

Support Gestan

Voici comment est organisé le support Gestan.

Nous mettons à la disposition de chaque utilisateur de Gestan tous les moyens pour qu'il soit complètement autonome :

- le présent manuel
- le [forum des utilisateurs](#), quand les réponses n'ont pas été trouvées dans le manuel.

Cependant, pour les besoins plus complexes ou les urgences, nous assurons un support par téléphone (hotline).

Le manuel

Le manuel est aussi détaillé que possible, mis à jour et complété en permanence.

Il est accessible via la touche F1 de votre clavier depuis tout écran de Gestan, ou via *Aide* → *Manuel* de l'écran principal de Gestan.

Le forum

Le [forum Gestan](#), 100% gratuit, réunit la communauté des utilisateurs Gestan (près de 7000 membres actuellement)

Vous pouvez y poser toute question, l'équipe de support Gestan ou tout autre membre vous apporte une réponse, en général dans la journée.

Le forum a deux avantages principaux :

- Votre question sera utile à toute la communauté;
- il assure un suivi précis de vos messages.

→ [Comment vous inscrire sur le forum](#)

→ [Comment bien rédiger un message sur le forum](#)

Le support téléphonique (hotline)

Le support technique téléphonique est à la disposition de tous les utilisateurs de Gestan, quelle que soit la version et la licence.



Il est ouvert du lundi au vendredi. Le WE et jours fériés, les urgences peuvent être traitées via urgence@gestan.fr.

A la fin de chaque intervention de support, vous recevez un compte-rendu de l'opération effectuée et du temps passé à cette opération.

Toute une anomalie du logiciel est traité gratuitement par le support technique.

→ Contacter [le support téléphonique Gestan](#).

La plupart du temps, le support technique vous demandera de pouvoir [prendre la main sur votre ordinateur](#) via Anydesk ou Rustdesk. Cliquez sur le lien pour savoir comment faire.



Autres articles “Admin”

[Audit des données](#)

[Base de test](#)

[Benchmark lectures](#)

[Connexion administrateur](#)

[Crédit-temps](#)

[Extensions Gestan](#)

[Fonctionnement en mode Client/Serveur \(C/S\)](#)

[Formations Gestan](#)

[Historique des modifications](#)

[Impression d'étiquettes](#)

[Installation de Gestan - Mode Classique](#)

[Journal des événements de l'application](#)

[Licence des extensions *](#)

[Licence Gestan](#)

[Messages désactivables](#)

[Migrer son ERP actuel vers Gestan](#)

[Multilinguisme](#)

[Nettoyage des liaisons C/S](#)

[Ordinateurs du réseau](#)

[Prise de main à distance](#)

[Sessions](#)

[Support Gestan](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/admin/support?rev=1781200979>

Last update: **2026/06/11 20:02**