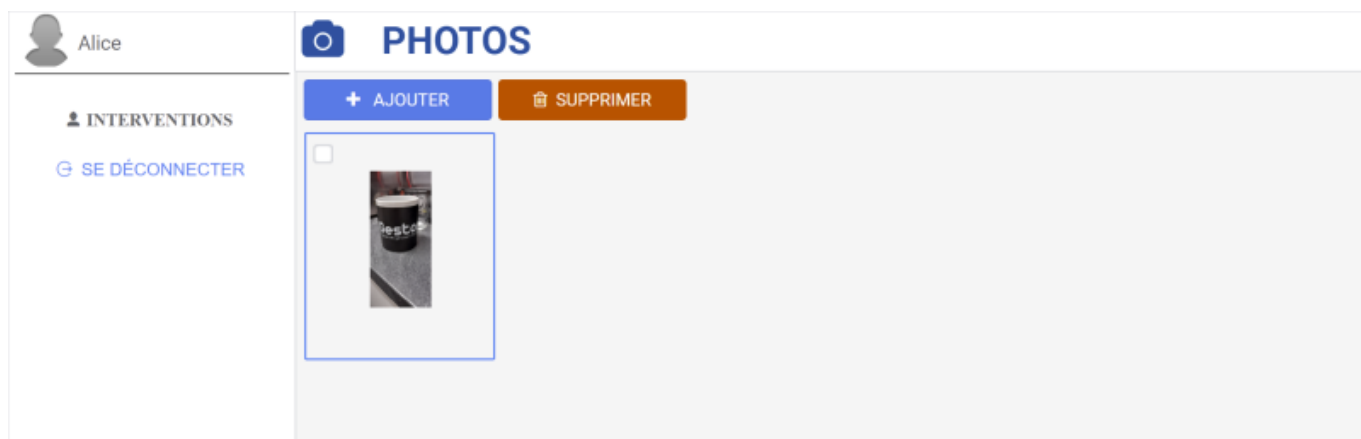
Cette fenêtre permet au technicien et éventuellement au client d'apposer sa signature. Cette fonction est bien entendu tactile pour les appareils mobiles.

The screenshot shows the 'SIGNATURES' tab in the Gestan Interweb interface. The user is logged in as Alice. The form displays the following information:

- SIGNATURES:** RETOUR
- Signature client:** [Handwritten signature]
- Signature intervenant:** [Blank box]
- EFFACER** (red button)
- VALIDER** (blue button)

Photos

Cette dernière fenêtre permet la prise de photo, ou leurs suppression. Il est ainsi possible de téléverser un fichier depuis son ordinateur ou son appareil mobile, ou de prendre directement une photo.



Versions

[Commander InterWeb](#)

Version	Date	Description
3.15.00.10	19/12/22	Recompilation en Windev 28 et correction d'un bug lié à la possibilité de modifier une intervention déjà signée
3.15.00.00	01/09/22	Première version

i Autres articles “Extensions”

[Comment installer une extension](#)

[AMAZON : Interface Amazon](#)
[CAISSETACT Caisse tactile \(paramétrage\)](#)
[CAISSETACT Caisse tactile \(Utilisation\)](#)
[CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule](#)
[CERFA : Génération de CERFAs](#)
[CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps](#)
[COMMISSIONSCO : Commissions commerciales](#)
[CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires](#)
[DEV : Développements \(informatiques\)](#)
[DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle](#)
[EBAY : Interface eBay](#)
[ETATSPE : États spécifiques](#)
[ETIQSPE_ICS : Étiquettes spécifiques](#)
[ETIQUEXPED : Étiquettes d'expédition](#)
[FACTURETTE : Génération de facturettes](#)
[INTEROR : ordres de réparation \(OR\)](#)
[INTERWEB : Gestion web des interventions](#)
[LOADIMAGE Chargement en masse d'images](#)
[OBJVENTE : Objectifs de vente](#)
[PREPBON : Bons de préparation](#)

PRESTIMPORT : Interface Prestashop
PROPALE : génération de propositions commerciales *
PROSPECTS : Gestion des prospects
PROSTEP : Étapes de prospection
RELAUTO : Relance automatique de facture en masse
SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN : Scanner un code barre
SIGNATURE : signature électronique des devis
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan
STATEC : Export STATEC
SUIVCOM : Suivi des commandes
TRESO : Gestion de trésorerie *
URSSAF: Avance de crédit d'impôts
WISHLIST : Liste de courses
WOOCOMMERCE Commerce en ligne
WORDPRESS Espace client sous Wordpress

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/addons/interweb>

Last update: **2026/08/28 14:01**