Réorganisation des contacts

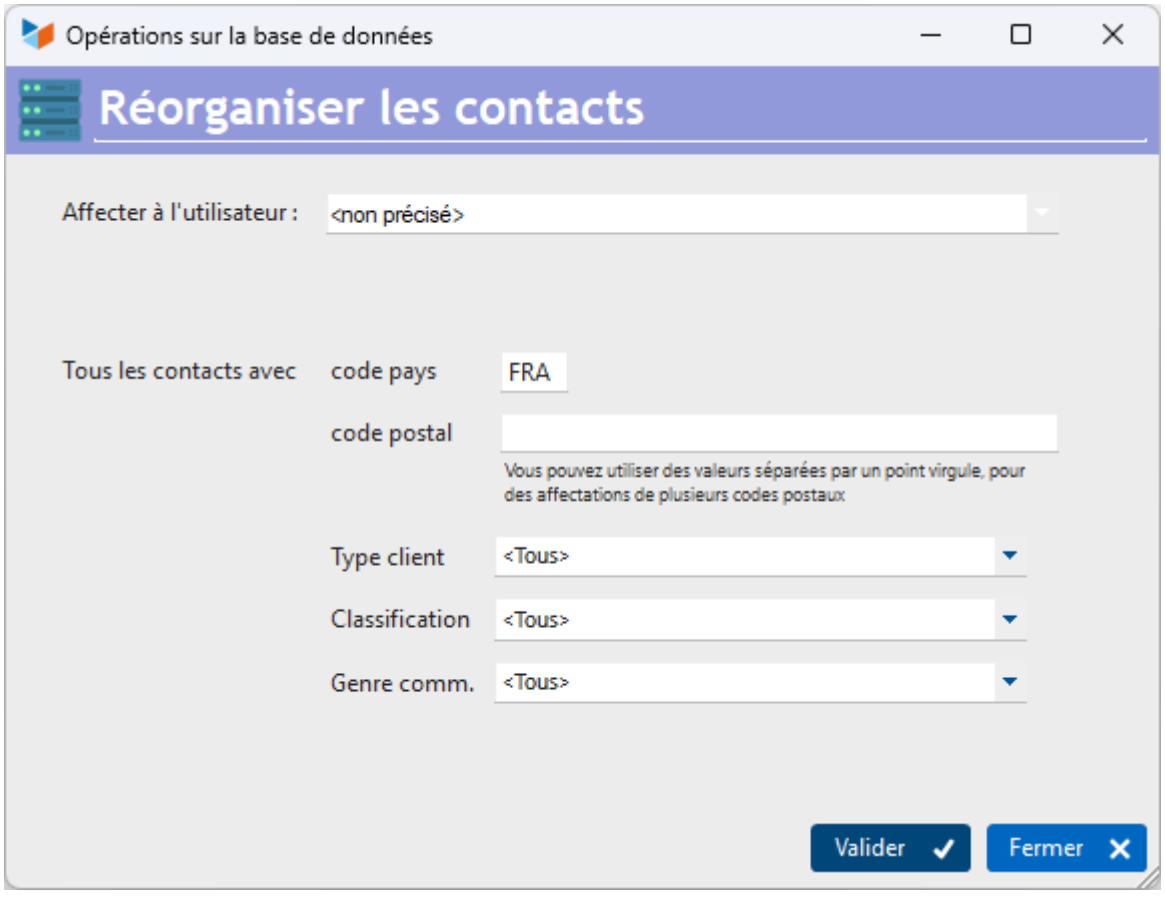
Chaque contact dans Gestan peut être lié à un utilisateur Gestan, en général le commercial en charge du client.

Or il arrive que les contacts commerciaux changent, ou soient affectés à de nouvelles régions, ou soient réaffectés selon certains critères.

Cet écran permet de réaffecter en masse les contacts en fonction de leurs caractéristiques.

Utilisation de l'écran

Accès : *Outils → Admin → Traitement des données en masse → Contacts → Réorganiser*



Choisissez l'utilisateur auquel affecter les contacts. Le choix “Non précisé” supprimera l'utilisateur, les contacts concernés ne seront donc plus suivis.

Si vous souhaitez réaffecter en fonction de critères géographiques :

- saisissez un **code pays**
- saisissez le **code postal** concernés. Si vous les voulez tous, tapez “*”.

Dans la zone **code postal**, vous pouvez saisir autant de codes postaux que souhaité, séparés par un point virgule, comme par exemple 51000;51000. Vous pouvez également saisir des départements, comme par exemple “51;02;08”.

Vous pouvez aussi préciser des critères de segmentation :

- le **type de client**
- sa **classification**
- son **genre comm**ercial.

Les critères sont cumulatifs : par exemple, si vous précisez FRA dans le code pays, 51 dans le code postal, et que vous précisez un type de client, tous les contacts du département français 51 du type précisé seront affecté à l'utilisateur sélectionné.

La réaffectation est inscrite dans l'historique du contact.

Il est également possible de ré-affecter les contacts d'un utilisateur à un autre, via l'écran de réaffectation de masse.

Autres articles “Contacts”

Adhésions
Adresses des contacts
Affectation géographique des contacts
Contacts
Contacts : création rapide
Contrats
Destinataires mail par défaut
Documents
Enfants
Envoyer un message (mail, courrier, ou SMS)
Groupes de routage
Publipostages courrier
Sociétés et fournisseurs
Versements

From:
https://manuel.gestan.fr/ - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/outils/reaffectcontact?rev=1768609377

Last update: **2026/01/17 00:22**