

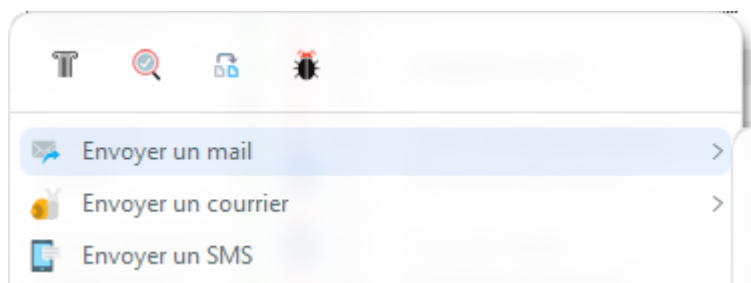
Envoyer un mail, courrier, ou SMS

Via Gestan, vous pouvez envoyer directement à tout contact sélectionné un mail-type, un courrier-type, ou un SMS-type.

Dans ces messages-type, un système de mots-clé permet de les personnaliser avec les données correspondantes. Par exemple, vous pouvez mettre %NOM_CONTACT% dans le corps de votre message, qui sera remplacé par le nom du contact au moment de la génération du message (voir [mots-clé](#)).

Mail-type

Accès : *Entreprise* → *Messages-type*



La fenêtre permet de paramétrer le mail à envoyer.

Les champs **A**, **CC**, et **CCI** sont destinés aux adresse destinataire, copie claire, et copie cachée (invisible).

Le champ **PJ** indique le chemin de la pièce jointe éventuelle. Vous pouvez ouvrir cette pièce jointe, pour contrôle avant expédition, à l'aide du clic droit sur le champ. Vous pouvez ajouter autant de pièces jointes que vous souhaitez (dans les limites de taille éventuelles imposées par votre FAI).

Il est possible de spécifier que le mail a une **priorité haute** et/ou de demander une **confirmation de lecture** ou un **accusé de réception** au destinataire (le destinataire peut cependant refuser de vous l'envoyer).

Si la case **copie** est cochée, la copie du mail est envoyée sur l'adresse mail de l'utilisateur expéditeur.

Si la case **memo** est cochée, une action "mail" est stockée dans le dossier du contact, mémorisant les caractéristiques et le texte du mail envoyé.

Envoi SMS

Daisy DRATEY
Sofar SARL

☒ 06-59-87-55-13 (Pro) ☐ <N/A> i

☐ 01-59-87-45-96 (Pro) ☐ <N/A>

Destinataire(s)
06-59-87-55-13

Message 1 SMS
Votre RDV de 09:00 ce jour est confirmé.

☐ Mémoriser Valider ✓ Fermer ✕

Pour envoyer des SMS, il faut avoir ouvert un compte d'expédition de SMS auprès d'un fournisseur.

En fonction des cases cochées, les téléphones sélectionnés seront affichés dans la zone **Destinataires**.

Un clic sur le bouton **Valider** envoie la zone **Message** par SMS.



Autres articles "Contacts"

[Adhésions](#)

[Adresses des contacts](#)

[Affectation géographique des contacts](#)

[Contacts](#)

[Contacts : création rapide](#)

[Contrats](#)

[Destinataires mail par défaut](#)

[Documents](#)

[Enfants](#)

[Envoyer un message \(mail, courrier, ou SMS\)](#)

[Groupes de routage](#)

[Publipostages courrier](#)

[Sociétés et fournisseurs](#)

[Versements](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/contacts/envoimessage?rev=1765662180>

Last update: **2025/12/13 22:43**