

RELAUTO : Relance automatique de facture en masse *

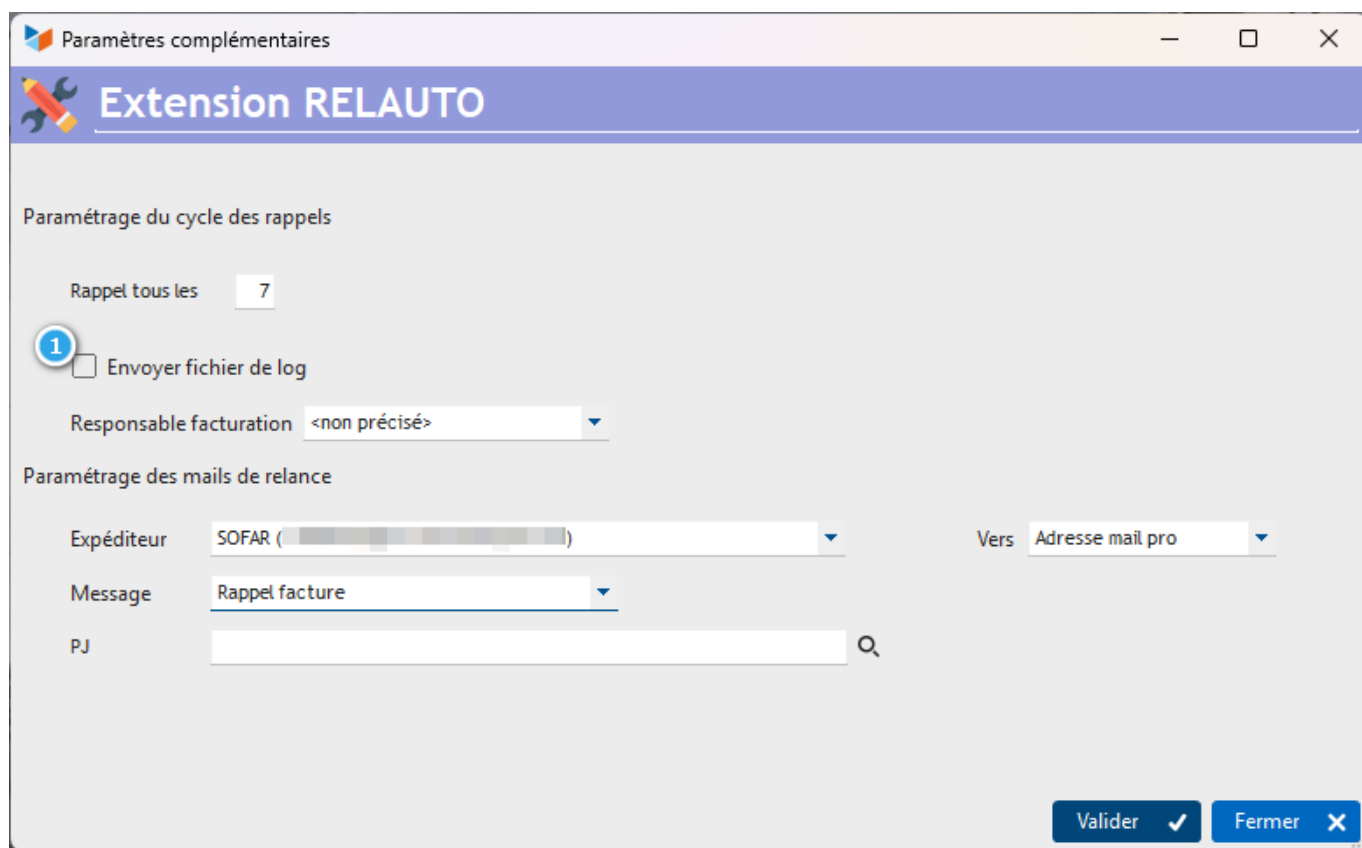
 **Fix Me!** Migration en cours

Présentation

Cette extension permet d'envoyer des relances de factures automatiquement.

Paramétrage

Le paramétrage s'effectue via le menu Outils → Paramètres de l'application → Paramétrage des extensions.



The screenshot shows a web application window titled "Paramètres complémentaires" with a sub-header "Extension RELAUTO". The main content area is divided into two sections: "Paramétrage du cycle des rappels" and "Paramétrage des mails de relance".

Paramétrage du cycle des rappels

- "Rappel tous les" is set to 7.
- A checkbox labeled "1" and "Envoyer fichier de log" is present.
- "Responsable facturation" is set to "<non précisé>".

Paramétrage des mails de relance

- "Expéditeur" is set to "SOFAR ()".
- "Vers" is set to "Adresse mail pro".
- "Message" is set to "Rappel facture".
- "PJ" is an empty text field with a search icon.

At the bottom right, there are two buttons: "Valider" (with a checkmark) and "Fermer" (with an X).

Cet écran permet de régler le cycle de relance (exprimé en jours). La relance peut générer un fichier de log qui sera envoyé au responsable de facturation si la case 1 est sélectionnée.

Cet écran permet également de paramétrer l'envoi du mail de relance : l'expéditeur, le message type utilisé, la pièce jointe éventuelle, le type d'adresse du client, l'envoi d'un accusé de réception et le niveau de priorité.

Utilisation

Accès : *Métier → Relance des factures en masses*

[illegible]

Cet écran affiche la liste des factures à relancer ainsi que le nombre de relance effectuée et la date de dernière relance si la facture est cochée (c'est-à-dire si la relance est activée pour la facture).

Cliquer sur le bouton **Relancer** permet de mettre à jour la liste des factures a relancer automatiquement.

Les relances sont effectuées à l'ouverture de Gestan.

Versions

Version	Date	Observations
3.15.46.01	08/04/25	Première version beta

Autres articles “Extensions”

cette catégorie n'existe pas : wiki:extensv15

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/addons/relauto?rev=1764750905>

Last update: **2025/12/03 09:35**