

Messages-type

Gestan permet d'envoyer des messages préformatés à vos contacts (et d'en conserver une trace dans la base de données), qu'il s'agisse de mails-type, de courriers-type, ou de SMS-type.

Les messages-type peuvent contenir des mots-clé, qui seront remplacés par leur valeur correspondante lors de la génération du message.

Liste des messages-type

//**Accès : ** Entreprise → Messages-types //

Mod Pro	Concerne	Message	Sujet
Facture client	Accusé récept. rglr	Information facture	%NUM_PIECE% %NATURE_PIECE% du %DT_PIECE%
Action	Action terminée	Action	%ID_ACTION% %LIBELLE_ACTION% %DT_DEBUT_ACTION%
Commande client	Commande dispo	Commande	%NUM_PIECE% %NATURE_PIECE% du %DT_PIECE%
Action	Confirmation RDV	Confirmation RDV	du %DT_DEBUT_ACTION%
Avoir	Envoi avoir	Avoir	%NUM_PIECE% du %DT_PIECE%
Bon de livraison	Envoi BL	Bon de livraison	%NUM_PIECE% %NATURE_PIECE% du %DT_PIECE%
Bon réception	Envoi BR	Bon de réception	%NUM_PIECE% %NATURE_PIECE% du %DT_PIECE%
Commande fournisseur	Envoi cmde fourniss	Commande	%NUM_PIECE% %NATURE_PIECE% du %DT_PIECE%
Commande client	Envoi commande	Commande	%NUM_PIECE% %NATURE_PIECE% du %DT_PIECE%
Contrat	Envoi contrat	Transmission du contrat	%NUM_CONTRAT%
Demande de prix	Envoi dde prix	Demande de prix	%NUM_PIECE% %NATURE_PIECE% du %DT_PIECE%
Devis	Envoi devis	Devis	%NUM_PIECE% %NATURE_PIECE% du %DT_PIECE%
Document	Envoi document perso	Document	%TITRE_DOCUMENT%
Document	Envoi document pro	Document	%TITRE_DOCUMENT%
Facture client	Envoi échéance	Échéance facture	%NUM_PIECE% %NATURE_PIECE% du %DT_PIECE%
Facture client	Envoi facture	Facture	%NUM_PIECE% %NATURE_PIECE% du %DT_PIECE%
Intervention	Envoi fiche inter	Fiche d'intervention	%NUM_PIECE% du %DT_INTER_DBT%
Facture client	Facture acquittée	Facture acquittée	%NUM_PIECE% %NATURE_PIECE% du %DT_PIECE%

SOFAR SARL
À votre service depuis 2002!

LOREM IPSUM

Bonjour %CIVILITE_LITT_BUR% %NOM_CONTACT%,

Nous avons bien reçu votre règlement de notre facture %NUM_PIECE% du %DT_PIECE%, relative à %NATURE_PIECE%, et tenions à vous en remercier.

Nous vous remercions de votre confiance, et vous souhaitons bonne réception de ce mail d'information.

L'icône 1 indique le type du message :

- *Cadenas rouge* : c'est un message utilisé par Gestan, comme par exemple le message standard d'envoi des factures : vous pouvez les modifier, mais pas les supprimer.
- *Cadenas vert* : c'est un message que vous avez créé, vous pouvez modifier et supprimer ces messages.

L'icône 2 permet d'afficher les courriers-type, les mails-type, ou les SMS-type.

Avec la combo 3, vous pouvez sélectionner le niveau des messages : soit le niveau "Entreprise" (<Tous>), soit le niveau "utilisateur".

Fonctionnement des "niveaux de rattachement" des messages-type

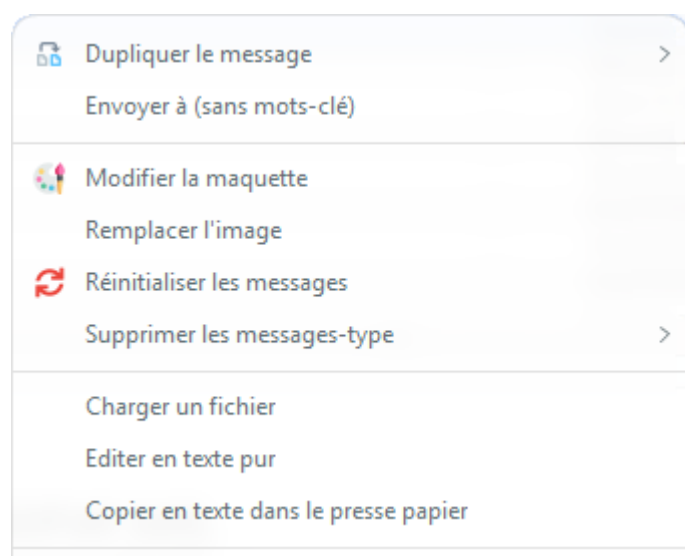
Quand vous demandez à Gestan d'envoyer une facture accompagnée d'un message-type, par exemple, le programme va déjà chercher s'il existe un message-type d'envoi de facture de niveau "Utilisateur" qui vous est rattaché.

S'il ne le trouve pas, alors il utilisera le message de niveau "Entreprise".

Nous recommandons vivement de supprimer tous les messages spécifiques utilisateur (pouvant être hérités des anciennes version de Gestan), et de n'utiliser que les messages de niveau "Entreprise", avec seulement quelques messages de niveau "utilisateur" pour gérer les exceptions.

Cette pratique rend en effet les messages beaucoup plus faciles à gérer, puisque dans le cas général, ils sont uniques pour toute l'entreprise.

Menu contextuel de la liste des message



Vous pouvez **Dupliquer un message** soit au niveau "entreprise" (option à privilégier), soit au niveau "utilisateur".

L'option **Envoyer à** expédie le message à l'adresse de votre choix. Utile pour la mise au point !

Les mails-type sont basés sur une [maquette HTML](#), que vous pouvez modifier afin de régénérer tous les mails-type selon une charte graphique qui vous est propre, via l'option **Modifier la maquette**.

Remplacer l'image est une astuce qui permet de remplacer le contenu d'une balise image. En particulier, elle permet de remplacer une image encodée dans le mail, donc volumineuse, par une image référencée sur le web, ce qui permet de diminuer la taille des mails envoyés. C'est moins de ressources gaspillées, et une amélioration de la délivrabilité.

Réinitialiser les messages provoque la re-génération de tous messages de type système. Elle ne

modifie pas les messages de type personnel. Il est possible de les réinitialiser au style Ax, ou au style Gestan 15.

Via **Supprimer les messages-type**, vous pouvez supprimer, pour l'utilisateur affiché dans la combo du haut d'écran :

- soit les messages de niveau "entreprise" (dans ce cas, seuls les messages de niveau "utilisateur" seront supprimés)
- soit les messages de niveau "utilisateur" (les vôtres, ou celui de tout autre utilisateur si vous avez des droits administrateur sur la base)

L'option **Charger un fichier** permet de créer un message avec un fichier que vous auriez préparé avec un éditeur de texte, ou un générateur de HTML, par exemple.

L'option **Editer en texte pur** permet d'afficher et de modifier le code-source du message (HTML).

Vous pouvez copier le code source du message type via l'option **copier en texte dans le presse papier**.

Fiche Message-type

The screenshot shows the 'Fiche mail-type' application window. The title bar indicates the file name 'Fiche mail-type' and standard window controls. The main interface is divided into several sections:

- Header:** Contains the application name 'Fiche mail-type' and a timestamp '18 13/11/25 00:41:33 JT'.
- Form Fields:**
 - Nom message:** Set to 'Envoi facture'.
 - Pour:** Set to '<tous>'.
 - Professionnel:** A checkbox that is checked.
 - Sujet:** Set to 'Facture %NUM_PIECE% %NATURE_PIECE% du %DT_PIECE%'.
 - Concerne:** Set to 'Facture client'.
- Buttons:** 'OK' and 'Annuler' buttons are present next to the 'Professionnel' checkbox.
- Toolbar:** A rich text editor toolbar with various icons for document management (Nouveau, Ouvrir, Enregistrer), printing (Imprimer), exporting (Exporter en PDF), and text editing (Couper, Copier, Coller). It also includes formatting options for font (Open Sans, Helvetica), size (16), bold, italic, underline, and alignment.
- Main Content Area:** Displays a sample email template for 'SOFAR SARL'. The template includes a logo, company name, and placeholder text for personalization:

Bonjour %CIVILITE_LITT_BUR% %NOM_CONTACT%,

Nous vous prions de bien vouloir trouver ci-joint notre facture %NUM_PIECE% du %DT_PIECE%, d'un montant de %MONTANT_TTC% EUR TTC, relative à : %NATURE_PIECE%.

Nous vous remercions de votre confiance, et, dans l'attente de votre règlement, nous vous en souhaitons bonne réception.

Bien cordialement,

%USR_PRENOM% %USR_NOM%

%SOC_RAISON%

Les messages-type contiennent des **mots-clé**, qui seront remplacés par Gestan au moment de la génération du message.

Les mots-clé disponibles sont différents en fonction de la cible du message (par ex un message qui concerne une facture, ou une intervention).

💡 Vous pouvez utiliser des mots-clé dans les sujets des messages-type.

Fiche Courrier-type

Ces messages sont destinés à être imprimés, sur papier vierge ou à entête.

Fiche message-type

Fiche courrier-type

Nom message: Envoi facture

Pour: <tous>

Sujet: Facture %NUM_PIECE% %NATURE_PIECE% du %DT_PIECE%

Concerner: Facture client

Professionnel

OK

Annuler

Charger

Accueil Insertion Affichage

Nouveau

Ouvrir

Enregistrer

Imprimer

Exporter en PDF

Enregistrer sous...

Couper

Copier

Coller

Open Sans, Helvetica

16

A⁺ A⁻

G I S ~~ab~~ A_x A^x A_{ab}

aucun style

Feuilles CSS

Divers

Bonjour %CIVILITE_LITT_BUR% %NOM_CONTACT%,

Nous vous prions de bien vouloir trouver ci-joint notre facture %NUM_PIECE% du %DT_PIECE%, d'un montant de %MONTANT_TTC% EUR TTC, relative à : %NATURE_PIECE%.

Nous vous remercions de votre confiance, et, dans l'attente de votre règlement, nous vous en souhaitons bonne réception.

Bien cordialement,

%USR_PRENOM% %USR_NOM%

%SOC_RAISON%

%USR_FONCTION%

%USR_TELBUR%

Fiche SMS-type

Ces messages type pour SMS ne contiennent pas d'indication de mise en forme, mais seulement des mots clé.

Fiche SMS-type

99 06/12/23 19:10:10 EN

Nom message

Confirmation RDV

Pour

<tous>

☒ Professionnel

OK ✓

Sujet

<N/A>

Concerne

Action

Annuler ✕

Nous vous confirmons votre RDV %LIBELLE_ACTION% le %DT_DEBUT_ACTION% à %HR_DEBUT_ACTION% - SOFAR SARL

Autres articles “Comm”

[Maquette des messages-type](#)
[Messages-type](#)
[Mots-clé](#)

From:
<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/comm/msgtype>

Last update: **2026/01/17 14:47**