

# Commandes client

Les commandes client sont celles que vous recevez de vos clients (par opposition à celles que vous envoyez à vos fournisseurs).

## Liste des commandes

**Accès :** Commerce → Commandes

L'écran affiche la liste des commandes client du mois, ou de l'exercice, selon paramétrage de l'affichage.

N° cde	Date	Expédition	St	Client	Nom / Prénom	P	Nature	N	Total HT	Total TTC	Terminée
4	24/12/25			KALIKO	DANLEDO Geoffroy	FRA	Appro. 12/25 - 2		748,80	898,56	
3	20/12/25			ENCIEUX CÉCILE	ENCIEUX Cécile	FRA	Taille 2025		375,00	450,00	
2	02/12/25			KALIKO	DANLEDO Geoffroy	FRA	Approvisionnement Déce		748,80	898,56	24/12/25
1	02/12/25			COMPTOIR DES MATÉRIAI	HALFER Yves	FRA	MORTIER PIERRE DM 25K		1 758,00	2 109,60	24/12/25

Somme 3630,60 4356,72

Il est possible de **modifier** une commande tant qu'elle n'est pas transmise au client ou validée. Dans le cas inverse, seuls les utilisateurs ayant les privilèges d'administrateurs peuvent la rendre à nouveau modifiable, en effaçant la date de validation et en décochant la case "Terminée le".

Tout utilisateur peut **supprimer** une commande. La suppression est archivée dans le journal d'application.

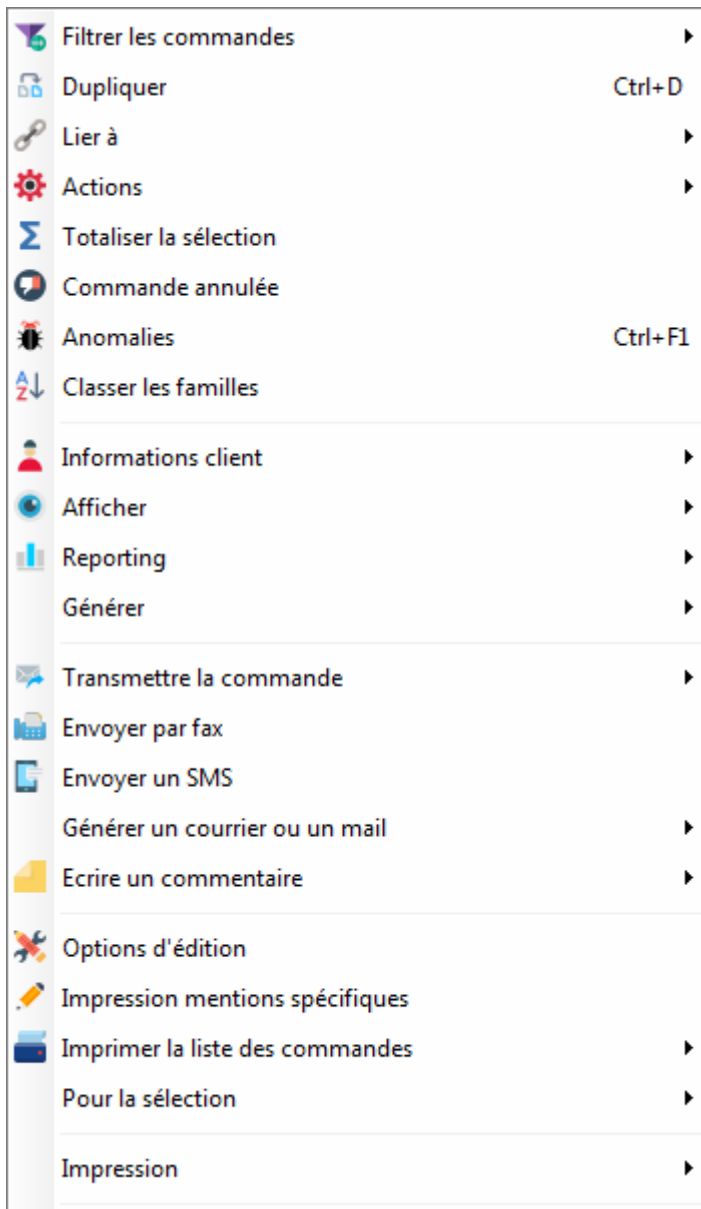
Le bouton **Générer** permet de créer (selon paramétrage), à partir d'une ou plusieurs commandes :

- des documents de vente : facture client, bon de livraison, et même devis

- des documents d'achat : demande de prix ou commande fournisseur
- des interventions

Le bouton **Acompte** permet d'enregistrer un acompte sur la commande, tant que la commande n'est pas au statut "Validée". Si cette commande sert de base pour générer une facture, le montant de l'acompte sera porté sur la facture générée.

## Options du menu contextuel



Via l'option **Générer**, il est possible de générer un projet ou une intervention à partir de la commande.

## La fiche Commande

Commande Client

**Commande** A transmettre au client

4 24/12/25 22:51:31 JT  
27/12/25 13:46:59 JT

Client: KALIKO - G. DANLEDO Nature: Appro. 12/25 - 2 OK ✓

Raison sociale: KALIKO V/Ref: [ ] Annuler ✕

A l'attention de: M. Geoffroy DANLEDO  Brouillon  Transmis Date: 24/12/2025

Adresse: 44 rue du Maréchal Leclerc Expédition: Terminée le: [ ]

CP/Ville: 62320 ACHEVILLE FRA Délai pmt: Aréception

Référence externe: [ ]

Dde acompte (%): 0,00 Montant: 0,00 Total HT: 892,80

Remise (%): 0,00 Montant: 0,00 TVA: 178,56

Libellé remise: [ ] Total TTC: 1071,36 Net: 1071,36

Items	Familles	Libellé ligne	PU	HT	PU	TTC	Qté	Mtt	HT	%	TVA	Mtt	TTC
Beaujolais													
	BJL	Beaujolais nouveau	12,00	14,40	12,00	144,00	20,00	172,80					
	BRYCHEN	Brouilly AOC	12,00	14,40	12,00	144,00	20,00	172,80					
Bourgogne													
	CDN-CPL	Domaine du Clos des Poulettes - Côte de Nuits Village En Vierville 2019	16,80	20,16	36,00	604,80	20,00	725,76					

Normalement, une commande client est émise pour l'adresse de livraison du client principal. Il peut arriver que votre client souhaite la faire livrer à un autre contact. Pour ce faire, il est possible, à l'aide de l'option "choisir un contact pour la livraison" du clic droit sur la combo **Client**, de sélectionner un autre contact.

Vous pouvez déterminer, en fonction de vos procédures internes, ce que signifie la date portée dans la zone **Validée le** : soit il s'agit de la validation client, matérialisée ou pas par le retour d'un bon de commande signé, soit il s'agit de la validation interne du service ad hoc, après validation client.

Commande Client

**Commande** Traitement en cours Commande en préparation.

4 24/12/25 22:51:31 JT  
27/12/25 13:51:22 JT

Client: KALIKO - G. DANLEDO Nature: Appro. 12/25 - 2 OK ✓

Raison sociale: KALIKO V/Ref: [ ] Annuler ✕

A l'attention de: M. Geoffroy DANLEDO  Brouillon  Transmis Date: 24/12/2025

Adresse: 44 rue du Maréchal Leclerc Expédition: Terminée le: [ ]

Lorsque la date **Validée le** est renseignée, et que l'option de suivi détaillé des commandes est activée, sur l'écran fiche apparaît une icône de suivi 1, qui permet de spécifier plus précisément où en est la commande, dans les étapes entre la validation par le client et la mise en production, et la

livraison définitive au client.

## Suivi simple v/s suivi détaillé

Gestan permet de suivre le traitement des commandes en mode simple ou en mode détaillé.

Dans le mode simple, le processus est le suivant :

- vous rédigez une commande : son statut est “en cours”
- vous avez fini de la rédiger : son statut passe à “à transmettre” (au client)
- une fois transmise au client, son statut passe à “à valider par le client”
- si la date d'expédition planifiée est passée, son statut peut passer à “Expédition en retard”
- le client est supposé vous retourner la commande validée. Il ne vous reste plus qu'à noter la date d'expédition de la commande.

Quand la date d'expédition est saisie, le statut de la commande passe à “Expédiée OK”

Le paramétrage de Gestan permet un suivi en mode détaillé (mémorisation de l'historique des étapes du traitement de la commande), voir [Suivi détaillé des commandes](#).



### Autres articles “Facturation Client”

#### Facturation : éléments communs

[Acomptes-Arrhes](#)  
[Cas concret : Intermédiation](#)  
[Entêtes des pièces](#)  
[Facturation : éléments communs](#)  
[Factures : options spécifiques](#)  
[Frais de port](#)  
[Généalogie des pièces](#)  
[Liaisons des pièces](#)  
[Ligne pourcentage](#)  
[Livraison partielle](#)  
[Numérotation des factures](#)  
[Optimiser les achats](#)  
[Retenues de garantie \\*](#)  
[Surtaxes nationales](#)  
[Tri des lignes de pièce](#)

#### Facturation : Facturation client

[Avoirs client](#)

Bons de livraison (BL)  
Certification numérique des factures  
Commandes client  
Devis  
Echéancier de facturation  
Factur-X, PEPPOL  
Facturation client : éléments communs  
Facturation horaire  
Factures client  
Factures d'acompte (France)  
Factures d'avancement  
Feuille de marge  
QR-Facture  
Relance des factures  
Suivi détaillé des commandes client \*

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/facturation/client/commandes?rev=1766613611>

Last update: **2025/12/24 23:00**