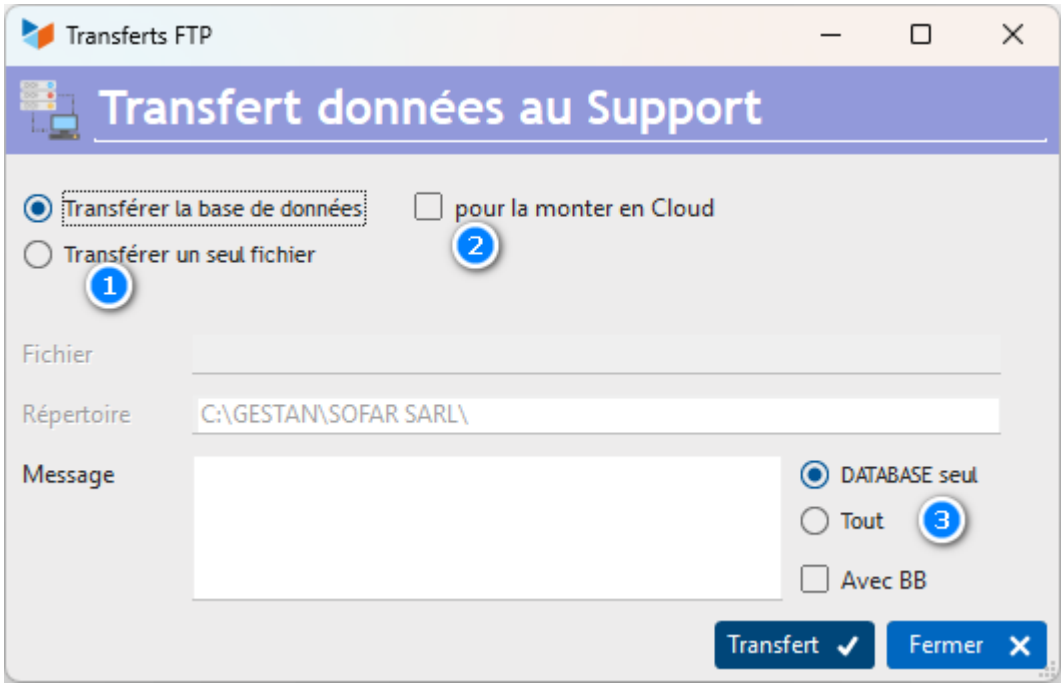
Transférer vos données au support

Cet écran permet de transférer vos données, ou tout autre fichier, au support technique Gestan.

Utilisation de l'écran

Accès : *via Outils → Administration → Transmettre au support.*



Sélectionnez ce que vous voulez transmettre avec le sélecteur 1.

- soit votre base Gestan, dans ce cas le répertoire concerné est affiché dans le champs **Répertoire**.
- soit un seul fichier, le champs **Fichier** vous permettra de préciser lequel.

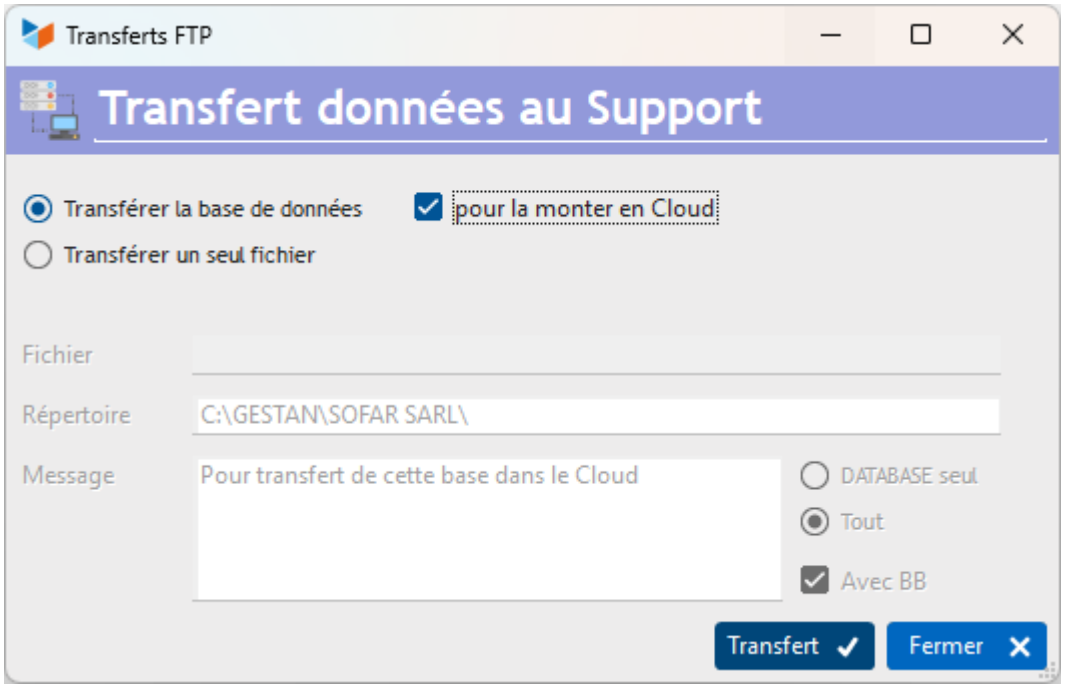
A l'issue du transfert, un mail d'information est transmis au support Gestan. La zone **Message** permet d'y inclure tout complément d'information utile.

Quand vous transférez votre base, vous pouvez transférer également transférer, si nécessaire (rare) :

- les documents liés, en sélectionnant l'option **Tout** via le sélecteur 2.
- les fichiers de journalisation (fichiers BB), via la case **Avec BB**.

Transférer vos données pour les monter en Cloud

Pour transférer vos données afin de monter votre base en Cloud, cochez la case **pour la monter en cloud** puis cliquez sur le bouton **Transfert** (ne le faites qu'à l'invitation du support Gestan Cloud)



Quand vous avez transmis votre base au service Gestan Cloud, ne faites plus de saisies dans Gestan, jusqu'à ce que le service technique vous informe de l'ouverture de votre base en Cloud : les modifications que vous auriez faites sur la base locale ne seraient pas prises en compte (compter généralement 1 heure d'interruption).

Alternative manuelle

En cas de problème par le programme de transfert standard, vous pouvez utiliser la méthode suivante :

1. identifiez le répertoire dans lequel sont stocké vos données. Il est indiqué en bas à gauche de l'écran principal de Gestan, en général c'est C:\GESTAN\[MONENTREPRISE]
2. zippez ce répertoire complet (y compris les sous-répertoires DATABASE, DOCUMENTS, BACKUPS, RESSOURCES)
3. transmettez-le à cloud@gestan.fr via www.swisstransfer.com.

---

i Autres articles “Outils”

Base de données Gestan HFSQL
Connexion à Gestan
Démarrage rapide
Exporter la base Gestan
Importer des contacts Google ou Outlook
Importer des contrats
Importer des documents d'achat ou de vente

Importer des données dans Gestan
Importer des imputations
Importer des lignes de pièce (écran dédié)
Importer des traductions de libellés produit
Importer un plan comptable
Importer une base Gestan
L'écran principal de Gestan
Minification de la base
OCR
Procédures compilables
Recommander Gestan
Réaffecter à un utilisateur
Réimputation des écritures
Réinitialisation des catégories de contact
Réinitialiser les champs complémentaires
Réorganisation des contacts
Structure des répertoires Gestan
Suppressions en masse
Traducteur
Transférer vos données au support
Trucs et astuces
Versions du programme Gestan
Zipper la base

From:
https://manuel.gestan.fr/ - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/outils/transfertsftp

Last update: **2026/10/24 09:43**