

Réorganisation des contacts

Chaque contact dans Gestan peut être lié à un utilisateur Gestan, en général le commercial en charge du client.

Or il arrive que les contacts commerciaux changent, ou soient affectés à de nouvelles régions, ou soient réaffectés selon certains critères.

Cet écran permet de réaffecter en masse les contacts en fonction de leurs caractéristiques.

Utilisation de l'écran

Accès : Outils → Admin → Traitement des données en masse → Contacts → Réorganiser

Opérations sur la base de données

Réorganiser les contacts

Affecter à l'utilisateur : <non précisé>

Tous les contacts avec

code pays : FRA

code postal :

Vous pouvez utiliser des valeurs séparées par un point virgule, pour des affectations de plusieurs codes postaux

Type client : <Tous>

Classification : <Tous>

Genre comm. : <Tous>

Valider ✓ Fermer ✕

Choisissez l'utilisateur auquel affecter les contacts. Le choix "Non précisé" supprimera l'utilisateur, les contacts concernés ne seront donc plus suivis.

Si vous souhaitez réaffecter en fonction de critères géographiques :

- saisissez un **code pays**
- saisissez le **code postal** concernés. Si vous les voulez tous, tapez "*".

Dans la zone **code postal**, vous pouvez saisir autant de codes postaux que souhaité, séparés par un point virgule, comme par exemple 51000;51000. Vous pouvez également saisir des départements, comme par exemple "51;02;08".

Vous pouvez aussi préciser des critères de segmentation :

- le **type de client**
- sa **classification**
- son **genre commercial**.

Les critères sont cumulatifs : par exemple, si vous précisez FRA dans le code pays, 51 dans le code postal, et que vous précisez un type de client, tous les contacts du département français 51 du type précisé seront affecté à l'utilisateur sélectionné.

La réaffectation est inscrite dans l'historique du contact.

 Il est également possible de ré-affecter les contacts d'un utilisateur à un autre, via l'écran de [réaffectation de masse](#).



Autres articles “Contacts”

[Adhésions](#)

[Adresses des contacts](#)

[Affectation géographique des contacts](#)

[Contacts](#)

[Contacts : création rapide](#)

[Contrats *](#)

[Destinataires mail par défaut](#)

[Documents](#)

[Enfants](#)

[Envoyer un message \(mail, courrier, ou SMS\)](#)

[Groupes de routage](#)

[Publipostages courrier](#)

[Sociétés et fournisseurs](#)

[Versements](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/outils/reaffectcontact>

Last update: **2026/01/17 01:22**