

Transférer vos données au support

Cet écran permet de transférer vos données, ou tout autre fichier, au support technique Gestan.

Utilisation de l'écran

** Accès : ** *via Outils → Administration → Transmettre au support.*

The screenshot shows a window titled "Transferts FTP" with a sub-header "Transfert données au Support". It features two radio buttons: "Transférer la base de données" (selected, marked with a blue circle 1) and "Transférer un seul fichier". A checkbox "pour la monter en Cloud" is marked with a blue circle 2. Below these are fields for "Fichier", "Répertoire" (containing "C:\GESTAN\SO FAR SARL\"), and "Message". On the right, there are radio buttons for "DATABASE seul" (selected), "Tout" (marked with a blue circle 3), and a checkbox "Avec BB". At the bottom right are "Transfert" and "Fermer" buttons.

Sélectionnez ce que vous voulez transmettre avec le sélecteur 1.

- soit votre base Gestan, dans ce cas le répertoire concerné est affiché dans le champs **Répertoire**.
- soit un seul fichier, le champs **Fichier** vous permettra de préciser lequel.

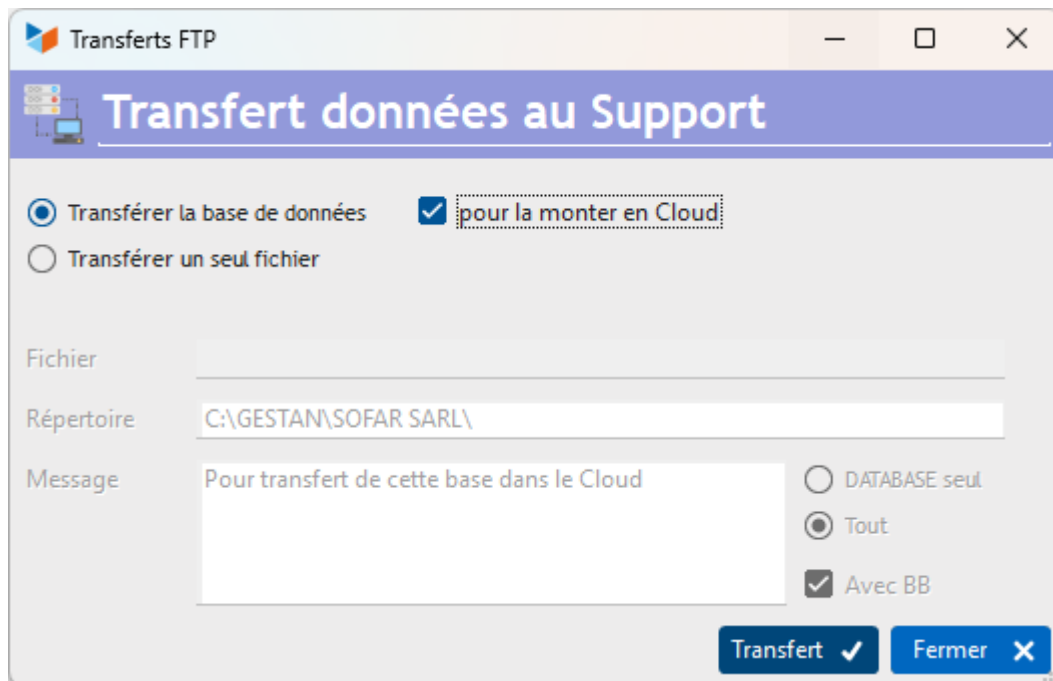
A l'issue du transfert, un mail d'information est transmis au support Gestan. La zone **Message** permet d'y inclure tout complément d'information utile.

Quand vous transférez votre base, vous pouvez également transférer, si nécessaire (rare) :

- les documents liés, en sélectionnant l'option **Tout** via le sélecteur 2.
- les fichiers de journalisation (fichiers BB), via la case **Avec BB**.

Transférer vos données pour les monter en Cloud

Pour transférer vos données afin de monter votre base en Cloud, cochez la case **pour la monter en cloud** puis cliquez sur le bouton **Transfert** (ne le faites qu'à l'invitation du support Gestan Cloud)



Quand vous avez transmis votre base au service Gestan Cloud, ne faites plus de saisies dans Gestan, jusqu'à ce que le service technique vous informe de l'ouverture de votre base en Cloud : les modifications que vous auriez faites sur la base locale ne seraient pas prises en compte (compter généralement 1 heure d'interruption).

Alternative manuelle

En cas de problème par le programme de transfert standard, vous pouvez utiliser la méthode suivante :

1. identifiez le répertoire dans lequel sont stocké vos données. Il est indiqué en bas à gauche de l'écran principal de Gestan, en général c'est C:\GESTAN\[MONENTREPRISE]
2. zippez ce répertoire complet (y compris les sous-répertoires DATABASE, DOCUMENTS, BACKUPS, RESSOURCES)
3. transmettez-le à cloud@gestan.fr via www.swisstransfer.com.



Autres articles "Outils"

[Charger des imputations](#)
[Charger un plan comptable](#)
[Connexion à Gestan](#)
[Démarrage rapide](#)
[Exporter la base Gestan](#)
[Importation de données dans Gestan](#)
[Importer des contacts Google ou Outlook](#)
[Importer des contrats](#)
[Importer des pièces dans Gestan](#)
[Importer des traductions produit](#)

[Importer une base Gestan](#)
[Importer une pièce dans Gestan](#)
[L'écran principal de Gestan](#)
[Maintenance des fichiers HFSQL](#)
[Minification de la base](#)
[OCR](#)
[Procédures compilables](#)
[Recommander Gestan](#)
[Réaffecter à un utilisateur](#)
[Réimputation des écritures](#)
[Réinitialisation des catégories de contact](#)
[Réinitialiser les champs complémentaires](#)
[Réorganisation des contacts](#)
[Structure des répertoires Gestan](#)
[Suppressions en masse](#)
[Traducteur](#)
[Transférer vos données au support](#)
[Trucs et astuces](#)
[Versions du programme Gestan](#)
[Zipper la base](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/outils/transfertsftp>

Last update: **2025/07/19 19:07**