

# Serveur SMTP Google

Il est possible d'utiliser le serveur SMTP de Google (smtp.gmail.com) pour envoyer des mails depuis Gestan.

Cependant, une adresse gmail n'est pas une solution professionnelle : elle ne donne pas une bonne image de votre entreprise, en plus de rester questionnable sur le plan de la confidentialité des échanges (voir ci-dessous).

Nous recommandons d'utiliser le [SMTP de votre nom de domaine](#), ou un SMTP professionnel.



**Le saviez-vous** : vous pouvez acheter votre propre nom de domaine, comme par exemple [boucherie-sanzot.fr](#), pour environ 10 euros/an, et disposer ainsi d'adresses mail professionnelles illimitées comme [contact@boucherie-sanzot.fr](mailto:contact@boucherie-sanzot.fr) ou [b.castafiore@boucherie-sanzot.fr](mailto:b.castafiore@boucherie-sanzot.fr). Si vous ne savez pas comment faire, vous pouvez le demander aux services de Gestan [Plus de détail](#).

## Paramétrage SMTP GMAIL / Google



Si vous souhaitez utiliser le SMTP Google, voici les paramètres à utiliser :

- Serveur : smtp.gmail.com
- Port : 587 en TSL, ou 465 en SSL
- Compte : votre adresse mail gmail (machin@gmail.com)
- Mot de passe : le mot de passe qui correspond à votre adresse gmail
- Cryptage : TSL ou SSL
- Auth.G3 : coché

Ne pas oublier d'activer préalablement [l'autorisation d'accès au compte](#).

## Réglages Google

### Activer l'autorisation d'accès au compte

Si vous avez en réponse cette erreur :

```
La dernière réponse du serveur SMTP est :  
<534-5.7.14  
<https://accounts.google.com/signin/continue?sarp=1&sc=1&plt=AKgnsbti  
534-5.7.14 SzVKt8TqvMNntDb6Sp8iXR5rKTHHtUY2KHw-  
g9pTuCr0q6Gtuji3m9hiE8UZBmgEAJ1cEM  
534-5.7.14
```

```
12xqo6b231uRzNcsmuAF0geEa1DeBJhTBo1PHKSpF88JwJAnAvuJdM0IjVn5k1M5eZTz-L
534-5.7.14 F6dB15vCBMvpV1SGmNcSlGNqRC9MRBAw6vuRS67uSLL_J-
zrSEdUGUSs87xZDzG6mIpc21H
534-5.7.14 zf9B5VjzRYIrry1bzBi4iKY0-DyMsr7YzHWqVctgh8AiLg0FcA> Please log in
via
534-5.7.14 your web browser and then try again.
534-5.7.14 Learn more at
534 5.7.14 https://support.google.com/mail/answer/78754 a11-
v6sm1330818wrr.81 - gsmtip
```

Cela signifie que vous devez [activer l'autorisation d'accès au compte](#).

### Modification de l'autorisation d'accès au compte

Le 30 mai 2022, Google a mis à jour sa politique de sécurité envers les applications tierces. Cela impacte l'envoi de mail depuis Gestan si vous utilisiez le serveur SMTP de Gmail.

Vous devez [modifier les autorisations d'accès à votre compte](#).

**Pour tout problème technique relevant de Gmail ou de Google, vous devez vous adresser au support technique de Gmail ou de Google.**

### Concernant l'utilisation des outils Google

Si les outils proposés par Google sont généralement remarquables, ils présentent des inconvénients qui doivent être pris en considération :



- **Impact sur votre image de marque** : Si vous souhaitez utiliser le serveur SMTP de Google, c'est probablement que vous avez une adresse comme m.dupont@gmail.com.

Or identifier votre entreprise par une adresse en gmail n'est pas une solution professionnelle : toute société "normale" a une adresse suffixée par @societe.com, et non pas @gmail.com.

Pour marquer le côté professionnel de votre image de marque, il est préférable d'utiliser votre propre nom de domaine : par exemple `contact@plomberie83.com` au lieu de `plomberie83@gmail.com`.

- **Absence de garantie de continuité** : Les services Google peuvent vous exposer à des interruptions de service.

C'est ce qui s'est passé en mai 2022, quand GMail a modifié les conditions d'accès à son service : de très nombreux utilisateurs de Gestan ont été bloqués dans leurs envois de mail, jusqu'à ce qu'ils modifient le paramétrage de GMail dans leur console Google. C'est aussi ce qui s'est passé quand le service Google Map est devenu payant, en juillet 2018, après quelques évolutions de modalités suite à la grogne des développeurs. C'est encore ce qui s'est passé en 2014 quand Google a mis en place le système oAuth, perturbant des centaines de milliers d'utilisateurs pendant des semaines.

- **La confidentialité de vos données et de celles de vos clients n'est pas assurée.** Les données qui transitent par les serveurs de Google sont exploitées commercialement par Google et ses partenaires et régies publicitaires. \\Ne vous êtes-vous jamais étonné de recevoir un mail publicitaire pour des chaussures ou des lunettes, juste après que vous ayez adressé un mail marquant votre intérêt sur ces sujets ? La revente de données commerciales est le modèle économique de Google : "Quand c'est gratuit, c'est vous le produit".



- **Vous relevez de facto du Cloud Act** : Utiliser les services d'un prestataire informatique opérant aux Etats-Unis, comme Google, vous met de facto sous la loi dite *Clarifying Lawful Overseas Use of Data Act (Cloud Act)* adoptée en 2018.

Cette loi extraterritoriale - il y aurait beaucoup à dire sur ce concept - permet aux instances de justice américaines, fédérales ou locales, même municipales, de contraindre tout fournisseur de services opérant aux USA, par mandat ou assignation, de fournir toute donnée relative aux communications personnelles des individus sans que ceux-ci n'en soient informé, ni que le pays de résidence ne le soit, ni que le pays où sont stockées ces données ne le soit. Si vous commettez ce qui est considéré comme un délit au regard de la loi américaine, vous pouvez donc être concerné par cette législation, vivement critiqué par beaucoup d'associations de défense de la vie privée.

- **Vous participez à la supériorité d'une position monopolistique dommageable** : Comme toute position monopolistique, celle ci nuit au développement de solutions originales, à la créativité des développeurs, à l'émergence de solutions plus respectueuses de l'utilisateur.

Pour l'ensemble de ces raisons, l'usage du SMTP Google à titre professionnel est déconseillée. Il est préférable d'opter le plus possible pour l'utilisation d'outils respectueux de la vie privée et de la liberté des citoyens, même si ces outils peuvent quelquefois être moins confortables : la liberté a un prix.

[Accès à distance](#)  
[Arrondis](#)  
[Développements spécifiques](#)  
[e-Mailing, spam : les bonnes pratiques](#)  
[Envoyer des mails avec Gestan](#)  
[Etats et Requêtes](#)  
[Etendre les fonctionnalités de Gestan](#)  
[Externalisation du courrier](#)  
[Gestan sur MAC](#)  
[Itinerix \\*](#)  
[Mettre en place un certificat SSL](#)  
[Migration de la version 15 vers la version A1](#)  
[Mise en réseau de Gestan](#)  
[ODBC sur HFSQL](#)  
[Paieement en ligne \(Paypal\)](#)  
[Paramétrer la recherche](#)  
[Présentation générale de Gestan](#)  
[Répertoires et fichiers](#)  
[Sauvegarde des données Gestan](#)  
[Serveur SMTP Google](#)  
[Serveur SMTP Office 365](#)  
[Serveur Spare](#)  
[Temps de réponse](#)  
[Tester la communication](#)  
[Tester votre connexion Internet](#)  
[Transférer Gestan d'ordinateur](#)  
[Téléphonie SIP-TAPI \\*](#)  
[Utiliser Linux](#)

From:  
<https://manuel.gestan.fr/> - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:  
[https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/tech/serveur\\_smtp\\_gmail?rev=1767817890](https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/tech/serveur_smtp_gmail?rev=1767817890)

Last update: **2026/01/07 21:31**