

# RELAUTO : Relance automatique de facture en masse \*

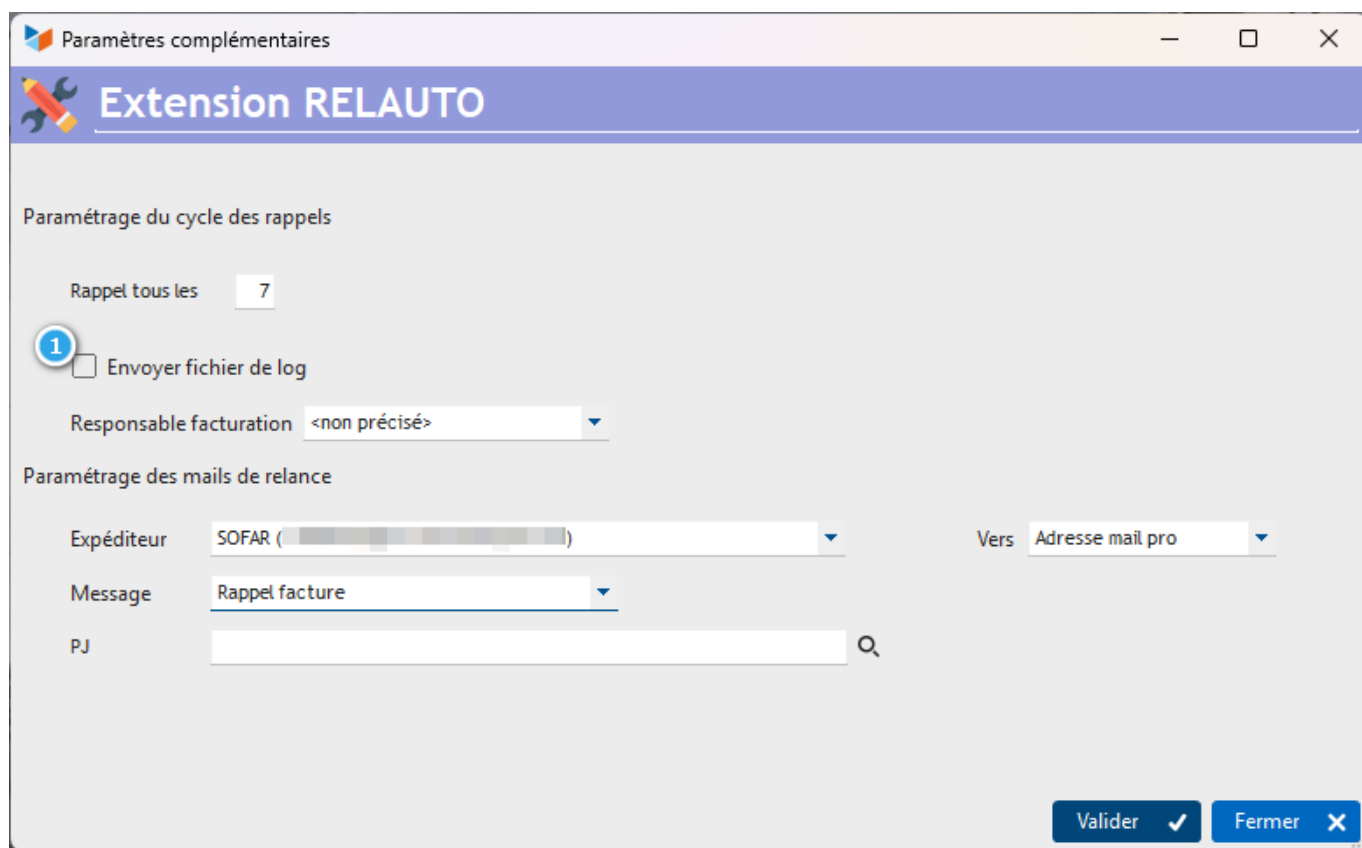
 **Fix Me!** Migration en cours

## Présentation

Cette extension permet d'envoyer des relances de factures automatiquement.

## Paramétrage

Le paramétrage s'effectue via le menu Outils → Paramètres de l'application → Paramétrage des extensions.



The screenshot shows a window titled "Paramètres complémentaires" with a sub-header "Extension RELAUTO". The window is divided into two main sections: "Paramétrage du cycle des rappels" and "Paramétrage des mails de relance".

**Paramétrage du cycle des rappels:**

- "Rappel tous les" is set to 7.
- There is a checkbox labeled "1" next to "Envoyer fichier de log".
- "Responsable facturation" is set to "<non précisé>".

**Paramétrage des mails de relance:**

- "Expéditeur" is set to "SOFAR ( )".
- "Vers" is set to "Adresse mail pro".
- "Message" is set to "Rappel facture".
- "PJ" is an empty text field with a search icon.

At the bottom right, there are two buttons: "Valider" (with a checkmark) and "Fermer" (with an X).

Cet écran permet de régler le cycle de relance (exprimé en jours). La relance peut générer un fichier de log qui sera envoyé au responsable de facturation si la case 1 est sélectionnée.

Cet écran permet également de paramétrer l'envoi du mail de relance : l'expéditeur, le message type utilisé, la pièce jointe éventuelle, le type d'adresse du client, l'envoi d'un accusé de réception et le niveau de priorité.

## Utilisation

**Accès :** Métier → Relance des factures en masses

[illegible]

Cet écran affiche la liste des factures à relancer ainsi que le nombre de relance effectuée et la date de dernière relance si la facture est cochée (c'est-à-dire si la relance est activée pour la facture).

Cliquer sur le bouton **Relancer** permet de mettre à jour la liste des factures a relancer automatiquement.

Les relances sont effectuées à l'ouverture de Gestan.

## Versions

| Version    | Date     | Observations           |
|------------|----------|------------------------|
| 3.A1.02.03 | 03/12/25 | Migration au format A1 |
| 3.15.46.01 | 08/04/25 | Première version beta  |

## Autres articles “Extensions”

## AMAZON : Interface Amazon

## CAISSETACT Caisse tactile (paramétrage)

CAISSETACT Caisse tactile (Utilisation)  
CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule  
CERFA : Génération de CERFAs  
CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps  
COMMISSIONSCO : Commissions commerciales  
CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires  
DEV : Développements (informatiques)  
DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle  
EBAY : Interface eBay  
ETATSPE : États spécifiques  
ETIQSPE\_ICS : Étiquettes spécifiques  
ETIQUEXPED : Etiquettes d'expédition  
FACTURETTE : Génération de factures  
INTEROR : ordres de réparation (OR)  
INTERWEB : Gestion web des interventions  
LOADIMAGE Chargement en masse d'images  
OBJVENTE : Objectifs de vente  
PREPBON : Bons de préparation  
PRESTIMPORT : Interface Prestashop  
PROPALE : génération de propositions commerciales \*  
PROSPECTS : Gestion des prospects  
PROSTEP : Étapes de prospection  
RELAUTO : Relance automatique de facture en masse  
SAVTICKET: Tickets de SAV  
SCAN : Scanner un code barre  
SIGNATURE : signature électronique des devis  
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan  
STATEC : Export STATEC  
SUIVCOM : Suivi des commandes  
TRESO : Gestion de trésorerie \*  
URSSAF: Avance de crédit d'impôts  
WISHLIST : Liste de courses  
WOOCOMMERCE Commerce en ligne  
WORDPRESS Espace client sous Wordpress

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/addons/relauto?rev=1764753555>

Last update: **2025/12/03 10:19**