

ATELIER : Gestion d'atelier **

 **Fix Me!** Relecture A1 non encore effective pour cette page. En attendant, vous pouvez poser toute question sur le [forum](#).

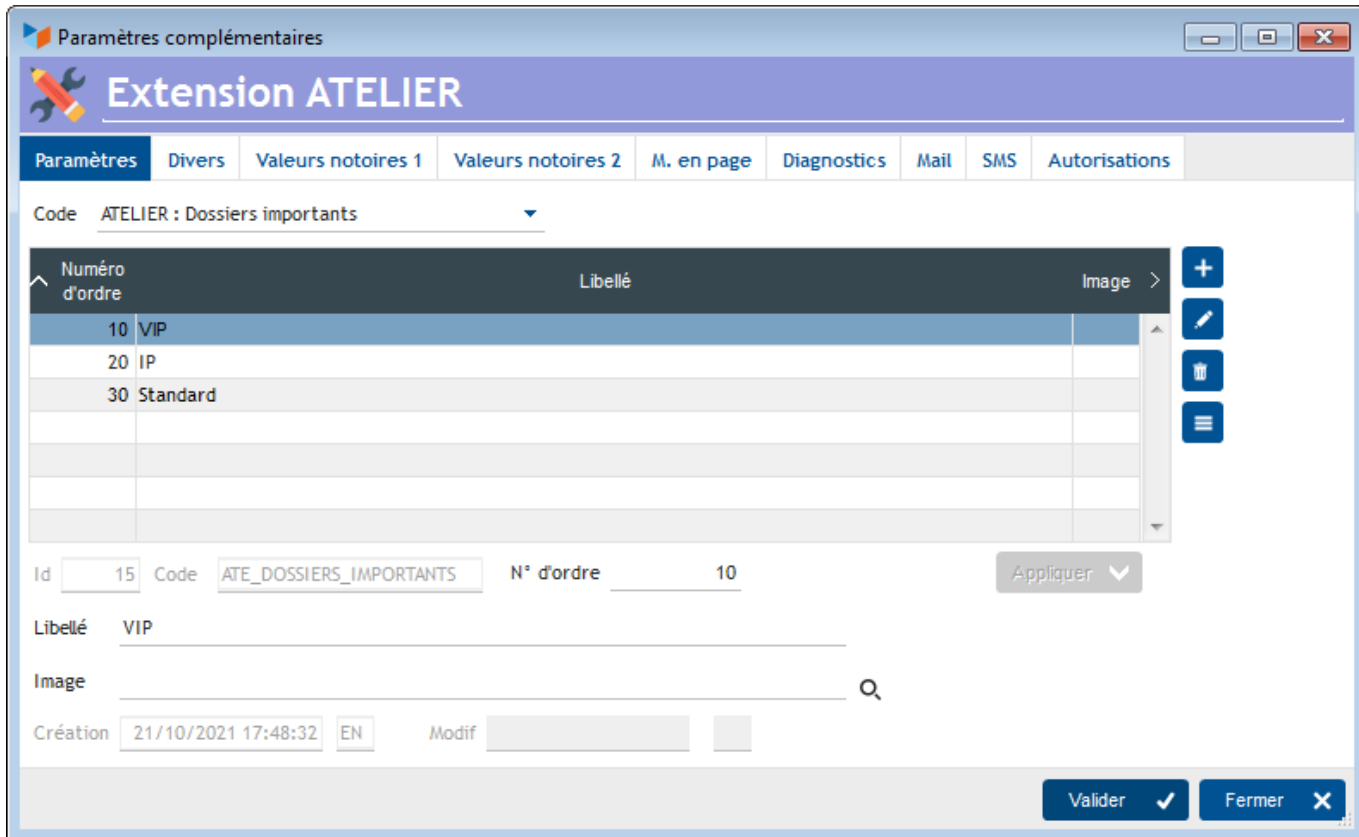
Cette extension est dédiée à la gestion d'un atelier de réparation informatique.

Elle a été conçue originalement par Raymond MAURY (+), avec la collaboration d'un atelier de réparation informatique de Montauban.

Note: Cette extension fait l'objet d'un redéveloppement. Actuellement, la version disponible est pleinement fonctionnelle, les fonctionnalités ont été reprises, l'interface est en cours d'amélioration. Les prochaines versions pourront comporter des améliorations.

Paramétrage

Le paramétrage s'effectue via le menu Outils ? Paramètres de l'application ? Paramétrage des extensions



Paramètres complémentaires

Extension ATELIER

Paramètres Divers Valeurs notoires 1 Valeurs notoires 2 M. en page Diagnostics Mail SMS Autorisations

Code ATELIER : Dossiers importants

Numéro d'ordre	Libellé	Image
10	VIP	
20	IP	
30	Standard	

Id 15 Code ATE_DOSSIERS_IMPORTANTS N° d'ordre 10 Appliquer

Libellé VIP

Image

Création 21/10/2021 17:48:32 EN Modif

Valider Fermer

 **Fix Me!** Rédaction en cours

Utilisation

 **Fix Me!** Rédaction en cours

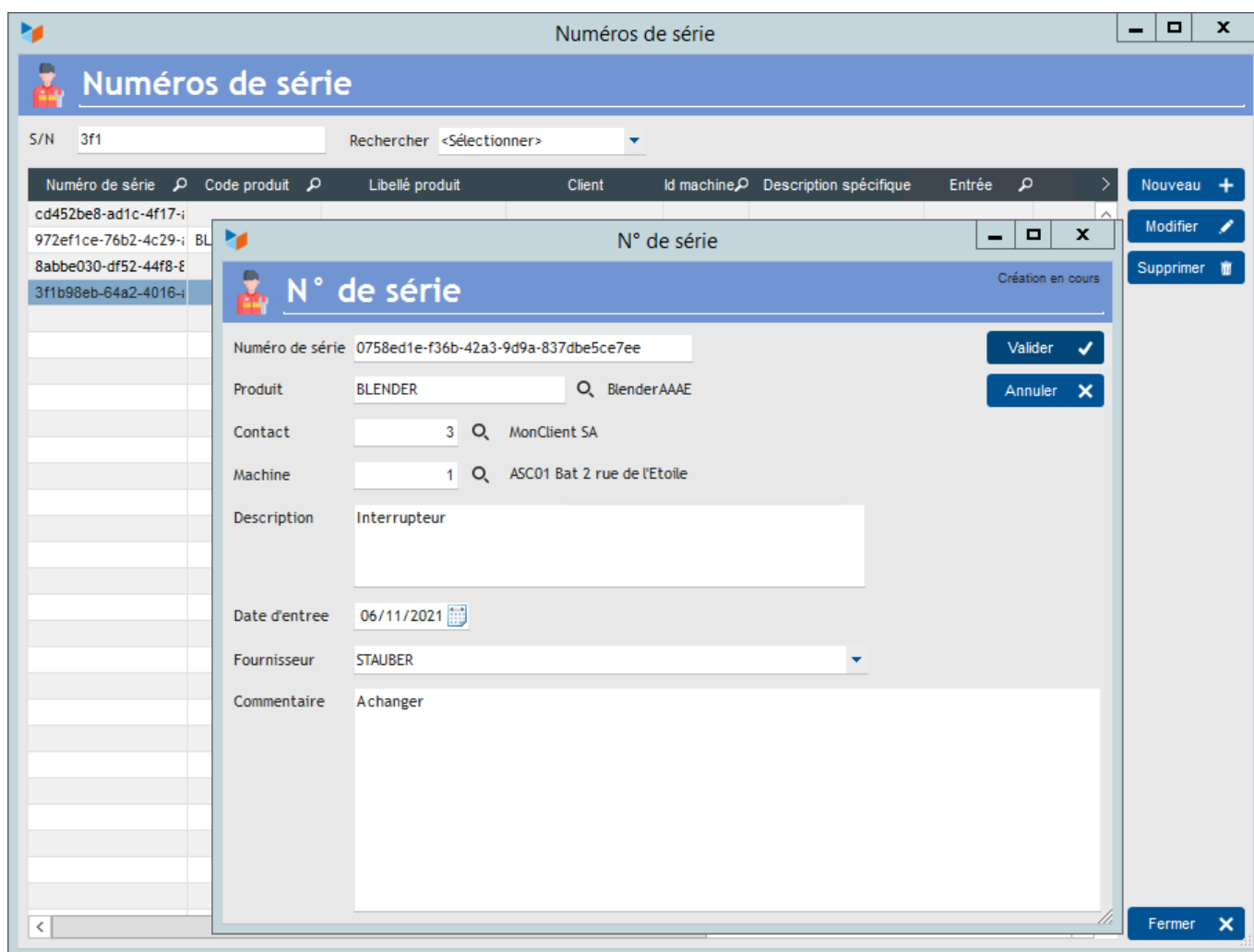
Les signatures des techniciens peuvent être automatiquement incorporées dans les documents édités par le module.

Ces images doivent être dans le répertoire RESSOURCES du répertoire d'exécution du programme (ex.: C:\Program Files (x86)\GESTAN\RESSOURCES).

Elles doivent se nommer SIGNATURE_XXX.png où XXX est le code utilisateur Gestan du technicien (ex. SIGNATURE_GM.png), et avoir une taille maximum de 84 x 18 mm.

Numéros de série

Vous pouvez identifier le n° de séries de toutes les machines, pièces, composants que vous gérez. Cette gestion est facultative.



The screenshot displays the 'Numéros de série' application. The main window has a title bar 'Numéros de série' and a search bar with 'S/N 3f1' and a dropdown 'Rechercher <Sélectionner>'. Below is a table with columns: Numéro de série, Code produit, Libellé produit, Client, Id machine, Description spécifique, and Entrée. The table contains several rows of data. A modal window titled 'N° de série' is open, showing a form for creating a new entry. The form fields are: Numéro de série (0758ed1e-f36b-42a3-9d9a-837dbe5ce7ee), Produit (BLENDER), Contact (3 MonClient SA), Machine (1 ASC01 Bat 2 rue de l'Etoile), Description (Interrupteur), Date d'entree (06/11/2021), Fournisseur (STAUBER), and Commentaire (A changer). The modal has 'Valider' and 'Annuler' buttons. The main window also has 'Nouveau', 'Modifier', and 'Supprimer' buttons on the right, and a 'Fermer' button at the bottom right.

Vous pouvez enregistrer un n° de série et le rattacher :

- à un produit

- à une machine

Vous pouvez déclarer que ce produit ou cette machine concernent tel client.

Clients, matériels, équipements

Accès : Métier→Gestan Atelier→Matériels et équipements.
ou Bouton-Joker Table_CONTACT_Z20_ATELIER

Clients, matériels, équipements

Recherche : ☒ Nom ☐ Sté ☐ uniquement les clients avec ☒ matériel ☐ équipement ☐ les deux

CONTACT	Raison sociale	Nom Prénom	Adresse	CPostal	Ville	Téléphone	Portable	Mail
17	ZENTRALAPOTHEKE	ALTSTAEDT Ernst	Kurfürstendamm 20	10719	BERLIN	088921194		
14	DRATEY Daisy	DRATEY Daisy	88 avenue des termi	75017	PARIS 17			ddratey@free.fr
13	PHARMACIE LATERALE	EPROCHEN Alan	14 rue Pasteur	01120	RAPAN	01-56-58-23-88		demonstration@ge:
2	LADANDUR SA	HILLAIRE Max	45 rue Condorcet	01210	FERNEY VOLTAIRE	06-59-67-58-77		m.hillaire@ladaudur
11	Work and C°	HOCQUARD DE TOU		49510	LAJUBAUDIERE			
8	CRISTEL	LAPELOUSE Gaston	Parc d'activités du	25490	FESCHES LE CHATEL			
3	MonClient SA	LENTY Sarah	45 rue St Placide Li	75015	PARIS 15			
7	PROVISTE Alain	PROVISTE Alain	45 avenue Goriot	75017	PARIS 17	06-28-06-67-67	16-16-16-16-16	
10	DLC	SACUTI Elvira	45 rue Lamark Vill	01090	GUEPPEINS	04-87-76-07-48	06-48-94-80-48	

Code	Genre	Dénomination	N° Série	Marque	Modèle	Mise en fn	Début garantie	Fin garantie
XXR1	Copieur	Copieur 1	45606-01564	Xerox	RF5	05/07/21		
XXR5	Copieur	Copieur 5				01/01/20	01/01/20	31/12/20
XXR6	Copieur	Copieur 6				01/01/21		
XXR7	Copieur	Copieur 7				01/01/21	01/01/21	31/12/21

Matériels **Equipements** **Atelier** **N° de séries**

Nouveau **Modifier** **Supprimer** **Fermer**

Cet écran vous permet d'identifier les matériels et équipements de vos clients.

Matériels

[illegible]

Il s'agit des matériels (voir [machines de Gestan](#)) rattachés au client.

Equipements

The screenshot shows a software application window titled "Clients, Matériels et Equipements". A modal window titled "Fiche Equipement" is open, displaying the following information:

- Pour:** Ordinateur HP ZX-51, PROVIDE Alain
- Type:** Licence Windows
- Désignation:** Windows
- N° de licence:** 00569-OEM-59870012-00007
- Installation:** 09/01/2018
- Validité:** (empty field)
- Commentaire:** (empty text area)

Buttons for "Valider" (with a checkmark) and "Annuler" (with an X) are located on the right side of the form. The background application shows a list of clients on the left and a sidebar with "Matériels" and "Equ" tabs.

Les équipements sont tout ce qui peut être rattaché aux machines.

Par exemple, à un ordinateur, vous pouvez rattacher une licence Windows, un disque dur, une carte mère, un clavier, un écran, etc.

Fiches d'atelier

N°s de série

[illegible]

Cet écran présente les numéros de série, qui peuvent être liés à un contact, une machine, un produit, une ligne de pièce.

Affectation des N°s de série aux pièces

Affectation de n° de séries aux pièces

Affectation des n°s de série aux pièces Période 01/11/21 - 30/11/21

Type de pièce Facture client ☐ Atraiter ☐ Partiel ☐ Traités ☒ Tout ☐ Suivi

Id pièce	Traité	Date	Raison sociale	Nature	Montant HT
6	●	09/11/2021	FERME DES BATIS	Carotte	23,00
7	●	09/11/2021	SOFAR	Carotte	35,00
5	●	04/11/2021	MANUPLAST	Carotte	35,00

Id ligne	Traité	Produit	Désignation	Quantité
5	●	CAROTTE	Carotte	5,00
6	●	BCG	BCG	2,00

N° de série

S/N00000029	Q	+
S/N00000033	Q	+
S/N00000031	Q	+
S/N00000032	Q	+

Cet écran permet d'affecter des numéros de série aux lignes de pièces.

Par exemple : vous avez commandé chez votre fournisseur habituel 5 cartes mère. Vous avez enregistré une commande fournisseur pour le produit CARTEMERE, quantité 5 (ou une factures fournisseur, selon votre workflow). L'écran va vous proposer d'enregistrer les 5 n°s de série de ces cartes-mère, on de les générer automatiquement, et d'imprimer éventuellement les étiquettes code barre correspondantes.

Cela fonctionne à l'identique côté client : vous aurez ainsi une traçabilité totale pour les pièces détachées : leur origine, et leur destination.

Fiches d'atelier

Accès : Métier→Gestan Atelier→Interventions en atelier.
ou Bouton-Joker Table_Z20_ATELIER

Fiches d'atelier

Atelier

Période 01/12/21 - 31/12/21

Statut <Tout voir> Urgence <Tout voir> Contacté Oui Non Tout

Technicien <Tout voir> Code barre

ID	Code barre	Genre	Machine	Marque	Modèle	Intervention	Urg.	Tech	Statut	Entrée	A faire pour	ID Client	Raison sociale	B/C	Telephone	Telephone	Prêt	Restitution	Closure
1 199	IAI 03	PC Portable	830	Samsung	All in o	Hors Garantie	FL	SH	Clot	01/12/21	09/12/21	1 192	RA JD Je	06-3	7-6			28/01/22	28/01/22
1 200	IAI 04	<non spec>	1 036	Hp	15-dw	Hors Garantie	SH	Resi		01/12/21	09/12/21	1 460	TE Paul	06-3	3-7				
1 201	IAI 05	Tour	1 037	Apple	Macbo	Hors Garantie	SH	Resi		01/12/21	09/12/21	1 461	KO lartir	06-4	3-1			02/12/21	02/12/21
1 202	IAI 06	Mac Mini	1 038	Epson	Workfr	Hors Garantie	SH	Resi		01/12/21	09/12/21	1 462	TP it	06-1	3-7			03/12/21	03/12/21
1 203	IAI 07	<non spec>	1 039	Acer	Aspire	Hors Garantie	SH	Resi		02/12/21	10/12/21	1 463	SAC ON	06-2	3-5				
1 204	IAI 08	<non spec>	1 040	Asus	F751	Hors Garantie	FL	Resi		02/12/21	10/12/21	997	RO cent	06-4	3-1				
1 205	IAI 09	<non spec>	1 017	Asus	Zenbox	Hors Garantie	FL	Resi		02/12/21	10/12/21	1 436	CA RGH	06-3	3-5			02/12/21	02/12/21
1 206	IAI 10	<non spec>	1 041	Asus	Fx705	Hors Garantie	SH	Resi		04/12/21	12/12/21	1 465	RO JS Da	06-3	3-9				
1 207	IAI 11	PC Portable	857	Tour pc	???	Hors Garantie	SH	Resi		04/12/21	12/12/21	1 221	MU nio	06-3	3-8				
1 208	IAI 12	<non spec>	1 042	Hp	Pc por	Hors Garantie	FL	Resi		07/12/21	15/12/21	725	Sa e Lib	07-3	3-4			08/12/21	08/12/21
1 209	IAI 13	<non spec>	1 043	Packard b	N15W4	Hors Garantie	SH	Resi		08/12/21	16/12/21	1 469	LAI Danie	06-4	3-3				
1 210	IAI 14	Tour	1 044	Apple	Macbo	Hors Garantie	FL	Resi		08/12/21	16/12/21	1 472	ME ntin	06-3	3-3				
1 211	IAI 15	Imprimant	1 045	Maxtor	M3	Hors Garantie	FL	Rec		09/12/21	17/12/21	1 474	OL ungeti	06-4	3-9				
1 212	IAI 16	<non spec>	1 046	HP	Pavillor	Hors Garantie	SH	Resi		09/12/21	17/12/21	1 475	BU atric	07-4	3-7				
1 213	IAI 17	<non spec>	1 047	Samsung	Np300	Hors Garantie	SH	Resi		10/12/21	18/12/21	1 476	ET e	06-4	3-2				
1 214	IAI 18	PC Portable	1 048	MSI	Tour pi	Hors Garantie	SH	Resi		11/12/21	19/12/21	1 479	PO IELL	06-4	3-1				
1 215	IAI 19	Tour	1 049	Apple	Macbo	Hors Garantie	SH	Resi		14/12/21	22/12/21	1 480	EIR RE	06-2	3-6				
1 216	IAI 20	Tour	1 050	Apple	Macbo	Hors Garantie	SH	Resi		14/12/21	22/12/21	1 478	DA IT Cel	06-4	3-6				
1 217	IAI 21	Tour	267	Apple	Macbo	Hors Garantie	SH	Resi		14/12/21	22/12/21	337	MA lean	06-4	3-7				
1 218	IAI 22	<non spec>	1 051	Asus	P550L	Hors Garantie	SH	Resi		15/12/21	23/12/21	1 483	TO njam	06-4	3-2				
1 219	IAI 23	PC Portable	1 052	Dell	Vostro	Hors Garantie	SH	Resi		15/12/21	23/12/21	1 484	BO n	06-3	3-0				
1 220	IAI 24	<non spec>	647	Asus	K73E	Hors Garantie	SH	Resi		16/12/21	24/12/21	935	FR artini	06-3	3-0				
1 221	IAI 25	<non spec>	1 053	Samsung	NP730	Hors Garantie	SH	Resi		16/12/21	24/12/21	1 485	GO erry	06-4	3-7				
1 222	IAI 26	PC Portable	850	Hp	Noir	Hors Garantie	FL	Resi		28/12/21	05/01/22	1 217	BO n-Lou	05-4	3-4				
1 223	IAI 27	<non spec>	616	Asus	X509u	Hors Garantie	FL	Resi		28/12/21	05/01/22	137	GI Thieri	06-4	3-5				
1 224	IAI 28	Tour	1 031	Apple	Macbo	Hors Garantie	FL	Resi		28/12/21	05/01/22	475	Fo insult						
1 225	IAI 29		1 054	Telephone	Huawe	Hors Garantie	FL	Resi		28/12/21	05/01/22	1 091	RIV ne	06-3	3-9 05-63-53-22				
1 226	IAI 30	Tour	1 055	Apple	MacBo	Hors Garantie	FL	Resi		28/12/21	05/01/22	1 487	AU ucine	06-3	3-0				
1 227	IAI 31	Mac Mini	1 056	Canon	Pixma	Hors Garantie	FL	Resi		28/12/21	05/01/22	1 488	PU ques	05-4	3-3 06-03-84-66				
1 228	IAI 32	<non spec>	1 057	Acer	R7	Hors Garantie	SH	Resi		31/12/21	08/01/22	734	CH lerna	06-4	3-2				

Nouveau +

Modifier

Supprimer

Imprimer

Matériel/Equip

Actions

Internet

Répertoire

Fermer

Cet écran permet d'afficher la liste des interventions en atelier.

Versions

Version	Date	Description
3.15.41.00	05/06/22	Adaptation pour Gestan 3.15.41.xx
3.15.39.08	01/12/22	Envoi mail accusé de réception et avis de dispo + corrections diverses
3.15.39.07	10/11/22	Mise au format Ax + corrections diverses
3.15.39.03	28/09/22	Corrections diverses
3.15.39.00	16/08/22	Corrections diverses
3.15.35.09	28/07/22	Corrections sur l'écran d'ajout d'interventions, paramétrage du module
3.15.35.07	06/03/22	Améliorations : écran paramétrage, fiche atelier, états fiche d'atelier
3.15.35.00	03/03/22	Remise des infos machine sur la fiche Atelier
3.15.30.03	27/01/22	Corrections écrans table/fiche des fiches d'atelier, révision état Fiche client et menus d'envoi de mails
3.15.29.14	09/11/21	Re-développement écran d'affectation des n°s de série aux pièces
3.15.29.13	06/11/21	Version Beta 13 - suite du re-développement
3.15.29.12	04/11/21	Version Beta 11 - suite du re-développement
3.15.00.00	00/00/21	Re-développement

Autres articles “Extensions”

AMAZON : Interface Amazon
CAISSETACT Caisse tactile (paramétrage)
CAISSETACT Caisse tactile (Utilisation)
CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule
CERFA : Génération de CERFAs
CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps
COMMISSIONSCO : Commissions commerciales
CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires
DEV : Développements (informatiques)
DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle
EBAY : Interface eBay
ETATSPE : États spécifiques
ETIQSPE_ICS : Étiquettes spécifiques
ETIQUEXPED : Étiquettes d'expédition
FACTURETTE : Génération de facturettes
INTEROR : ordres de réparation (OR)
INTERWEB : Gestion web des interventions
LOADIMAGE Chargement en masse d'images
OBJVENTE : Objectifs de vente
PREPBON : Bons de préparation
PRESTIMPORT : Interface Prestashop
PROPALE : génération de propositions commerciales *
PROSPECTS : Gestion des prospects
PROSTEP : Étapes de prospection
RELAUTO : Relance automatique de facture en masse
SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN : Scanner un code barre
SIGNATURE : signature électronique des devis
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan
STATEC : Export STATEC
SUIVCOM : Suivi des commandes
TRESO : Gestion de trésorerie *
URSSAF: Avance de crédit d'impôts
WISHLIST : Liste de courses
WOOCOMMERCE Commerce en ligne
WORDPRESS Espace client sous Wordpress

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/addonsnonmigre/ateliergm>

Last update: **2025/06/24 21:05**