

Migration de la version 15 vers la version A1

Les versions Ax (A1, A2, etc) succèdent aux versions 15 de Gestan.




Elles apportent de nombreuses évolutions, tant au plan des fonctionnalités, y compris fonctionnalités réglementaires comme par exemple la gestion des factures d'acompte selon la réglementation française (l'ancien fonctionnement reste possible), que de l'ergonomie.

Pour Gestan Cloud, la migration est effectuée par le service de support Cloud Gestan.

Pour la version auto-hébergée (ou onpremise), en mode accès direct ou client/serveur, le tutorial ci dessous vous permet de réaliser la migration en toute autonomie, en suivant les étapes décrites. Le support technique reste cependant [à votre disposition](#) si vous souhaitez être accompagné pour cette migration.

Etape 1 : vérification du programme et des données

Pré-requis

- Windows 10 ou supérieur : Gestan A1 est un programme 64 bits qui nécessite Windows 10 ou supérieur pour fonctionner. Hé oui, ce bon vieux Windows 7 est définitivement obsolète. 
 
- Visual Studio : normalement, il est préinstallé sur votre ordinateur. Si tel n'était pas le cas, vous le trouveriez sur [cette page](#) - télécharger la version X64, en 64 bits.

Vérifiez vos programmes spécifiques et vos extensions

Toutes les extensions n'ont pas encore été migrées en version Ax. Aussi, vérifiez avant d'entreprendre la migration que toutes les extensions que vous utilisez sont bien migrées. Vous en trouverez la liste sur [cette page](#).

Idem, si vous utilisez un programme spécifique développé en interne ou par un partenaire développeur Gestan, assurez-vous préalablement qu'il est disponible en version Ax.

Vérifier la mise à jour de Gestan

Commencez par vérifier que vous êtes bien dans la dernière version de Gestan 15.

Pour cela : *Menu "?" → Chercher une mise à jour.* Mettez à jour Gestan, le cas échéant.

Vérifier les données V15

Connectez vous avec la dernière version de Gestan V15 sur chacune des bases que vous utilisez.

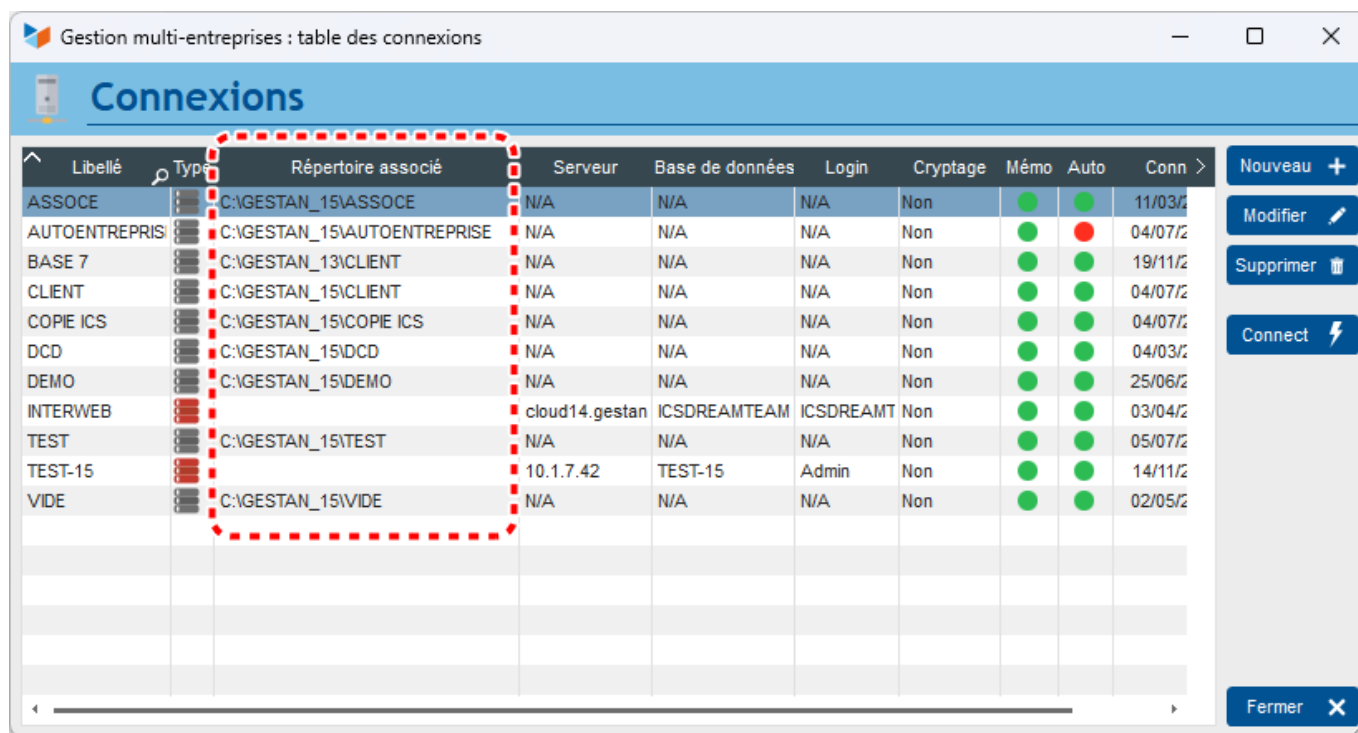
Pour cela : *Outils* → *Administration* → *Gestion multi-entreprises*, l'écran vous affichera les bases que vous utilisez. Connectez-vous sur chacune d'entre elles.

Etape 2 : sauvegarde

Procédez obligatoirement à une sauvegarde complète de vos données Gestan. En effet, même si la procédure de migration a été testée par nos équipes, on est jamais trop prudent.

Données gérées directement (sans serveur HFSQL)

Si vous n'utilisez pas Gestan en Client Serveur, vous disposez de la liste des répertoires de toutes vos bases via l'écran des connexions.



(Accès : *Outils* → *Administration* → *Gestion multi-entreprises*)

Chacun de ces répertoires doit contenir 4 sous-répertoires :

Nom	Modifié le	Type	Taille
BACKUPS	18/06/2025 16:48	Dossier de fichiers	
DATABASE	18/06/2025 18:27	Dossier de fichiers	
DOCUMENTS	05/07/2025 19:17	Dossier de fichiers	
RESSOURCES	07/03/2024 13:36	Dossier de fichiers	

Les données se trouvent dans le répertoire DATABASE : faites une copie de ce répertoire.

Profitez en pour faire du ménage !

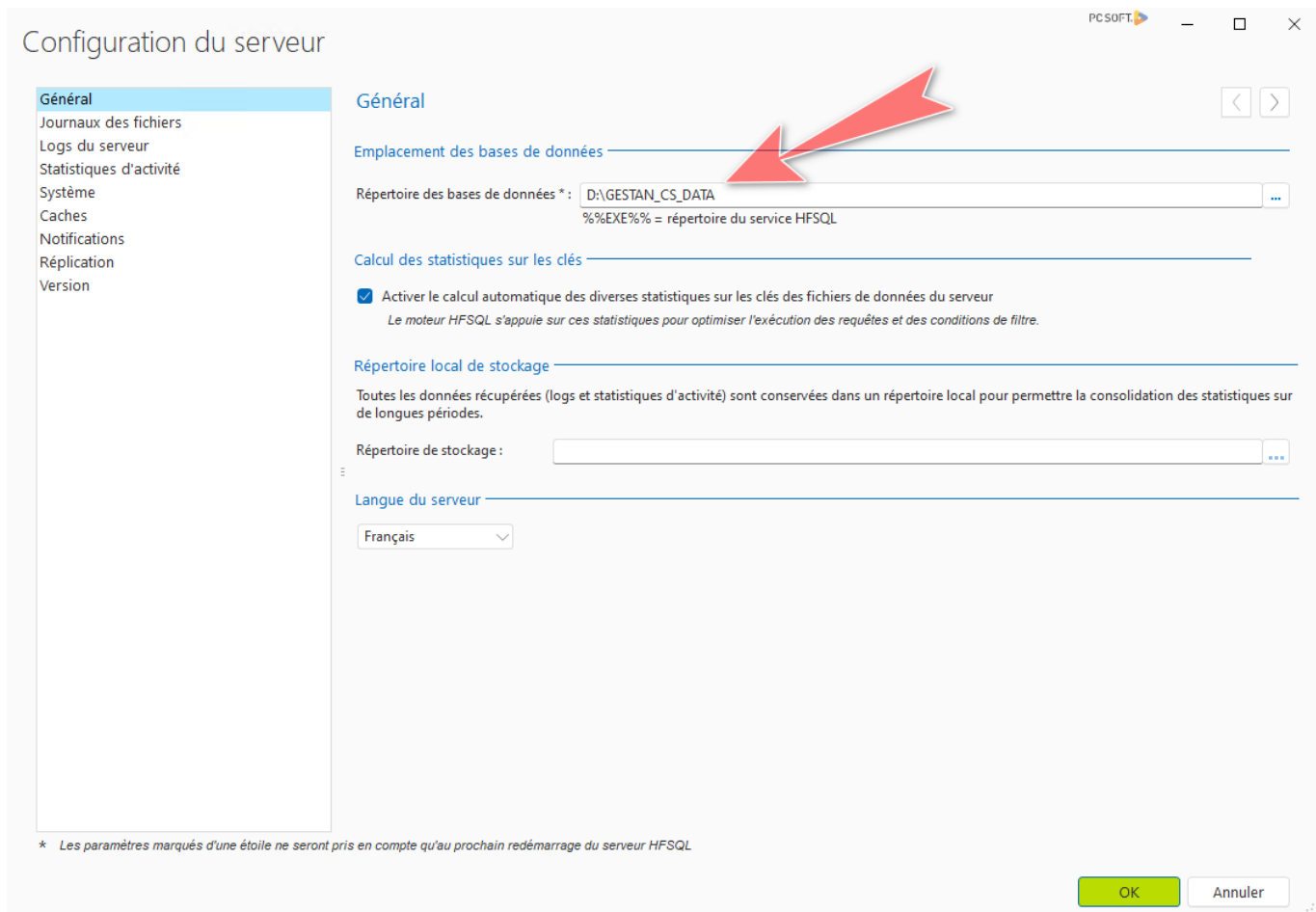
En effet, le support remarque souvent que les répertoires Gestan contiennent des fichiers ou des répertoires qui ne devraient pas y être !



- Le répertoire Gestan doit contenir seulement les quatre répertoires ci-dessus.
- Le répertoire DATABASE doit contenir uniquement des fichiers .fic, .ndx, .mmo et .ftx.
- Le répertoire BACKUP contient des backups mensuels de la base Gestan (Backup_FINGERPRINT_[date]_[heure].zip), et éventuellement des backups de sécurité effectués lors d'incident (Backup_INCIDENT_FORMAT_[date]_[heure].zip). Vous pouvez supprimer tous les backups de sécurité si vous n'avez pas constaté de problème sur vos données.
- Le répertoire DOCUMENTS contient normalement deux sous-répertoires PUBLIPOSTAGE et TRASH, et des sous-répertoires CONTACT_[id contact], contenant les documents liés au contact et INTER_[id intervention].
- Le répertoire RESSOURCES contient diverses ressources utiles à Gestan, et ne devrait contenir aucun fichier personnel.

Données gérées en Client/Serveur (avec serveur HFSQL)

Seulement si vous gérez vos données en mode client/serveur,, l'emplacement des données est indiqué dans l'écran de configuration du serveur HFSQL.



Faites une copie complète de ce répertoire.

i Si vous aviez laissé l'emplacement par défaut, alors cet emplacement est : COMMONAPPDATA\PC SOFT\Serveur HFSQL [nom du serveur]\BDD, c'est à dire, par exemple C:\ProgramData\PC SOFT\Serveur HFSQL srv1\BDD pour une machine dont le nom windows serait srv1.

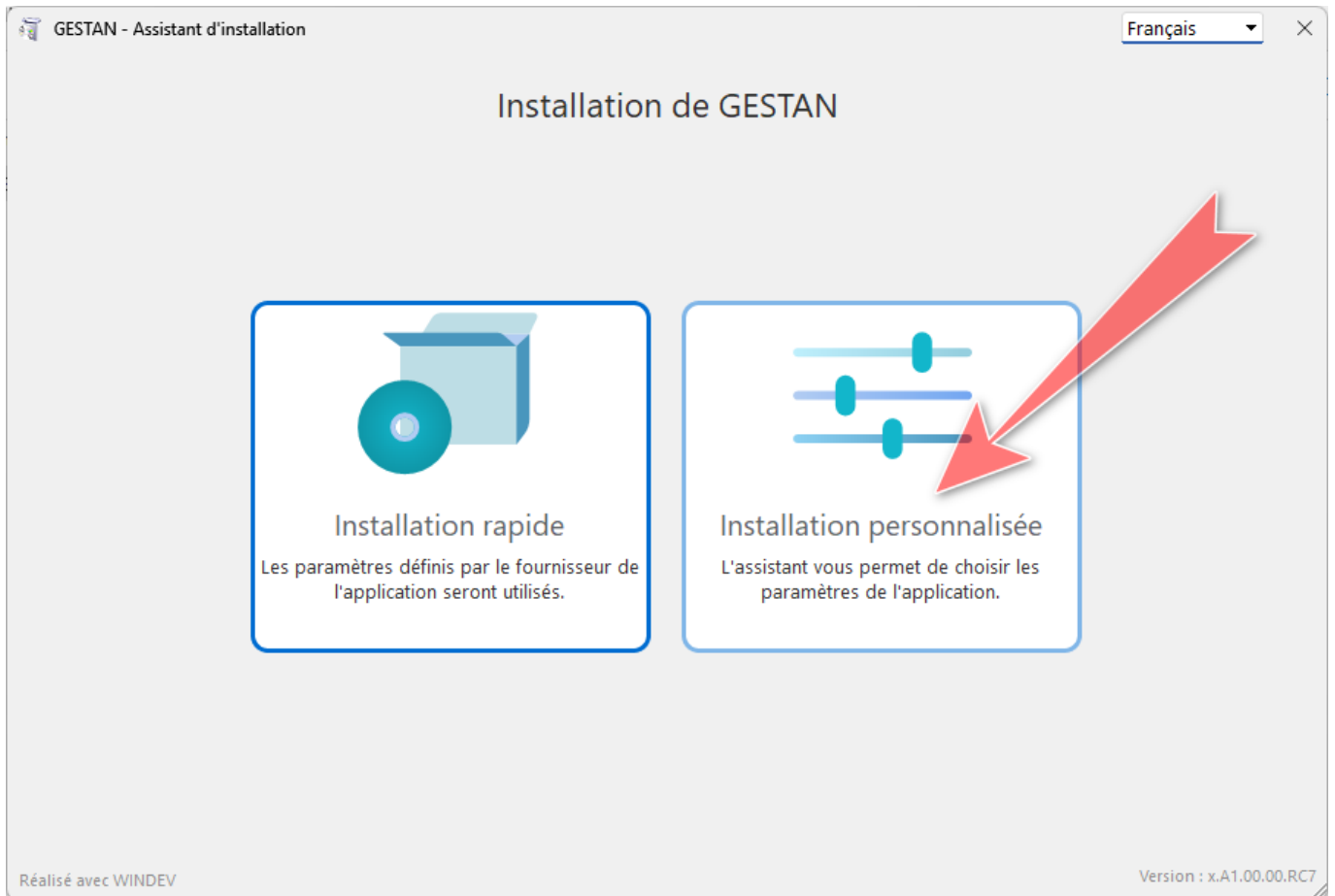
Etape 3 : installation de Gestan A1

Gestan A1 est un programme 64 bits, ce qui veut dire qu'il ne fonctionnera pas sur un ordinateur 32 bits, qui deviennent difficiles à trouver, même chez les antiquaires. Et le nouveau champ HTML nécessite au moins Windows 10 pour fonctionner. Vous allez devoir abandonner ce bon vieux

Windows 7 😞 😞 😞 !

Comme tous les programmes 64 bits, il doit être installé dans C:\Program Files (et non dans C:\Program Files (x86)), qui était l'emplacement de Gestan 15, qui était en 32 bits).

Aussi, sélectionnez "Installation personnalisée" dans l'installateur, pour pouvoir sélectionner le répertoire correct (vous pourrez ainsi conserver deux version de Gestan sur votre ordinateur, une version 15 et une version A1)



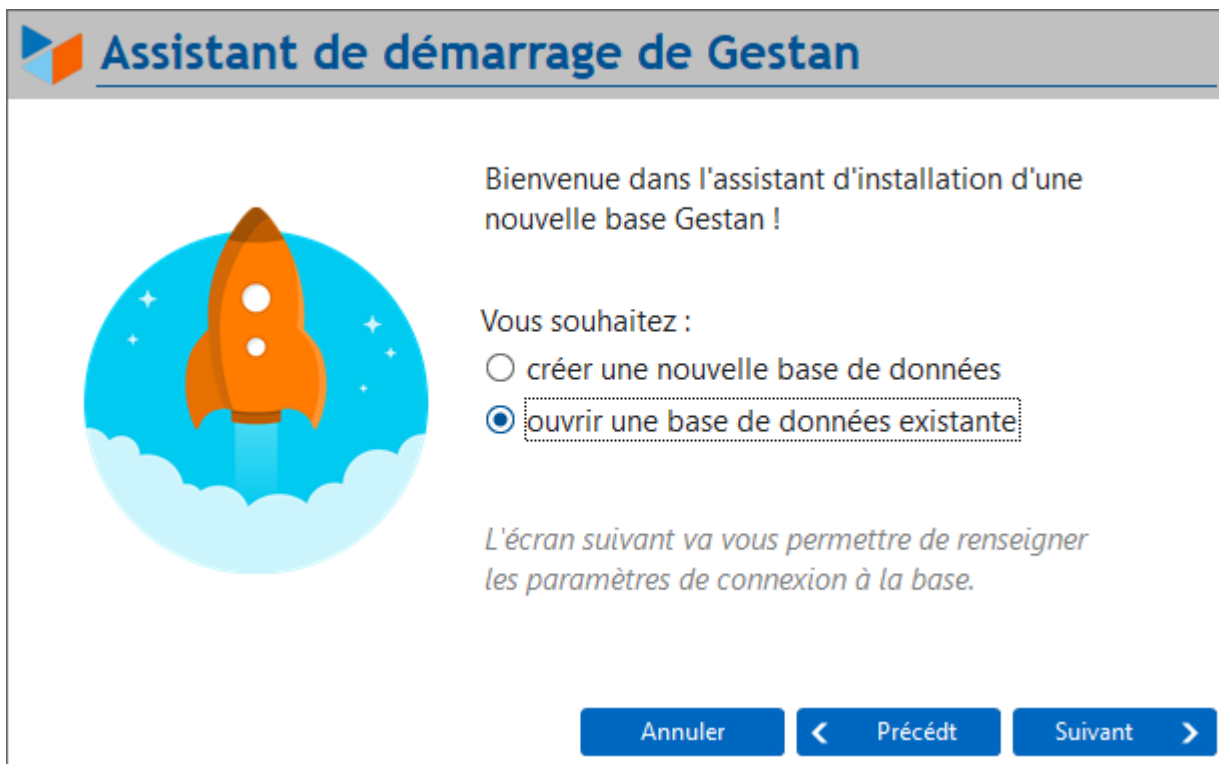
Sélectionnez le répertoire C:\Programmes pour installer Gestan.



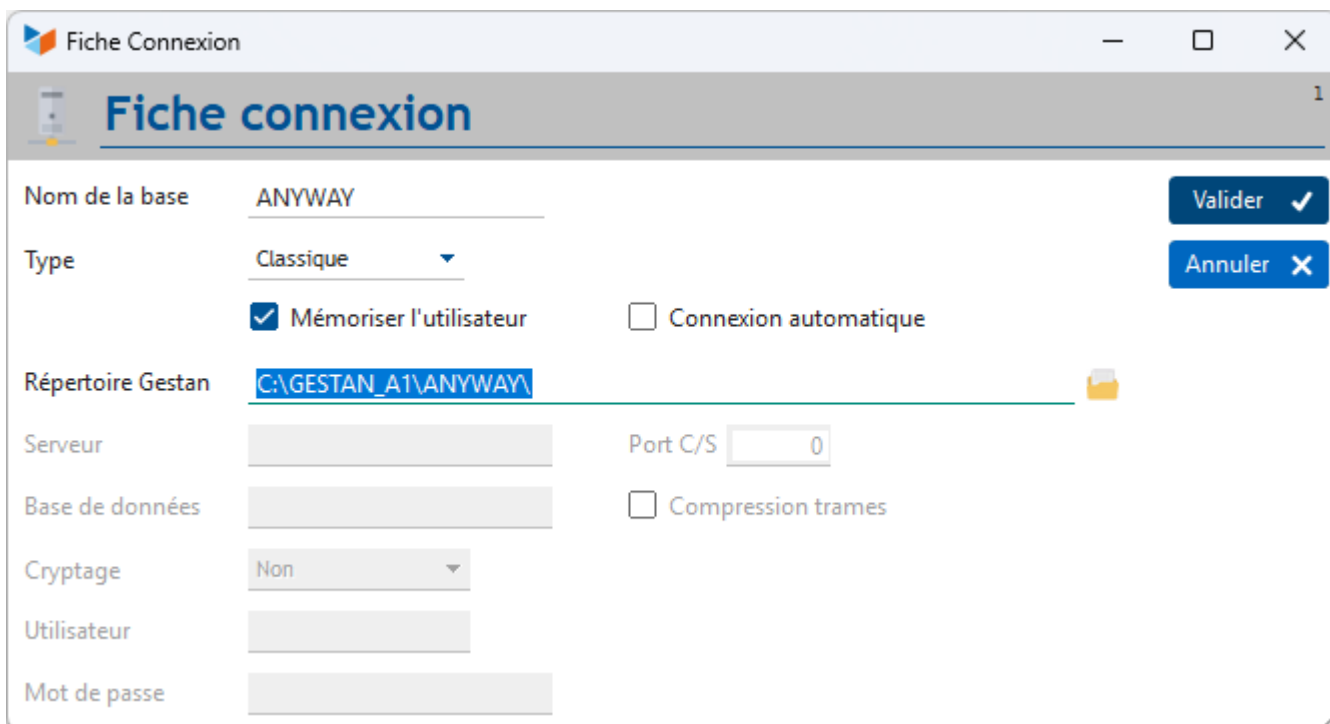
Etape 4 : déroulé de l'assistant

A l'issue de l'installation, l'assistant de démarrage va se déclencher.

Sur l'écran ci-dessous, choisissez l'option ouvrir une base de données existante.



Puis précisez les caractéristiques de la base 15 que vous voulez ouvrir. Ci-dessous, l'exemple d'une base locale. Le répertoire ANYWAY contient un sous-répertoire DATABASE avec des données Gestan 15.



Sur l'écran suivant, cliquez sur **Se connecter**.

Connexion à une base existante

Voici la liste des bases connues de Gestan.

Vous pouvez vous connecter à l'une de ces bases avec le bouton "Connecter", ou en créer une nouvelle avec le bouton "Nouvelle base"

Nom de la base	T	Répertoire des données
ANYWAY		C:\GESTAN_A1\ANYWAY

Le message ci-dessous va être affiché. Répondez **Oui**.

Connexion à une base existante

Voici la liste des bases connues de Gestan.

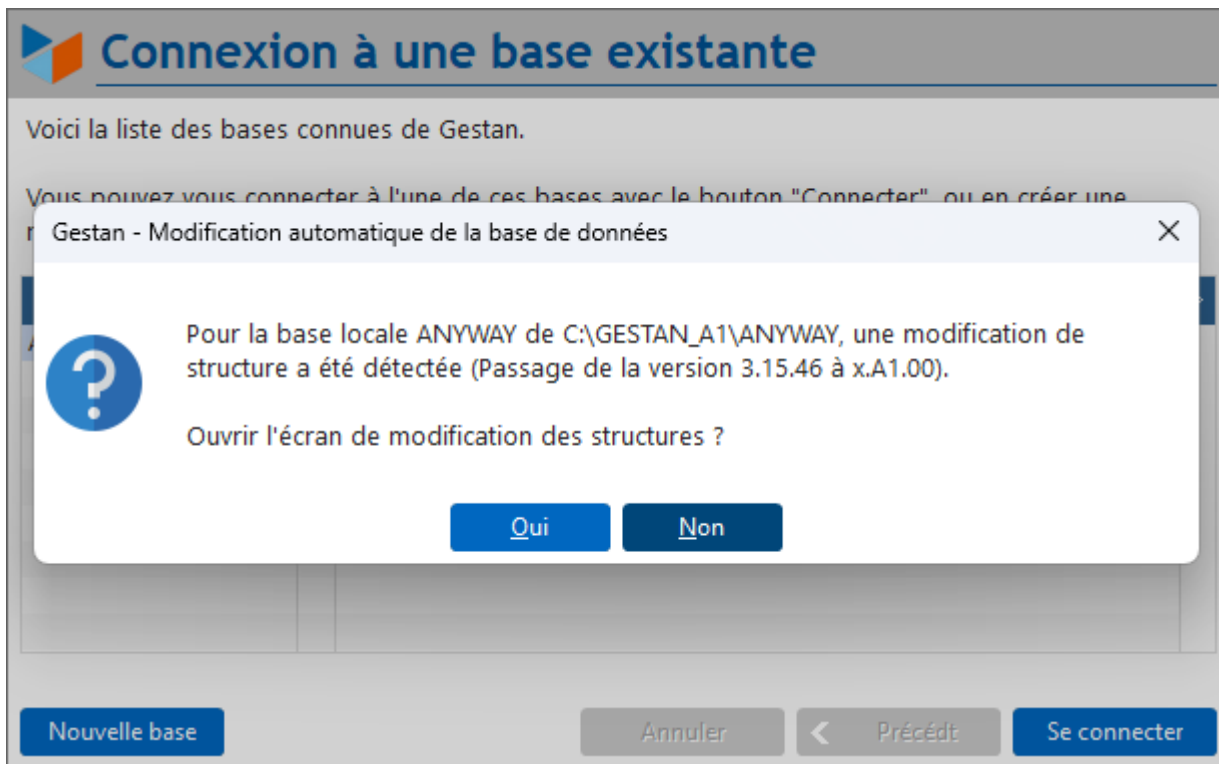
Gestan - Modification de la structure de PARAMPLUS

?

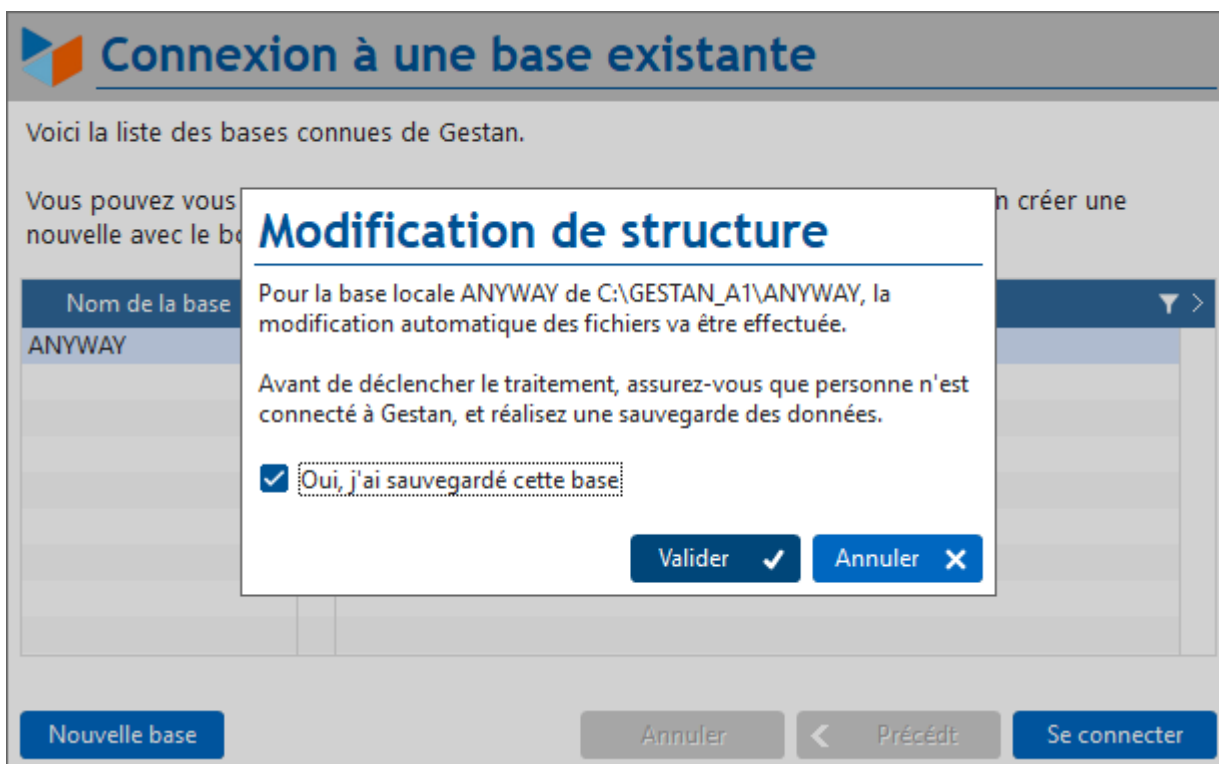
Pour la base locale ANYWAY de C:\GESTAN_A1\ANYWAY, un changement de structure a été détecté pour le fichier de paramétrage de Gestan (c'est normal en cas de changement de version de base de données).

Mettre à jour la structure du fichier ?

Un second message ci-dessous va alors apparaître. Répondez encore **Oui**.



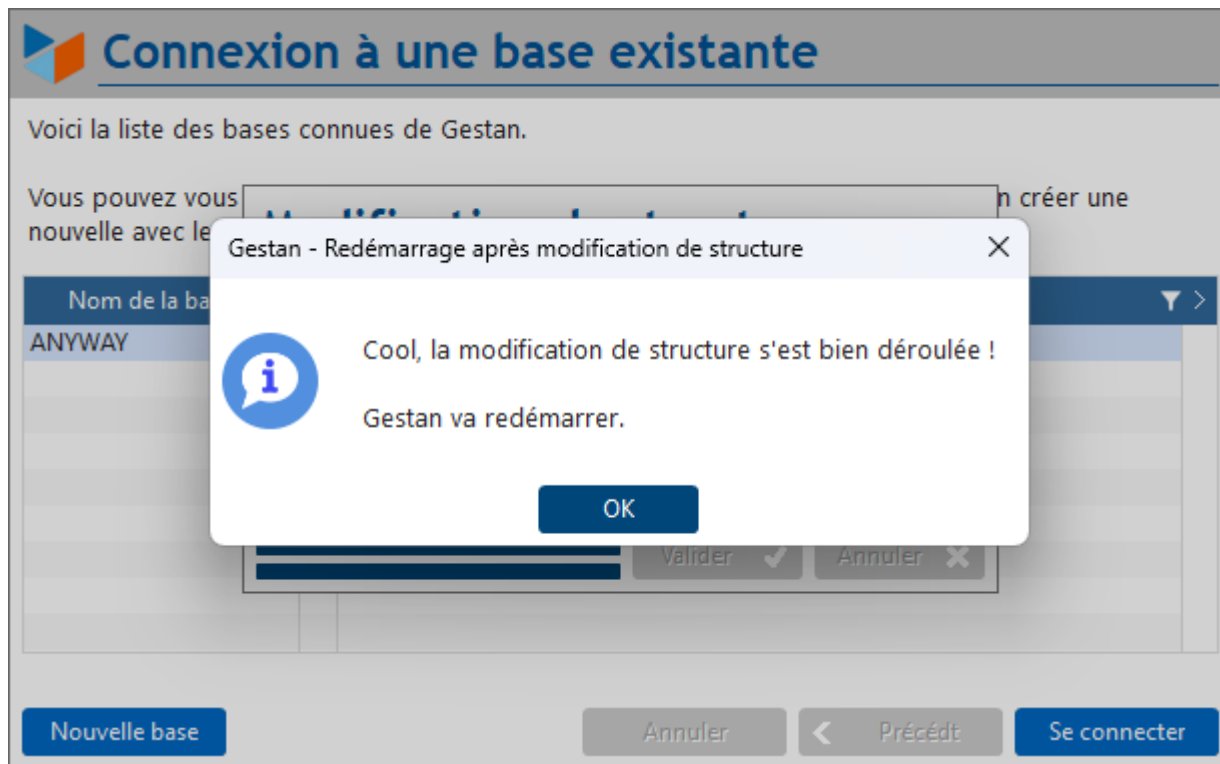
L'écran de modification des structures ci-dessous va alors s'ouvrir.



Lancer la procédure de modification des structures en cochant la case **Oui, j'ai sauvegardé cette base**, puis en cliquant sur le bouton **Valider**.

Cette procédure devrait prendre environ une ou deux minutes.

A l'issue, Gestan affiche un message de compte-rendu d'exécution, celui ci-dessous quand tout s'est bien déroulé.



Lorsque vous démarrerez, un écran vous invitera à sélectionner un logo pour votre entreprise, logo qui sera notamment affiché sur la fenêtre de login. Un logo proche de la forme carrée sera le plus esthétique.

Puis l'écran de changement de version classique va s'ouvrir, et piloter les modifications de données.



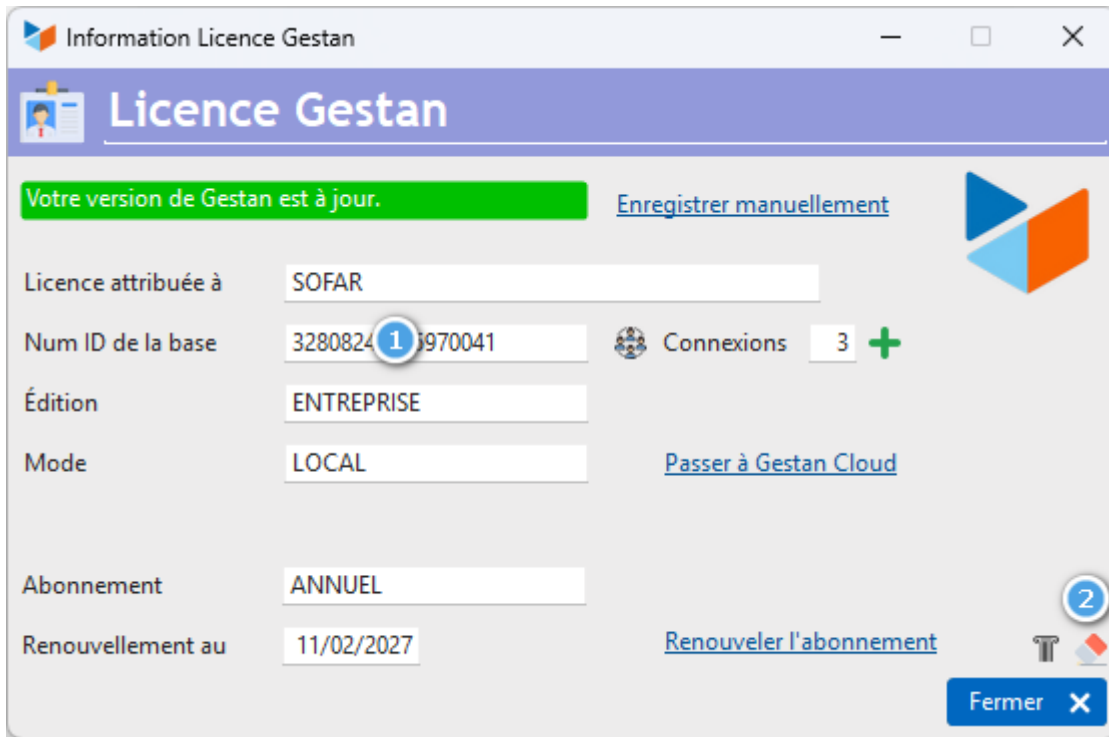
Lancez la procédure via le bouton **Suivant**, et une fois cette opération terminée, vous aurez pleinement réussi l'opération de migration !

Etape 5 : Transfert de la licence (facultatif)

Si vous avez une licence Entreprise Gestan 15 expirant dans moins d'un mois, alors procédez à l'achat d'une nouvelle licence Gestan A1.

Dans le cas contraire, si votre licence Gestan Entreprise expire dans plus d'un mois, le reliquat de votre licence peut être transféré gracieusement vers votre version A1 !

Pour ce faire transmettez à contact@ics-informatique.com le n° ID de votre base (voir ci-dessous).



The screenshot shows a window titled 'Information Licence Gestan'. The main header is 'Licence Gestan'. A green notification bar at the top states 'Votre version de Gestan est à jour.' with a link 'Enregistrer manuellement'. The license details are as follows:

Licence attribuée à	SOFAR		
Num ID de la base	3280824 1 970041	Connexions	3 +
Édition	ENTREPRISE		
Mode	LOCAL	Passer à Gestan Cloud	
Abonnement	ANNUEL		
Renouvellement au	11/02/2027	Renouveler l'abonnement	

Additional elements include a 'Fermer' button with a close icon, a '2' notification badge, and a printer icon.

Et voilà !



Autres articles "Technique"

- [Accès à distance](#)
- [Arrondis](#)
- [Développements spécifiques](#)
- [e-Mailing, spam : les bonnes pratiques](#)
- [Envoyer des mails avec Gestan](#)
- [Etats et Requêtes](#)
- [Etendre les fonctionnalités de Gestan](#)

Externalisation du courrier
Gestan sur MAC
Itinerix *
Mettre en place un certificat SSL
Migration de la version 15 vers la version A1
Mise en réseau de Gestan
ODBC sur HFSQL
Paieement en ligne (Paypal)
Paramétrer la recherche
Présentation générale de Gestan
Répertoires et fichiers
Sauvegarde des données Gestan
Serveur SMTP Google
Serveur SMTP Office 365
Serveur Spare
Temps de réponse
Tester la communication
Tester votre connexion Internet
Transférer Gestan d'ordinateur
Téléphonie SIP-TAPI *
Utiliser Linux

From:
<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/tech/migrational?rev=1768562111>

Last update: **2026/01/16 12:15**