

Crédit-temps

Cet article ne concerne pas Gestan Cloud, le support technique est inclus dans le service.

Le support technique téléphonique (hotline) fonctionne en mode crédit-temps : vous achetez du temps de technicien support, et le consommez quand vous voulez.


Après chaque appel à la hotline du support technique, un compte rendu vous est adressé par mail, avec mention de l'opération effectuée et du temps décompté.

Bien sûr, tout problème qui serait dû à un dysfonctionnement de Gestan est traité gratuitement par le support.

Acheter du crédit-temps

Si vous pouvez ouvrir Gestan

Accès : via Aide → Support → Contactez le support



The screenshot shows a window titled "Le support Gestan" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar is a blue header with a wrench and pencil icon and the text "Hotline et support utilisateur".

On the left side, there is a large blue line-art icon of a person sitting at a computer with a speech bubble containing a red telephone handset icon above their head.

On the right side, the text reads:

- Le téléphone du support :**
+33 1 88 33 58 46
[En savoir plus sur le support](#)
Votre crédit-temps est très faible.
Vous devriez acheter du crédit-temps !
- Ressources**
[Le Manuel Gestan](#)
[Le Forum Gestan](#)
- Solde crédit-temps** (en minutes): **0** (with a 'T' icon and a blue circle containing the number '1')
- Info icon:** Le forum Gestan permet le suivi détaillé des demandes d'évolution ou de support. (<https://forum.gestan.fr>)

At the bottom, there are three buttons: "Lancer la prise de main", "Recharger en crédit-temps", and "Fermer" (with an X icon).


Utilisez le bouton **Recharger en crédit-temps** pour alimenter votre compte. Vous pourrez régler en ligne.

Si Gestan ne s'ouvre pas

Vous pouvez procéder directement à un achat en ligne :

- [15 minutes](#)
- [30 minutes](#)
- [60 minutes](#)

 Informez ICS par mail contact@ics-informatique.com ou par téléphone de votre achat, afin que nos services créditent manuellement votre compte.

 Si vous ne relevez pas de la TVA France (20%), prenez contact avec ICS avant tout achat de crédit-temps en ligne.



Autres articles "Admin"

[Audit des données](#)
[Base de test](#)
[Benchmark lectures](#)
[Connexion administrateur](#)
[Crédit-temps](#)
[Extensions Gestan](#)
[Formations Gestan](#)
[Historique des modifications](#)
[Impression d'étiquettes](#)
[Installation de Gestan - Mode Classique](#)
[Installation de Gestan - Mode Client/Serveur](#)
[Journal des événements de l'application](#)
[Licence des extensions *](#)
[Licence Gestan](#)
[Messages désactivables](#)
[Migrer son ERP actuel vers Gestan](#)
[Multilinguisme](#)
[Nettoyage des liaisons C/S](#)
[Ordinateurs du réseau](#)
[Prise de main à distance](#)
[Sessions](#)
[Support Gestan](#)

From:
<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/admin/credittemps?rev=1752311189>

Last update: **2025/07/12 11:06**