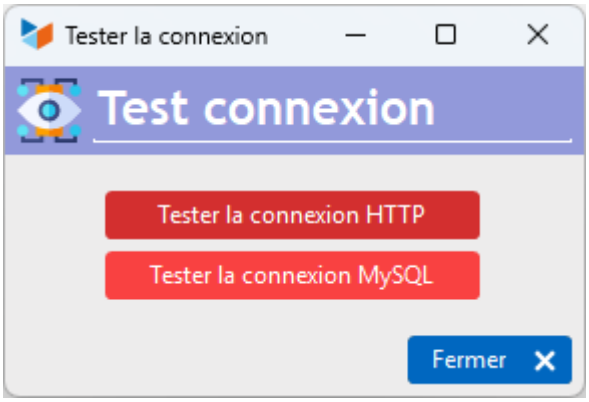
Tester la communication

Accès : *Outils → Admin → Outils spéciaux → Tester la communication*



Gestan, pour vérifier l'état de la licence, ou pour procéder à des achats en ligne de licence, de licence d'extension, ou de crédit-temps, a besoin de communiquer sur deux canaux du web, le canal HTTP et le canal MySQL.

Communication HTTP

Gestan doit pouvoir communiquer en HTTP sur le port standard, c'est à dire le port 80.

Le test de connexion est effectué en appelant un script php hébergé sur https://api.gestan.fr. Si le script de test de connexion n'a pas pu être exécuté, Gestan tente un ping de l'adresse 8.8.8.8, qui appartient à Google.com

Gestan n'a pas besoin d'accéder à d'autres sites.

Communication MySQL

Gestan doit pouvoir communiquer sur un port pour MySQL. Le port standard est le 3306, mais pour Gestan c'est le 6033.

Le test de connexion est effectué en interrogeant directement une table MySql située sur un serveur situé sur https://api.gestan.fr

La communication repose sur libmysql.dll, dont de nombreuses version circulent. Vous pouvez télécharger sur ce lien la version 10.1.14.0.

Que faire si cela ne fonctionne pas ?

Vérifiez votre configuration locale :

- vérifiez les règles de votre anti-virus
- vérifiez les règles de votre pare-feu

- éventuellement, vérifiez le réglage de votre proxy
- si vous êtes sur une connexion partagée (cas des locaux de co-working, ou des infrastructures interne mutualisées), prenez contact avec l'administrateur technique de votre structure.

Cas de l'erreur de l'accès natif MySQL

En testant la communication HTTP, vous pouvez avoir le message d'erreur :

```
gf_webGSTN_PARAMETRE : Impossible d'ouvrir une connexion sur le serveur
distant.
Erreur de l'accès natif MySQL.
Numéro d'erreur = 27

La couche client MySQL n'est probablement pas correctement installée.
Aucune bibliothèque d'accès à MySQL n'a été trouvée, le module libmysql.dll
(64 bits) ou une de ses dépendances n'a pas été chargé.

Détail de l'erreur système :
Le module spécifié est introuvable.
<//code>

Si votre connexion Internet est bien opérationnelle et que l'application
Gestan.exe n'est pas bloquée par votre pare-feu ou votre anti-virus, vous
pouvez réinstaller Gestan, ou simplement remettre libmysql.dll (à
télécharger plus haut) dans le répertoire du programme.

=== Cas de l'erreur 100138 ====

En testant la communication HTTP, vous pouvez avoir le message d'erreur :
<code>
Une erreur système a été détectée pendant l'envoi de la requête HTTP.
```

Ce message survient si le chiffrement de la connexion entre votre poste qui lance la requête HTTPS et le serveur n'est pas possible.

Dans ce cas, il faut effectuer les vérifications suivantes :

- Vérifier que votre poste est à jour de Windows Update, et de ses réglages de sécurité.
- Vérifier que votre poste dispose au minimum de TLS 1.2 et de SSL 2.0 minimum
- Vérifier que votre poste dispose des bases de données de certificats à jour (copier dans Edge l'url appelée peut suffire à forcer le système à récupérer les données manquantes pour valider le certificat). Si le certificat n'est pas émis par une autorité de confiance, il est possible de forcer sa reconnaissance en l'installant dans les autorités de certification de l'appareil.

Pour ajouter le protocole TLS 1.2 manquant sur une station :

- ouvrir “Options Internet” sous Windows, volet “Avancé”
- cocher “Utiliser TLS 1.2”,
- valider la fenêtre et redémarrer la station.

Plus d'info : FAQ PC Soft erreur 100138

Quelles conséquences si cela ne fonctionne pas ?

Le degré de contrainte de la politique de sécurité des entreprise est une décision propre à chaque entreprise.

Si la politique de sécurité de l'entreprise bloque les fonctions de communications HTTP ou MySQL de Gestan, il sera toujours possible d'enregistrer la licence Entreprise. Cependant, ne seront plus accessibles les fonctions suivantes :

Dépendant du blocage HTTP

- l'accès direct au manuel utilisateur (https://manuel.gestan.fr)
- le téléchargement direct de nouvelles version (sur https://www.gestan.fr)
- le fonctionnement du widget d'information (il faut alors le désactiver du menu principal)

Dépendant du blocage MySQL

- la recherche de nouvelles versions (il faut alors les vérifier manuellement sur www.gestan.fr)
- le listage des extensions disponibles
- le calcul du crédit-temps restant (le support technique dispose de cette information)
- l'affichage de l'historique des interventions de support (le support technique dispose de cette information)

Autres articles “Technique”

Accès à distance
Arrondis
Développements spécifiques
e-Mailing, spam : les bonnes pratiques
Envoyer des mails avec Gestan
Etats et Requêtes
Etendre les fonctionnalités de Gestan
Externalisation du courrier
Gestan sur MAC
Itinerix *
Mettre en place un certificat SSL
Migration de la version 15 vers la version A1
Mise en réseau de Gestan
ODBC sur HFSQL
Paiement en ligne (Paypal)
Paramétrer la recherche
Présentation générale de Gestan
Répertoires et fichiers

Sauvegarde des données Gestan
Serveur SMTP Google
Serveur SMTP Office 365
Serveur Spare
Temps de réponse
Tester la communication
Tester votre connexion Internet
Transférer Gestan d'ordinateur
Téléphonie SIP-TAPI *
Utiliser Linux

From:
https://manuel.gestan.fr/ - **Le manuel de Gestan**

Permanent link:
https://manuel.gestan.fr/fr/wiki/tech/testcomm?rev=1768606952

Last update: **2026/01/17 00:42**