

Crédit-temps

Cet article ne concerne pas Gestan Cloud, le support technique est inclus dans le service.

Le support technique téléphonique (hotline) fonctionne en mode crédit-temps : vous achetez du temps de technicien support, et le consommez quand vous voulez.

Après chaque appel à la hotline du support technique, un compte rendu vous est adressé par mail, avec mention de l'opération effectuée et du temps décompté.

Bien sûr, tout problème qui serait dû à un dysfonctionnement de Gestan est traité gratuitement par le support.

Acheter du crédit-temps

Si vous pouvez ouvrir Gestan

Accès : via Aide → Support → Contactez le support



The screenshot shows a window titled "Le support Gestan" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar is a blue header with a wrench and pencil icon and the text "Hotline et support utilisateur". The main content area features a large blue line-art icon of a person at a computer with a red speech bubble containing a telephone handset. To the right of the icon, the text reads: "Le téléphone du support : +33 1 88 33 58 46", followed by a link "En savoir plus sur le support". Below this, a warning message states: "Votre crédit-temps est très faible. Vous devriez acheter du crédit-temps !". To the right, under the heading "Ressources", there are two links: "Le Manuel Gestan" and "Le Forum Gestan". Below the warning, the "Solde crédit-temps (en minutes)" is shown as "0" in a red box, with a "T" icon and a blue circle containing the number "1". An information icon (i) is followed by the text: "Le forum Gestan permet le suivi détaillé des demandes d'évolution ou de support. (https://forum.gestan.fr)". At the bottom, there are three buttons: "Lancer la prise de main", "Recharger en crédit-temps", and "Fermer" with a close icon (X).

Utilisez le bouton **Recharger en crédit-temps** pour alimenter votre compte. Vous pourrez régler en ligne.


Le bouton 1 permet d'afficher l'historique des interventions de support.

Si Gestan ne s'ouvre pas

Vous pouvez procéder directement à un achat en ligne :

- [\(15 minutes\)](#)
- [30 minutes](#)
- [60 minutes](#)

 Informez ICS par mail contact@ics-informatique.com ou par téléphone de votre achat, afin que nos services créditent manuellement votre compte.

 Si vous ne relevez pas de la TVA France (20%), prenez contact avec ICS avant tout achat de crédit-temps en ligne.



Autres articles "Admin"

[Audit des données](#)
[Base de test](#)
[Benchmark lectures](#)
[Connexion administrateur](#)
[Crédit-temps](#)
[Extensions Gestan](#)
[Formations Gestan](#)
[Historique des modifications](#)
[Impression d'étiquettes](#)
[Installation de Gestan - Mode Classique](#)
[Installation de Gestan - Mode Client/Serveur](#)
[Journal des événements de l'application](#)
[Licence des extensions *](#)
[Licence Gestan](#)
[Messages désactivables](#)
[Migrer son ERP actuel vers Gestan](#)
[Multilinguisme](#)
[Nettoyage des liaisons C/S](#)
[Ordinateurs du réseau](#)
[Prise de main à distance](#)
[Sessions](#)
[Support Gestan](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/admin/credittemps?rev=1752311222>

Last update: **2025/07/12 11:07**