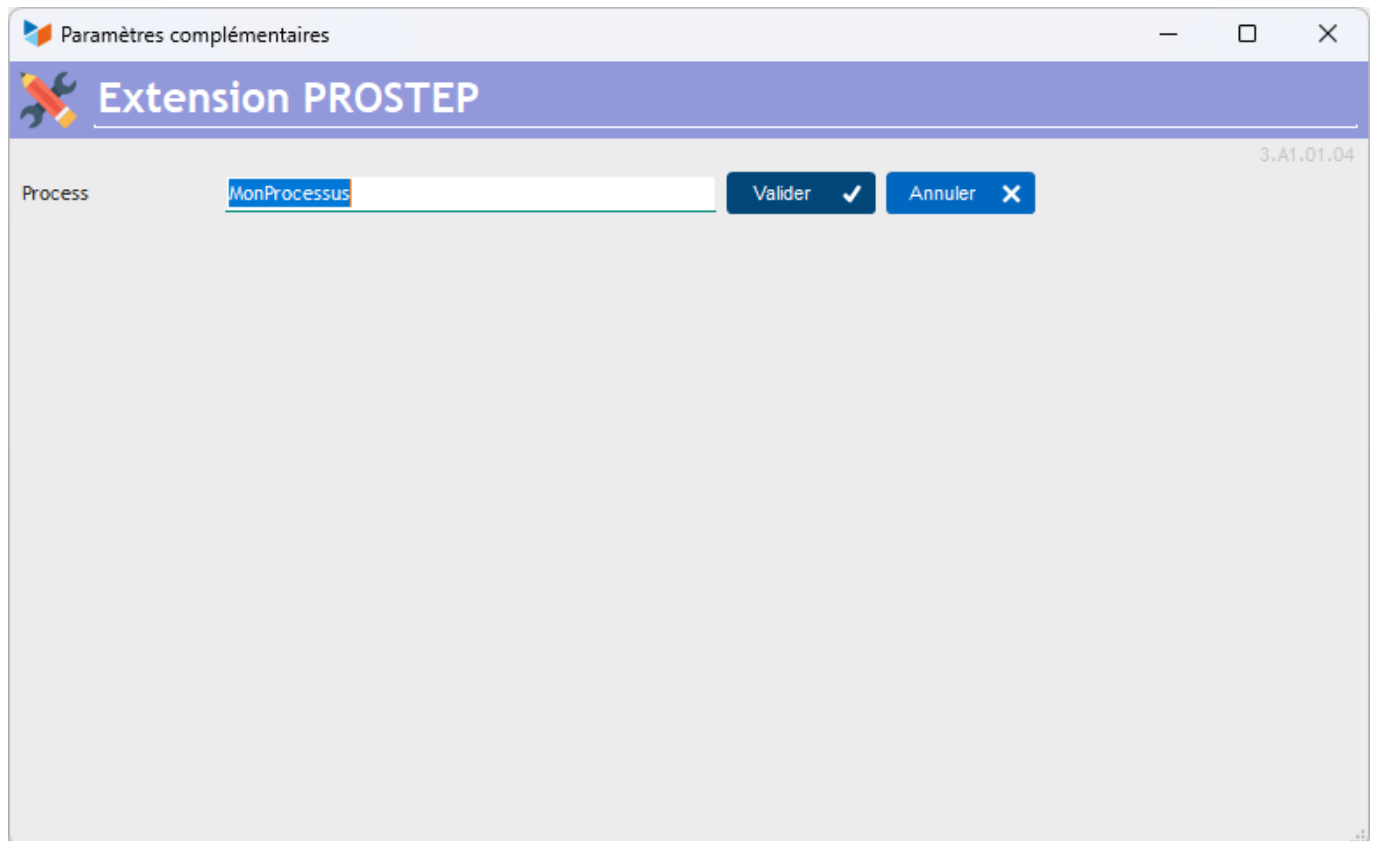


# PROSTEP : Étapes de prospection

Cette extension permet de suivre les étapes d'une prospection, de qualification, ou tout processus rattaché à un contact censément prospect, pour un seul process, ou pour plusieurs.

## Paramétrage

Le paramétrage s'effectue via *Paramètres* → *Paramétrage des extensions* → *Étapes prospection*



The screenshot shows a window titled "Paramètres complémentaires" with a sub-header "Extension PROSTEP". The window contains a "Process" label, a text input field with the value "MonProcessus", and two buttons: "Valider" (with a checkmark) and "Annuler" (with an 'X'). The version number "3.A1.01.04" is visible in the top right corner of the window.

Pour créer un nouveau process, saisissez le nom du process dans la zone **Process** et cliquez sur **Valider**.

Vous pourrez alors préciser le type de gestion du process, ainsi que les étapes qui le composent, avec le nombre de jours séparant ces étapes.

Paramètres complémentaires
— □ ×

## Extension PROSTEP

3.A1.01.04

Process  +

Type de gestion

Modif

Suppression

Logguer les changements d'étapes

Étapes

Etape 1	<input type="text" value="Envoi doc"/>	Durée 1	<input type="text" value="3"/>	Etape 7	<input type="text"/>	Durée 7	<input type="text" value="0"/>
Etape 2	<input type="text" value="Appel téléphone"/>	Durée 2	<input type="text" value="5"/>	Etape 8	<input type="text"/>	Durée 8	<input type="text" value="0"/>
Etape 3	<input type="text" value="Vérif souscription"/>	Durée 3	<input type="text" value="7"/>	Etape 9	<input type="text"/>	Durée 9	<input type="text" value="0"/>
Etape 4	<input type="text"/>	Durée 4	<input type="text" value="0"/>	Etape 10	<input type="text"/>	Durée 10	<input type="text" value="0"/>
Etape 5	<input type="text"/>	Durée 5	<input type="text" value="0"/>	Etape 11	<input type="text"/>	Durée 11	<input type="text" value="0"/>
Etape 6	<input type="text"/>	Durée 6	<input type="text" value="0"/>	Etape 12	<input type="text"/>	Durée 12	<input type="text" value="0"/>

Le **Type de gestion** peut être *pas-à-pas*, dans lequel pour valider une étape, il faut que toutes les étapes précédentes soient validées, ou *libre*, dans lequel elles peuvent l'être indépendamment les unes des autres des autres.

La combo **Modif** permet de gérer les droits de modification, tandis que **Suppression** permet de gérer les droits de suppression.

Cochez la case **Logguer les changements d'étape** pour que soit mémorisé l'auteur et la date du changement d'étape, dans les commentaires du prospect.

Définissez les étapes de votre process, avec une durée (en jours) pour ces étapes.

## Utilisation

**Accès :** via *Contacts+* → *Étapes prospection* ou bouton-joker Table\_Z43\_PROSPECT.

La table présente la liste des prospects, avec l'états des étapes.

Il est possible d'afficher les contacts par utilisateur de création en utilisant la combo **Utilisateur**.

La case à cocher **En cours** permet de n'afficher que les prospects pour lesquels le processus n'est pas terminé.

ID	Nom	Prénom	Fonction	Raison sociale	P	Suivi	Potentiel	Nbj	Envoi doc	Appel téléph	Vérif uscripti	OK	Commentaire	Adresse pri
4	COVER	Harry		SOFAR and C*		EM	5 000	0	✓	✓	✓	●	GAGNE	89 avenue des te
3	HOCHON	Paul		Anyway		EM		1	✓	✓	✓	●		89 avenue des te
2	RIGOLLAUD	Albert		SOFAR and C*		EM		5	✓	✓	✓	●		89 avenue des te
1	HÉYÉ	Laure	DG	DODO SAS		EM	1 000	7	✓	✓	✓	●		45 rue de la soif

La colonne **P** est la probabilité que le prospect souscrive à l'offre (et donc devienne client).

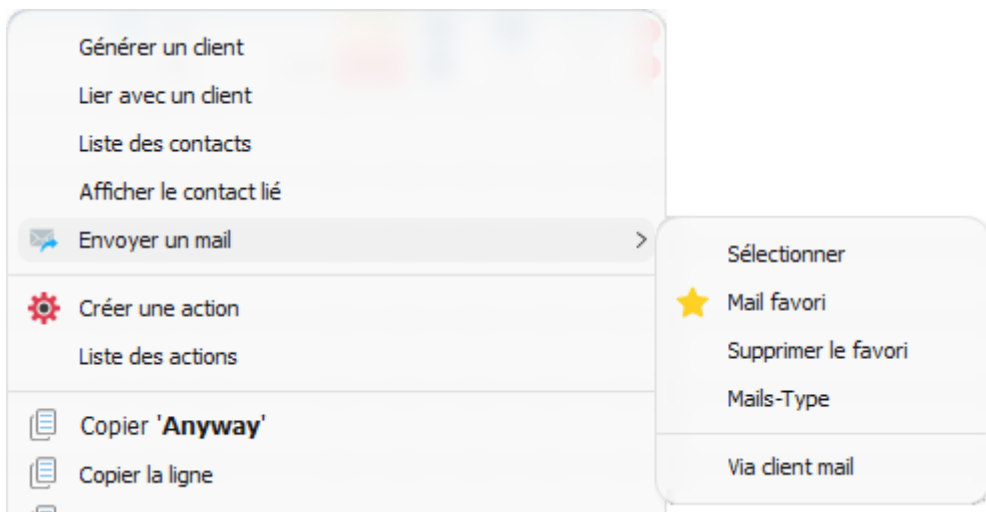
La colonne **Nb J** est le nombre de jours depuis lequel la dernière action a été effectuée. Elle est calculée à partir de la date de modification de l'enregistrement. Cette zone est colorée :

- en vert quand le délai pour la prochaine étape n'est pas dépassé
- en orange quand il faut valider la prochaine étape ce jour
- en rouge quand la validation de la prochaine étape est en retard.

La colonne **OK** signale que le processus est terminé, ou pas.

La zone **Commentaire** affiche la première ligne du commentaire rattaché au prospect.

Le menu contextuel permet de créer un contact à partir des données du prospect. Si un client a été généré, la case **OK** est affichée sur un fond gris. Et si un client a été généré, il est possible de lui rattacher des actions.



Sur la fiche contact, il est possible d'indiquer une date probable de réalisation (**Prévu au**), et un **Potentiel**, à renseigner dans la monnaie d'exploitation (en euros si vous utilisez l'euro, et non en Keuros). Cette donnée sera intégrée à la trésorerie : par exemple, une affaire "chaude" (ayant 80%

de chance de se réaliser) de 20.000 euros prévue pour le mois de juin prochain, sera intégrée dans la trésorerie prévisionnelle de juin pour un montant de 16.000 euros.

### Étape de prospection

1 10/07/25 19:13:13 EM

## MonProcessus

Mme

Fonction

Projet chaud

Raison sociale

Suivi

Adresse pro 1

Adresse pro 2

CP Ville

Courriel

Date dernière étape

<input checked="" type="checkbox"/> Envoi doc (3 j)	<input type="checkbox"/> <N/A>
<input type="checkbox"/> Appel téléphone (5 j)	<input type="checkbox"/> <N/A>
<input type="checkbox"/> Vérif souscription (7 j)	<input type="checkbox"/> <N/A>
<input type="checkbox"/> <N/A>	<input type="checkbox"/> <N/A>
<input type="checkbox"/> <N/A>	<input type="checkbox"/> <N/A>
<input type="checkbox"/> <N/A>	<input type="checkbox"/> <N/A>

Commentaire

Le petit éclair 1 permet de récupérer facilement les données d'un formulaire Internet : faites un formulaire envoyant un mail à votre responsable commercial, de la forme :

PRENOM: Albert  
NOM: RIGOLLAUD  
SOCIETE: SOFAR and C°  
EMAIL: contact@sofar.fr  
ADRESSE: 89 avenue des ternes  
VILLE: Paris

PAYS: France  
 CODEPOSTAL: 75017  
 TELEPHONE: 0188334455

Un copier-coller du mail et l'utilisation de l'éclair mettra en un clic les bons champs dans les bonnes zones.

## Versions

Version	Date	Observations
3.15.40.03	15/02/23	Ajout de la fonction dans le fichier prospect + possibilité d'affichage du contact lié
3.15.40.02	14/02/23	Correction de divers bugs mineurs
3.15.40.01	03/02/23	La liaison avec un contact n'était pas effectuée correctement
3.15.39.00	27/10/22	Mise au format Gestan Ax
3.15.34.01	17/02/22	Possibilité de logger les étapes
3.15.29.05	19/10/21	Prise en compte du mode multi-process
3.15.25.03	07/09/21	Modification des fichiers pour prise en compte plus rapide des informations de PROSTEP dans l'extension TRESO
3.15.25.01	01/09/21	Recompilation Windev 26 + ajout de la date de signature probable du contrat
3.15.20.00	13/01/21	Correction bug création de contact + possibilité de lier un contact à un prospect
3.15.19.00	23/12/20	Ajout du CA potentiel - Possibilité de créer une action depuis le clic droit sur la liste
3.15.05.35	10/01/20	Correction mise à jour intempestive code utilisateur
3.15.05.34	24/08/19	Filtre affichage pour projets en cours
3.15.05.25	24/08/19	Ajout du degré de proba du projet, du statut Win/Lost
3.15.05.18	19/07/19	Déclaration individualisée de la fonction de gestion de la combo des utilisateurs
3.15.05.03	05/06/19	Gestion des droits de suppression et modif
3.15.05.01	10/05/19	Ajout des demandes du Belge 😊
3.15.04.22	13/04/19	Nightly thoughts : ajout date de dernière étape + protection anti-downgrade
3.15.04.19	12/04/19	Première version de production

## Autres articles "Extensions"

[CAISSETACT Caisse tactile \(paramétrage\)](#)  
[CAISSETACT Caisse tactile \(Utilisation\)](#)  
[CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule](#)  
[CERFA : Génération de CERFAs](#)  
[CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps](#)  
[COMMISSIONSCO : Commissions commerciales](#)  
[CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires](#)  
[DEV : Développements \(informatiques\)](#)  
[DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle](#)  
[ETATSPE\\_ICS : États spécifiques](#)

ETIQSPE\_ICS : Étiquettes spécifiques  
ETIQUEXPED : Etiquettes d'expédition  
FACTURETTE : Génération de facturettes  
Fiche d'intervention spécifique 01  
INTEROR : ordres de réparation (OR)  
INTERWEB : Gestion web des interventions  
OBJVENTE : Objectifs de vente  
PREPBON : Bons de préparation  
PROPALE : génération de propositions commerciales \*  
PROSPECTS : Gestion des prospects  
PROSTEP : Étapes de prospection  
RELAUTO : Relance automatique de facture en masse  
SAVTICKET: Tickets de SAV  
SCAN : Scanner un code barre  
SIGNATURE : signature électronique des devis  
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan  
SUIVCOM : Suivi des commandes  
URSSAF: Avance de crédit d'impôts  
WISHLIST : Liste de courses  
WOOCOMMERCE Commerce en ligne

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/addons/prostep?rev=1752167458>

Last update: **2025/07/10 19:10**