

SUIVCOM : Suivi des commandes * *



Mise à jour A1 en cours.

Présentation

SUIVCOM permet un suivi des commandes par des étapes paramétrables par l'utilisateur.

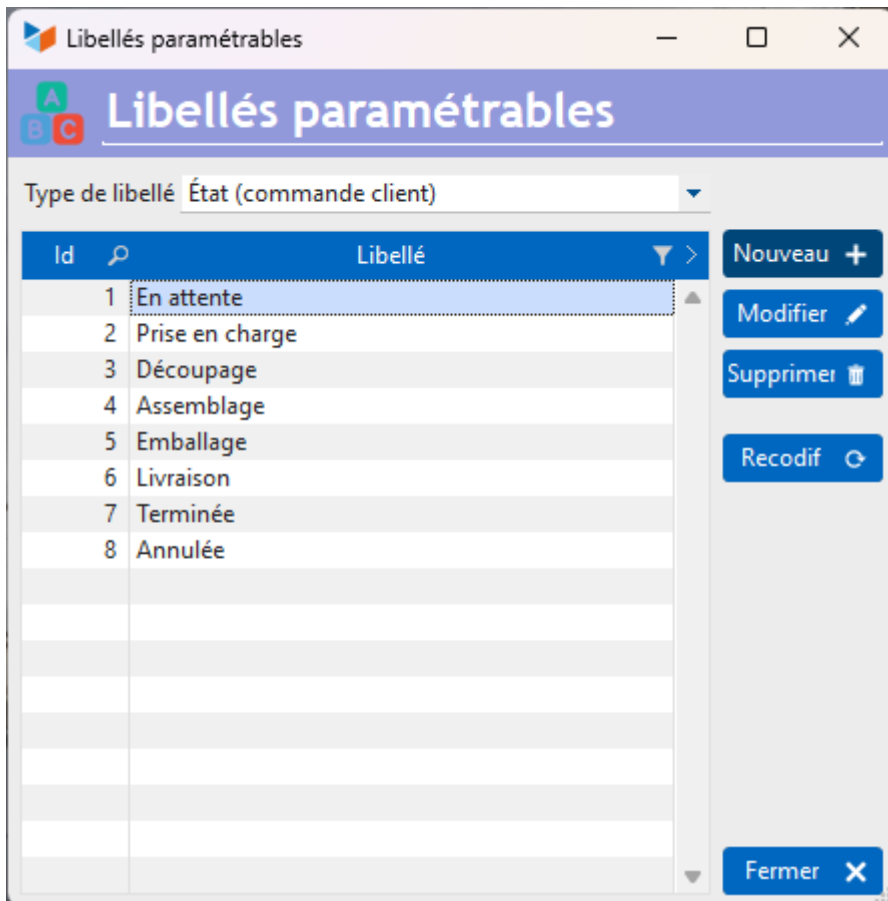
Typiquement, il s'agit d'un écran de monitoring de la production d'un atelier, via le suivi des commandes.

Paramétrage initial

Libellés d'étapes

Accès : Outils → Administration → Libellés paramétrables

Sélectionnez dans type de libellés **État (Commande client)** et remplissez vos étapes.



Paramètres de l'extension

Accès : Outils → paramètre de l'application → paramétrages des extensions → Suivi prospection commandes

Paramètres complémentaires

Extension SUIVCOM

Statut commande final : 2

Étape finale : 1

Nombre de jours délai correct : 7 (vert)

Nombre de jours délai attention : 2 (jaune) 3

Nombre de jours délai urgent : 0 (rouge)

Étapes	Message auto
En attente	<aucun>
Prise en charge	<aucun>
Découpage	<aucun>
Assemblage	Commande dispo
Emballage	Envoi commande
Livraison	<aucun>
Terminée	<aucun>
Annulée	<aucun>

3.A1.07.02

4

Valider ✓ Annuler ✕

L'étape finale 1 concerne l'étape à laquelle votre commande ne doit plus apparaître dans la liste de suivi.

Le statut commande final 2 indique le statut que prendra votre commande lorsque l'étape finale sera atteinte.

Dans le cas où la date **A livrer** sur la commande est renseignée vous pouvez paramétrer un **nombre de jour 3** qui représentera le délai entre la date actuelle et la date A livrer.

Il sera alors visible sur votre liste des commandes grâce à un indicateur de couleur :

- correct = vert
- attention = jaune
- urgent = rouge

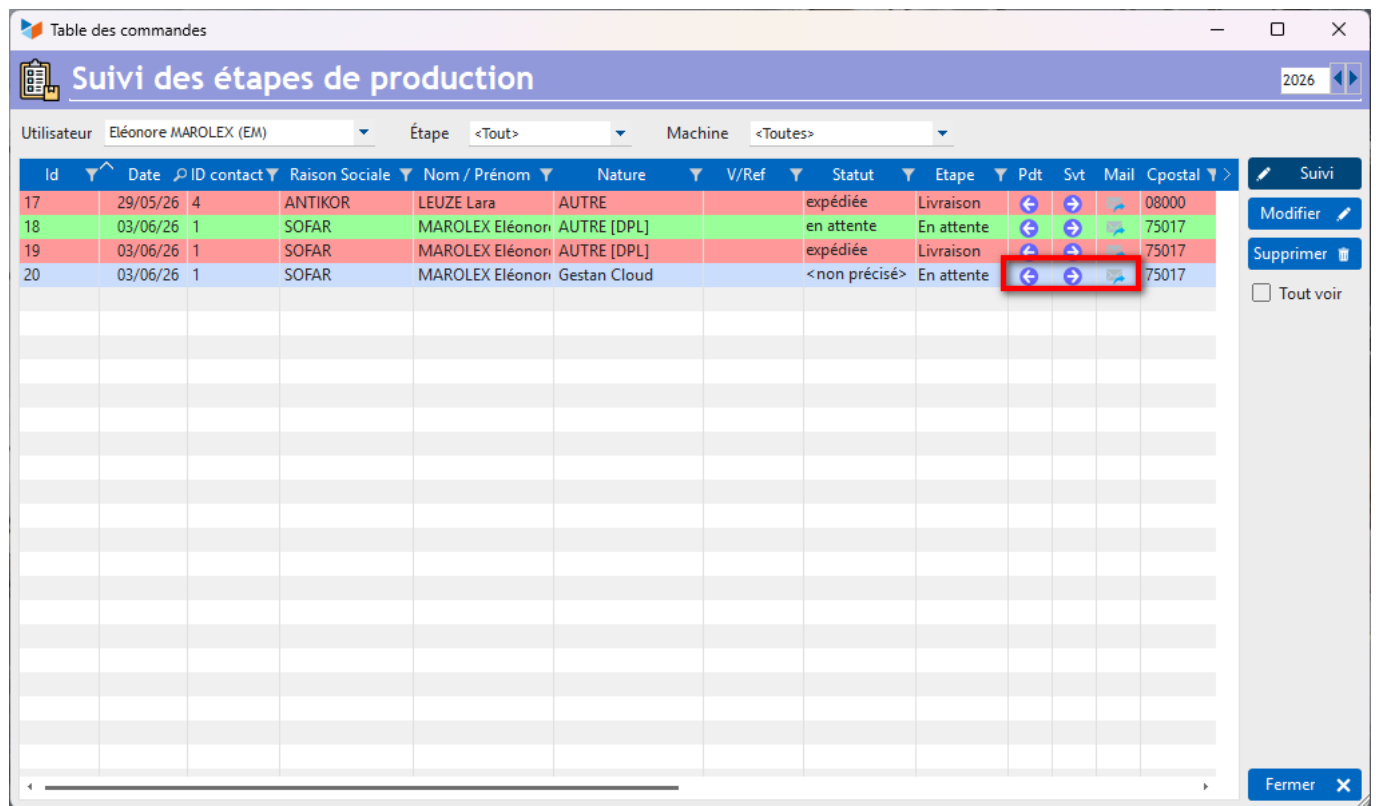
Suivcom permet de paramétrer des messages types à envoyer pour chacune de vos étapes 4.

Fonctionnement

Suivcom fonctionne de manière très simple : lorsque une étape de production est achevée, cliquer sur la **flèche suivante** et votre commande passera à l'étape suivante. Par opposition la **flèche précédente** vous permet dans le cas où c'est nécessaire de revenir à l'étape précédente.

L'icône **enveloppe** ouvre une fenêtre d'envoi de mail avec le message-type paramétré pour l'étape actuelle.

Il est possible de filtrer les commandes en fonction de l'utilisateur affecté à la commande, l'étape actuelle de la commande ou la machine lié à la commande.



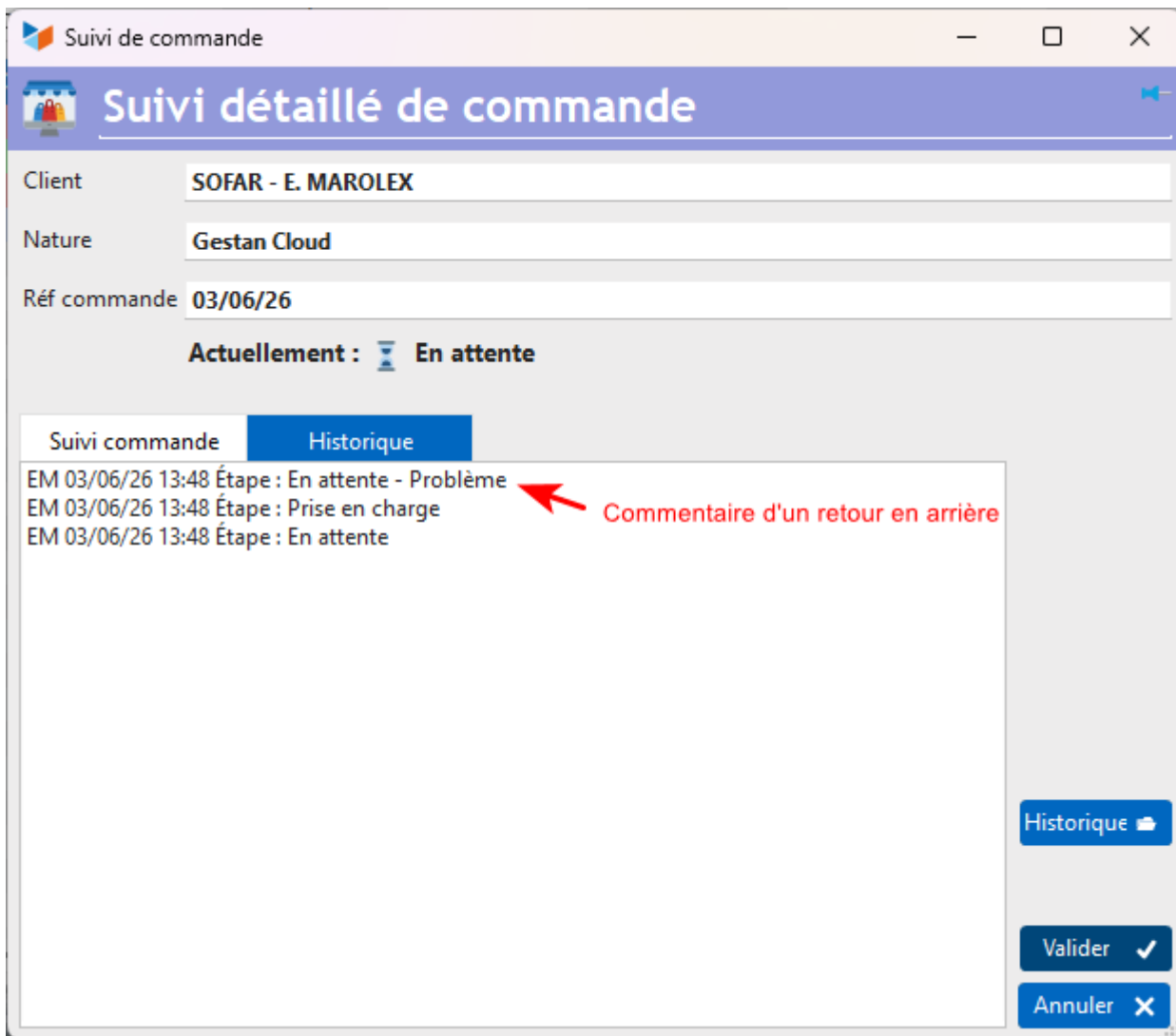
The screenshot shows a web application window titled 'Table des commandes' with a sub-header 'Suivi des étapes de production'. The interface includes filters for 'Utilisateur' (Eléonore MAROLEX (EM)), 'Étape' (<Tout>), and 'Machine' (<Toutes>). A table lists four orders with columns for Id, Date, ID contact, Raison Sociale, Nom / Prénom, Nature, V/Ref, Statut, Etape, Pdt, Svt, Mail, and Cpostal. A red box highlights the 'Mail' column for order 20, which contains an envelope icon. On the right side, there are buttons for 'Suivi', 'Modifier', 'Supprimer', and 'Tout voir', along with a 'Fermer' button at the bottom right.

Id	Date	ID contact	Raison Sociale	Nom / Prénom	Nature	V/Ref	Statut	Etape	Pdt	Svt	Mail	Cpostal
17	29/05/26	4	ANTI-KOR	LEUZE Lara	AUTRE		expédiée	Livraison				08000
18	03/06/26	1	SOFAR	MAROLEX Eléonore	AUTRE [DPL]		en attente	En attente				75017
19	03/06/26	1	SOFAR	MAROLEX Eléonore	AUTRE [DPL]		expédiée	Livraison				75017
20	03/06/26	1	SOFAR	MAROLEX Eléonore	Gestan Cloud		<non précisé>	En attente				75017

Le bouton **tout voir** affiche la totalité des commandes ainsi que celles qui sont terminées.

Chaque changement d'étape est enregistré dans l'historique de la commande, vous pouvez consulter cette historique en cliquant sur le bouton **suivi**.

i Lorsque un utilisateur souhaite revenir une étape en arrière il lui sera demandé de **commenter** son retour qui sera inscrit dans l'historique de la commande tout comme les changements d'étape.



Utilisation & Conseils

Il est important ici de bien différencier le statut de la commande et les étapes de celle-ci, si l'extension est mal paramétrée, le fait de passer toutes les étapes ne changera pas le statut et il faudra alors le modifier dans le [Suivi détaillé des commandes client](#) *.

Si vous voulez envoyer un mail particulier pour chacune des étapes n'oubliez pas de créer vos [Messages-type](#).

Si votre ligne de commande apparaît sans couleur malgré le fait que vous ayez paramétré le nombre de jour délai, alors vous n'avez sans doute pas renseigné la date a livrer([Commandes client](#)).

Versions

Version	Date	Description
A1.07.01	03/06/26	Migration au format A1
15.40.00	22/02/23	Ajout de données dans la table, ajout d'un menu contextuel dans la table, améliorations diverses
15.39.00	07/11/22	Première version

 **Autres articles “Extensions”**

[CAISSETACT Caisse tactile \(paramétrage\)](#)
[CAISSETACT Caisse tactile \(Utilisation\)](#)
[CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule](#)
[CERFA : Génération de CERFAs](#)
[CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps](#)
[COMMISSIONSCO : Commissions commerciales](#)
[CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires](#)
[DEV : Développements \(informatiques\)](#)
[DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle](#)
[ETATSPE_ICS : États spécifiques](#)
[ETIQSPE_ICS : Étiquettes spécifiques](#)
[ETIQUEXPED : Étiquettes d'expédition](#)
[FACTURETTE : Génération de facturettes](#)
[Fiche d'intervention spécifique 01](#)
[INTEROR : ordres de réparation \(OR\)](#)
[INTERWEB : Gestion web des interventions](#)
[OBJVENTE : Objectifs de vente](#)
[PREPBON : Bons de préparation](#)
[PROPALE : génération de propositions commerciales *](#)
[PROSPECTS : Gestion des prospects](#)
[PROSTEP : Étapes de prospection](#)
[RELAUTO : Relance automatique de facture en masse](#)
[SAVTICKET: Tickets de SAV](#)
[SCAN : Scanner un code barre](#)
[SIGNATURE : signature électronique des devis](#)
[SMS: Envoyer des SMS avec Gestan](#)
[SUIVCOM : Suivi des commandes](#)
[URSSAF: Avance de crédit d'impôts](#)
[WISHLIST : Liste de courses](#)
[WOOCOMMERCE Commerce en ligne](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/addons/suivcom?rev=1780493050>

Last update: **2026/06/03 15:24**