

SIGNATURE : signature électronique des devis *

Cette extension permet de transmettre à vos clients un lien leur permettant la signature d'un devis en ligne. La signature pourra ensuite être récupérée directement dans vos devis Gestan.

[gestan_signature.mp4](#)

Installation

Installation côté site

Vous pouvez soit utiliser l'infrastructure Gestan, soit la votre.

Infrastructure Gestan

Il suffit de cocher la case **Utiliser le serveur Gestan**, dans l'écran de paramétrage ci-dessous, pour que cela fonctionne immédiatement.

Dans cette configuration :

- Un bandeau en bas mentionne le nom du logiciel Gestan
- L'URL envoyée à vos clients est du type "www.signature.gestan.fr".

Infrastructure personnelle

- Créez un sous-domaine du type "www.signatures.votresociete.com" pour bien séparer votre site de l'outil de signature des devis.
- Téléchargez le fichier suivant :
signature.zip
- Décompressez ce fichier ZIP sur votre serveur, à la racine du répertoire désigné par votre sous-domaine

🔗 Il faut obligatoirement un droit d'écriture sur le dossier dans lequel se trouve les fichiers.

Installation côté Gestan

Installez ensuite l'extension Gestan. Pour cela, via *Outils* → *Administration* → *Extensions* et cherchez le module nommé `GESTAN_SIGNATURE`, puis cliquez sur **Install**. Il sera alors automatiquement téléchargé et installé. Pensez à l'activer !

Paramétrage du module

Ouvrez la fenêtre de paramètres via *Outils* → *Paramètre de l'application* → *Paramétrage des extensions* → *Configuration signature*.

Onglet "Paramètres FTP"

Paramètres complémentaires

Paramètres complémentaires

Paramètres FTP | Email envoi devis

Pour pouvoir envoyer les documents sur votre serveur, Gestan doit connaître certains éléments.
En cas de doutes, vous pouvez demander ces informations à votre hébergeur. Il est par ailleurs nécessaire d'avoir les droits en écriture au répertoire FTP.
Vous pouvez également utiliser le serveur de Gestan.

Utiliser le serveur Gestan

Email notification

Serveur FTP Numéro de port

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Répertoire

URL publique

Tester la connexion FTP

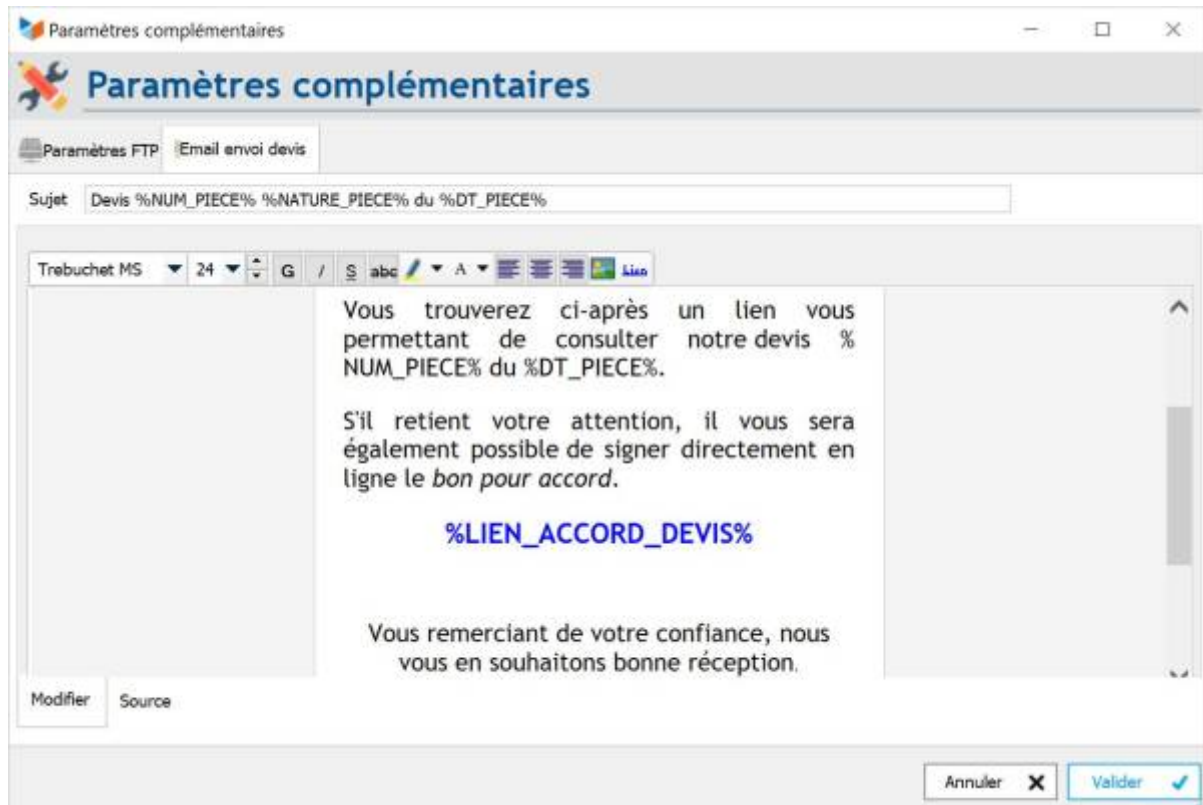
Annuler X Valider ✓

- **Utiliser le serveur Gestan** : Cocher cette case permet d'utiliser le serveur Gestan plutôt que le votre pour la signature des devis.
- **Email notification** : L'adresse email à laquelle sera envoyé une notification lorsqu'un devis sera signé.

Si vous passez par votre propre serveur, il faut renseigner l'ensemble des éléments suivants:

- **Serveur FTP** : L'adresse ftp de votre serveur (souvent le nom de domaine précédé de [ftp.]
- **Numéro de port** : Le port utilisé pour l'accès FTP (par défaut, 21, qui correspond à une connexion non-sécurisée)
- **Nom d'utilisateur** : Le nom d'utilisateur de l'accès FTP
- **Mot de passe** : Le mot de passe lié à l'utilisateur pour l'accès FTP
- **Répertoire** : Dans le cas de l'utilisation d'un utilisateur FTP spécifique, vous pouvez simplement noter "/". Autrement, vous pouvez ici mentionner un sous-répertoire spécifique.
- **URL publique** : Il s'agit de l'adresse publique permettant d'accéder au répertoire FTP en question

Onglet "Email envoi devis"

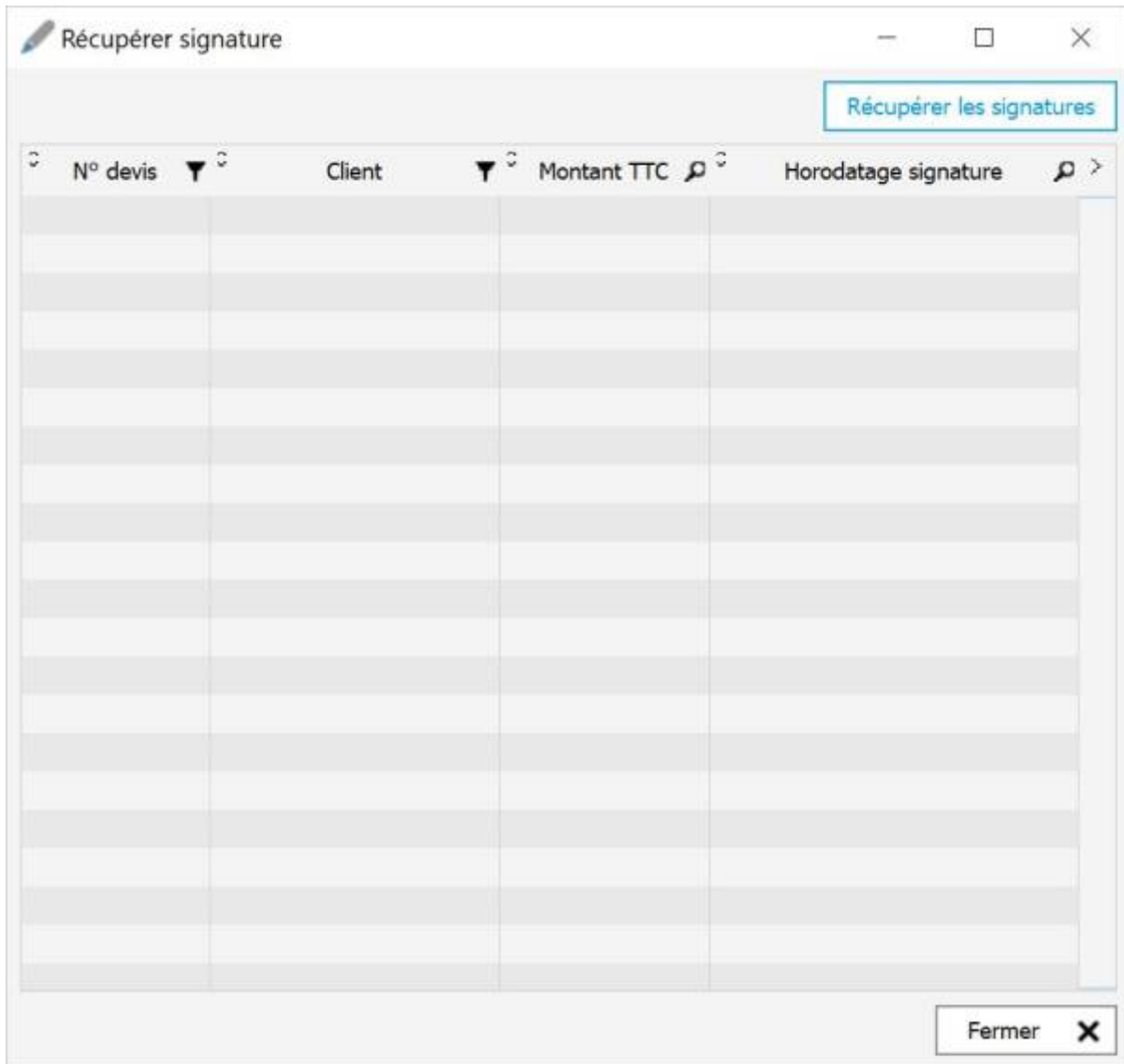


Dans cet onglet, vous pouvez modifier le devis-type qui sera envoyé à vos client..

i Vous pouvez utiliser le mot-clé **%LIEN_ACCORD_DEVIS%** qui sera remplacé par le lien public pour votre client.

Utilisation

Fenêtre "Création de devis en ligne"



Via *Métier* → *Signature numérique* → *Récupération des signatures*, il vous pouvez récupérer l'ensemble des signatures de vos clients.

Une fois récupérées, elles seront automatiquement rattachées aux devis correspondant.

Versions

Version	Date	Observations
3.A1.00.00	00/00/26	Migration pour la version A1
3.15.01.08	12/06/23	Ajout du module de licence
3.15.01.07	29/09/22	Ajout d'un filtre de date pour l'affichage des devis
3.15.01.06	02/11/21	Ajout du serveur Gestan
3.15.01.05	02/11/21	(Module Gestan identique, mais changement du module du site) Mise en place du nom du signataire
3.15.01.05	01/11/21	Première version de production

Autres articles "Extensions"

CAISSETACT Caisse tactile (paramétrage)
CAISSETACT Caisse tactile (Utilisation)
CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule
CERFA : Génération de CERFAs
CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps
COMMISSIONSCO : Commissions commerciales
CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires
DEV : Développements (informatiques)
DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle
ETATSPE_ICS : États spécifiques
ETIQSPE_ICS : Étiquettes spécifiques
ETIQUEXPED : Etiquettes d'expédition
FACTURETTE : Génération de facturettes
Fiche d'intervention spécifique 01
INTEROR : ordres de réparation (OR)
INTERWEB : Gestion web des interventions
OBJVENTE : Objectifs de vente
PREPBON : Bons de préparation
PROPALE : génération de propositions commerciales *
PROSPECTS : Gestion des prospects
PROSTEP : Étapes de prospection
RELAUTO : Relance automatique de facture en masse
SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN : Scanner un code barre
SIGNATURE : signature électronique des devis
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan
SUIVCOM : Suivi des commandes
URSSAF: Avance de crédit d'impôts
WISHLIST : Liste de courses
WOOCOMMERCE Commerce en ligne

From:
<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
<https://manuel.gestan.fr/fr/addons/signature?rev=1771361016>

Last update: **2026/02/17 21:43**