

SIGNATURE : signature électronique des devis *

Cette extension permet de transmettre à vos clients un lien leur permettant la signature d'un devis en ligne. La signature pourra ensuite être récupérée directement dans vos devis Gestan.

[gestan_signature.mp4](#)

[Acheter en ligne sur la boutique LCP Studio](#) *Extension LCP Studio proposée au prix de 220 € HT.*

Installation

Installation côté site

Vous pouvez soit utiliser l'infrastructure Gestan, soit la votre.

Infrastructure Gestan

Il suffit de cocher la case **Utiliser le serveur Gestan**, dans l'écran de paramétrage ci-dessous, pour que cela fonctionne immédiatement.

Dans cette configuration :

- Un bandeau en bas mentionne le nom du logiciel Gestan
- L'URL envoyée à vos clients est du type "www.signature.gestan.fr".

Infrastructure personnelle

- Créez un sous-domaine du type "www.signatures.votresociete.com" pour bien séparer votre site de l'outil de signature des devis.
- Téléchargez le fichier suivant :

signature.zip
- Décompressez ce fichier ZIP sur votre serveur, à la racine du répertoire désigné par votre sous-domaine

 Il faut obligatoirement un droit d'écriture sur le dossier dans lequel se trouve les fichiers.

Installation côté Gestan

Installez ensuite l'extension Gestan. Pour cela, via *Outils* → *Administration* → *Extensions* et cherchez le module nommé `GESTAN_SIGNATURE`, puis cliquez sur **Install**. Il sera alors automatiquement téléchargé et installé. Pensez à l'activer !

Paramétrage du module

Ouvrez la fenêtre de paramètres via *Outils* → *Paramètre de l'application* → *Paramétrage des extensions* → *Configuration signature*.

Onglet "Paramètres FTP"

Paramètres complémentaires

Paramètres FTP | Email envoi devis

Pour pouvoir envoyer les documents sur votre serveur, Gestan doit connaître certains éléments.
En cas de doutes, vous pouvez demander ces informations à votre hébergeur. Il est par ailleurs nécessaire d'avoir les droits en écriture au répertoire FTP.
Vous pouvez également utiliser le serveur de Gestan.

Utiliser le serveur Gestan

Email notification: info@icpstudio.fr

Serveur FTP: Adresse URL ou adresse IP

Numéro de port: 21

Nom d'utilisateur: Utilisateur accédant au service FTP

Mot de passe: Mot de passe associé à l'utilisateur pour l'accès FTP

Répertoire: Sous-répertoire (ex. /downloads/)

URL publique: Chemin absolu (ex. https://www.masociete.com/downloads/)

Tester la connexion FTP

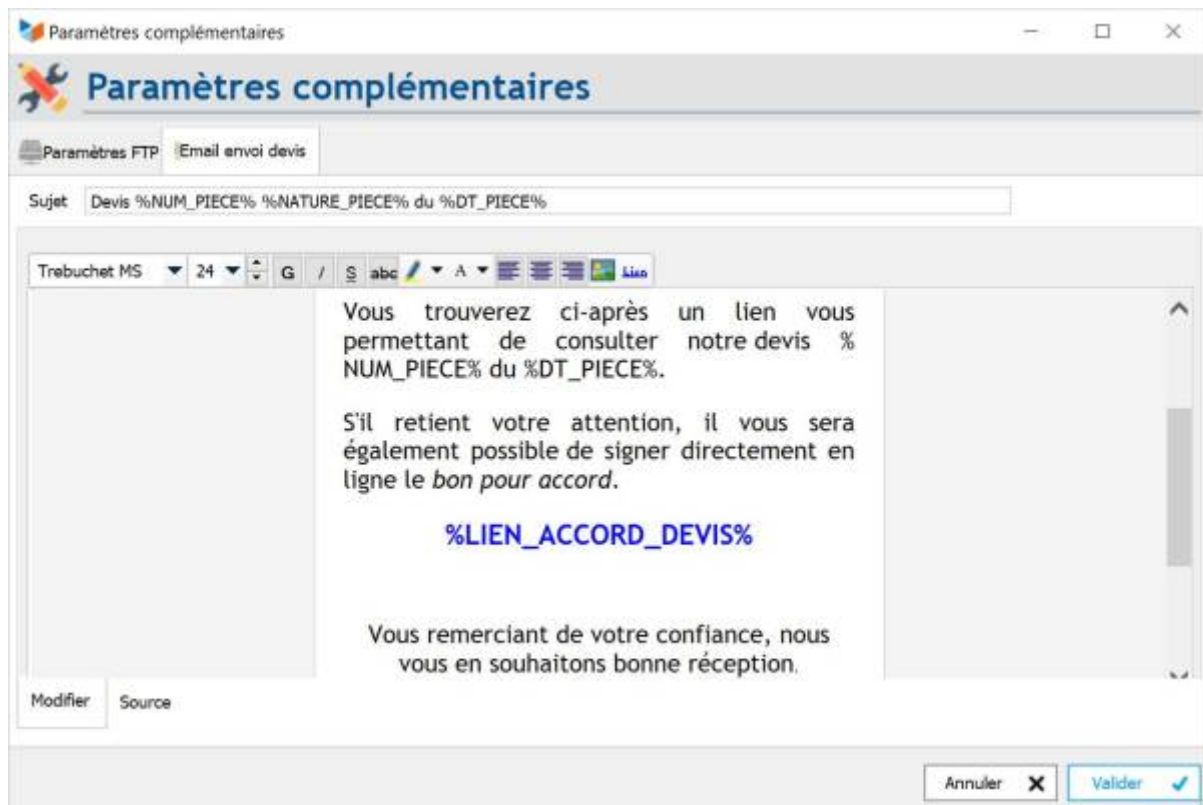
Annuler X Valider ✓

- **Utiliser le serveur Gestan** : Cocher cette case permet d'utiliser le serveur Gestan plutôt que le votre pour la signature des devis.
- **Email notification** : L'adresse email à laquelle sera envoyé une notification lorsqu'un devis sera signé.

Si vous passez par votre propre serveur, il faut renseigner l'ensemble des éléments suivants:

- **Serveur FTP** : L'adresse ftp de votre serveur (souvent le nom de domaine précédé de `ftp.`)
- **Numéro de port** : Le port utilisé pour l'accès FTP (par défaut, 21, qui correspond à une connexion non-sécurisée)
- **Nom d'utilisateur** : Le nom d'utilisateur de l'accès FTP
- **Mot de passe** : Le mot de passe lié à l'utilisateur pour l'accès FTP
- **Répertoire** : Dans le cas de l'utilisation d'un utilisateur FTP spécifique, vous pouvez simplement noter `/`. Autrement, vous pouvez ici mentionner un sous-répertoire spécifique.
- **URL publique** : Il s'agit de l'adresse publique permettant d'accéder au répertoire FTP en question

Onglet "Email envoi devis"

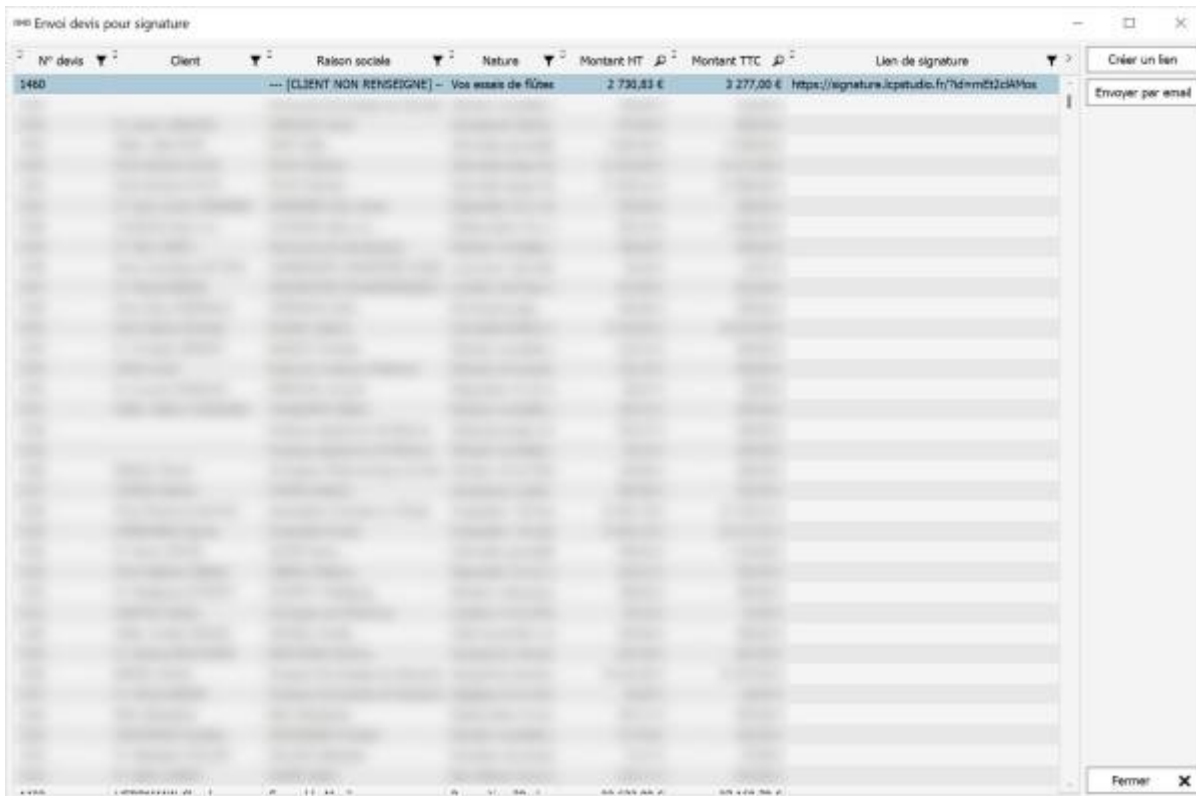


Dans cet onglet, vous pouvez modifier le devis-type qui sera envoyé à vos client..

i Vous pouvez utiliser le mot-clé **%LIEN_ACCORD_DEVIS%** qui sera remplacé par le lien public pour votre client.

Utilisation

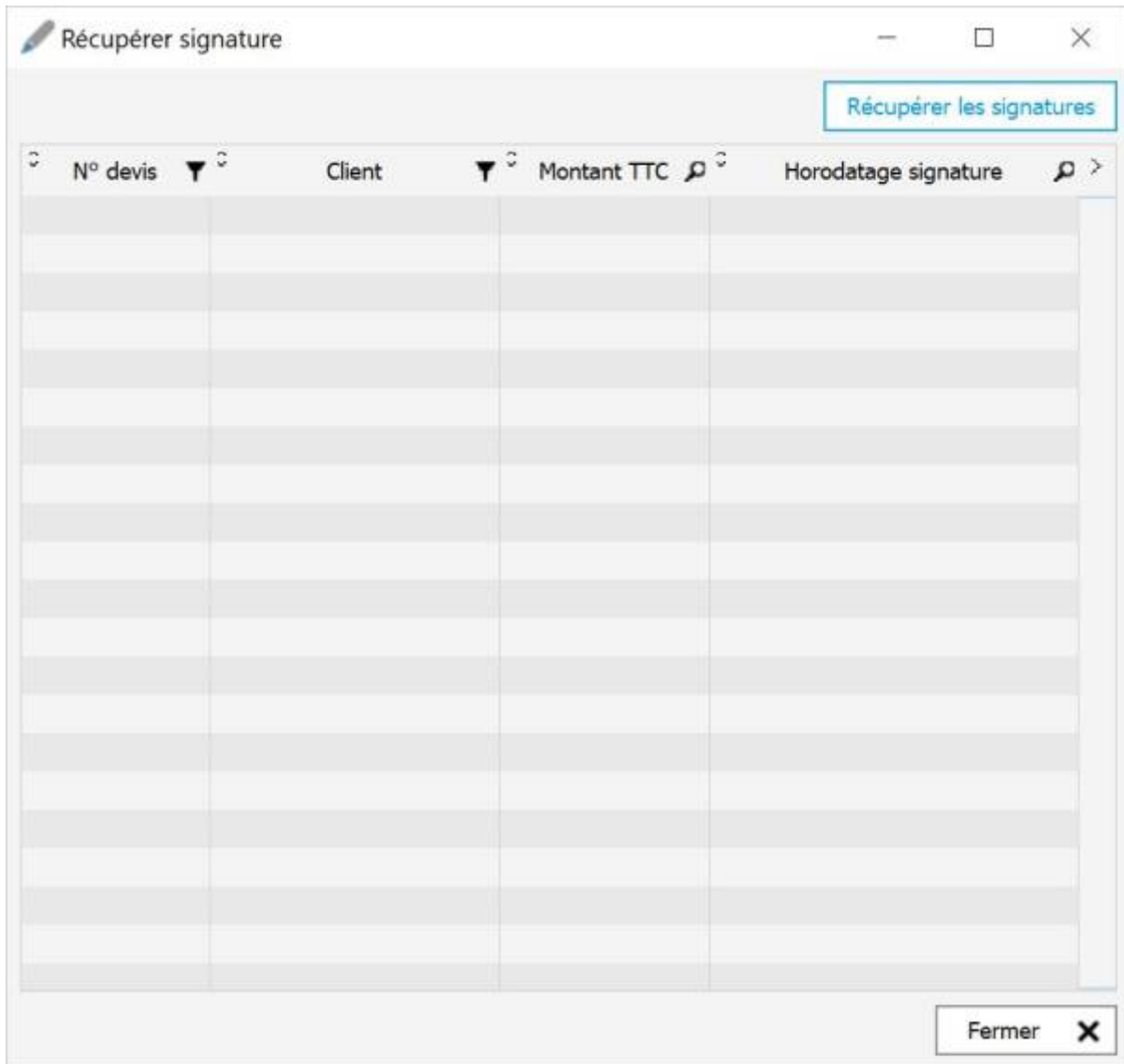
Fenêtre "Création de devis en ligne"



Vous pouvez créer via *Métier* → *Signature numérique* → *Création de devis en ligne* un ou plusieurs lien pour signature. L'ensemble des devis sont affichés, exceptés ceux qui sont déjà signés.

- **Créer un lien** : Permet la création d'un lien permettant la signature en ligne du devis par vos client. Ce lien sera noté dans la table.
- **Envoyer par email** : Affiche la fenêtre d'envoi du mail-type pour le client. Dans le cas où le lien n'existait pas, il est alors automatiquement créé.

Fenêtre "Récupération des signatures"



Via *Métier* → *Signature numérique* → *Récupération des signatures*, il vous pouvez récupérer l'ensemble des signatures de vos clients.

Une fois récupérées, elles seront automatiquement rattachées aux devis correspondant.

Versions

Version	Date	Observations
3.A1.00.00	00/00/26	Migration pour la version A1
3.15.01.08	12/06/23	Ajout du module de licence
3.15.01.07	29/09/22	Ajout d'un filtre de date pour l'affichage des devis
3.15.01.06	02/11/21	Ajout du serveur Gestan
3.15.01.05	02/11/21	(Module Gestan identique, mais changement du module du site) Mise en place du nom du signataire
3.15.01.05	01/11/21	Première version de production

Autres articles "Extensions"

CAISSETACT Caisse tactile (paramétrage)
CAISSETACT Caisse tactile (Utilisation)
CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule
CERFA : Génération de CERFAs
CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps
COMMISSIONSCO : Commissions commerciales
CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires
DEV : Développements (informatiques)
DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle
ETATSPE_ICS : États spécifiques
ETIQSPE_ICS : Étiquettes spécifiques
ETIQUEXPED : Etiquettes d'expédition
FACTURETTE : Génération de facturettes
Fiche d'intervention spécifique 01
INTEROR : ordres de réparation (OR)
INTERWEB : Gestion web des interventions
OBJVENTE : Objectifs de vente
PREPBON : Bons de préparation
PROPALE : génération de propositions commerciales *
PROSPECTS : Gestion des prospects
PROSTEP : Étapes de prospection
RELAUTO : Relance automatique de facture en masse
SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN : Scanner un code barre
SIGNATURE : signature électronique des devis
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan
SUIVCOM : Suivi des commandes
URSSAF: Avance de crédit d'impôts
WISHLIST : Liste de courses
WOOCOMMERCE Commerce en ligne

From:
<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
<https://manuel.gestan.fr/fr/addons/signature?rev=1771360995>

Last update: **2026/02/17 21:43**