

# Suivi de l'envoi des mails



L'envoi de mail est de plus en plus problématique : comment être certain que votre destinataire a bien reçu le devis que vous lui avez transmis ?

Cet écran permet d'être informé sur le statut de distribution des mails, au fur et à mesure qu'ils sont délivrés à vos destinataires.

## Pré-requis

Vous devez disposer d'un [service d'envoi de mail](#) exposant ses informations par API.

Actuellement, Gestan est interfacé avec [Brevo](#) (voir paramétrage ci-dessous), autres prestataires sur demandes.

## Activation

Pour activer cette fonction, il suffit d'enregistrer votre clé API dans les [paramètres généraux](#) de l'application. Les fonctionnalités de l'extension seront automatiquement activées.

## Liste des messages envoyés

**Accès :** *Activité* → *Actions* → *Distribution des mails*

The screenshot shows a web application window titled 'Suivi distribution mail'. At the top, there is a search filter for the date range 'Du 08/03/2026 au 08/03/2026' and an 'Afficher' button. Below this is a table with the following columns: 'Envoi', 'Expéditeur', 'Destinataire', 'Libellé', and 'Statut'. The table contains 12 rows of data, with the first row highlighted in blue. The 'Statut' column contains buttons for 'Delivré' (yellow) and 'Ouvert' (green). A 'Fermer' button is located at the bottom right of the table area.

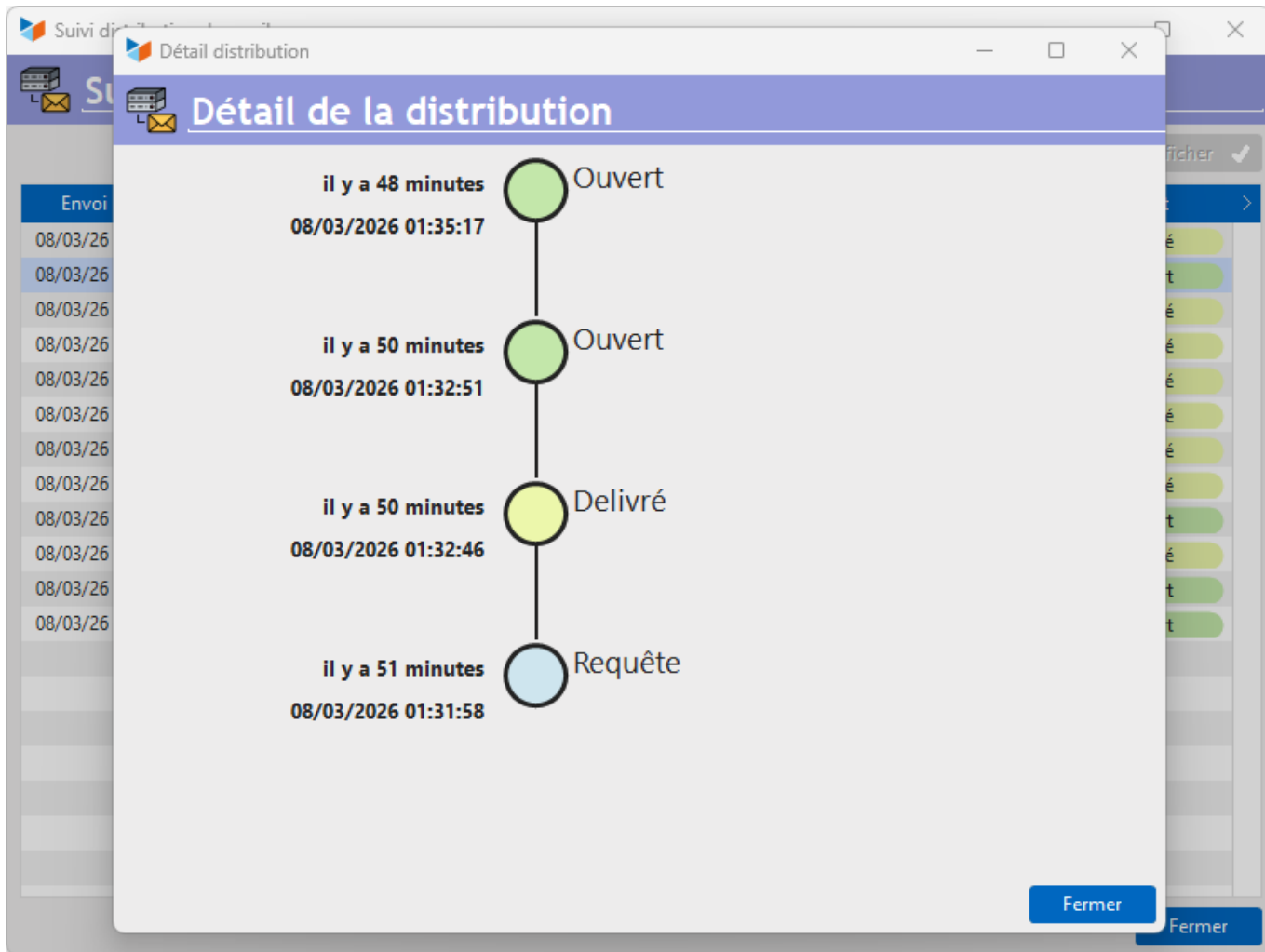
Envoi	Expéditeur	Destinataire	Libellé	Statut
08/03/26 02:13	ma	r	e.n nformatiqui Gestan - Actions à faire	Delivré
08/03/26 01:31	e.n	atique. e.n nformatiqui	Prise en compte de vote demande	Ouvert
08/03/26 01:05	e.n	atique. c.b .fr	Demande traitée	Delivré
08/03/26 01:05	e.n	atique. ger	Demande traitée	Delivré
08/03/26 01:05	e.n	atique. c.b .fr	Demande traitée	Delivré
08/03/26 01:05	e.n	atique. c.b .fr	Demande traitée	Delivré
08/03/26 01:05	e.n	atique. c.b .fr	Demande traitée	Delivré
08/03/26 01:05	e.n	atique. cor e-office.com	Demande traitée	Delivré
08/03/26 01:05	e.n	atique. mo ail.com	Demande traitée	Ouvert
08/03/26 01:05	e.n	atique. jc.b u.fr	Demande traitée	Delivré
08/03/26 01:05	e.n	atique. e.n nformatiqui	Demande traitée	Ouvert
08/03/26 01:03	e.n	atique. e.n nformatiqui	Prise en compte de votre demande	Ouvert

L'écran affiche les mails envoyés pour le jour ou la plage de date spécifié.

Il ne s'agit pas exclusivement des mails expédiés par Gestan, mais de tous les mails expédiés par le SMTP spécifié.

## Détail de la distribution

**Accès :** double clic sur la table des messages de l'écran précédent

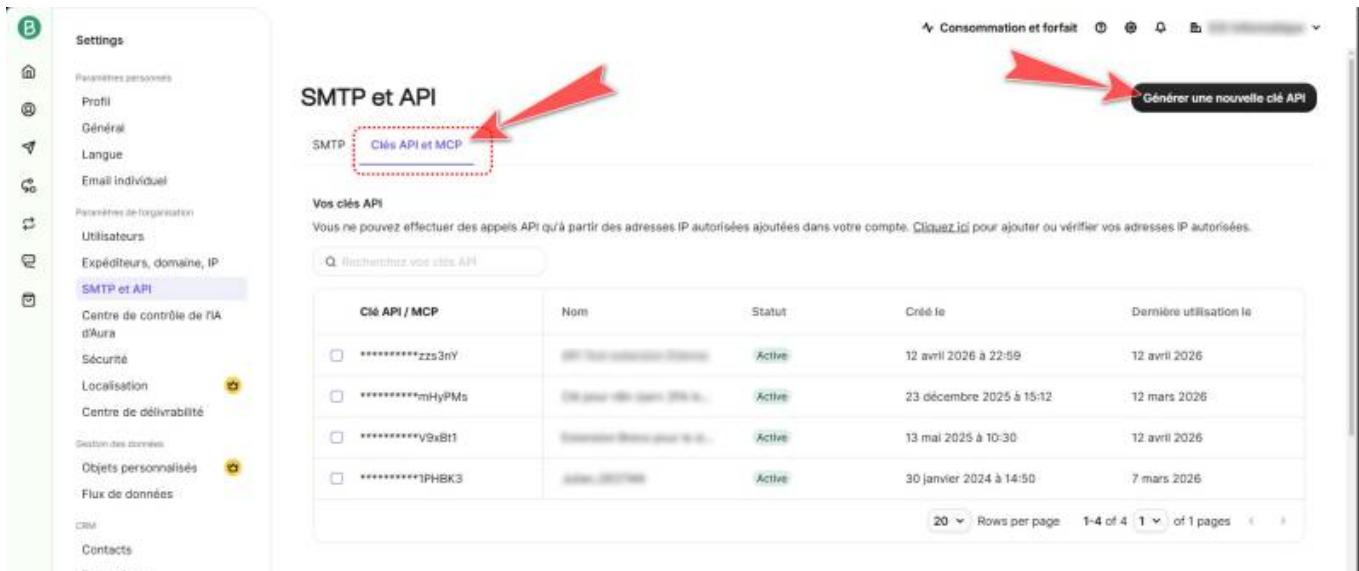


L'écran affiche toutes les étapes de la distribution du mail.

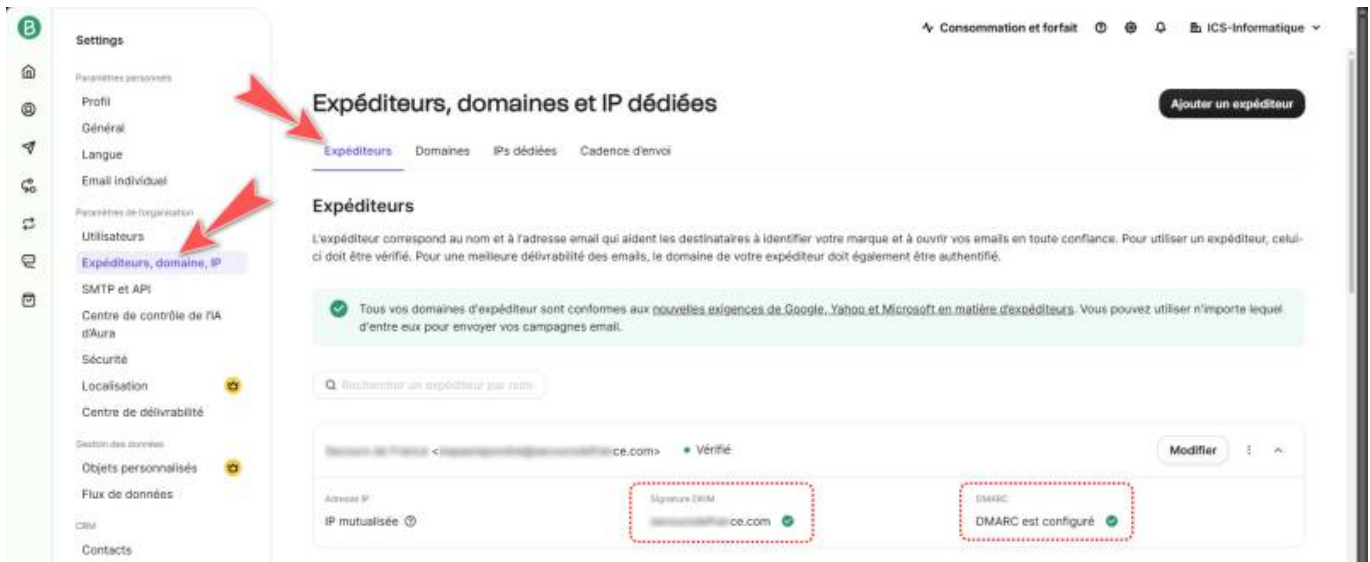
## Paramétrage avec Brevo

Dans l'interface de gestion de votre compte Brevo (dans Paramètres) :

1/ Créez une clé API dédiée pour l'usage de Gestan.



## 2/ Assurez vous que les enregistrements DKIM et DMARC sont correctement configurés



## 3 / Assurez-vous que le domaine d'expédition est bien authentifié.



Puis, dans Gestan, paramétrez comme suit :



☐ Merci à Julian, de [LCP Studio](#), qui est l'auteur de cet écran !

## Les différents statuts des mails

### 1☐ **Requests / Requête**

*Signification* : la commande d'envoi de mail a été envoyée, mais l'email n'est pas encore envoyé. C'est le premier stade normal.

### 2☐ **Processed / Sent / Accepted / Envoyé**

*Signification* : la requête a été acceptée et le mail a été traité dans la file d'envois.

### 3☐ **Delivered / Délivré**

*Signification* : Le serveur mail du destinataire a accepté l'email (⚠ le mail n'est pas forcément dans la boîte de réception du destinataire, il peut aussi être dans sa boîte spam ou toute autre destination programmée par un autre filtre).

### 4☐ **Opened / Ouvert**

*Signification* : Le destinataire a ouvert l'email.

Les fournisseurs comme Brevo injectent dans les mails un pixel de tracking, invisible, dont le chargement par le destinataire permet de comptabiliser l'ouverture. ⚠ Ce statut peut être imprécis si le chargement des images a été bloqué par le destinataire.

### 5☐ **loadedByProxy / Chargé par proxy**

*Signification* : Le pixel de tracking, pour certains services de messagerie, notamment Outlook et Gmail, n'est pas chargé directement depuis l'ordinateur du destinataire, mais par un serveur proxy leur appartenant. ⚠ ce statut signifie que l'email a été probablement ouvert, mais que l'ouverture n'est pas à 100% certaine, car certains systèmes chargent les images automatiquement, même si l'utilisateur ne lit pas réellement l'email.

### 6☐ **Clicked / Cliqué**

*Signification* : Le destinataire a cliqué sur un lien dans l'email.

### 6☐ **Deferred / Différé**

*Signification* : Le serveur du destinataire retarde temporairement l'acceptation de l'email.

Causes fréquentes : serveur du destinataire temporairement surchargé, politique anti-spam stricte, ou trop d'emails envoyés rapidement. L'envoi sera retenté automatiquement.

### 7☐ **Invalid mail / Mail invalide**

*Signification* : cela signifie que l'adresse mail du destinataire est invalide, comme par exemple rdupontmaboite.com

### 8 **Bounced / Rebond**

*Signification* : L'email n'a pas pu être livré.

Il en existe deux types :

- le Hard bounce, cas où l'adresse est invalide, par exemple user@domain.xyz
- le Soft bounce, qui est un problème temporaire, par exemple : une boîte pleine ou un serveur indisponible

### 8 **Blocked / Bloqué**

*Signification* : Brevo a bloqué l'envoi.

Causes possibles : adresse blacklistée, domaine non authentifié, règles anti-spam.

### 8 **Complaint / Plaint**

*Signification* : le mail a fait l'objet d'une plainte.

### 9 **Unsubscribed / Désinscrit**

*Signification* : votre mail a suscité une désinscription de votre correspondant.

### **Blocked / Bloqué**

*Signification* : le destinataire vous a bloqué.

### 1 **Error / Erreur**

*Signification* : il y a eu une erreur dans la chaîne de traitement du mail.

---

## **i Autres articles "Activité"**

[Actions](#)

[Actions planifiées](#)

[Agenda](#)

[Attestation fiscale service à la personne](#)

[Ingrédients](#)

[Interventions](#)

[Planning des actions et interventions](#)

[Suivi de l'envoi des mails](#)

[Synchronisation agenda Google/Outlook](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/activite/distribmail?rev=1776029623>

Last update: **2026/04/12 23:33**