

# INTERWEB : Gestion web des interventions \*

\*



Relecture A1 non encore effective pour cette page. En attendant, vous pouvez poser toute question sur le [forum](#).

Interweb permet de gérer les interventions de Gestan via Internet : par exemple, vous pouvez programmer des interventions (nettoyages, ramonages, maintenances diverses) directement dans votre Gestan.

Les techniciens de terrain les ont immédiatement sur leur tablette connectée, leur smartphone, ou leur ordinateur (l'application est "responsive design").

Ils peuvent réaliser l'intervention, prendre des photos, écrire leur rapport, signer et faire signer le compte-rendu d'intervention. Les données sont immédiatement à disposition du back-office, qui peut alors émettre la facture correspondante.

[interventions.mp4](#)

[Commander InterWeb](#)

## Paramétrage et pré-requis

InterWeb va se connecter directement sur votre base Gestan. Dès lors, il est nécessaire qu'elle soit accessible à distance, soit en mode Client/Serveur accessible depuis Internet, soit en Cloud.

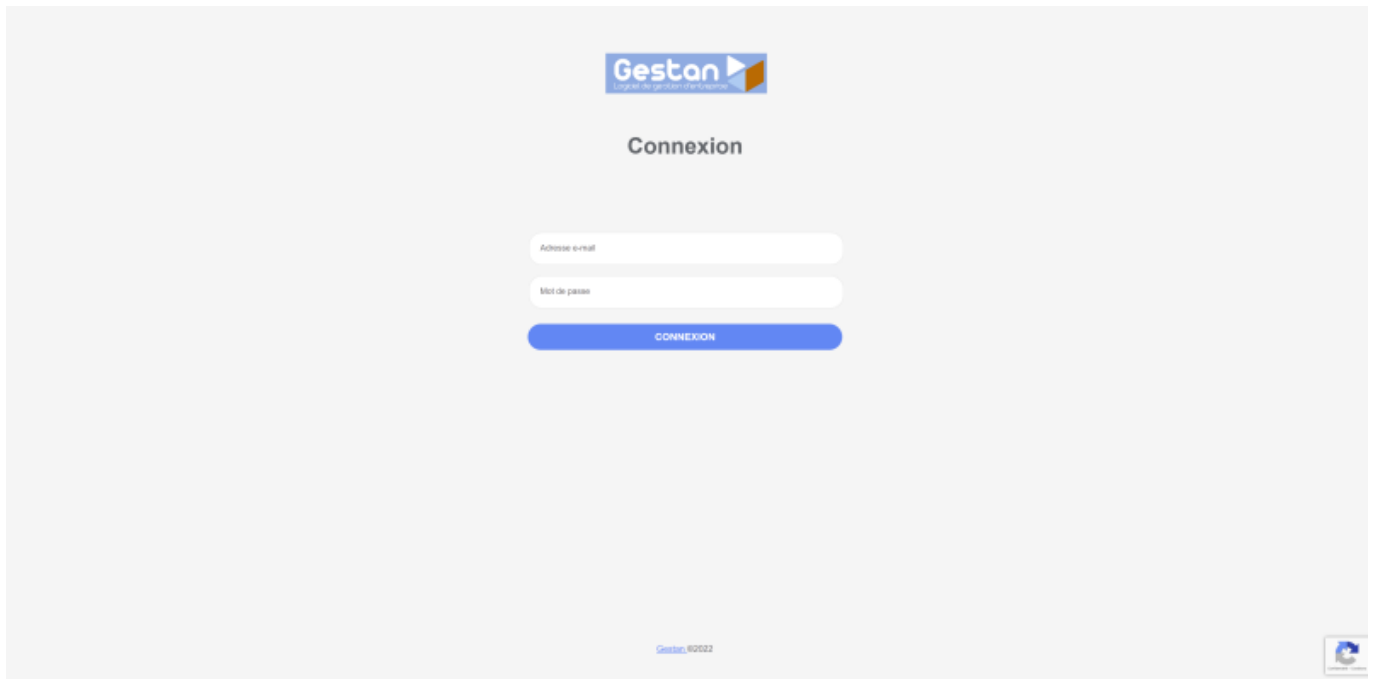
L'ouverture de votre compte et le reste de la configuration est effectuée par nos équipes.

## Utilisation des écrans

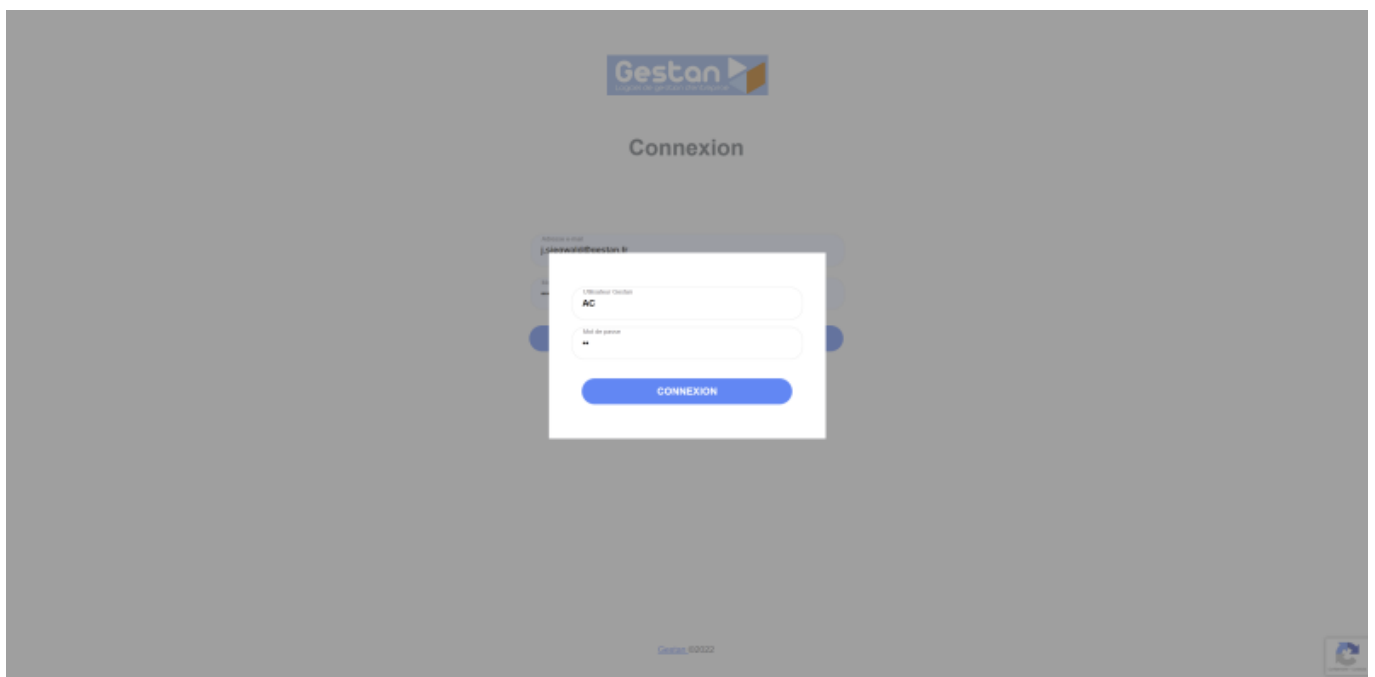
Un fois votre compte ouvert, nous vous transmettrons une URL pour vous connecter à InterWeb.

### Connexion

La première page nécessitera d'entrer les identifiants communiqués par notre équipe.



S'ils sont valides, vous pourrez vous connecter à votre session Gestan



## Liste des interventions

Il s'agit là de la liste de vos interventions.

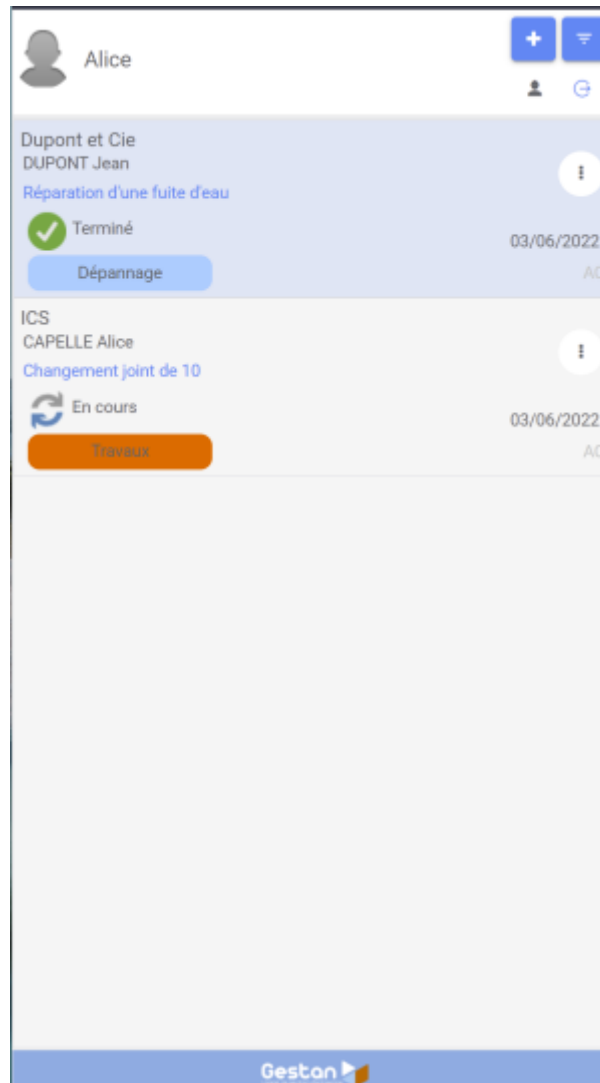
The screenshot displays the 'INTERVENTIONS' section of the Gestan web application. On the left, a sidebar shows the user 'Alice' and a 'SE DÉCONNECTER' button. The main area is titled 'INTERVENTIONS' and contains a list of two entries:

Client	Technicien	Intervention	Statut	Date
Dupont et Cie	DUFORT Jean	Réparation d'une fuite d'eau	Terminé	03/04/2022
ICS	CAPELLE Alice	Changement joint de 10	En cours	03/04/2022

The footer of the interface features the Gestan logo and the text 'Gestan - Solutions de gestion de maintenance'.

En un coup d'oeil, vous découvrirez le statut, le genre, le nom du client ainsi que la date de l'intervention.

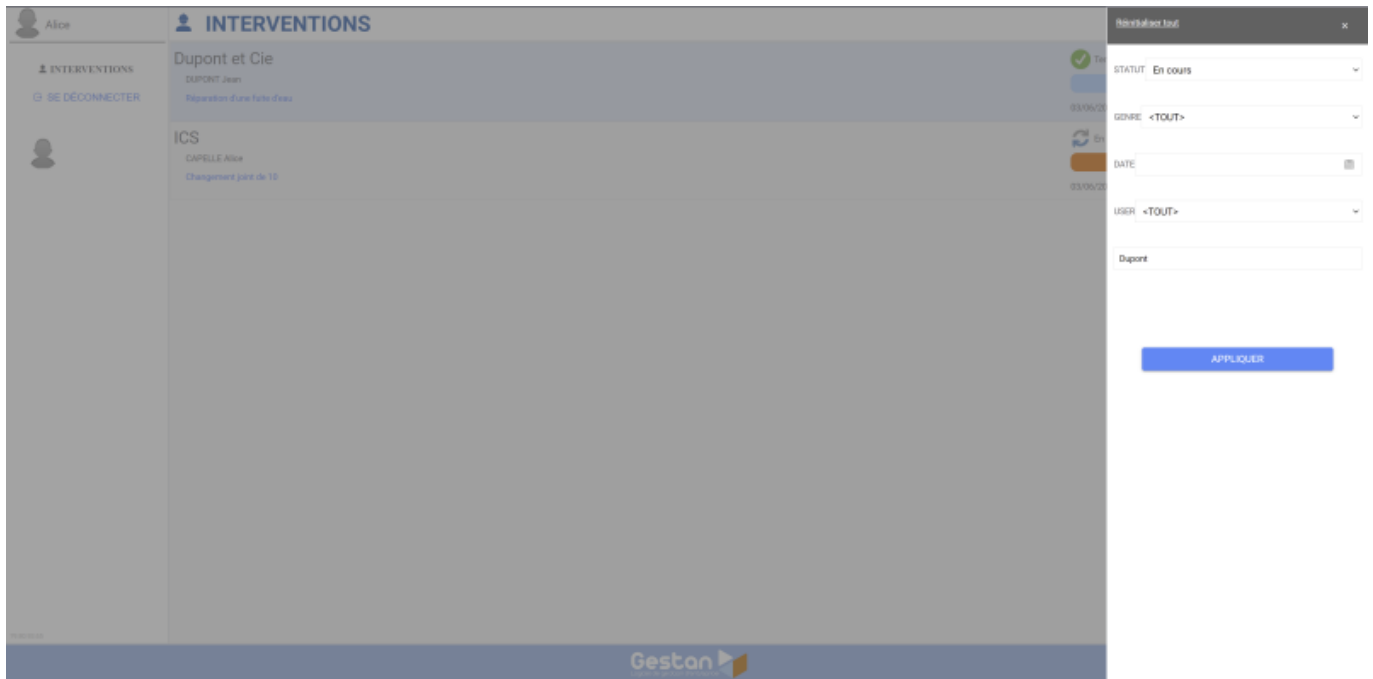
Bien entendu, l'ensemble des pages d'InterWeb est doté d'une interface est responsive, c'est-à-dire qu'elle s'adapte à l'écran (smartphones, tablettes, etc...)



Un filtre puissant permet de rapidement retrouver une intervention. Il est ainsi possible de filtrer par:

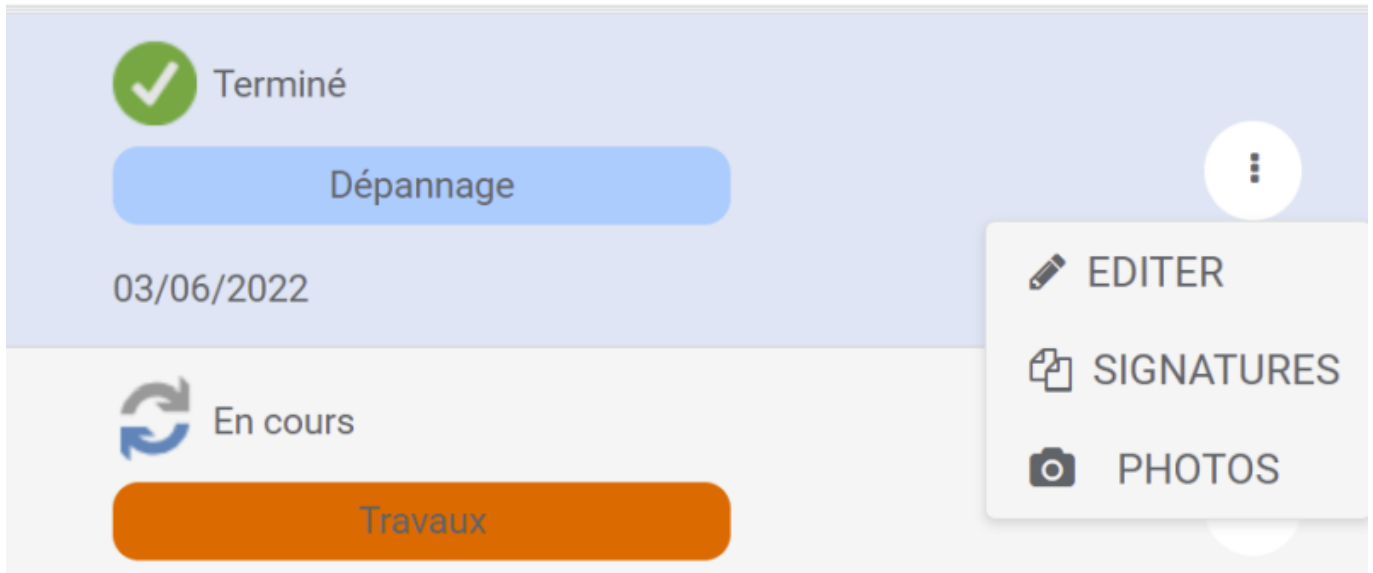
- statut
- genre
- date
- user
- texte libre

L'ensemble de ces conditions sont cumulatives.



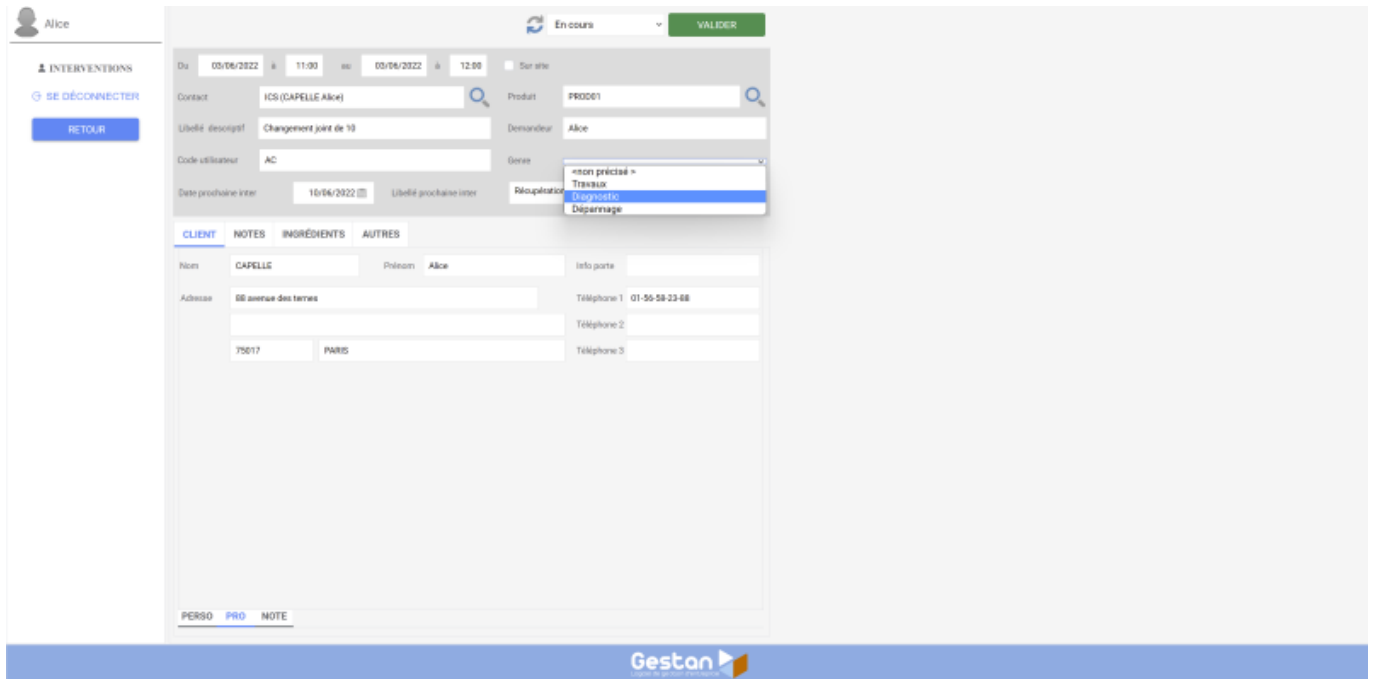
Un clic sur le menu “sandwich” (c'est bien le nom donné à ce type de bouton !) vous donne accès à trois options:

- **Editer** qui permet d'ouvrir le détail d'une intervention
- **Signatures** qui permet d'afficher ou de signer une intervention
- **Photos** qui permet l'ajout ou la suppression de photos



### Détail d'une intervention

Cette fenêtre permet tout ce que Gestan permet: modification (et recherche) d'un contact, modification du genre, du statut, l'ajout d'ingrédients, etc... d'une intervention. Petit plus pour les techniciens: il est possible de géolocaliser l'adresse du client directement sur un plan incluant la densité du trafic.




## Signatures

Cette fenêtre permet au technicien et éventuellement au client d'apposer sa signature. Cette fonction est bien entendu tactile pour les appareils mobiles.




## Photos

Cette dernière fenêtre permet la prise de photo, ou leurs suppression. Il est ainsi possible de téléverser un fichier depuis son ordinateur ou son appareil mobile, ou de prendre directement une photo.




Alice



## PHOTOS

+ AJOUTER
SUPPRIMER



## Versions

[Commander InterWeb](#)

Version	Date	Description
3.15.00.10	19/12/22	Recompilation en Windev 28 et correction d'un bug lié à la possibilité de modifier une intervention déjà signée
3.15.00.00	01/09/22	Première version

### Autres articles “Extensions”

[Comment installer une extension](#)

[CAISSETACT Caisse tactile \(paramétrage\)](#)  
[CAISSETACT Caisse tactile \(Utilisation\)](#)  
[CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule](#)  
[CERFA : Génération de CERFAs](#)  
[CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps](#)  
[COMMISSIONSCO : Commissions commerciales](#)  
[CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires](#)  
[DEV : Développements \(informatiques\)](#)  
[DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle](#)  
[ETATSPE\\_ICS : États spécifiques](#)  
[ETIQSPE\\_ICS : Étiquettes spécifiques](#)  
[ETIQUEXPED : Étiquettes d'expédition](#)  
[FACTURETTE : Génération de facturettes](#)  
[Fiche d'intervention spécifique 01](#)  
[INTEROR : ordres de réparation \(OR\)](#)  
[INTERWEB : Gestion web des interventions](#)  
[OBJVENTE : Objectifs de vente](#)  
[PREPBON : Bons de préparation](#)  
[PROPALE : génération de propositions commerciales \\*](#)  
[PROSPECTS : Gestion des prospects](#)  
[PROSTEP : Étapes de prospection](#)  
[RELAUTO : Relance automatique de facture en masse](#)

[SAVTICKET: Tickets de SAV](#)  
[SCAN : Scanner un code barre](#)  
[SIGNATURE : signature électronique des devis](#)  
[SMS: Envoyer des SMS avec Gestan](#)  
[SUIVCOM : Suivi des commandes](#)  
[URSSAF: Avance de crédit d'impôts](#)  
[WISHLIST : Liste de courses](#)  
[WOOCOMMERCE Commerce en ligne](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/addons/interweb?rev=1773156327>

Last update: **2026/03/10 16:25**