

Migration de la version 15 vers la version A1

Les versions Ax (A1, A2, etc) succèdent aux versions 15 de Gestan.

Elles apportent de nombreuses évolutions, tant au plan des fonctionnalités, y compris fonctionnalités réglementaires comme par exemple la gestion des factures d'acompte selon la réglementation française (l'ancien fonctionnement reste possible), que de l'ergonomie.



Etape 1 : vérification du programme et des données

Pré-requis

- Windows 10 ou supérieur : Gestan A1 est un programme 64 bits qui nécessite Windows 10 ou supérieur pour fonctionner. Hé oui, ce bon vieux Windows 7 est définitivement obsolète. 😞 😞
- Visual Studio : normalement, il est préinstallé sur votre ordinateur. Si tel n'était pas le cas, vous le trouveriez sur [cette page](#) - télécharger la version X64, en 64 bits.

Vérifiez vos programmes spécifiques et vos extensions

Toutes les extensions n'ont pas encore été migrées en version Ax. Aussi, vérifiez avant d'entreprendre la migration que toutes les extensions que vous utilisez sont bien migrées. Vous en trouverez la liste sur [cette page](#).

Idem, si vous utilisez un programme spécifique développé en interne ou par un partenaire développeur Gestan, assurez-vous préalablement qu'il est disponible en version Ax.

Vérifier la mise à jour de Gestan

Commencez par vérifier que vous êtes bien dans la dernière version de Gestan 15.

Pour cela : Menu "?" → *Chercher une mise à jour*. Mettez à jour Gestan, le cas échéant.

Vérifier les données V15

Assurez-vous d'être en version 15.46.12 pour chaque base, et vérifiez les index des fichiers.

Pour cela, avec votre Gestan version 15.46.12, connectez vous sur chacune des bases que vous utilisez.

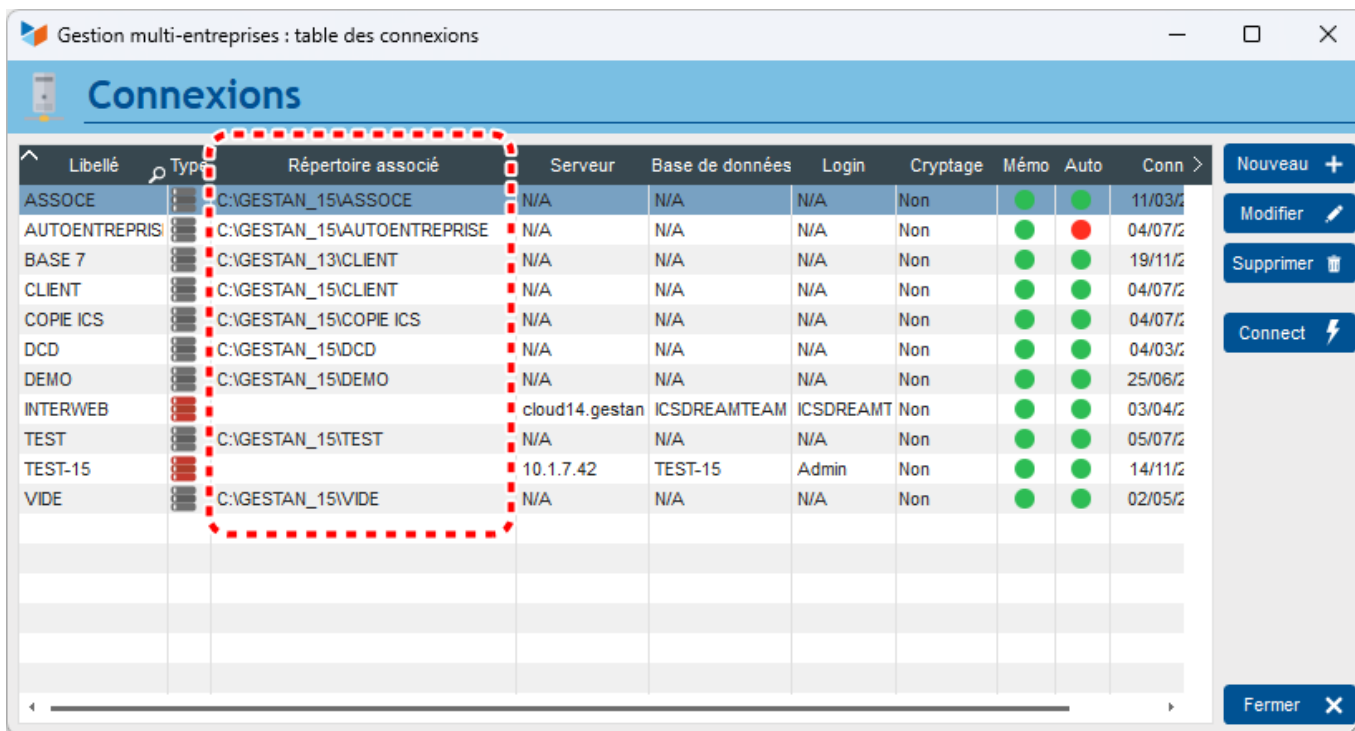
Puis via *Outils*→*Administration*→*Maintenance*→*Index des fichiers HFSQL*, lancez le contrôle des index, réindexez si tous les index ne sont pas corrects.

Etape 2 : sauvegarde

Procédez à une sauvegarde complète de vos données Gestan. En informatique, on est jamais trop prudent.

Mode de connexion Classique (pas de serveur HFSQL)

La liste des répertoires de toutes vos bases est affichée sur l'écran des connexions.



(Accès : *Outils* → *Administration* → *Gestion multi-entreprises*)

Chacun de ces répertoires doit contenir 4 sous-répertoires :

Nom	Modifié le	Type	Taille
BACKUPS	18/06/2025 16:48	Dossier de fichiers	
DATABASE	18/06/2025 18:27	Dossier de fichiers	
DOCUMENTS	05/07/2025 19:17	Dossier de fichiers	
RESSOURCES	07/03/2024 13:36	Dossier de fichiers	

Les données se trouvent dans le répertoire DATABASE : faites une copie de ce répertoire.

Profitez en pour faire du ménage !

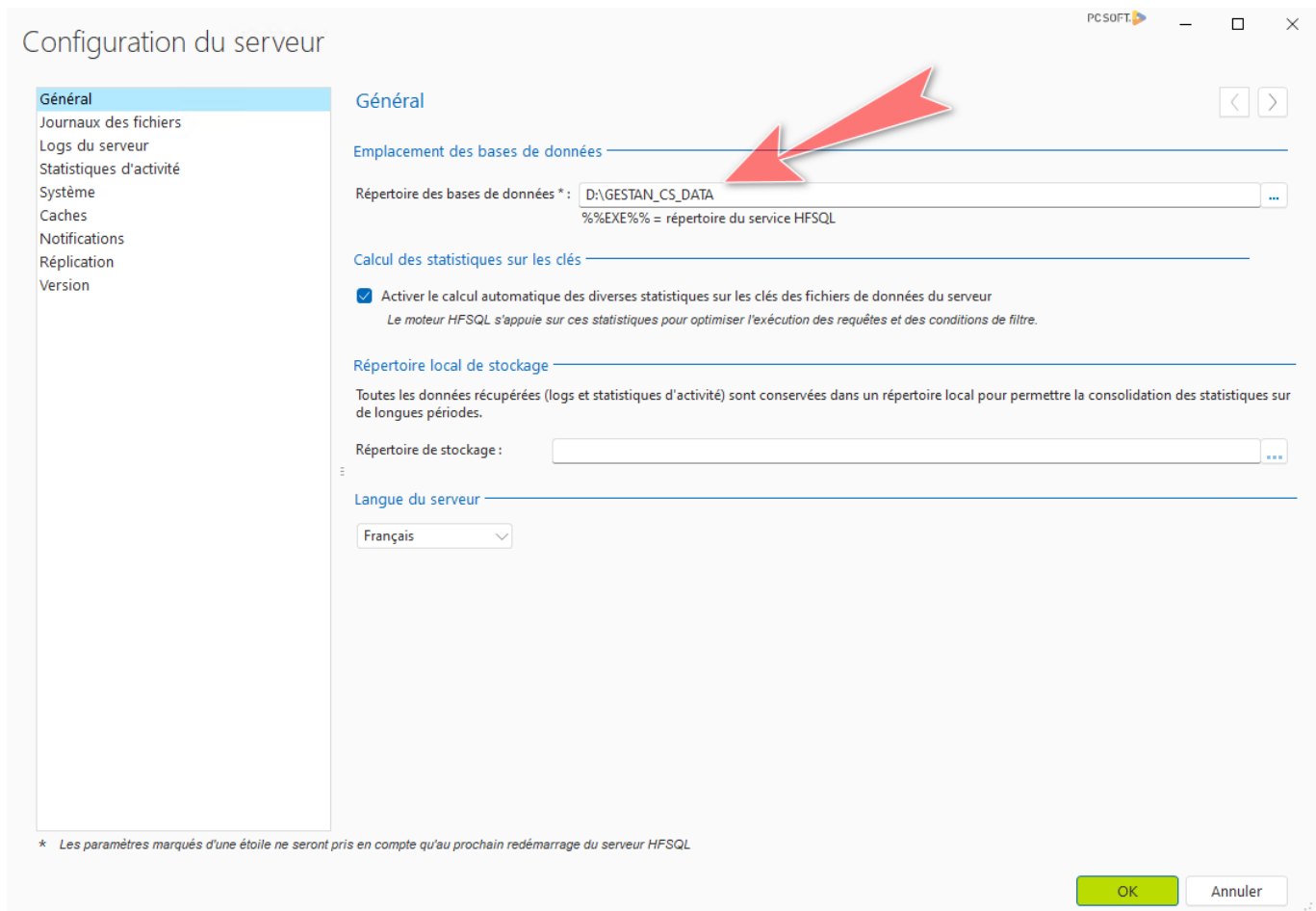
En effet, le support remarque souvent que les répertoires Gestan contiennent des fichiers ou des répertoires qui ne devraient pas y être !



- Le répertoire Gestan doit contenir seulement les quatre répertoires ci-dessus.
- Le répertoire DATABASE doit contenir uniquement des fichiers .fic, .ndx, .mmo et .ftx.
- Le répertoire BACKUP contient des backups mensuels de la base Gestan (Backup_FINGERPRINT_[date]_[heure].zip), et éventuellement des backups de sécurité effectués lors d'incident (Backup_INCIDENT_FORMAT_[date]_[heure].zip). Vous pouvez supprimer tous les backups de sécurité si vous n'avez pas constaté de problème sur vos données.
- Le répertoire DOCUMENTS contient normalement deux sous-répertoires PUBLIPOSTAGE et TRASH, et des sous-répertoires CONTACT_[id contact], contenant les documents liés au contact et INTER_[id intervention].
- Le répertoire RESSOURCES contient diverses ressources utiles à Gestan, et ne devrait contenir aucun fichier personnel.

Mode de connexion Client/Serveur (avec serveur HFSQL)

L'emplacement des données est indiqué dans l'écran de configuration du serveur HFSQL.



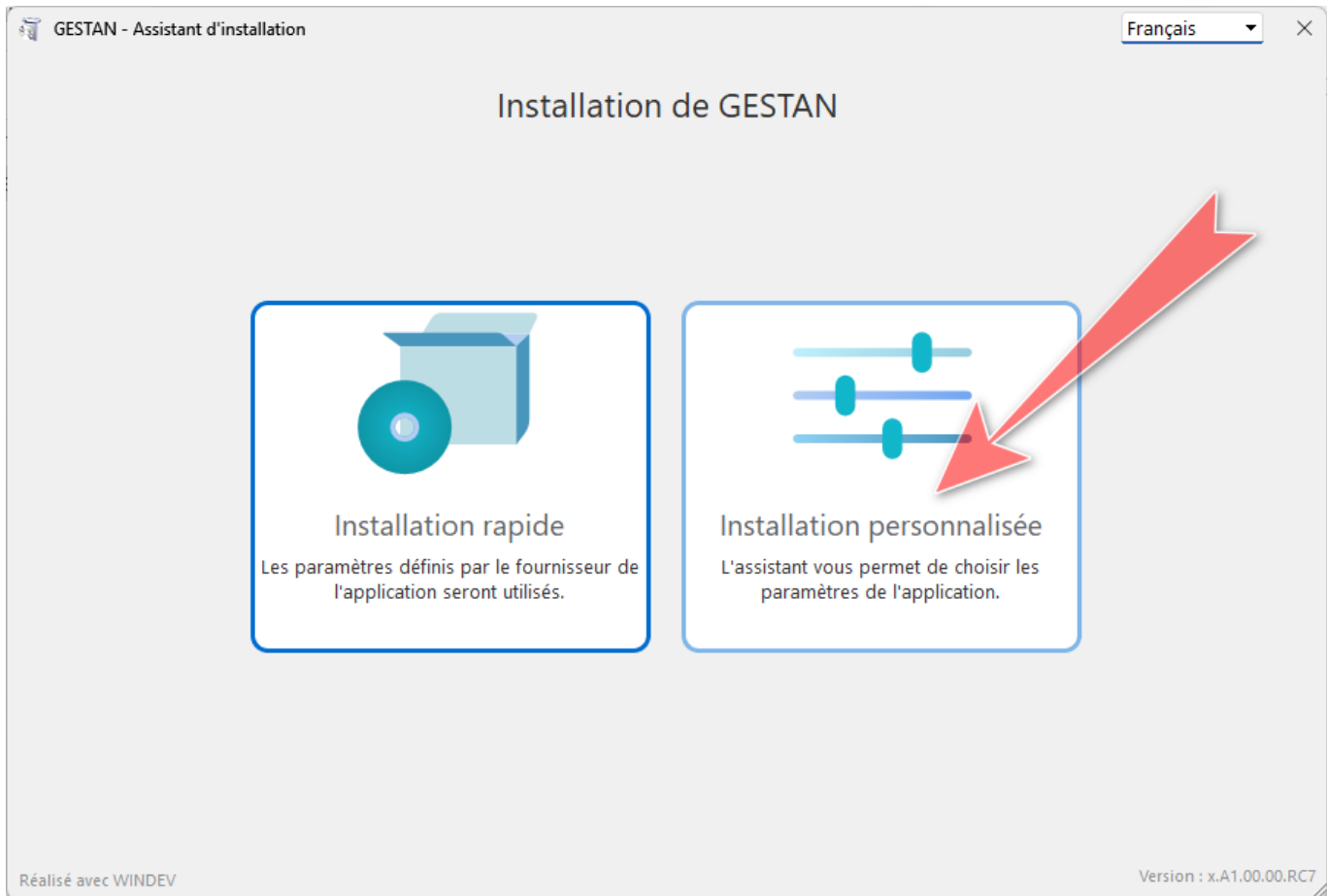
Faites une copie complète de ce répertoire.

i Si vous aviez laissé l'emplacement par défaut, alors cet emplacement est : COMMONAPPDATA\PC SOFT\Serveur HFSQL [nom du serveur]\BDD, c'est à dire, par exemple C:\ProgramData\PC SOFT\Serveur HFSQL srv1\BDD pour une machine dont le nom windows serait srv1.

Etape 3 : installation de Gestan A1

Comme tous les programmes 64 bits, Gestan doit être installé dans C:\Program Files (et non dans C:\Program Files (x86)), qui était l'emplacement de Gestan 15, qui était en 32 bits).

Aussi, sélectionnez "Installation personnalisée" dans l'installateur, pour pouvoir sélectionner le répertoire correct (vous pourrez ainsi conserver deux version de Gestan sur votre ordinateur, une version 15 et une version A1)



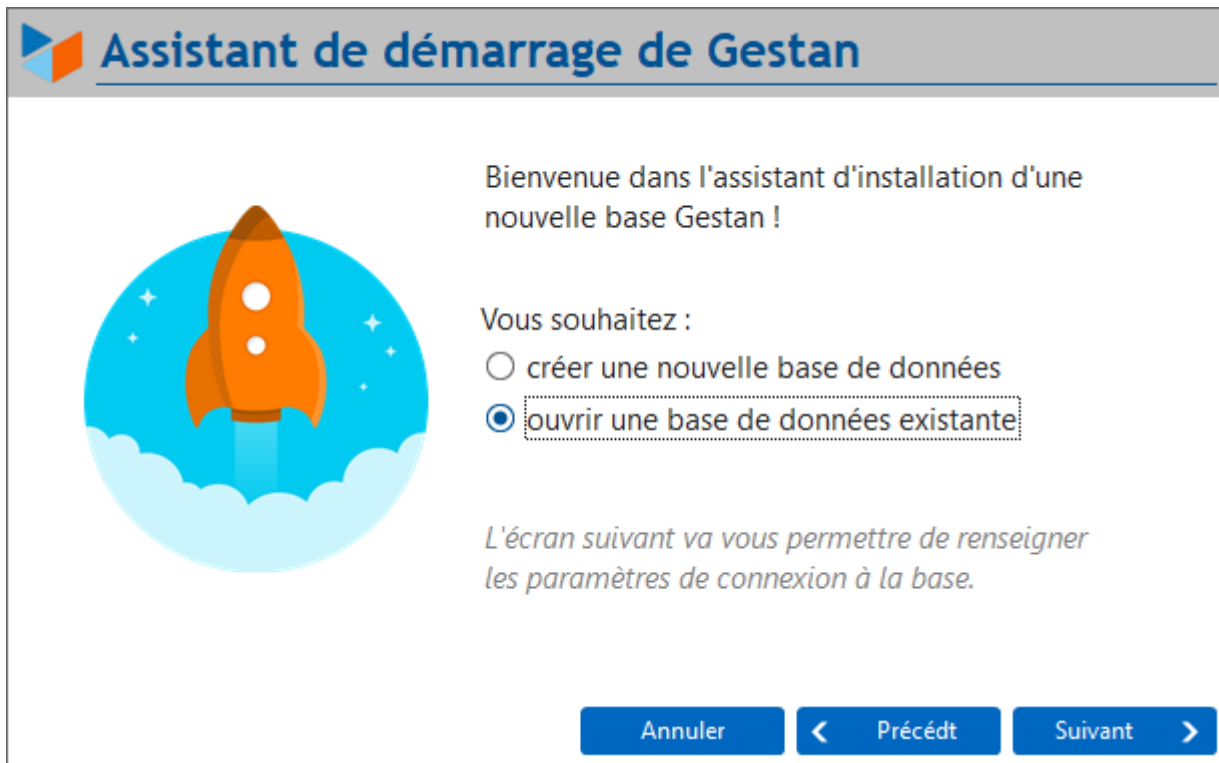
Sélectionnez le répertoire C:\Programmes pour installer Gestan.



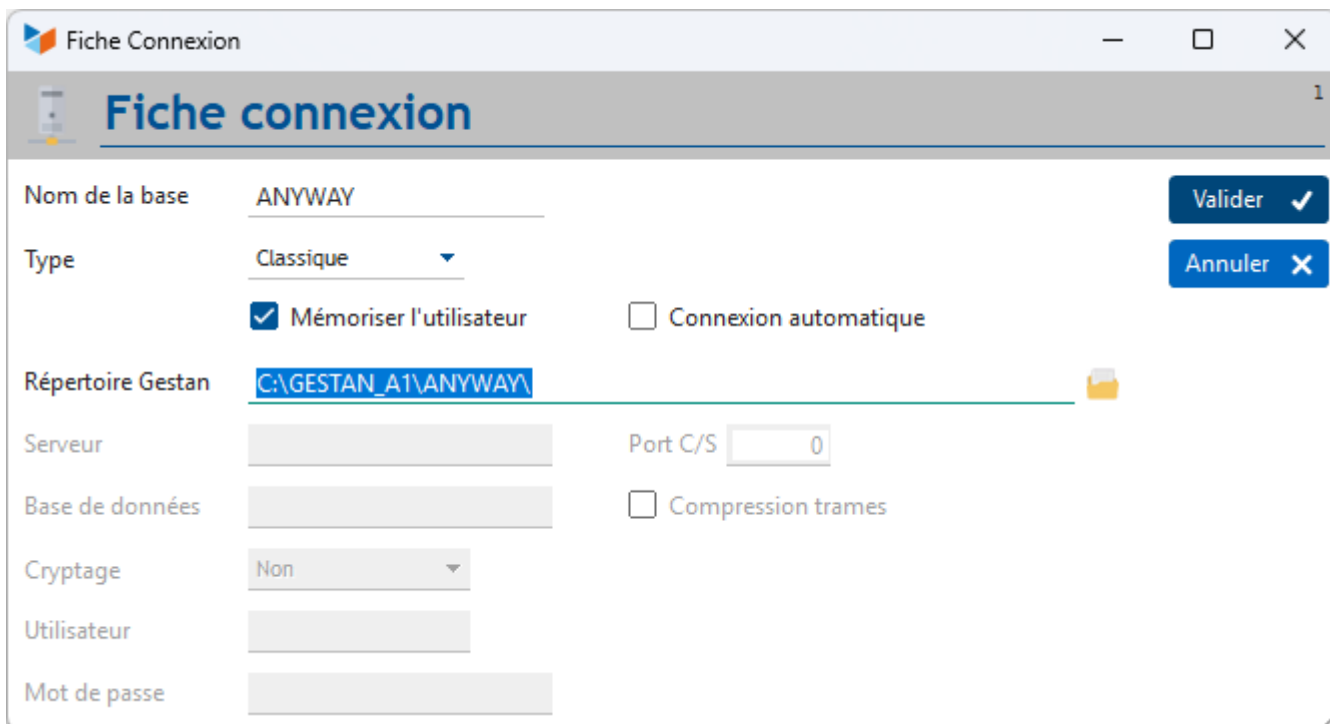
Etape 4 : déroulé de l'assistant

A l'issue de l'installation, l'assistant de démarrage va se déclencher.

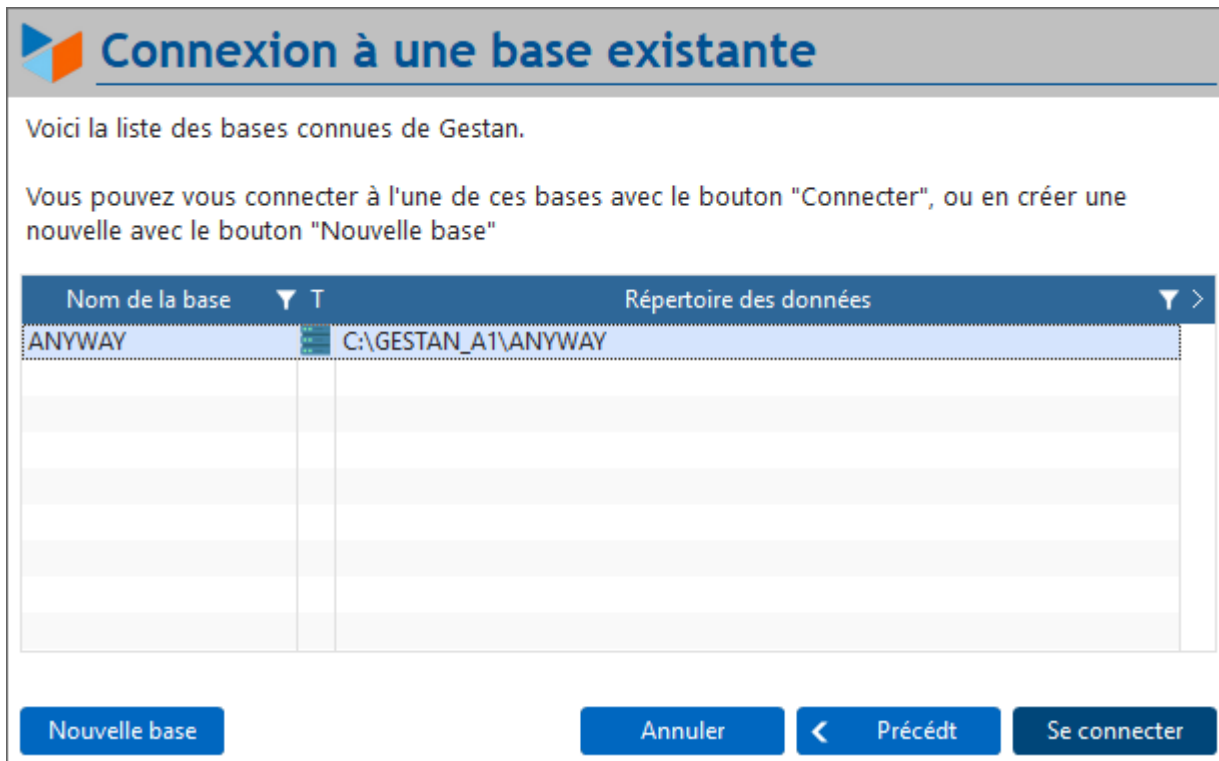
Sur l'écran ci-dessous, choisissez l'option ouvrir une base de données existante.



Puis précisez les caractéristiques de la base 15 que vous voulez ouvrir. Ci-dessous, l'exemple d'une base locale. Le répertoire ANYWAY contient un sous-répertoire DATABASE avec des données Gestan 15.

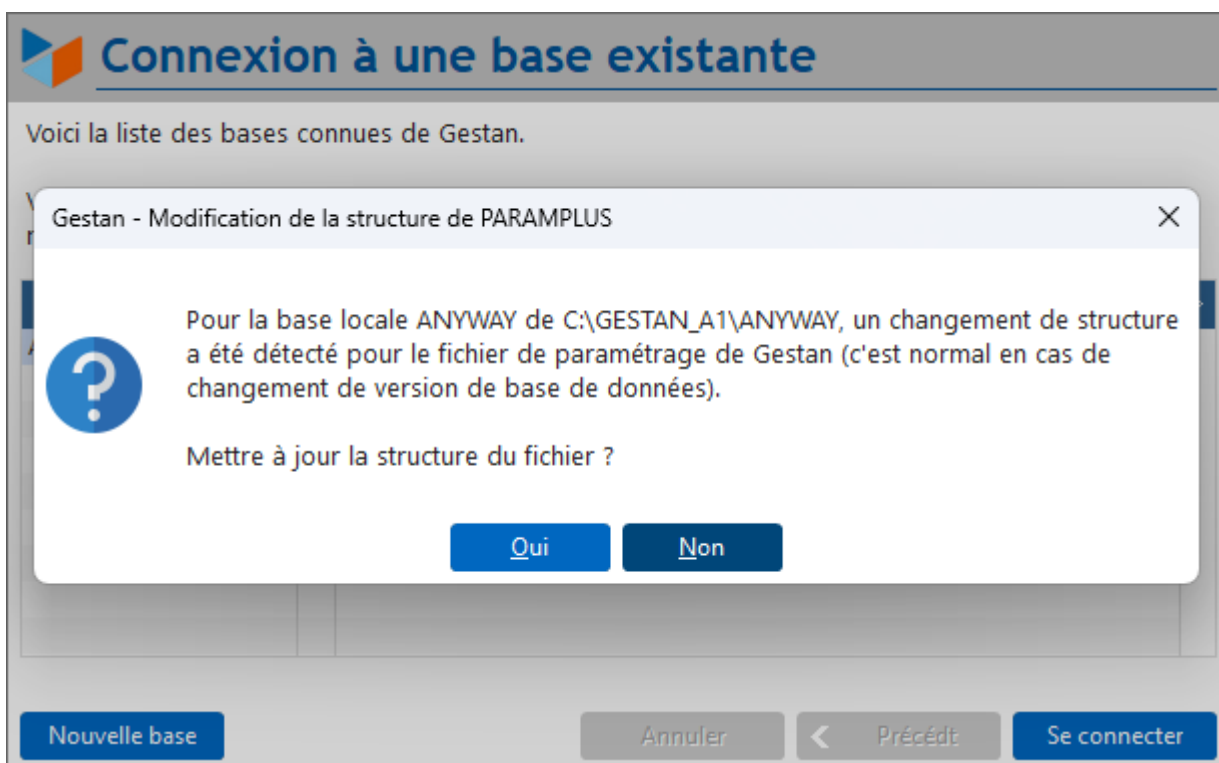


Sur l'écran suivant, cliquez sur **Se connecter**.

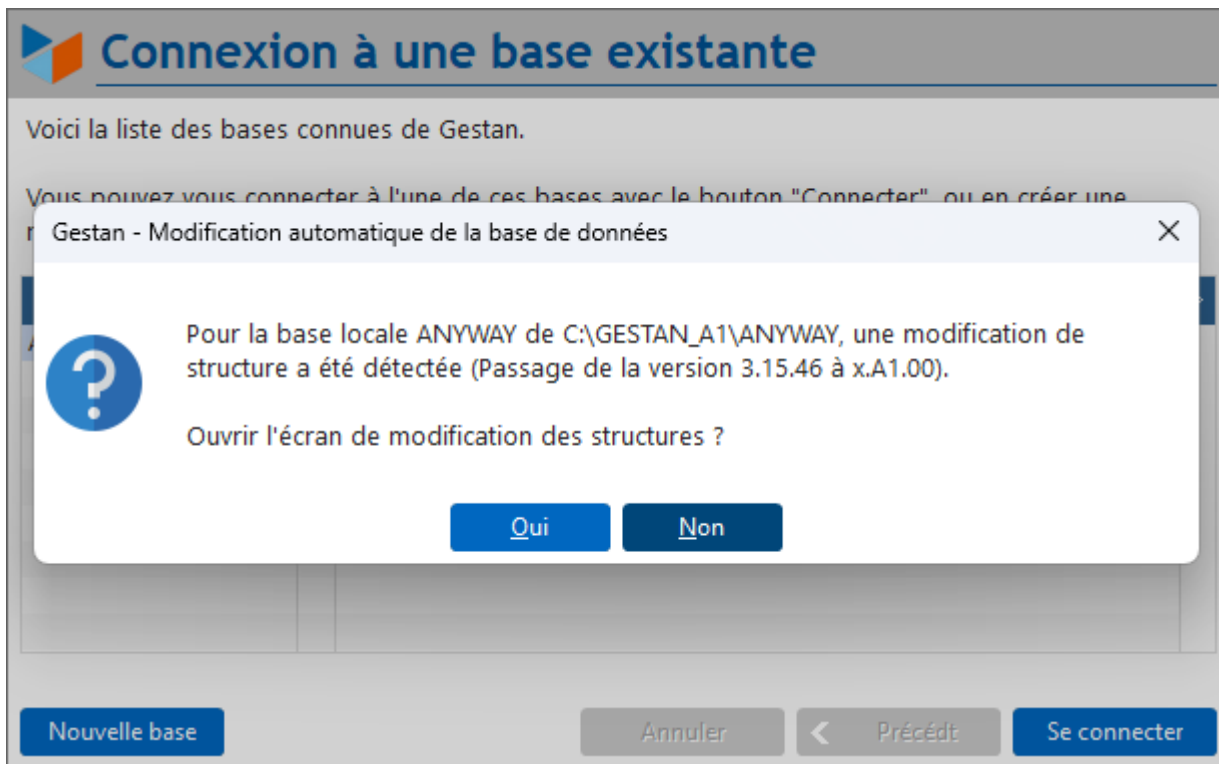


Nom de la base	Répertoire des données
ANYWAY	C:\GESTAN_A1\ANYWAY

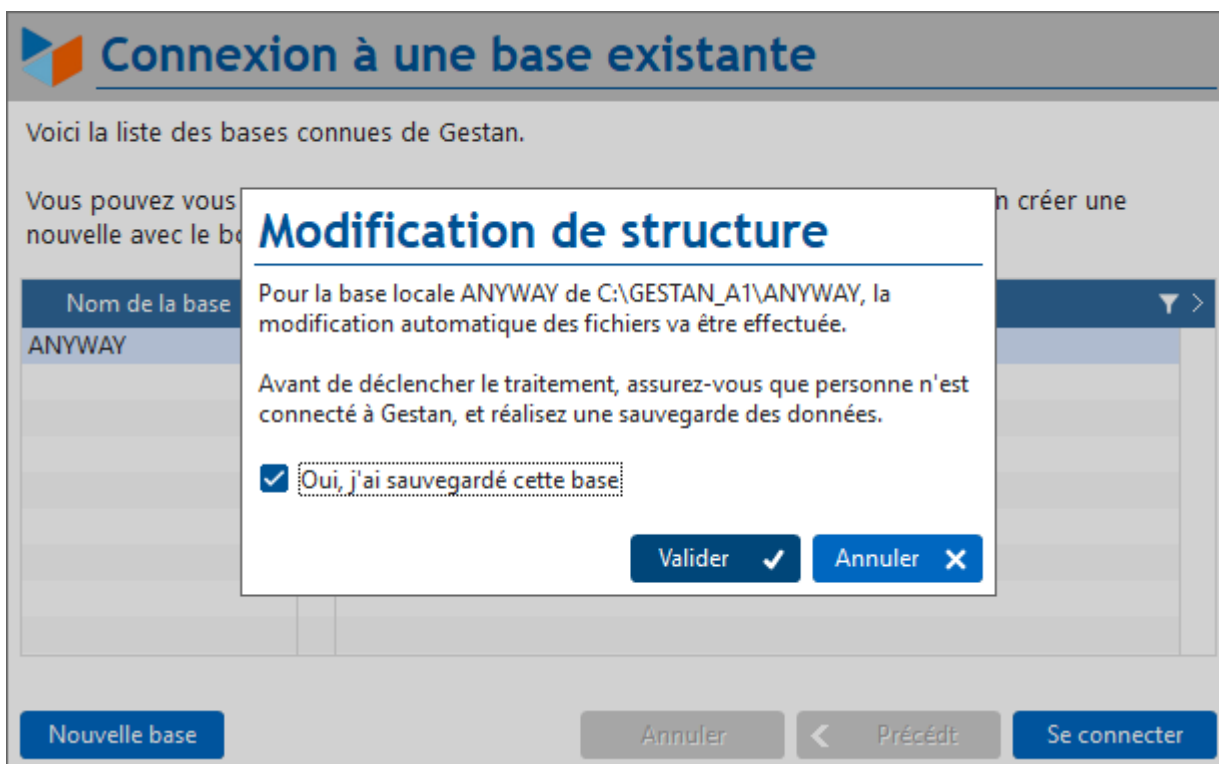
Le message ci-dessous va être affiché. Répondez **Oui**.



Un second message ci-dessous va alors apparaître. Répondez encore **Oui**.



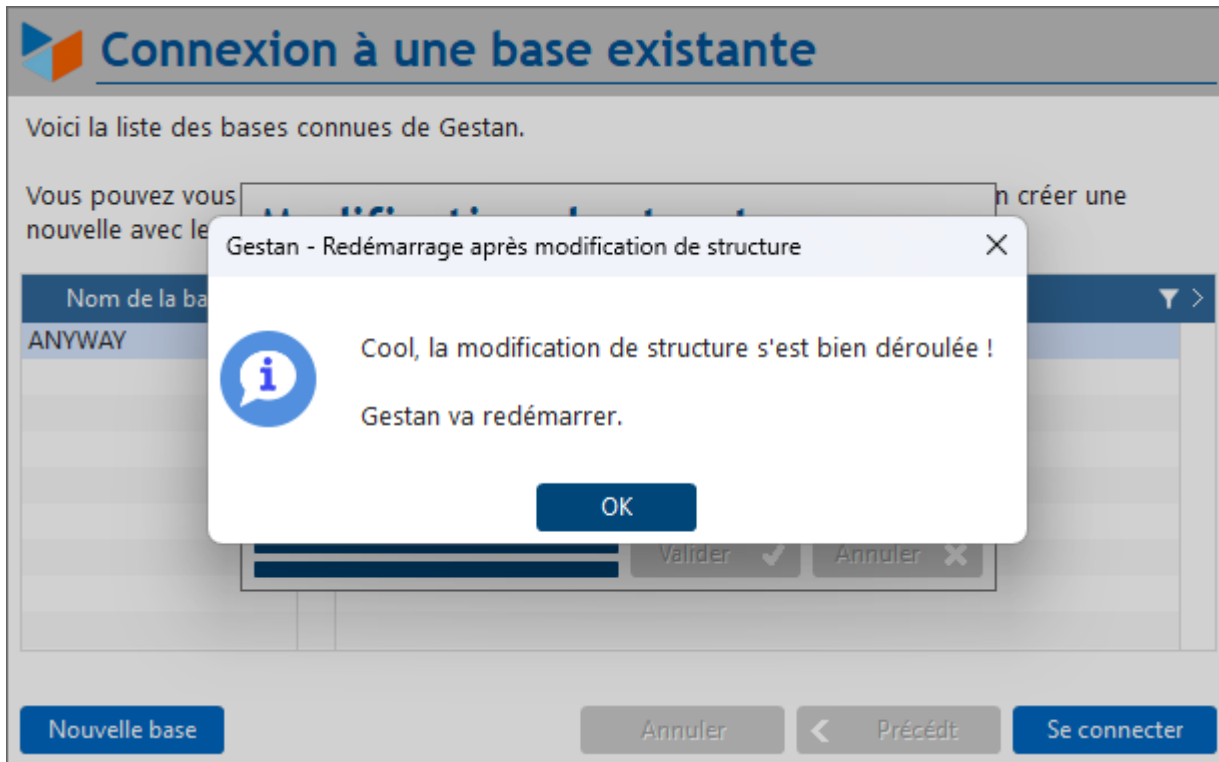
L'écran de modification des structures ci-dessous va alors s'ouvrir.



Lancer la procédure de modification des structures en cochant la case **Oui, j'ai sauvegardé cette base**, puis en cliquant sur le bouton **Valider**.

Cette procédure devrait prendre environ une ou deux minutes.

A l'issue, Gestan affiche un message de compte-rendu d'exécution, celui ci-dessous quand tout s'est bien déroulé.



Lorsque vous démarrerez, un écran vous invitera à sélectionner un logo pour votre entreprise, logo qui sera notamment affiché sur la fenêtre de login. Un logo proche de la forme carrée sera le plus esthétique.

Puis l'écran de changement de version classique va s'ouvrir, et piloter les modifications de données.



Lancez la procédure via le bouton **Suivant**, et une fois cette opération terminée, vous aurez pleinement réussi l'opération de migration !

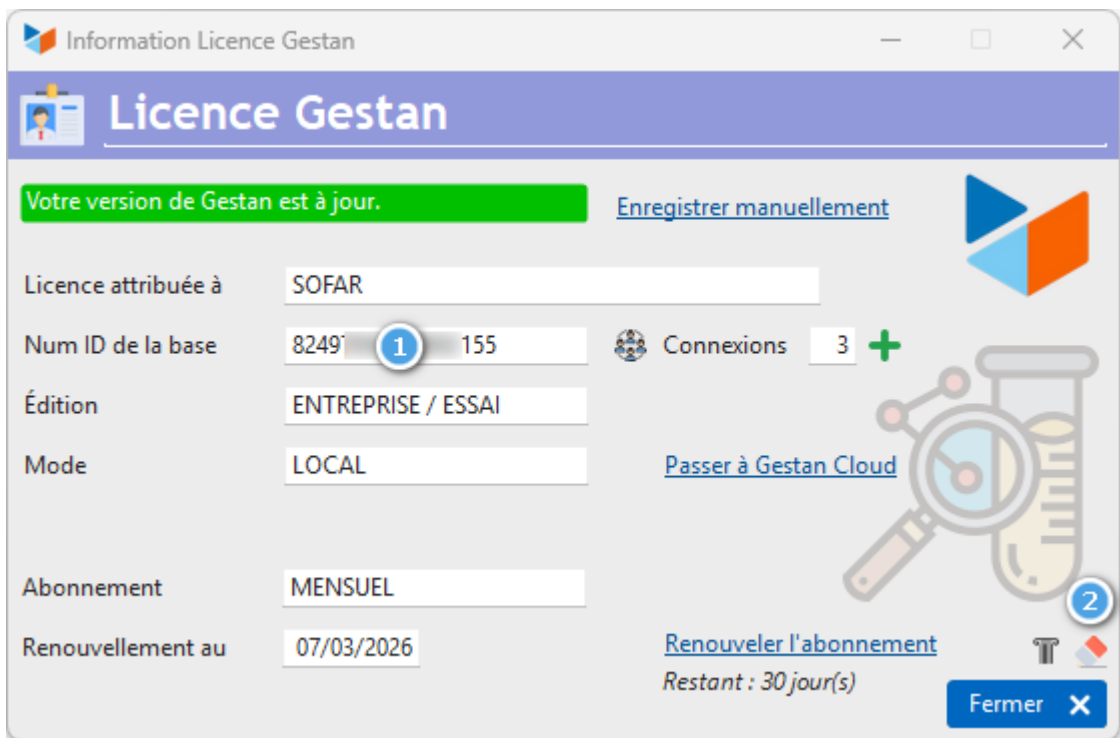
Etape 5 : Transfert de la licence (facultatif)

Si toutes vos licences Gestan Entreprise V15 expirent dans moins d'un mois, procédez à l'achat d'une nouvelle licence Gestan A1 pour le nombre de connexions souhaité.

Dans le cas contraire, le reliquat de vos licences Gestan Entreprise peut être transféré gracieusement vers votre version A1 !

Pour ce faire :

1. transmettez à contact@ics-informatique.com le n° ID de votre base 1 (voir ci-dessous)
2. nous vous adresserons un mail pour vous signifier que votre licence a été activée
3. cliquez alors sur la petit gomme 2 pour remettre à jour la licence
4. redémarrez Gestan, et vérifiez que votre nouvelle licence est bien activé.



Et voilà !

Comment est calculée votre nouvelle licence ?

Vos licences Gestan 15 seront remplacées par une licence unique.

Nous allons calculer tout d'abord le reliquat en jour de vos licences existantes.

Par exemple, si vous avez une licence V15 qui expire dans 60 jours, une autre dans 90 jours, et une troisième dans 120 jours, votre reliquat en jours sera de 60+90+120, soit 270 jours.

Nous allons donc établir une licence pour 3 connexions simultanées (quel que soit l'ordinateur depuis lequel vous vous connectez), qui va expirer dans le délai des jours restants divisés par le nombre de connexions, soit 270/3, donc 90 jours dans notre exemple.



Autres articles “Technique”

[Accès à distance](#)
[Arrondis](#)
[Développements spécifiques](#)
[e-Mailing, spam : les bonnes pratiques](#)
[Envoyer des mails avec Gestan](#)
[Etats et Requêtes](#)
[Etendre les fonctionnalités de Gestan](#)
[Externalisation du courrier](#)
[Gestan sur MAC](#)
[Itinerix *](#)
[Mettre en place un certificat SSL](#)
[Migration de la version 15 vers la version A1](#)
[Mise en réseau de Gestan](#)
[ODBC sur HFSQL](#)
[Paieement en ligne \(Paypal\)](#)
[Paramétrer la recherche](#)
[Présentation générale de Gestan](#)
[Répertoires et fichiers](#)
[Sauvegarde des données Gestan](#)
[Serveur SMTP Google](#)
[Serveur SMTP Office 365](#)
[Serveur Spare](#)
[Temps de réponse](#)
[Tester la communication](#)
[Tester votre connexion Internet](#)
[Transférer Gestan d'ordinateur](#)
[Téléphonie SIP-TAPI *](#)
[Utiliser Linux](#)

From:

<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:

<https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/tech/migrational1?rev=1770285108>

Last update: **2026/02/05 10:51**