

# Réaffectation des contacts

Chaque contact dans Gestan peut être lié à un utilisateur Gestan, en général le commercial en charge du client.

Or il arrive que les commerciaux changent, ou soient affectés à de nouvelles régions.

Cet écran permet de réaffecter en masse les contacts.

## Remplacement du responsable commercial du contact

**Accès :** Outils → Admin → Traitement des données en masse → Contacts → Réaffecter

Opérations sur la base de données

### Réaffectation des contacts

Réaffecter :

de Ariane AMPERE (AA)

vers Baptiste BONCHAMPS (BB)

Contacts Actions / Interventions Pièces Projets

Responsable commercial du suivi

Valider ✓ Fermer ✕

Sélectionner l'utilisateur partant (**de**) et l'utilisateur arrivant (**vers**), puis cliquer sur **Valider**.

Tous les contacts dont le responsable commercial était l'utilisateur de départ se verront réaffectés à l'utilisateur d'arrivée.

La réaffectation est inscrite dans l'historique du contact.

## Réaffectation géographique

**Accès :** Outils → Admin → Traitement des données en masse → Contacts → Réaffecter par région

Opérations sur la base de données

## Affectation des contacts par région

Affecter à l'utilisateur :

Tous les contacts avec

code pays	<input type="text" value="FRA"/>
code postal	<input type="text" value="51;02"/>

Vous pouvez utiliser des valeurs séparées par un point virgule, pour des affectations de plusieurs codes postaux

Choisissez l'utilisateur concerné, saisir le code du département ou des départements concernés (séparés par un point-virgule), et cliquez sur **Valider**.

Ici, nous affecterions à l'utilisateur BB tous les contacts dont le code postal perso ou pro commence par 51 ou 02.

🌸 Si vous voulez traiter tous les enregistrements, indiquez \* dans la zone Code Postal.

La réaffectation est inscrite dans l'historique du contact.

---

## Autres articles "Contacts"

- [Adhésions](#)
- [Adresses des contacts](#)
- [Affectation géographique des contacts](#)
- [Contacts](#)
- [Contacts : création rapide](#)
- [Contrats \\*](#)
- [Destinataires mail par défaut](#)
- [Documents](#)
- [Enfants](#)
- [Envoyer un message \(mail, courrier, ou SMS\)](#)
- [Groupes de routage](#)
- [Publipostages courrier](#)
- [Sociétés et fournisseurs](#)

## Versements

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

[https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/contacts/affectation\\_geo?rev=1753480250](https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/contacts/affectation_geo?rev=1753480250)

Last update: **2025/07/25 23:50**