Crédit-temps

Cet article ne concerne pas Gestan Cloud, le support technique est inclus dans le service.

Le support technique fonctionne en mode crédit-temps : vous achetez du temps de technicien support, et vous le consommez quand vous voulez. Après chaque appel à la hotline du support technique, un compte rendu vous est adressé par mail, avec mention de l'opération effectuée et du temps décompté. Bien sûr, tout problème dû à Gestan est traité gratuitement par le support.

Acheter du crédit-temps

Si vous pouvez ouvrir Gestan

Procédez à l'achat de crédit-temps, via le menu *?* → *Support technique*, puis le bouton **Acheter du crédit-temps**.

Si vous n'avez pas de compte client Gestan, créez un compte via Gestan et le menu *?* → *Compte client Gestan*.

Si Gestan ne s'ouvre pas

Vous pouvez procéder directement à un achat en ligne :

- (15 minutes
- 30 minutes
- 60 minutes

Informez ICS par mail contact@ics-informatique.com ou par téléphone de votre achat, afin que nos services créditent manuellement votre compte.

Si vous ne relevez pas de la TVA France (20%), prenez contact avec ICS avant tout achat de crédit-temps en ligne.

Autres articles "Technique"

cette catégorie n'existe pas : wiki:v15:tech

From:
https://manuel.gestan.fr/ - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/admin/credittemps?rev=1752310708

Last update: **2025/07/12 08:58**