

Facturation client : éléments communs

La facturation client concerne les documents de vente (ou “pièces”) suivants :

- les **devis client**
- les **commandes client**
- les **factures client**
- les **avoirs client**
- les **bons de livraison**

Certains éléments sont [communs à la facturation](#) en général, cette page décrit les éléments communs de la facturation côté clients.

Workflow

Gestan permet de modéliser un workflow de documents de vente (et d'achat) de manière très souple, adapté aux pratiques de votre entreprise.

Par exemple, le workflow pourrait avoir la forme suivante :

1. vous émettez un devis
2. votre client vous le renvoie signé
3. vous émettez une commande fournisseur à partir du devis, pour commander les fournitures nécessaires
4. vous générez une commande à partir du devis et lancez la fabrication
5. vous pouvez, depuis la commande client, générer une demande de prix fournisseur, et/ou une commande fournisseur
6. vous pouvez aussi, depuis la commande client, générer directement un BL
7. vous générez une facture à partir de la commande
8. vous pouvez générer un avoir à partir de la facture
9. vous envoyez le produit en le matérialisant par l'émission d'un BL généré à partir de la facture
10. vous pourriez aussi générer une facture client à partir du BL.

Aucune de ces étapes n'est obligatoire, naturellement.

🌸 Il est possible de définir des droits d'accès à chaque fichier pour chaque utilisateur, et de prévoir une validation obligatoire des pièces émises par certains utilisateurs par d'autres utilisateurs. Un taux de remise maximum peut aussi être défini par utilisateur.

Liste des pièces

Ci-dessous la liste des factures, par exemple.

N° fact	Date	Echéance	St	Client	Nom / Prénom	P	Nature	N	Total HT	Total TTC	Ri
4	16/08/25	23/08/25	🔥	GH SERVICES	HALIZAN Gaspard	FRA	Fruits de saison		80,60	96,72	
3	16/08/25	23/08/25	🔥	VERSE ALAIN	VERSE Alain	FRA	Mangue Pérou - murie su		90,00	108,00	
2	16/08/25	23/08/25	✅	THÉÂTRE DE LA BUCHETT	DEZARTISTE André	FRA	Pêche de vigne - origine f		30,00	36,00	
1	16/08/25	23/08/25	✅	SACUTI ELVIRE	SACUTI Elvire	FRA	Cerise burlat premium		24,00	28,80	
Somme									224,60	269,52	

Le fonctionnement de cet écran table est décrit dans la page des [éléments communs à la facturation](#).

Fiche pièce

Ci-dessous l'exemple d'une facture client.

Facture client

Facture Brouillon Préparation OK 2 04/12/23 22:59:38 EM
09/12/23 20:27:35 EM

Client: DANDUR & Fils - M. HILLAIRE Nature: Remise en état OK ✓
Raison sociale: DANDUR & Fils V/Ref: Annuler ✕
A l'attention de: M. Max HILLAIRE Brouillon Transmis Date: 04/12/2023
Adresse: 4bis Avenue de Latronche Échéance: 11/12/2023 Encaissée le: Ecoulé : 5 jours
CP/Ville: 12300 ST SANTIN FRA Délai pmt: Aréception

Référence externe:
Dde acompte (%) 0,00 Montant 0,00 Total HT 300,00
Remise (%) 0,00 Montant 0,00 TVA 60,00
Libellé remise: Total TTC 360,00 Net 360,00

Items de la pièce Détails Notes

Familles	Libellé ligne	PU HT	PU TTC	Qté	Mtt HT	%TVA	Mtt TTC
Produits							
PROD01	Produit 01 de ma société	100,00	120,00	1,00	100,00	20,00	120,00
Presta MO							
MO01	Main d'œuvre taux 01	100,00	120,00	1,00	100,00	20,00	120,00
MO01	Main d'œuvre taux 01	100,00	120,00	1,00	100,00	20,00	120,00

Le fonctionnement de cet écran est décrit dans la page des [éléments communs à la facturation](#).

Lors de la saisie d'une ligne de pièce client, le taux de TVA est renseigné avec le taux de TVA renseigné au niveau du produit. S'il n'est pas renseigné, ou si vous n'utilisez pas de catalogue produit, il est automatiquement renseigné avec le taux de TVA défini comme TVA par défaut. Mais il reste possible de le modifier ligne par ligne. Si le client bénéficie d'un taux de TVA personnel, ou d'un régime fiscal ayant des répercussions sur le taux de TVA, c'est le taux client qui s'appliquera.



Autres articles "Facturation Client"

Facturation : éléments communs

[Acomptes-Arrhes](#)

[Cas concret : Intermédiation](#)

[Entêtes des pièces](#)

[Facturation : éléments communs](#)

[Factures : options spécifiques](#)

- [Frais de port](#)
- [Généalogie des pièces](#)
- [Liaisons des pièces](#)
- [Ligne pourcentage](#)
- [Livraison partielle](#)
- [Numérotation des factures](#)
- [Optimiser les achats](#)
- [Retenues de garantie *](#)
- [Surtaxes nationales](#)
- [Tri des lignes de pièce](#)

Facturation : Facturation client

- [Avoirs client](#)
- [Bons de livraison \(BL\)](#)
- [Certification numérique des factures](#)
- [Commandes client](#)
- [Devis](#)
- [Echéancier de facturation](#)
- [Factur-X, PEPPOL](#)
- [Facturation client : éléments communs](#)
- [Facturation horaire](#)
- [Factures client](#)
- [Factures d'acompte \(France\)](#)
- [Factures d'avancement](#)
- [Feuille de marge](#)
- [QR-Facture](#)
- [Relance des factures](#)
- [Suivi détaillé des commandes client *](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/facturation/client/common>

Last update: **2025/11/06 23:12**