

# Crédit-temps

Cet article ne concerne pas Gestan Cloud, le support technique est inclus dans le service.

**Le support technique téléphonique (hotline) fonctionne en mode crédit-temps** : vous achetez du temps de technicien support, et le consommez quand vous voulez.

Après chaque appel à la hotline du support technique, un compte rendu vous est adressé par mail, avec mention de l'opération effectuée et du temps décompté.

Bien sûr, tout problème qui serait dû à un dysfonctionnement de Gestan est traité gratuitement par le support.

## Acheter du crédit-temps

### Si vous pouvez ouvrir Gestan

Procédez à l'achat de crédit-temps, via le menu ? → *Support technique*, puis le bouton **Acheter du crédit-temps**.




Si vous n'avez pas de compte client Gestan, créez un compte via Gestan et le menu ? → *Compte client Gestan*.

### Si Gestan ne s'ouvre pas

Vous pouvez procéder directement à un achat en ligne :

- [15 minutes](#)
- [30 minutes](#)
- [60 minutes](#)

 Informez ICS par mail [contact@ics-informatique.com](mailto:contact@ics-informatique.com) ou par téléphone de votre achat, afin que nos services créditent manuellement votre compte.

 Si vous ne relevez pas de la TVA France (20%), prenez contact avec ICS avant tout achat de crédit-temps en ligne.

---

### Autres articles "Admin"

[Audit des données](#)

[Base de test](#)

[Benchmark lectures](#)  
[Connexion administrateur](#)  
[Crédit-temps](#)  
[Extensions Gestan](#)  
[Formations Gestan](#)  
[Historique des modifications](#)  
[Impression d'étiquettes](#)  
[Installation de Gestan - Mode Classique](#)  
[Installation de Gestan - Mode Client/Serveur](#)  
[Journal des événements de l'application](#)  
[Licence des extensions \\*](#)  
[Licence Gestan](#)  
[Messages désactivables](#)  
[Migrer son ERP actuel vers Gestan](#)  
[Multilinguisme](#)  
[Nettoyage des liaisons C/S](#)  
[Ordinateurs du réseau](#)  
[Prise de main à distance](#)  
[Sessions](#)  
[Support Gestan](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/admin/credittemps?rev=1752310940>

Last update: **2025/07/12 11:02**