

SUIVCOM : Suivi des commandes * *



Mise à jour A1 en cours.

Présentation

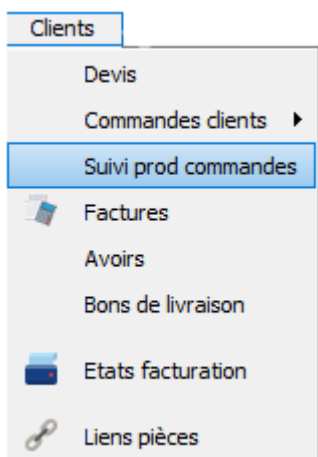
SUIVCOM permet un suivi des commandes par des étapes paramétrables par l'utilisateur.

Typiquement, il s'agit d'un écran de monitoring de la production d'un atelier, via le suivi des commandes.

Installation

L'installation est effectuée via l'écran de [gestion des extensions](#).

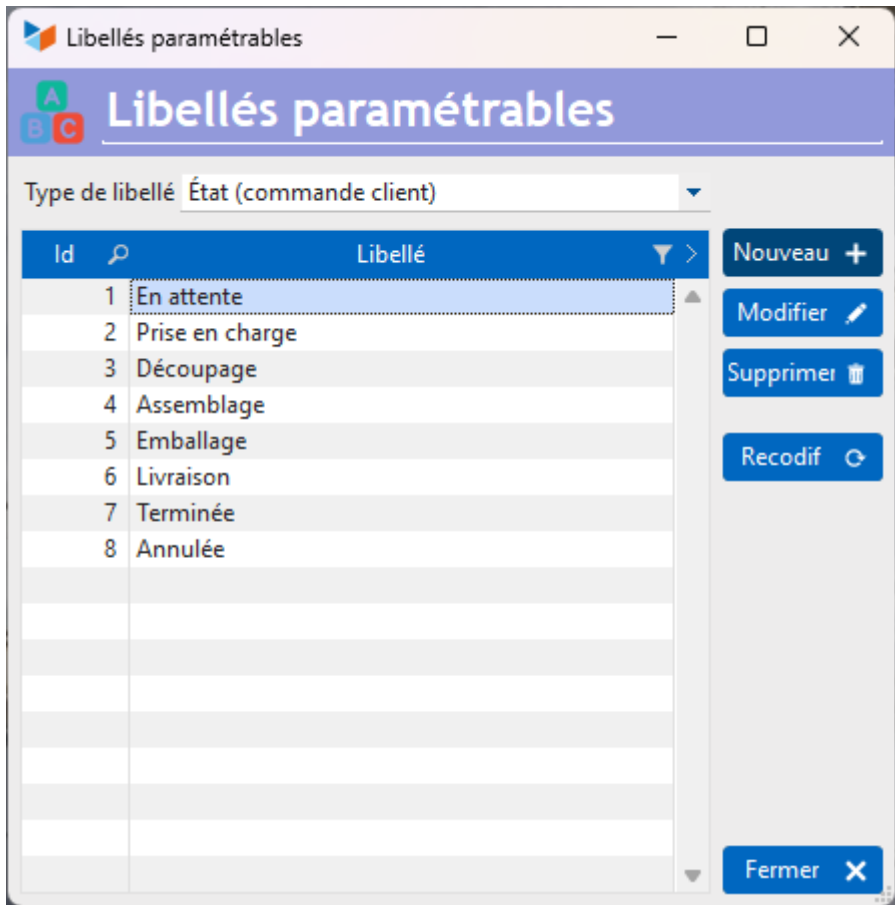
A l'issue, vous pourrez retrouver votre extension par le chemin suivant :



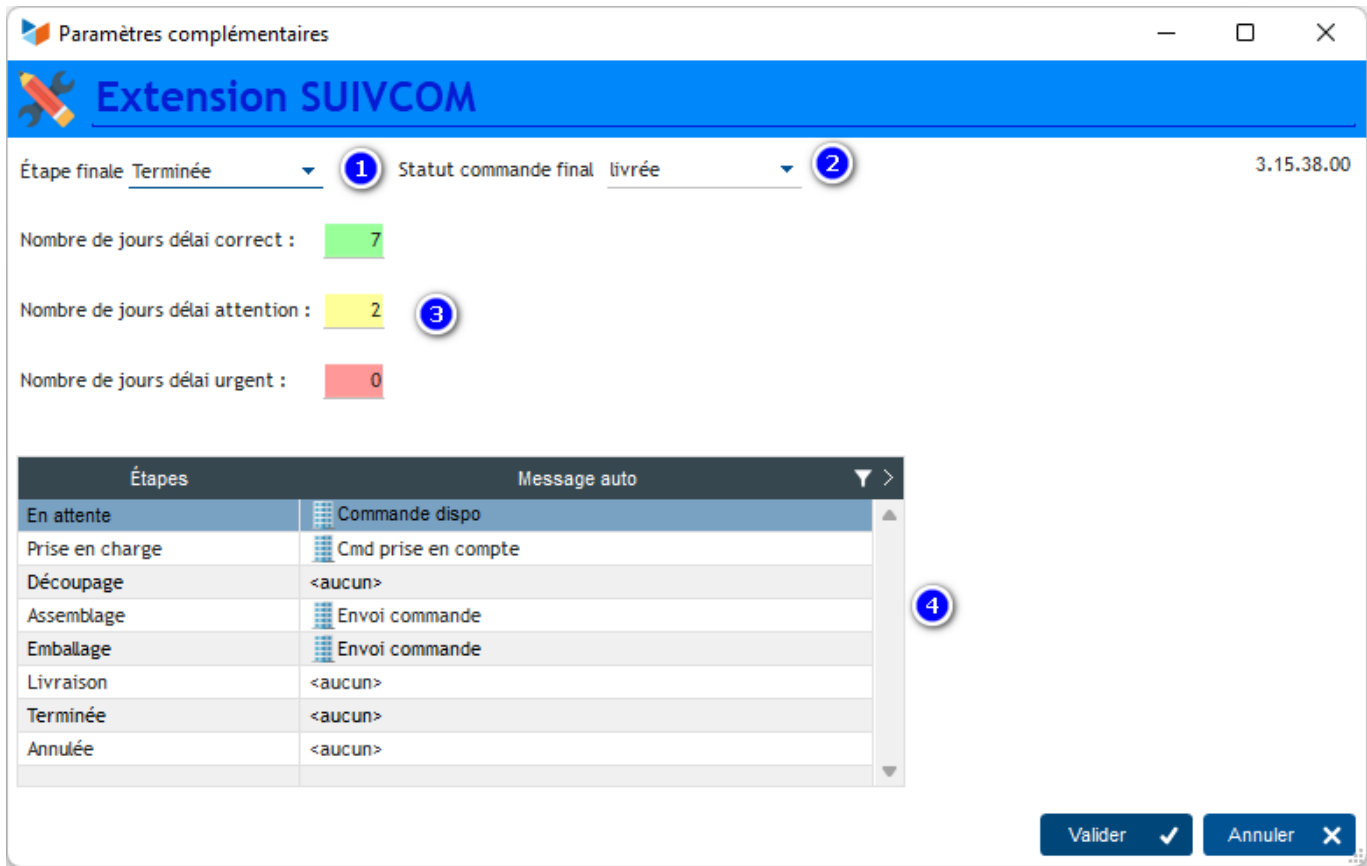
Paramétrage

Le paramétrage de l'extension SUIVCOM se fait en deux étapes :

- 1 Allez dans *Outils* → *Administration* → *Libellés paramétrables*, sélectionnez dans type de libellés **État (Commande client)** et remplissez vos étapes.



- 2 Allez dans *Outils* → *paramètre de l'application* → *paramétrages des extensions* → *Suivi prospection commandes*



L'étape finale 1 concerne l'étape à laquelle votre commande ne doit plus apparaître dans la liste de

suivi.

Le statut commande final 2 indique le statut que prendra votre commande lorsque l'étape finale sera atteinte.

Dans le cas où la date **A livrer** sur la commande est renseignée vous pouvez paramétrer un **nombre de jour** 3 qui représentera le délai entre la date actuelle et la date A livrer.

Il sera alors visible sur votre liste des commandes grâce à un indicateur de couleur :

- correct = vert
- attention = jaune
- urgent = rouge

Suivcom permet de paramétrer des messages types à envoyer pour chacune de vos étapes 4.

Fonctionnement

Suivcom fonctionne de manière très simple : lorsque une étape de production est achevée, cliquer sur la **flèche suivante** et votre commande passera à l'étape suivante. Par opposition la **flèche précédente** vous permet dans le cas où c'est nécessaire de revenir à l'étape précédente.

L'icône **enveloppe** ouvre une fenêtre d'envoi de mail avec le message-type paramétré pour l'étape actuelle.

Il est possible de filtrer les commandes en fonction de l'utilisateur affecté à la commande, l'étape actuelle de la commande ou la machine lié à la commande.

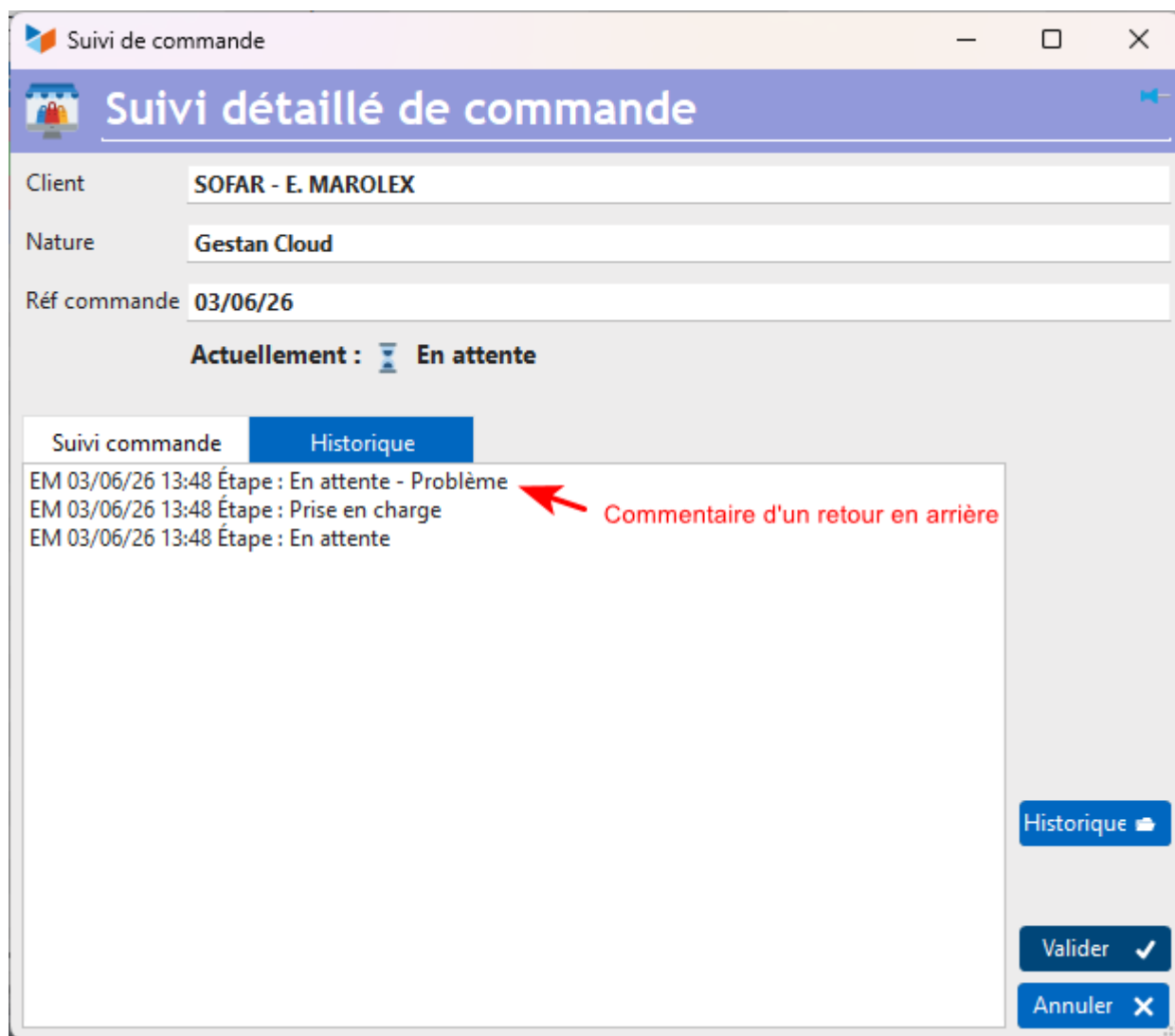
The screenshot shows a software interface titled 'Table des commandes' with a sub-header 'Suivi des étapes de production'. It features a table with columns: Id, Date, ID contact, Raison Sociale, Nom / Prénom, Nature, V/Ref, Statut, Etape, Pdt, Svt, Mail, and Cpostal. The table contains four rows of data. Row 18 is highlighted in green, row 19 in red, and row 20 in blue. In row 20, the 'Etape' column contains 'En attente' and the 'Pdt' column contains '<non précisé>'. The navigation arrows (left and right) in the 'Pdt' column for row 20 are highlighted with a red box. On the right side of the interface, there are buttons for 'Suivi', 'Modifier', and 'Supprimer', and a checkbox for 'Tout voir'. At the bottom right, there is a 'Fermer' button.

Id	Date	ID contact	Raison Sociale	Nom / Prénom	Nature	V/Ref	Statut	Etape	Pdt	Svt	Mail	Cpostal
17	29/05/26	4	ANTIKOR	LEUZE Lara	AUTRE		expédiée	Livraison				08000
18	03/06/26	1	SOFAR	MAROLEX Eléonore	AUTRE [DPL]		en attente	En attente				75017
19	03/06/26	1	SOFAR	MAROLEX Eléonore	AUTRE [DPL]		expédiée	Livraison				75017
20	03/06/26	1	SOFAR	MAROLEX Eléonore	Gestan Cloud		<non précisé>	En attente				75017

Le bouton **tout voir** affiche la totalité des commandes ainsi que celles qui sont terminées.

Chaque changement d'étape est enregistré dans l'historique de la commande, vous pouvez consulter cette historique en cliquant sur le bouton **suivi**.

i Lorsque un utilisateur souhaite revenir une étape en arrière il lui sera demandé de **commenter** son retour qui sera inscrit dans l'historique de la commande tout comme les changements d'étape.



Utilisation & Conseils

Il est important ici de bien différencier le statut de la commande et les étapes de celle-ci, si l'extension est mal paramétrée, le fait de passer toutes les étapes ne changera pas le statut et il faudra alors le modifier dans le [Suivi détaillé des commandes client](#) *.

Si vous voulez envoyer un mail particulier pour chacune des étapes n'oubliez pas de créer vos [Messages-type](#).

Si votre ligne de commande apparaît sans couleur malgré le fait que vous ayez paramétré le nombre de jour délai, alors vous n'avez sans doute pas renseigné la date à livrer([Commandes client](#)).

Versions

Version	Date	Description
15.40.00	22/02/23	Ajout de données dans la table, ajout d'un menu contextuel dans la table, améliorations diverses
15.39.00	07/11/22	Première version



Autres articles "Extensions"

[CAISSETACT Caisse tactile \(paramétrage\)](#)
[CAISSETACT Caisse tactile \(Utilisation\)](#)
[CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule](#)
[CERFA : Génération de CERFAs](#)
[CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps](#)
[COMMISSIONSCO : Commissions commerciales](#)
[CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires](#)
[DEV : Développements \(informatiques\)](#)
[DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle](#)
[ETATSPE_ICS : États spécifiques](#)
[ETIQSPE_ICS : Étiquettes spécifiques](#)
[ETIQUEXPED : Étiquettes d'expédition](#)
[FACTURETTE : Génération de facturettes](#)
[Fiche d'intervention spécifique 01](#)
[INTEROR : ordres de réparation \(OR\)](#)
[INTERWEB : Gestion web des interventions](#)
[OBJVENTE : Objectifs de vente](#)
[PREPBON : Bons de préparation](#)
[PROPALE : génération de propositions commerciales *](#)
[PROSPECTS : Gestion des prospects](#)
[PROSTEP : Étapes de prospection](#)
[RELAUTO : Relance automatique de facture en masse](#)
[SAVTICKET: Tickets de SAV](#)
[SCAN : Scanner un code barre](#)
[SIGNATURE : signature électronique des devis](#)
[SMS: Envoyer des SMS avec Gestan](#)
[SUIVCOM : Suivi des commandes](#)
[URSSAF: Avance de crédit d'impôts](#)
[WISHLIST : Liste de courses](#)
[WOOCOMMERCE Commerce en ligne](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/addons/suivcom?rev=1780473521>

Last update: **2026/06/03 09:58**