ATELIER : Gestion d'atelier * *

Fix Me! Relecture A1 non encore effective pour cette page. En attendant, vous pouvez poser toute question sur le forum.

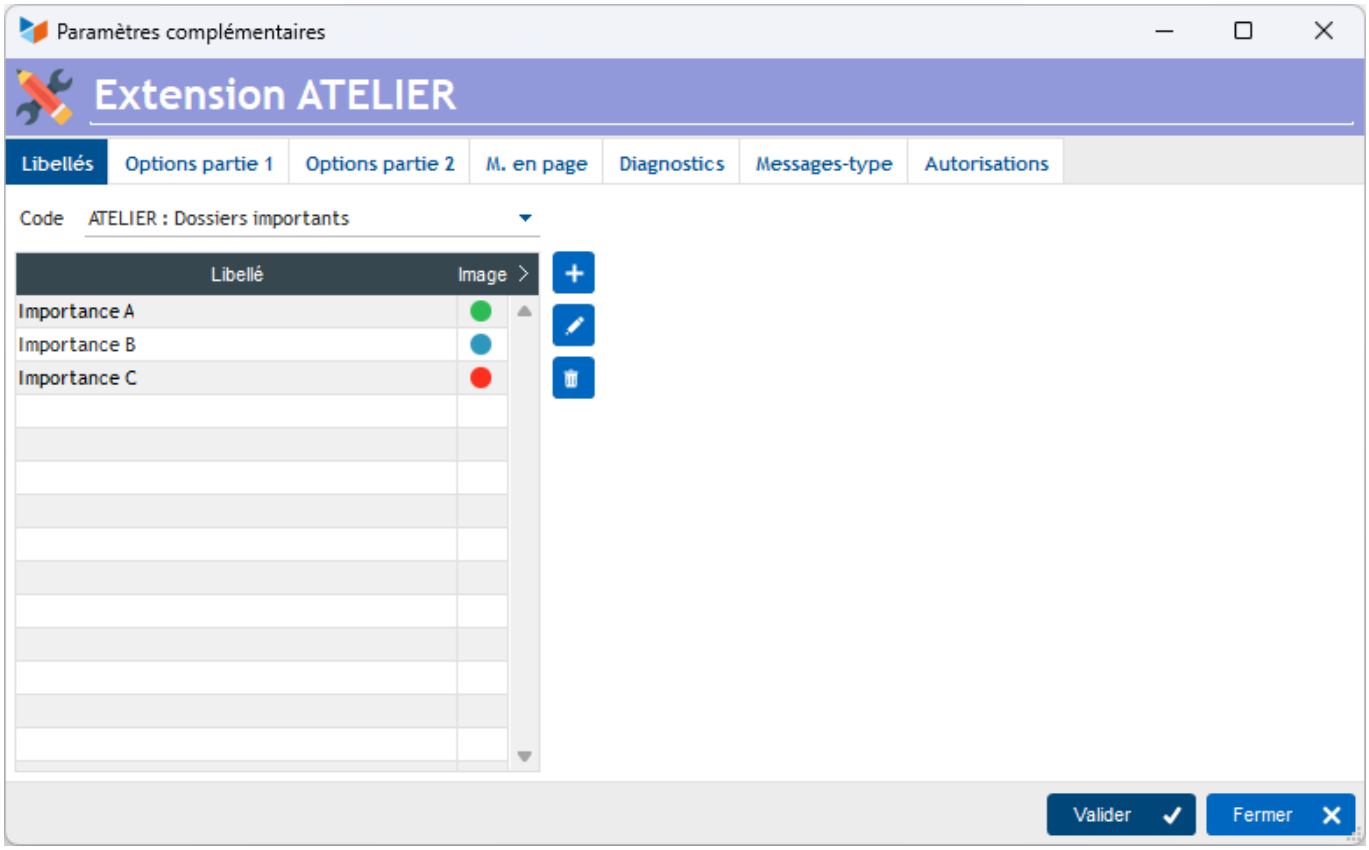
Cette extension est dédiée à la gestion d'un atelier de réparation informatique.

Elle a été conçue originalement par Raymond MAURY (+), avec la collaboration d'un atelier de réparation informatique de Montauban.

Note: Cette extension fait l'objet d'un redéveloppement. Actuellement, la version disponible est pleinement fonctionnelle, les fonctionnalités ont été reprises, l'interface est en cours d'amélioration. Les prochaines versions pourront comporter des améliorations.

Paramétrage

Le paramétrage s'effectue via le menu Outils ? Paramètres de l'application ? Paramétrage des extensions



Fix Me! Rédaction en cours

Utilisation

Fix Me! Rédaction en cours

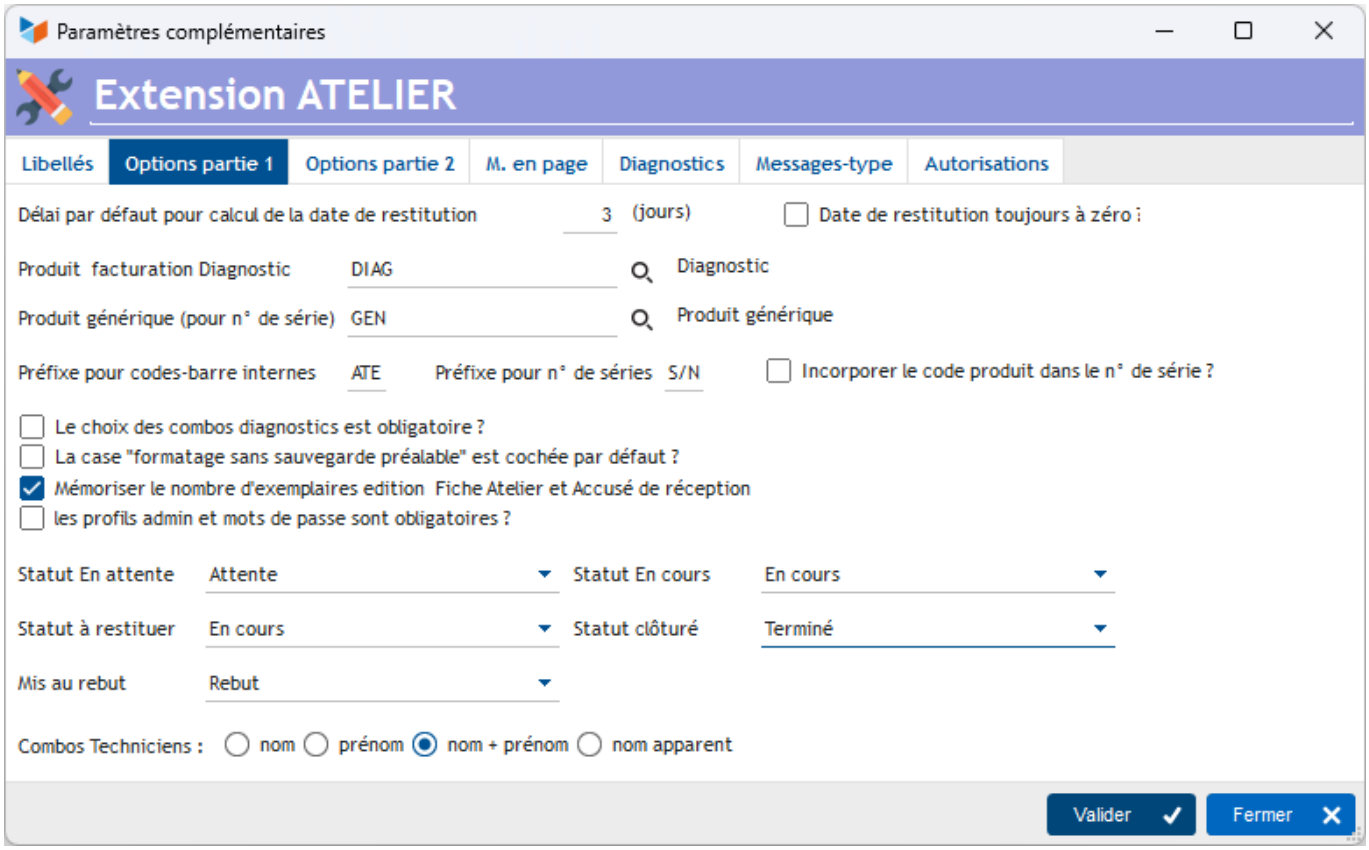
Les signatures des techniciens peuvent être automatiquement incorporées dans les documents édités par le module.

Ces images doivent être dans le répertoire RESSOURCES du répertoire d'exécution du programme (ex.: C:\Program Files (x86)\GESTAN\RESSOURCES).

Elles doivent se nommer SIGNATURE_XXX.png où XXX est le code utilisateur Gestan du technicien (ex. SIGNATURE_GM.png), et avoir une taille maximum de 84 x 18 mm.

Numéros de série

Vous pouvez identifier le n° de séries de toutes les machines, pièces, composants que vous gérez. Cette gestion est facultative.



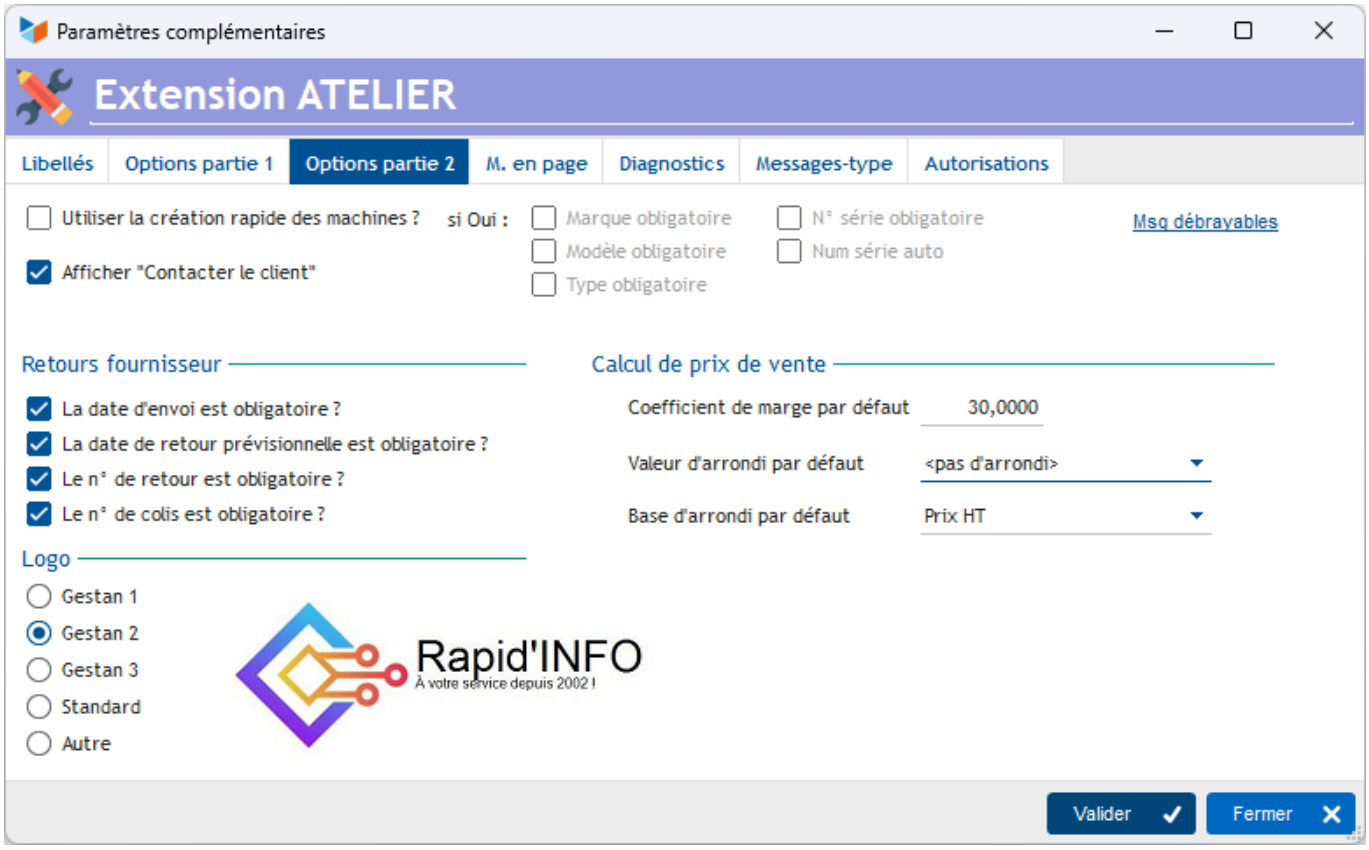
Vous pouvez enregistrer un n° de série et le rattacher :

- à un produit
- à une machine

Vous pouvez déclarer que ce produit ou cette machine concernent tel client.

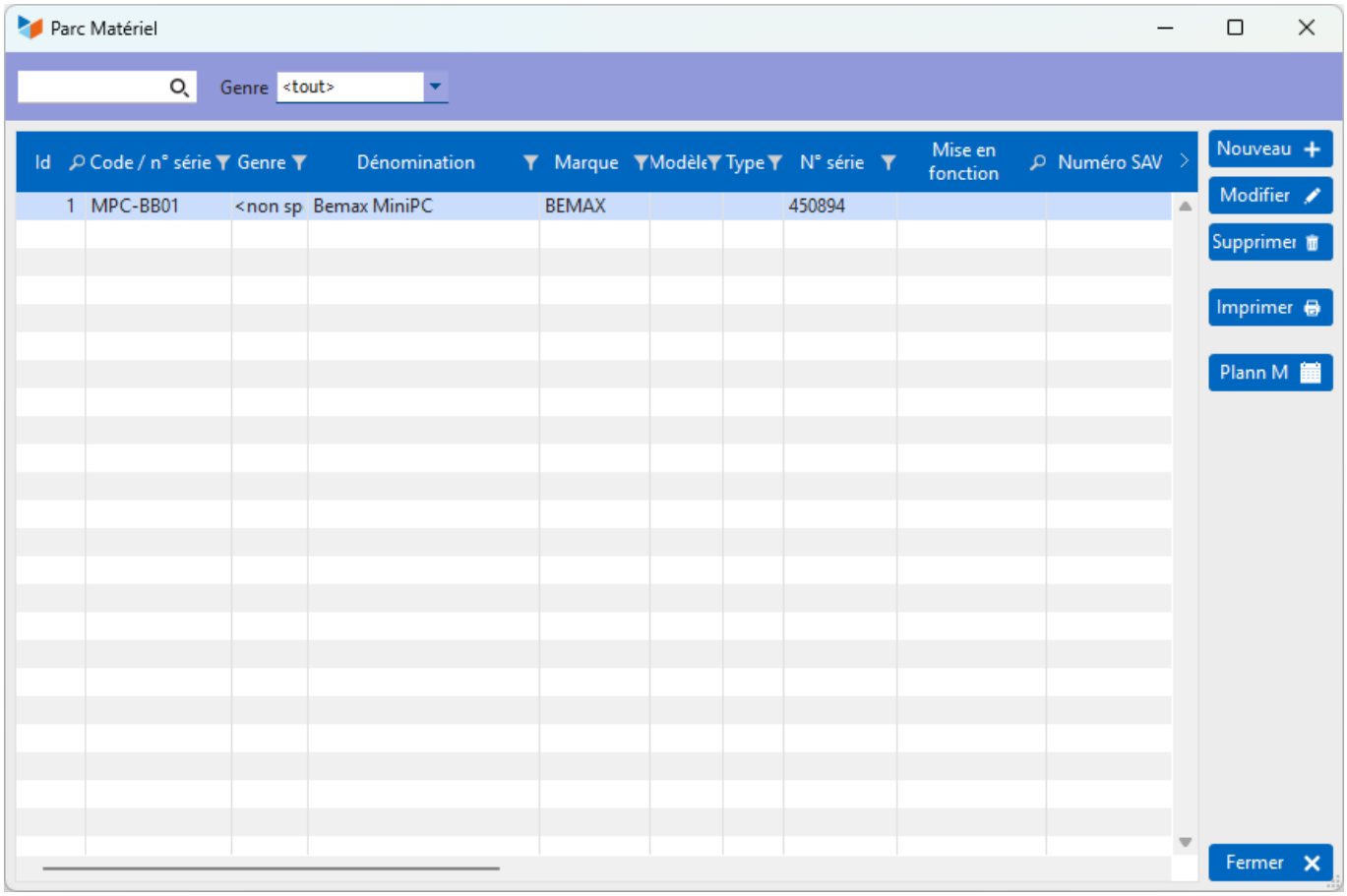
Clients, matériels, équipements

Accès : *Métier→Gestan Atelier→Matériels et équipements.*
ou *Bouton-Joker Table_CONTACT_Z20_ATELIER*



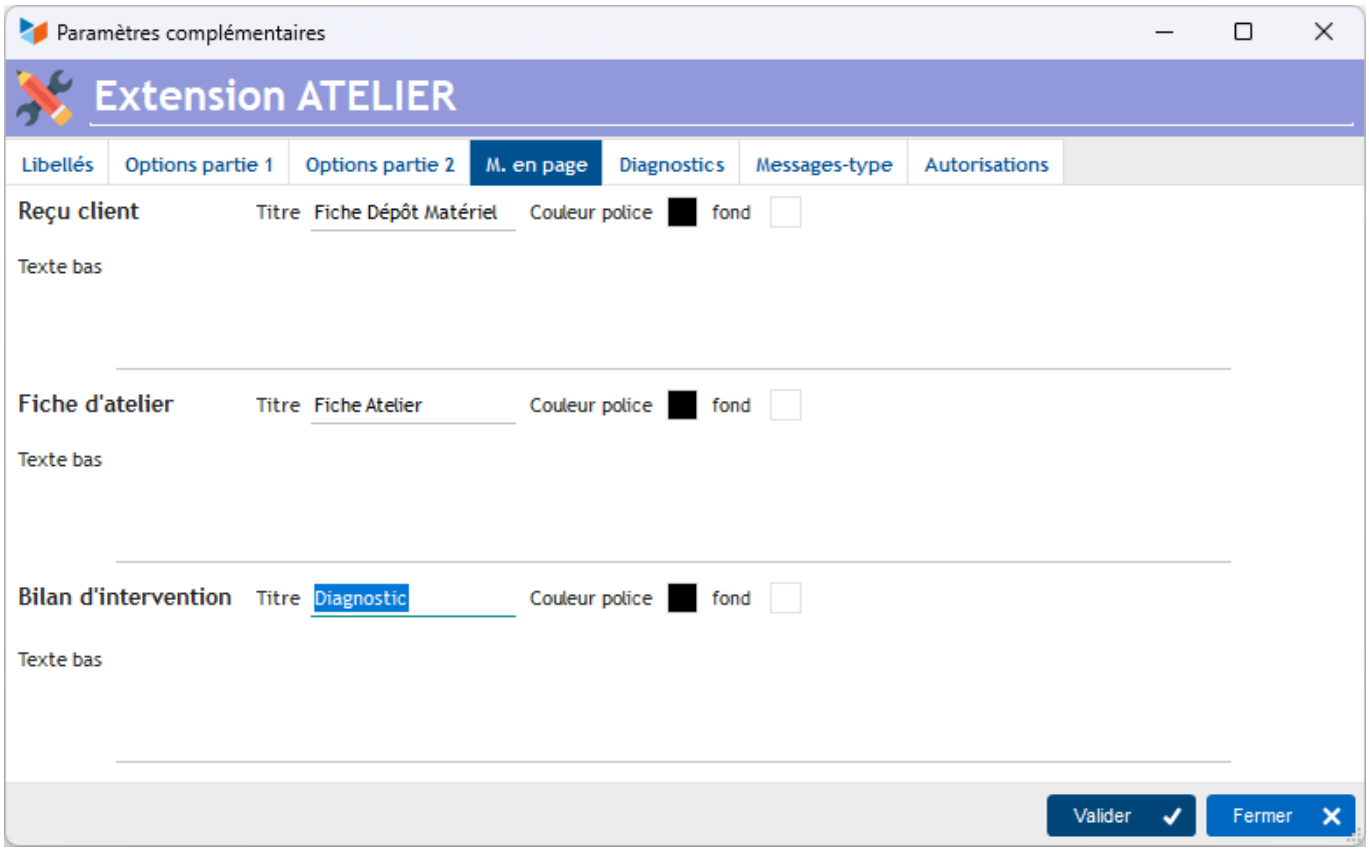
Cet écran vous permet d'identifier les matériels et équipements de vos clients.

Matériels



Il s'agit des matériels (voir machines de Gestan) rattachés au client.

Equipements

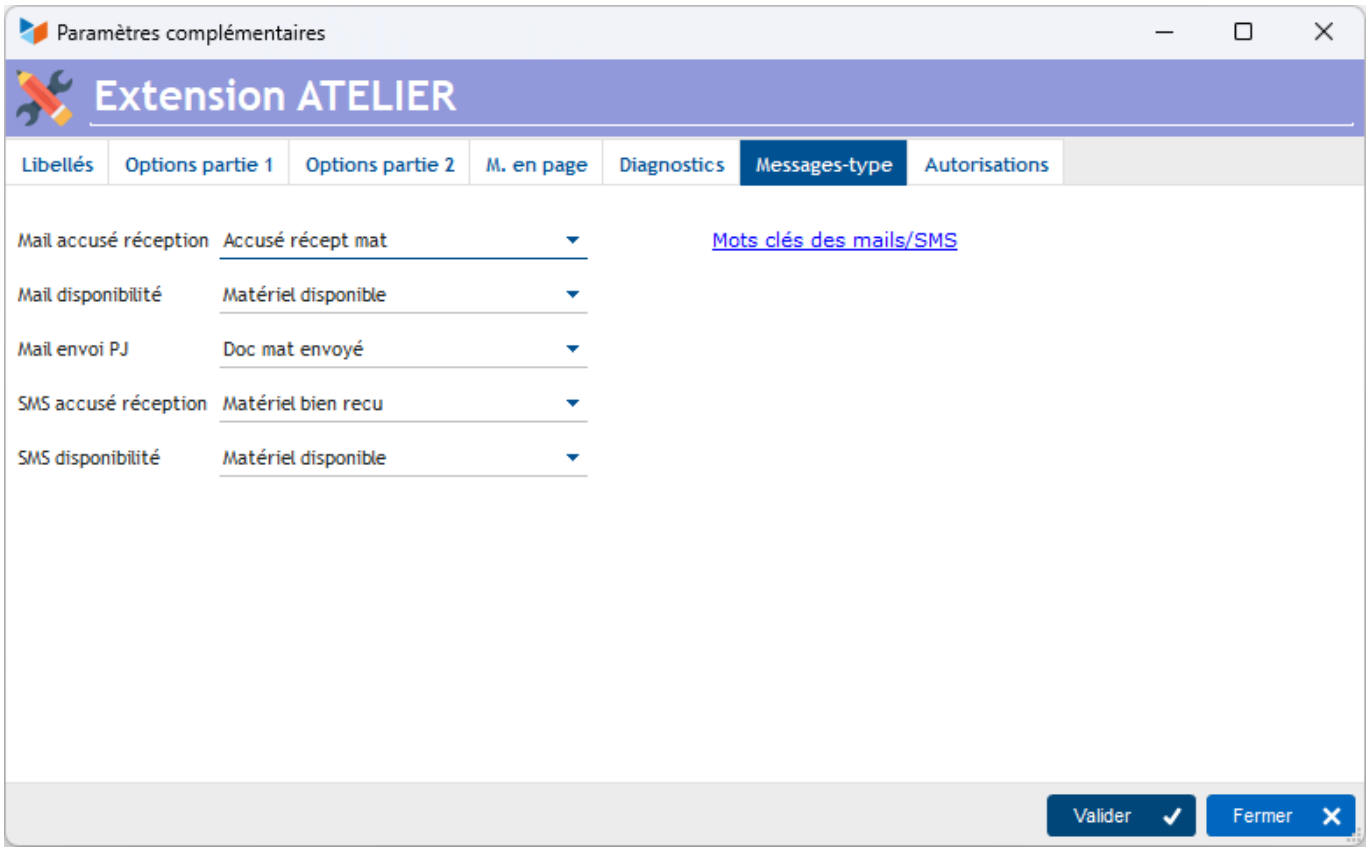


Les équipements sont tout ce qui peut être rattaché aux machines.

Par exemple, à un ordinateur, vous pouvez rattacher une licence Windows, un disque dur, une carte mère, un clavier, un écran, etc.

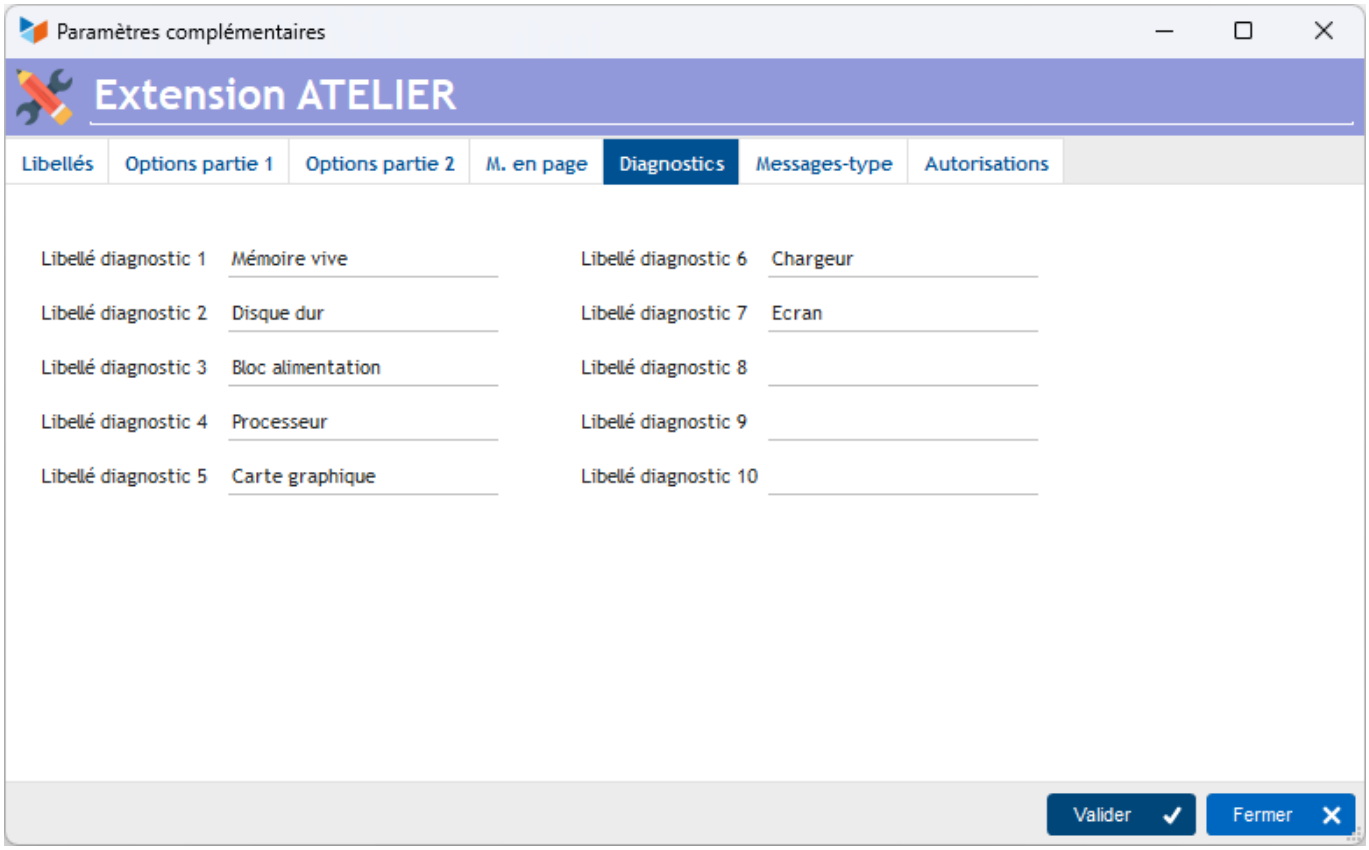
Fiches d'atelier

N°s de série



Cet écran présente les numéros de série, qui peuvent être liés à un contact, une machine, un produit, une ligne de pièce.

Affectation des N°s de série aux pièces



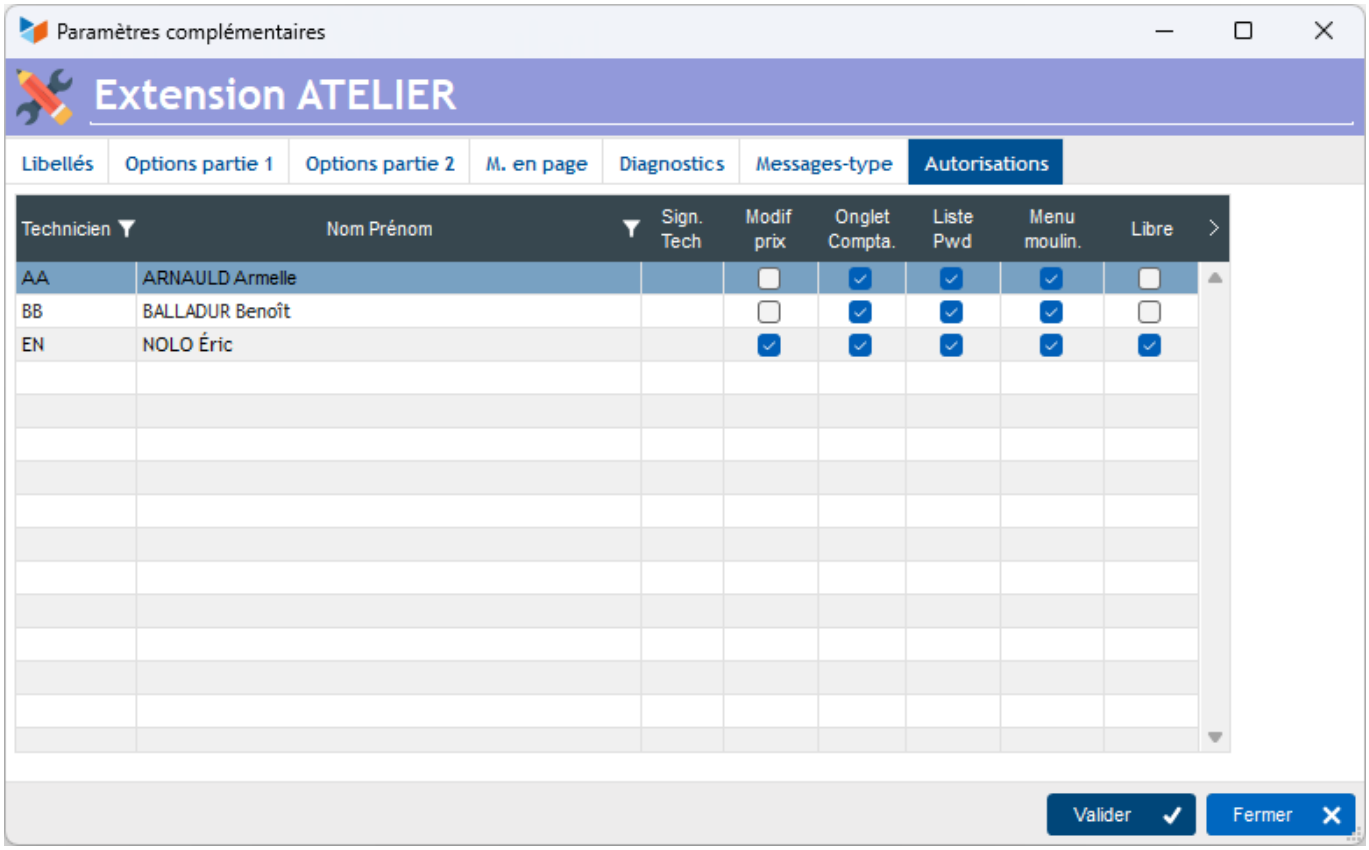
Cet écran permet d'affecter des numéros de série aux lignes de pièces.

Par exemple : vous avez commandé chez votre fournisseur habituel 5 cartes mère. Vous avez enregistré une commande fournisseur pour le produit CARTEMERE, quantité 5 (ou une factures fournisseur, selon votre workflow). L'écran va vous proposer d'enregistrer les 5 n°s de série de ces cartes-mêre, on de les générer automatiquement, et d'imprimer éventuellement les étiquettes code barre correspondantes.

Cela fonctionne à l'identique côté client : vous aurez ainsi une traçabilité totale pour les pièces détachées : leur origine, et leur destination.

Fiches d'atelier

Accès : *Métier→Gestan Atelier→Interventions en atelier.*
ou *Bouton-Joker Table_Z20_ATELIER*



Cet écran permet d'afficher la liste des interventions en atelier.

Versions

Version	Date	Description
3.15.41.00	05/06/22	Adaptation pour Gestan 3.15.41.xx
3.15.39.08	01/12/22	Envoi mail accusé de réception et avis de dispo + corrections diverses
3.15.39.07	10/11/22	Mise au format Ax + corrections diverses
3.15.39.03	28/09/22	Corrections diverses
3.15.39.00	16/08/22	Corrections diverses
3.15.35.09	28/07/22	Corrections sur l'écran d'ajout d'interventions, paramétrage du module
3.15.35.07	06/03/22	Améliorations : écran paramétrage, fiche atelier, états fiche d'atelier
3.15.35.00	03/03/22	Remise des infos machine sur la fiche Atelier
3.15.30.03	27/01/22	Corrections écrans table/fiche des fiches d'atelier, révision état Fiche client et menus d'envoi de mails
3.15.29.14	09/11/21	Re-développement écran d'affectation des n°s de série aux pièces
3.15.29.13	06/11/21	Version Beta 13 - suite du re-développement
3.15.29.12	04/11/21	Version Beta 11 - suite du re-développement
3.15.00.00	00/00/21	Re-développement

Autres articles “Extensions”

AMAZON : Interface Amazon
ATELIER : Atelier de réparation informatique

CAISSETACT Caisse tactile (paramétrage)
CAISSETACT Caisse tactile (Utilisation)
CARNEDBOR : Carnet de bord véhicule
CERFA : Génération de CERFAs
CHRONSTAT : Séries statistiques liées au temps
COMMISSIONSCO : Commissions commerciales
CYBERBANQUE : Intégration fichiers bancaires
DEV : Développements (informatiques)
DRM : Déclaration Récapitulative Mensuelle
EBAY : Interface eBay
ETATSPE : États spécifiques
ETIQSPE_ICS : Étiquettes spécifiques
ETIQUEXPED : Etiquettes d'expédition
FACTURETTE : Génération de facturettes
INTEROR : ordres de réparation (OR)
LOADIMAGE Chargement en masse d'images
OBJVENTE : Objectifs de vente
PARCELLR : Parcelles et opérations culturales
PREPBON : Bons de préparation
PRESTIMPORT : Interface Prestashop
PROPALE : génération de propositions commerciales *
PROSPECTS : Gestion des prospects
PROSTEP : Étapes de prospection
RELAUTO : Relance automatique de facture en masse
SAVTICKET: Tickets de SAV
SCAN : Scanner un code barre
SIGNATURE : signature électronique des devis
SMS: Envoyer des SMS avec Gestan
STATEC : Export STATEC
SUIVCOM : Suivi des commandes
TRESO : Gestion de trésorerie *
URSSAF: Avance de crédit d'impôts
WISHLIST : Liste de courses
WOOCOMMERCE Commerce en ligne
WORDPRESS Espace client sous Wordpress

From:
https://manuel.gestan.fr/ - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
https://manuel.gestan.fr/fr/addonsnonmigre/ateliergm?rev=1750791935

Last update: **2025/06/24 19:05**