

# SUIVCOM : Suivi des commandes \* \*



Mise à jour A1 en cours.

## Présentation

SUIVCOM permet un suivi des commandes par des étapes paramétrables par l'utilisateur.

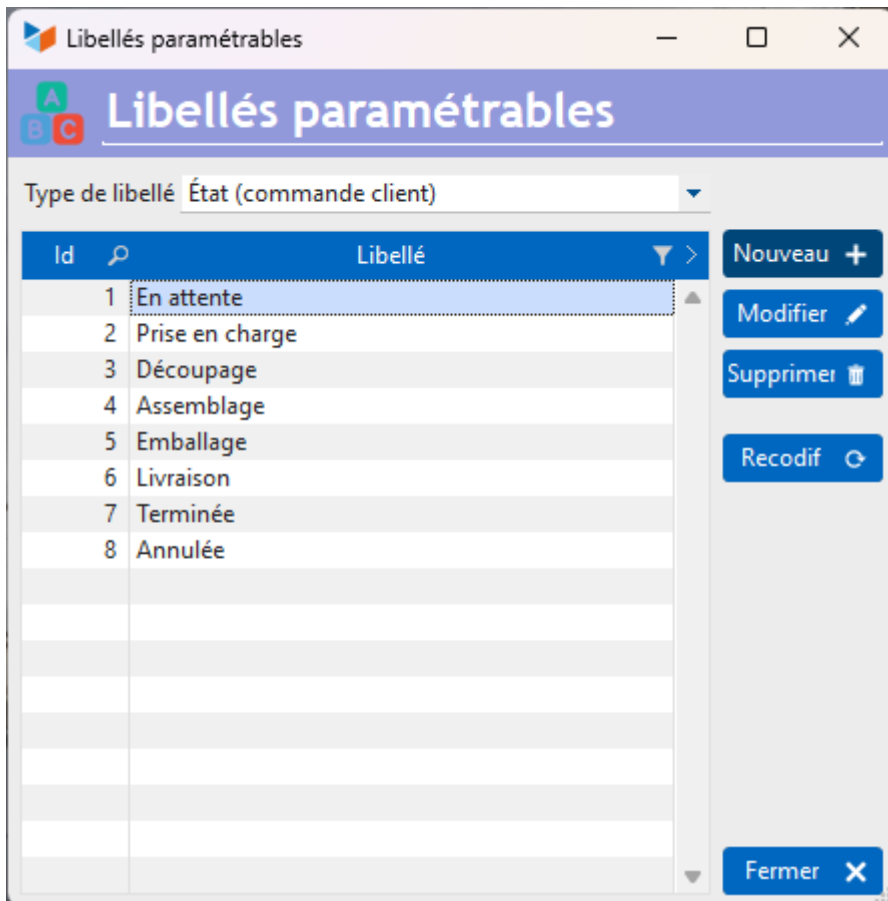
Typiquement, il s'agit d'un écran de monitoring de la production d'un atelier, via le suivi des commandes.

## Paramétrage initial

### Libellés d'étapes

**Accès :** Outils → Administration → Libellés paramétrables

Sélectionnez dans type de libellés **État (Commande client)** et remplissez vos étapes.



## Paramètres de l'extension

**Accès :** Outils → paramètre de l'application → paramétrages des extensions → Suivi prospection commandes

Paramètres complémentaires

**Extension SUIVCOM**

Étape finale Terminée 1 Statut commande final livrée 2 3.15.38.00

Nombre de jours délai correct : 7

Nombre de jours délai attention : 2 3

Nombre de jours délai urgent : 0

Étapes	Message auto
En attente	Commande dispo
Prise en charge	Cmd prise en compte
Découpage	<aucun>
Assemblage	Envoi commande 4
Emballage	Envoi commande
Livraison	<aucun>
Terminée	<aucun>
Annulée	<aucun>

Valider ✓ Annuler ✕

**L'étape finale 1** concerne l'étape à laquelle votre commande ne doit plus apparaître dans la liste de suivi.

**Le statut commande final 2** indique le statut que prendra votre commande lorsque l'étape finale sera atteinte.

Dans le cas où la date **A livrer** sur la commande est renseignée vous pouvez paramétrer un **nombre de jour 3** qui représentera le délai entre la date actuelle et la date A livrer.

Il sera alors visible sur votre liste des commandes grâce à un indicateur de couleur :

- correct = vert
- attention = jaune
- urgent = rouge

Suivcom permet de paramétrer des messages types à envoyer pour chacune de vos étapes 4.

## Fonctionnement

Suivcom fonctionne de manière très simple : lorsque une étape de production est achevée, cliquer sur la **flèche suivante** et votre commande passera à l'étape suivante. Par opposition la **flèche**

**précédente** vous permet dans le cas où c'est nécessaire de revenir à l'étape précédente.

L'icône **enveloppe** ouvre une fenêtre d'envoi de mail avec le message-type paramétré pour l'étape actuelle.

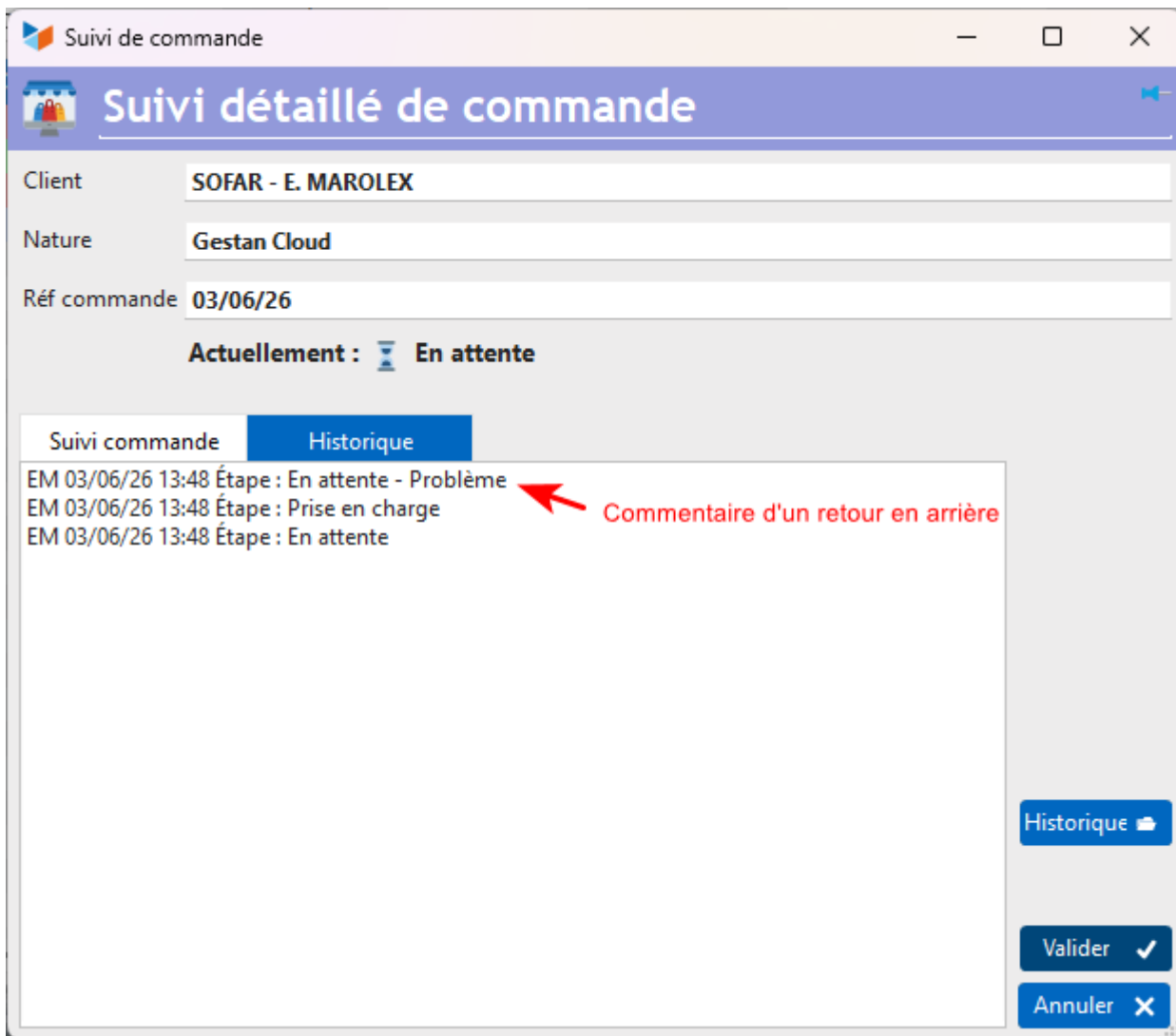
Il est possible de filtrer les commandes en fonction de l'utilisateur affecté à la commande, l'étape actuelle de la commande ou la machine lié à la commande.

Id	Date	ID contact	Raison Sociale	Nom / Prénom	Nature	V/Ref	Statut	Etape	Pdt	Svt	Mail	Cpostal
17	29/05/26	4	ANTIKOR	LEUZE Lara	AUTRE		expédiée	Livraison				08000
18	03/06/26	1	SOFAR	MAROLEX Eléonore	AUTRE [DPL]		en attente	En attente				75017
19	03/06/26	1	SOFAR	MAROLEX Eléonore	AUTRE [DPL]		expédiée	Livraison				75017
20	03/06/26	1	SOFAR	MAROLEX Eléonore	Gestan Cloud		<non précisé>	En attente				75017

Le bouton **tout voir** affiche la totalité des commandes ainsi que celles qui sont terminées.

Chaque changement d'étape est enregistré dans l'historique de la commande, vous pouvez consulter cette historique en cliquant sur le bouton **suivi**.

**i** Lorsque un utilisateur souhaite revenir une étape en arrière il lui sera demandé de **commenter** son retour qui sera inscrit dans l'historique de la commande tout comme les changements d'étape.



## Utilisation & Conseils

Il est important ici de bien différencier le statut de la commande et les étapes de celle-ci, si l'extension est mal paramétrée, le fait de passer toutes les étapes ne changera pas le statut et il faudra alors le modifier dans le [Suivi détaillé des commandes client](#) \*.

Si vous voulez envoyer un mail particulier pour chacune des étapes n'oubliez pas de créer vos [Messages-type](#).

Si votre ligne de commande apparaît sans couleur malgré le fait que vous ayez paramétré le nombre de jour délai, alors vous n'avez sans doute pas renseigné la date a livrer([Commandes client](#)).

## Versions

Version	Date	Description
15.40.00	22/02/23	Ajout de données dans la table, ajout d'un menu contextuel dans la table, améliorations diverses
15.39.00	07/11/22	Première version

 **Autres articles “Extensions”**

CAISSETACT Caisse tactile (paramétrage)  
CAISSETACT Caisse tactile (Utilisation)  
CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule  
CERFA : Génération de CERFAs  
CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps  
COMMISSIONSCO : Commissions commerciales  
CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires  
DEV : Développements (informatiques)  
DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle  
ETATSPE\_ICS : États spécifiques  
ETIQSPE\_ICS : Étiquettes spécifiques  
ETIQUEXPED : Étiquettes d'expédition  
FACTURETTE : Génération de facturettes  
Fiche d'intervention spécifique 01  
INTEROR : ordres de réparation (OR)  
INTERWEB : Gestion web des interventions  
OBJVENTE : Objectifs de vente  
PREPBON : Bons de préparation  
PROPALE : génération de propositions commerciales \*  
PROSPECTS : Gestion des prospects  
PROSTEP : Étapes de prospection  
RELAUTO : Relance automatique de facture en masse  
SAVTICKET: Tickets de SAV  
SCAN : Scanner un code barre  
SIGNATURE : signature électronique des devis  
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan  
SUIVCOM : Suivi des commandes  
URSSAF: Avance de crédit d'impôts  
WISHLIST : Liste de courses  
WOOCOMMERCE Commerce en ligne

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/addons/suivcom?rev=1780474819>

Last update: **2026/06/03 10:20**