Facturation client : éléments communs

La facturation client concerne les documents de vente (ou “pièces”) suivants :

- les **devis client**
- les **commandes client**
- les **factures client**
- les **avoirs client**
- les **bons de livraison**

Certains éléments sont communs à la facturation en général, cette page décrit les éléments communs de la facturation côté clients.

Workflow

Gestan permet de modeler un worflow de documents de vente (et d'achat) de manière très souple, adapté aux pratiques de votre entreprise.

Par exemple, le workflow pourrait avoir la forme suivante :

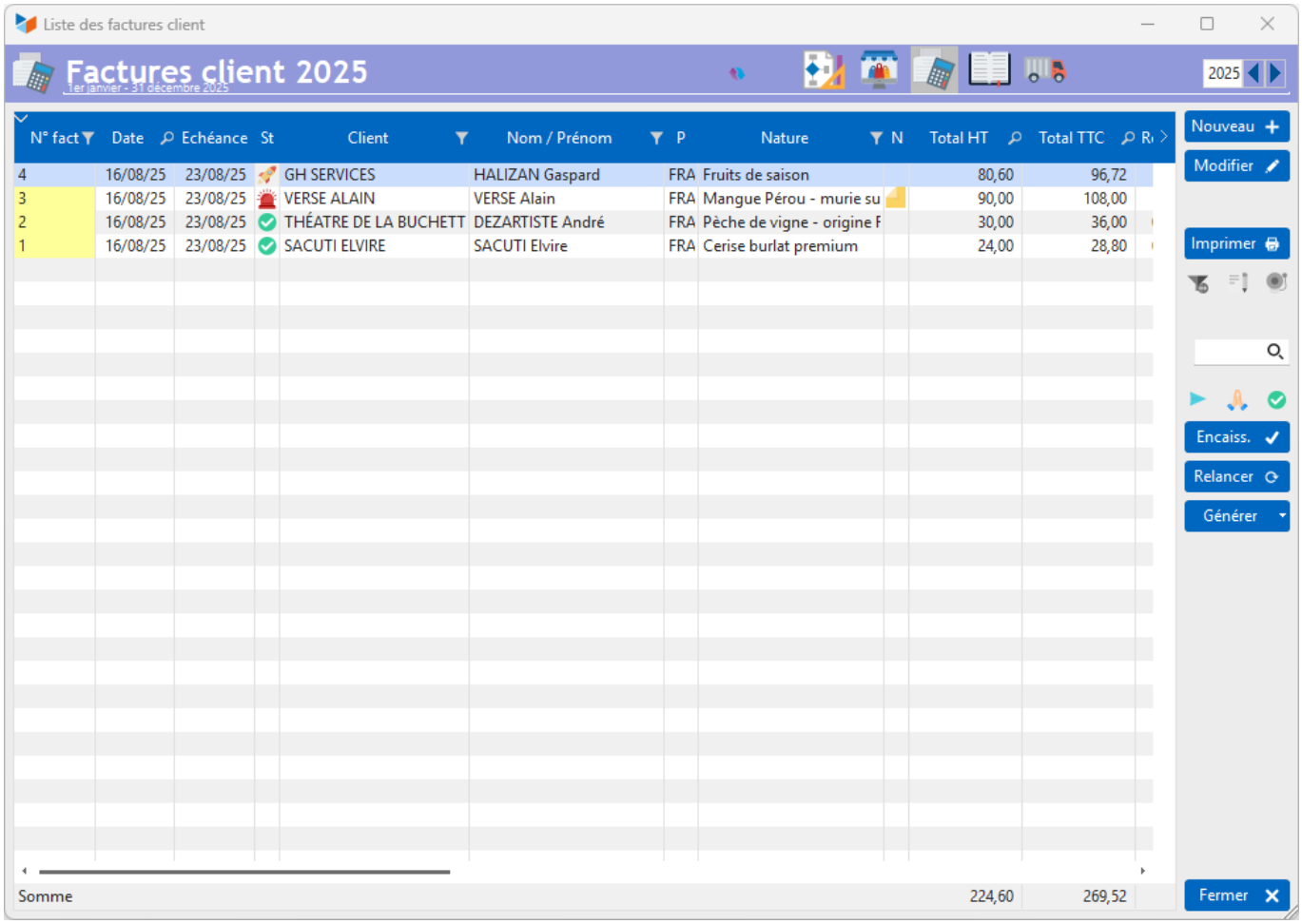
1. vous émettez un devis
2. votre client vous le renvoie signé
3. vous émettez une commande fournisseur à partir du devis, pour commander les fournitures nécessaires
4. vous générez une commande à partir du devis et lancez la fabrication
5. vous pouvez, depuis la commande client, générer une demande de prix fournisseur, et/ou une commande fournisseur
6. vous pouvez aussi, depuis la commande client, générer directement un BL
7. vous générez une facture à partir de la commande
8. vous pouvez générer un avoir à partir de la facture
9. vous envoyez le produit en le matérialisant par l'émission d'un BL généré à partir de la facture
10. vous pourriez aussi générer une facture client à partir du BL.

Aucune de ces étapes n'est obligatoire, naturellement.

 Il est possible de définir des droits d'accès à chaque fichier pour chaque utilisateur, et de prévoir une validation obligatoire des pièces émises par certains utilisateurs par d'autres utilisateurs. Un taux de remise maximum peut aussi être défini par utilisateur.

Liste des pièces

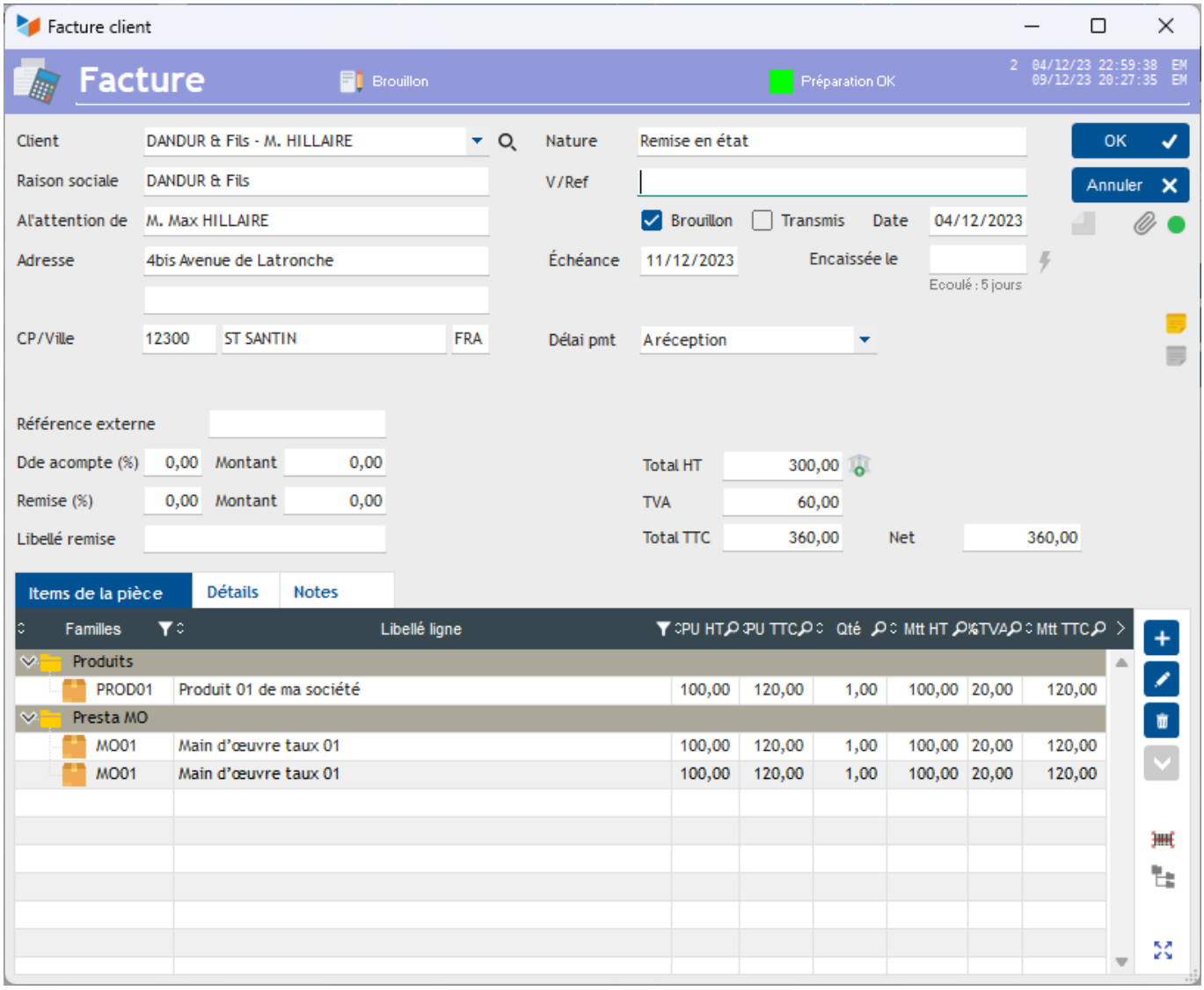
Ci-dessous la liste des factures, par exemple.



Le fonctionnement de cet écran table est décrit dans la page des éléments communs à la facturation.

Fiche pièce

Ci-dessous l'exemple d'une facture client.



Le fonctionnement de cet écran est décrit dans la page des éléments communs à la facturation.

Lors de la saisie d'une ligne de pièce client, le taux de TVA est renseigné avec le taux de TVA renseigné au niveau du produit. S'il n'est pas renseigné, ou si vous n'utilisez pas de catalogue produit, il est automatiquement renseigné avec le taux de TVA défini comme TVA par défaut. Mais il reste possible de le modifier ligne par ligne. Si le client bénéficie d'un taux de TVA personnel, ou d'un régime fiscal ayant des répercussions sur le taux de TVA, c'est le taux client qui s'appliquera.

---

i Autres articles “Facturation Client”

Facturation : éléments communs

Acomptes-Arrhes
Cas concret : Intermédiation
Entêtes des pièces

Facturation : éléments communs
Factures : options spécifiques
Frais de port
Généalogie des pièces
Importer des lignes de pièce (tableur)
Liaisons des pièces
Ligne pourcentage
Livraison partielle
Numérotation des factures
Optimiser les achats
Retenues de garantie *
Surtaxes nationales
Tri des lignes de pièce

Facturation : Facturation client

Avoirs client
Bons de livraison (BL)
Certification numérique des factures
Commandes client
Devis
Echéancier de facturation
Factur-X, PEPPOL
Facturation client : éléments communs
Facturation horaire
Factures client
Factures d'acompte (France)
Factures d'avancement
Feuille de marge
QR-Facture
Relance des factures
Suivi détaillé des commandes client *

From:
https://manuel.gestan.fr/ - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/facturation/client/common?rev=1792791276

Last update: **2026/10/23 21:34**