

SUIVCOM : Suivi des commandes * *



Mise à jour A1 en cours.

Présentation

SUIVCOM permet un suivi des commandes par des étapes paramétrables par l'utilisateur.

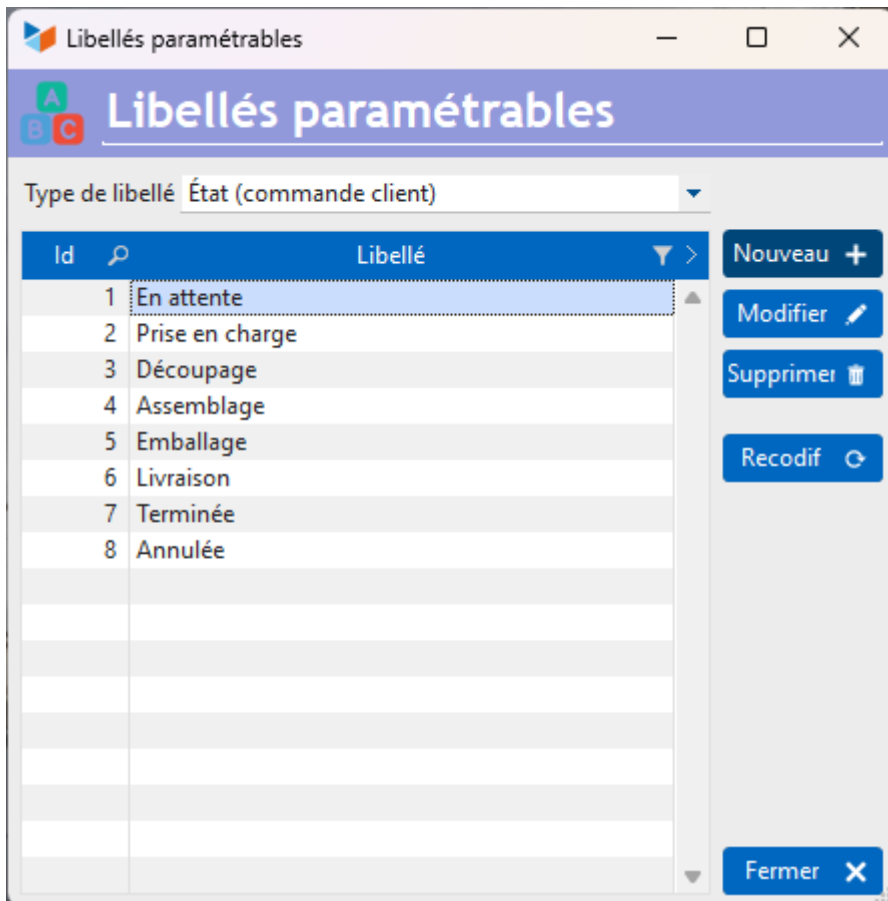
Typiquement, il s'agit d'un écran de monitoring de la production d'un atelier, via le suivi des commandes.

Paramétrage initial

Libellés d'étapes

Accès : Outils → Administration → Libellés paramétrables

Sélectionnez dans type de libellés **État (Commande client)** et remplissez vos étapes.



Paramètres de l'extension

Accès : Outils → paramètre de l'application → paramétrages des extensions → Suivi prospection commandes

The screenshot shows the 'Paramètres complémentaires' window for the 'Extension SUIVCOM'. At the top, there is a blue header with the extension name. Below it, there are two dropdown menus: 'Étape finale' set to 'Terminée' (marked with a circled 1) and 'Statut commande final' set to 'livrée' (marked with a circled 2). To the right of these is the value '3.15.38.00'. Below the dropdowns are three delay indicators: 'Nombre de jours délai correct' (green, value 7), 'Nombre de jours délai attention' (yellow, value 2, marked with a circled 3), and 'Nombre de jours délai urgent' (red, value 0). A table with two columns, 'Étapes' and 'Message auto', is shown below. The table has a scroll bar on the right, marked with a circled 4. At the bottom right, there are two buttons: 'Valider' (with a checkmark) and 'Annuler' (with an X).

Étapes	Message auto
En attente	Commande dispo
Prise en charge	Cmd prise en compte
Découpage	<aucun>
Assemblage	Envoi commande
Emballage	Envoi commande
Livraison	<aucun>
Terminée	<aucun>
Annulée	<aucun>

L'étape finale 1 concerne l'étape à laquelle votre commande ne doit plus apparaître dans la liste de suivi.

Le statut commande final 2 indique le statut que prendra votre commande lorsque l'étape finale sera atteinte.

Dans le cas où la date **A livrer** sur la commande est renseignée vous pouvez paramétrer un **nombre de jour 3** qui représentera le délai entre la date actuelle et la date A livrer.

Il sera alors visible sur votre liste des commandes grâce à un indicateur de couleur :

- correct = vert
- attention = jaune
- urgent = rouge

Suivcom permet de paramétrer des messages types à envoyer pour chacune de vos étapes 4.

Fonctionnement

Suivcom fonctionne de manière très simple : lorsque une étape de production est achevée, cliquer sur la **flèche suivante** et votre commande passera à l'étape suivante. Par opposition la **flèche**

précédente vous permet dans le cas où c'est nécessaire de revenir à l'étape précédente.

L'icône **enveloppe** ouvre une fenêtre d'envoi de mail avec le message-type paramétré pour l'étape actuelle.

Il est possible de filtrer les commandes en fonction de l'utilisateur affecté à la commande, l'étape actuelle de la commande ou la machine lié à la commande.

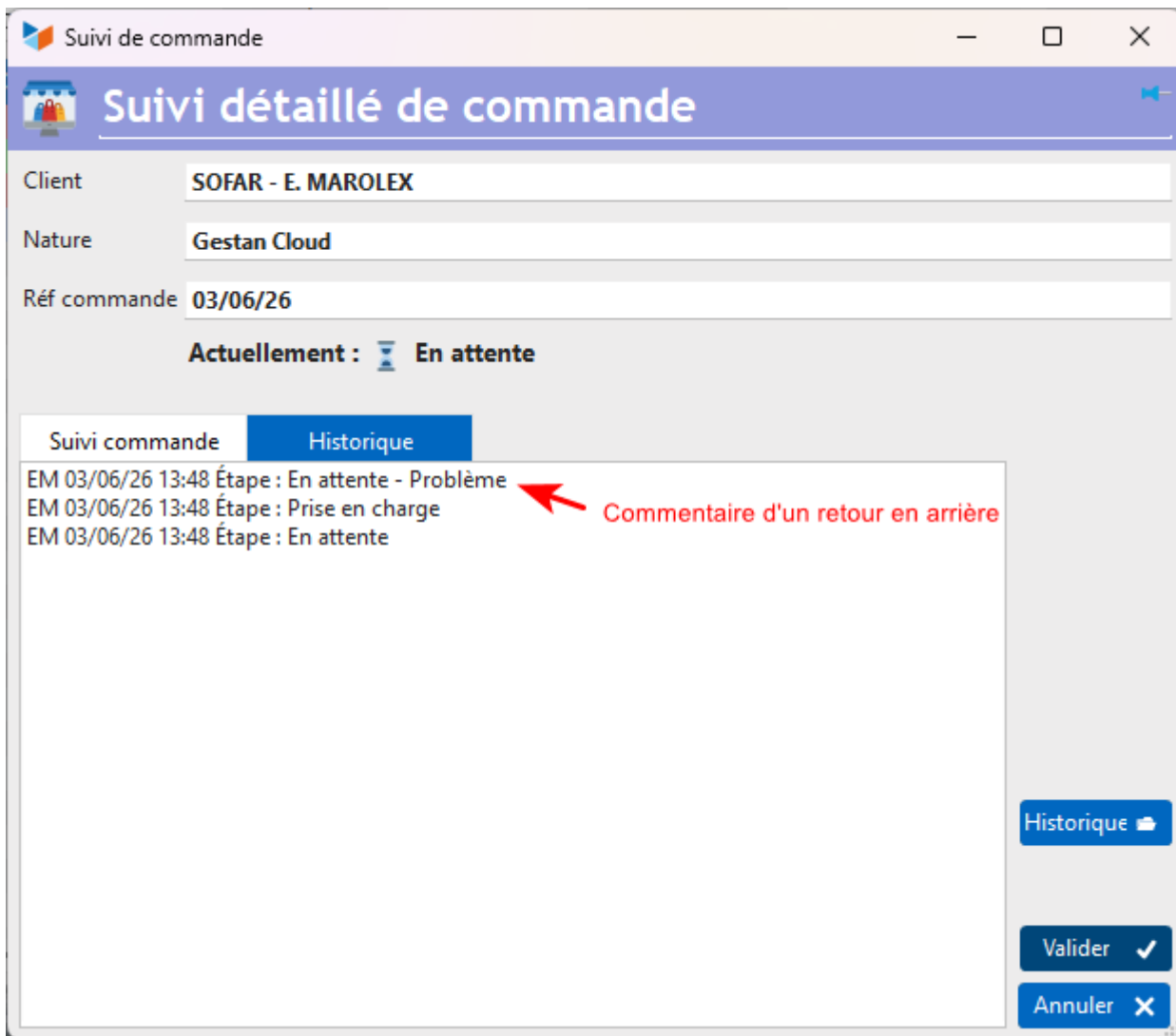
The screenshot shows a web application window titled 'Table des commandes' with a sub-header 'Suivi des étapes de production'. The interface includes filters for 'Utilisateur' (Eléonore MAROLEX (EM)), 'Étape' (<Tout>), and 'Machine' (<Toutes>). A table lists four orders with columns for Id, Date, ID contact, Raison Sociale, Nom / Prénom, Nature, V/Ref, Statut, Etape, Pdt, Svt, Mail, and Cpostal. The table has a 'Suivi' column with icons for tracking, and a 'Mail' column with an envelope icon. On the right, there are buttons for 'Suivi', 'Modifier', 'Supprimer', and 'Tout voir'. A red box highlights the navigation arrows in the 'Suivi' column for order 20.

Id	Date	ID contact	Raison Sociale	Nom / Prénom	Nature	V/Ref	Statut	Etape	Pdt	Svt	Mail	Cpostal	Suivi
17	29/05/26	4	ANTIKOR	LEUZE Lara	AUTRE		expédiée	Livraison				08000	
18	03/06/26	1	SOFAR	MAROLEX Eléonore	AUTRE [DPL]		en attente	En attente				75017	
19	03/06/26	1	SOFAR	MAROLEX Eléonore	AUTRE [DPL]		expédiée	Livraison				75017	
20	03/06/26	1	SOFAR	MAROLEX Eléonore	Gestan Cloud		<non précisé>	En attente				75017	

Le bouton **tout voir** affiche la totalité des commandes ainsi que celles qui sont terminées.

Chaque changement d'étape est enregistré dans l'historique de la commande, vous pouvez consulter cette historique en cliquant sur le bouton **suivi**.

i Lorsque un utilisateur souhaite revenir une étape en arrière il lui sera demandé de **commenter** son retour qui sera inscrit dans l'historique de la commande tout comme les changements d'étape.



Utilisation & Conseils

Il est important ici de bien différencier le statut de la commande et les étapes de celle-ci, si l'extension est mal paramétrée, le fait de passer toutes les étapes ne changera pas le statut et il faudra alors le modifier dans le [Suivi détaillé des commandes client](#) *.

Si vous voulez envoyer un mail particulier pour chacune des étapes n'oubliez pas de créer vos [Messages-type](#).

Si votre ligne de commande apparaît sans couleur malgré le fait que vous ayez paramétré le nombre de jour délai, alors vous n'avez sans doute pas renseigné la date a livrer([Commandes client](#)).

Versions

Version	Date	Description
A1.07.01	03/06/26	Migration au format A1
15.40.00	22/02/23	Ajout de données dans la table, ajout d'un menu contextuel dans la table, améliorations diverses
15.39.00	07/11/22	Première version

 **Autres articles “Extensions”**

CAISSETACT Caisse tactile (paramétrage)
CAISSETACT Caisse tactile (Utilisation)
CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule
CERFA : Génération de CERFAs
CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps
COMMISSIONSCO : Commissions commerciales
CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires
DEV : Développements (informatiques)
DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle
ETATSPE_ICS : États spécifiques
ETIQSPE_ICS : Étiquettes spécifiques
ETIQUEXPED : Étiquettes d'expédition
FACTURETTE : Génération de facturettes
Fiche d'intervention spécifique 01
INTEROR : ordres de réparation (OR)
INTERWEB : Gestion web des interventions
OBJVENTE : Objectifs de vente
PREPBON : Bons de préparation
PROPALE : génération de propositions commerciales *
PROSPECTS : Gestion des prospects
PROSTEP : Étapes de prospection
RELAUTO : Relance automatique de facture en masse
SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN : Scanner un code barre
SIGNATURE : signature électronique des devis
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan
SUIVCOM : Suivi des commandes
URSSAF: Avance de crédit d'impôts
WISHLIST : Liste de courses
WOOCOMMERCE Commerce en ligne

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/addons/suivcom?rev=1780475031>

Last update: **2026/06/03 10:23**