Crédit-temps

Cet article ne concerne pas Gestan Cloud, le support technique est inclus dans le service.

Le support technique téléphonique (hotline) fonctionne en mode crédit-temps : vous achetez du temps de technicien support, et le consommez quand vous voulez.

Après chaque appel à la hotline du support technique, un compte rendu vous est adressé par mail, avec mention de l'opération effectuée et du temps décompté.

Bien sûr, toute intervention due à une anomalie du logiciel est effectuée gratuitement.

Acheter du crédit-temps

Si Gestan s'ouvre

**Accès : ** via Aide → Support → Contactez le support*



Utilisez le bouton **Recharger en crédit-temps** pour alimenter votre compte. Vous pourrez régler en ligne.

Le bouton 1 permet d'afficher l'historique des interventions de support.

Si Gestan ne s'ouvre pas

Vous pouvez procéder directement à un achat en ligne :

- 15 minutes
- 30 minutes
- 60 minutes

- A l'issue de votre achat, informez ICS par mail contact@ics-informatique.com ou par téléphone de votre achat, afin que nos services créditent manuellement votre compte.
- Si vous ne relevez pas de la TVA France (20%), prenez contact avec ICS avant tout achat de crédit-temps en ligne.

---

i Autres articles “Admin”

Audit des données
Base de test
Benchmark lectures
Connexion administrateur
Crédit-temps
Extensions Gestan
Fonctionnement en mode Client/Serveur (C/S)
Formations Gestan
Historique des modifications
Impression d'étiquettes
Installation de Gestan - Mode Classique
Journal des événements de l'application
Licence des extensions *
Licence Gestan
Messages désactivables
Migrer son ERP actuel vers Gestan
Multilinguisme
Nettoyage des liaisons C/S
Ordinateurs du réseau
Prise de main à distance
Sessions
Support Gestan

From:
https://manuel.gestan.fr/ - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/admin/credittemps

Last update: **2026/10/28 16:56**